

El debat d'aquest Ple es troba recollit a la gravació de la sessió plenària que va efectuar Canal Blau. Hi podeu accedir seguint l'enllaç següent:

<http://canalblau.alacarta.cat/ple-municipal/capitol/ple-extraordinari-de-la-defensora-de-la-ciutadania-14-05-2018>

ACTA DE LA SESSIÓ EXTRAORDINÀRIA DEL PLE DE L'AJUNTAMENT DEL DIA 14 DE MAIG DE 2018

Acta núm. 5

A Vilanova i la Geltrú, quan són les 17:00 hores del dia 14 de maig de 2018, sota la presidència de la senyora alcaldessa, NEUS LLOVERAS I MASSANA (CiU), es reuneixen al saló de sessions de la Casa de la Vila les persones següents:

GLÒRIA GARCÍA I PRIETO	(CiU)
JOAN GIRIBET DE SEBASTIÁN	(CiU)
BLANCA ALBÀ PUJOL	(CiU)
JUAN LUIS RUIZ LÓPEZ	(PSC)
TERESA LLORENS CARBONELL	(PSC)
GERARD LLOBET SÁNCHEZ	(PSC)
GISEL VARGAS REYES	(PSC)
MIGUEL ÁNGEL IGLESIAS MONTOUTO	(PSC)
JOSEP MARIA DOMÈNECH GIBERT	(CUP)
JAUME MARSÉ FERRER	(CUP)
GUILLEM BAU VARGAS	(CUP)
MONTSE MARONDA CASTELLNOU	(CUP)
QUETI VINYALS I FLORENCIANO	(ERC)
JORDI MEDINA I ALSINA	(ERC)
OLGA ARNAU I SANABRA	(ERC)
ADELAIDA MOYA TAULÉS	(ERC)
ENVER AZNAR MÉNDEZ	(SOM VNG)
DÉBORAH ZIMMERMAN MILEGUIR	(SOM VNG)
CARLOS REMACHA LÓPEZ	(PP)
CARMEN REINA PADILLA	(No adscrita)
ARIADNA LLORENS GARCÍA	(No adscrita)

SECRETARI ACCIDENTAL
JOSEP GOMARIZ MESEGUER

per efectuar una sessió extraordinària del Ple de l'Ajuntament.

No assisteixen el Sr. Josep Asensio Albà, el Sr. Francisco Álvarez Marín, ni el Sr. David Montes Muñoz.

El Sr. Juan Luis Ruiz s'incorpora a la sessió a les 17:30 hores.

A continuació es tracta l'únic punt de l'ordre del dia, que és el següent:

MEMÒRIA DE LA DEFENSORA DE LA CIUTADANIA, ANY 2017





AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

DEFENSORA DE LA CIUTADANIA de Vilanova i la Geltrú

La memòria que teniu a les vostres mans recull l'activitat desenvolupada per aquesta institució al llarg de l'any 2017. Tota aquesta tasca ha estat realitzada pel Sr. Josep Ibars, que va ocupar el càrrec de Defensor de la Ciutadania fins el juny de 2017, i per la Sra. M. Núria Plana, que ocupa el càrrec de Defensora de la Ciutadania des de setembre de 2017.

ÍNDEX

Presentació
La institució
Reglament
Estadístiques
Expedients pendents de l'any 2016
Expedients de l'any 2017

- Queixes
- Consultes

Agenda d'activitats
Recull de notícies
Assemblea Municipal Oberta



Oficina de la Defensora de la Ciutadania
Centre Cívic La Geltrú
Pl. de l'Associació dels Alumnes Obrers, 1
08800 Vilanova i la Geltrú
93 814 74 06- 93 814 00 00, ext. 2238
defensor@vilanova.cat

PRESENTACIÓ

Com la majoria ja sabeu, vinc del món de la cooperació i del voluntariat. És el meu treball de més de vint anys el que m'ha donat la confiança i l'experiència suficients per acceptar aquest càrrec. Tant les meves tasques en l'àmbit de la cooperació com les que duc a terme en aquesta institució semblen diferents a priori, però tenen una cosa en comú: escoltar el problema, la necessitat o la preocupació que manifesta el ciutadà\na, i canalitzar els mecanismes per esbrinar com se'l pot defensar, entenent que la nostra funció principal és la d'ajudar a la ciutat i, especialment, als seus ciutadans i ciutadanes.

En aquesta memòria hi ha recollida l'experiència acumulada dels que m'han precedit en el càrrec, als quals vull agrair la seva feina i llegat.

Durant aquest temps de col·laboració he trobat algunes coses que haurien de millorar. Des de la defensoria de la ciutadania considerem que l'Ajuntament ha de respondre als requeriments presentats pels ciutadans/es en un termini màxim d'un mes. Aquest termini és suficient per respondre: **tinguem empatia**.

Hem de reduir la preocupació o angoixa que presenta la ciutadania quan fa arribar una reclamació a aquesta institució. Es tracta de no dilatar processos que poden perllongar la situació d'incertesa de les persones. Des de la defensoria us animo a que les respostes siguin clares i ben argumentades, sense ambigüitats i, sobretot, comprensibles. Obviem paraules complicades i paràgrafs massa llargs que tantes vegades són incomprensibles per a la majoria de la ciutadania. Especialment en temes tan sensibles com les reclamacions d'arbitris, que han de ser contestats amb molta cura, donades les dificultats que moltes vegades tenen els ciutadans i les ciutadanes per assumir-ne els augments. També pel que fa a les normatives, que haurien de ser explicades de manera entenedora, utilitzant un llenguatge clar. I sobretot, en relació amb les respostes de l'Administració, aquestes haurien d'estar sempre signades per una persona a qui la ciutadania es pugui adreçar, una persona que conegui el seu problema.

Un tema a part és el dels espais públics: tenim una ciutat molt acollidora, amb una gran rambla planera per la que dona gust passejar, fer un cafè, comprar, etc. Això, que és un patrimoni, l'hem de cuidar, perquè ara per ara la rambla de Vilanova i la Geltrú és un espai sobresaturat en dies i hores determinades. Entre tots, ciutadania i regidories, hem de trobar la manera de fer compatible l'ús dels espais per a vianants, ciclistes, terrasses, avis, criatures, mascotes, anuncis...

A tot això s'hi suma el mal estat de voreres i calçades, que moltes vegades obliga, sobretot a la gent gran, a haver de fer giragonses per a poder caminar, amb les conseqüents caigudes que això comporta; és molt greu veure voreres que continuen en mal estat tot i haver-hi caigut ja alguna persona. Quan hem d'anar vigilant tant per on passem és que alguna cosa no fem bé.

El mateix passa amb el carril bici, que un cop fet no disposa del manteniment suficient, a més que el seu recorregut és molt fàcil d'envair amb qualsevol excusa.

Estem immersos en una crisi econòmica i, sobretot, de valors que ens empeny a seguir un camí sense mirar tot allò que deixem als costats. Hem de tenir present que a la nostra ciutat hi ha un dèficit important d'habitatges assequibles, que tenim molta gent gran vivint sola, amb tot el que això comporta, i que molts joves sense feina no saben com ocupar les hores. I que, tot i tenir un bon equip de Serveis Socials, aquest està **molt limitat per la manca de recursos**.

Per tant, el nostre Ajuntament ha de trobar la manera d'ajudar totes les persones que arran d'aquesta crisi s'han quedat al marge. Se'ls ha d'**escoltar i ajudar**, no amb paraules, sinó amb fets. **Aquesta ha de ser la prioritat**.

Sense ni adonar-nos, ens hem tornat cada cop més individualistes, tancats en la nostra petita parcel·la de treball, i no veient el col·lectiu, quan el cert és que som un col·lectiu, vivim a la mateixa ciutat i, en conseqüència, els problemes d'uns afecten a tots els altres. No podem viure en una ciutat on no tinguem cura dels que tenen problemes.

Amb l'impuls del nostre Ajuntament, i entre tots i totes, hem de treballar per a eliminar les desigualtats i **fer una ciutat més justa per ha tothom, on puguem viure i conviure**.



Maria Núria Plana Morata
Defensora de la Ciutadania
Vilanova i la Geltrú, abril 2018

LA INSTITUCIÓ

L'Oficina del Defensor/a de la Ciutadania és una institució, independent i imparcial, que té per objectiu defensar els drets del ciutadans i de les ciutadanes de Vilanova i la Geltrú en relació amb totes aquelles actuacions de l'Ajuntament i dels organismes que en depenen. El resultat de les actuacions del Defensor/a de la Ciutadania no són vinculants per cap de les dues parts. Les actuacions i les investigacions es fan amb reserva i discreció. Totes les actuacions de l'Oficina del Defensor/a de la Ciutadania són gratuïtes per a la persona que en sol·licita els serveis.

En definitiva, el Defensor/a de la Ciutadania vetlla perquè la ciutadania pugui gaudir d'una bona administració local. L'objectiu de la institució és la defensa dels drets de la ciutadania a l'àmbit local, per la qual cosa pot supervisar l'administració municipal.

La seva actuació suposa examinar i resoldre les queixes formulades d'acord amb els criteris de legalitat i d'equitat. També podrà actuar com a mediador, sempre que les parts ho consentin, o bé proposar fórmules de conciliació o acord entre l'administració i la ciutadania.

Marc normatiu de la Defensora de la Ciutadania

L'àmbit normatiu municipal en el que es basen les accions del Defensor/a de la Ciutadania de Vilanova i la Geltrú és el *Reglament del Defensor*, aprovat el 5 de març de 2001.

La *Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat* descriu els drets de la ciutadania que estan reconeguts internacionalment. Vilanova i la Geltrú, com a ciutat signatària d'aquesta carta i, a través de la Defensora de la Ciutadania com a institució independent i imparcial, facilita l'exercici dels drets inclosos en aquesta carta.

Des de l'any 2000, la figura del Defensor/a de la Ciutadania treballa com a mecanisme de garantia per tal de consolidar el *dret a una bona administració*.

REGLAMENT

INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú va aprovar el Reglament del Defensor/a de la Ciutadania amb la voluntat i l'objectiu de fer públic el seu compromís amb la participació de la ciutadania en tot allò que és públic i que afecta la ciutat. Aquest compromís no solament fa referència als temes que des de l'administració afecten la ciutat i els seus ciutadans i ciutadanes, sinó que també implica la pròpia institució municipal i el seu funcionament.

En una realitat cada cop més complexa, els ciutadans i les ciutadanes es dirigeixen a l'administració amb desconfiança, i un dels objectius de la figura del defensor/a de la ciutadania és restablir aquesta possible pèrdua de confiança. Per aquest motiu, la figura del defensor/a de la ciutadania té una rellevància especial, perquè investiga els assumptes que se li presenten de l'actuació de l'Ajuntament i dels organismes que en depenen. El dia 5 de març de 2001, el Ple de l'Ajuntament de Vilanova va aprovar el Reglament del Defensor/a de la Ciutadania.

NORMATIVA LEGAL

Art. 1. D'acord amb el que s'estableix en la legislació vigent i en l'article 35 de l'Estatut d'Autonomia, l'Ajuntament té la facultat de crear la figura del defensor/a de la ciutadania.

Art. 2. Aquest reglament del defensor/a de la ciutadania desenvolupa el títol VI del Reglament de participació ciutadana.

Art. 3. Definició del defensor/a de la ciutadania

3.1. El defensor/a de la ciutadania és una institució que té per objectiu defensar els drets dels ciutadans i de les ciutadanes de Vilanova i la Geltrú en totes aquelles actuacions de l'Ajuntament i dels organismes que en depenen. Amb aquesta finalitat, investiga els assumptes que se li presenten de l'actuació de l'administració municipal, dels seus organismes dependents. També podrà actuar, si ho creu convenient, d'ofici.

3.2. El defensor/a de la ciutadania compleix les seves funcions amb independència, objectivitat, tot garantint la confidencialitat i la qualitat de la seva tasca. Investiga i resol els expedients iniciats d'ofici i les queixes formulades a petició de part.

3.3. L'administració municipal i, en general, tots els organismes i les empreses que depenen de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú tenen l'obligació d'auxiliar, amb caràcter preferent i urgent, el defensor/a de la ciutadania en les investigacions que aquest dugui a terme.

3.4. El defensor/a de la ciutadania informa anualment el Ple municipal de les actuacions que hagi portat a terme i en presenta la memòria corresponent.

Art. 4 Nomenament

4.1. El defensor/a de la ciutadania és elegit pel Ple municipal i com a mínim per les 2/3 parts del nombre legal dels membres de la Corporació.

4.2. El seu mandat serà de cinc anys, però podrà seguir exercint les seves funcions del càrrec fins al nomenament del successor/a. El defensor/a de la ciutadania podrà exercir com a màxim el seu càrrec al llarg de dos mandats.

4.3. Per poder ser elegit defensor/a de la ciutadania cal ser major d'edat i tenir el ple ús dels drets civils i polítics.

4.4. És incompatible ser defensor/a de la ciutadania amb qualsevol mandat representatiu, càrrec polític, funció administrativa a l'Ajuntament, estar relacionat amb qualsevol organisme en el qual l'Ajuntament participi, o amb qualsevol activitat professional, mercantil, laboral que comporti relació amb l'Ajuntament.

Art. 5. Cessament

5.1. El defensor/a de la ciutadania podrà cessar del càrrec per alguna de les causes següents:

- a. Mort.
- b. Transcorregut el temps pel qual fou elegit.
- c. Renúncia.
- d. Pèrdua de la condició política de català.
- e. Incapacitat o inhabilitació per a l'exercici dels drets polítics declarada per decisió judicial ferma.
- f. Condemna a causa de delictes dolosos i per sentència ferma.
- g. Incompatibilitat sobrevinguda.
- h. Negligència notòria en el compliment de les obligacions i dels deures del càrrec.
- i. Pèrdua de confiança.

5.2. En els casos de a) a f) el cessament es produirà de forma automàtica. En els casos g), h) i i) el cessament serà acordat pel Ple municipal i per acord de les 2/3 parts dels seus membres i amb una audiència prèvia de la persona interessada.

Art. 6. Exercici del mandat

6.1. El defensor/a de la ciutadania no està subjecte a cap mandat imperatiu. No rep instruccions de cap autoritat i compleix les funcions que té assignades amb autonomia i segons el seu criteri, tot respectant la legalitat vigent.

6.2. L'acord de nomenament del defensor/a de la ciutadania determinarà el nivell de dedicació exigible a la tasca i les compensacions econòmiques que puguin correspondre-li.

6.3. L'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú inclourà en el pressupost municipal una partida per tal de fer front a les despeses que comporti l'oficina del defensor/a de la ciutadania i el desenvolupament de la seva tasca. L'interventor municipal en farà el control.

Art. 7. Competències del defensor/a de la ciutadania

Són competències del defensor/a de la ciutadania

- a. Qualsevol assumpte relacionat amb l'administració municipal.
- b. Qualsevol assumpte relacionat amb el tracte rebut en organismes municipals o que siguin de competència municipal.

c. Qualsevol problema que la ciutadania tingui i faci referència a temes de competència municipal.

d. Si algun tema no fos de competència municipal, el defensor/a de la ciutadania informará i assessorará sobre quin és l'organisme competent. Per tal de facilitar aquesta tasca el defensor/a de la ciutadania establirà relacions amb el Síndic de Greuges i el Defensor del Pueblo.

Art. 8. Procediment i actuació del defensor/a de la ciutadania

8.1. Pot adreçar-se al defensor/a de la ciutadania per demanar-li que actuï, qualsevol persona física o jurídica que invoqui un interès legítim relatiu a l'objecte de la queixa, sense restricció de cap mena.

8.2. Totes les actuacions del defensor/a de la ciutadania són gratuïtes per a la persona interessada, i no és necessària l'assistència d'un advocat ni d'un procurador.

8.3. Els assumptes es presentaran per escrit i s'hi adjuntaran els documents que puguin servir per resoldre el cas. A tal efecte es crearà un registre independent del municipal per tal de registrar i acusar recepció de tots els assumptes que se li formulin.

8.4. El defensor/a de la ciutadania pot tramitar o rebutjar l'assumpte plantejat. En cas de rebutjar un assumpte s'ha de comunicar a la persona interessada mitjançant un escrit motivat.

8.5. Entre la producció del fet plantejat al defensor/a de la ciutadania i la seva presentació al registre no pot passar més d'un any. El defensor/a de la ciutadania podrà actuar d'ofici en qualsevol moment.

8.6. En cas que un assumpte també es trobi en tramitació en via judicial, el defensor/a de la ciutadania continuarà el seu procediment fins que aquest es trobi pendent de sentència.

8.7. El defensor/a de la ciutadania ha de vetllar perquè l'administració municipal resolgui en un temps i en una forma legal les peticions i els recursos que li hagin estat formulats o presentats.

8.8. Les decisions i les resolucions del defensor/a de la ciutadania no poden ser objecte de recurs de cap mena, sens perjudici dels recursos administratius o jurisdiccionals que siguin procedents contra l'acte, resolució o l'actuació que hagi motivat la seva intervenció.

8.9. Després d'admetre l'assumpte a tràmit o que s'hagi iniciat expedient d'ofici, el defensor/a de la ciutadania prendrà les mesures d'investigació que consideri oportunes i podrà informar el departament o la dependència afectada perquè en el termini de quinze dies el cap trameti un informe escrit que exposi les dades que li hagi demanat.

8.10. Si la queixa afecta la conducta de persones que estiguin al servei de l'Ajuntament, el defensor/a de la ciutadania ho comunicarà al cap del servei i al regidor que correspongui, segons l'organigrama municipal. Es sol·licitarà a la persona afectada que trameti l'informe i la documentació que es necessiti per tal d'acomplir el que s'estableix en l'art. 8.9.

8.11. Les autoritats, els funcionaris i en general tot el personal que depengui de l'Ajuntament o estigui adscrit a un servei públic ha de facilitar al defensor/a de la ciutadania la informació, l'assistència i l'entrada a totes les dependències que se sol·licitin, i també les dades, els expedients i els altres documents que cregui que són necessaris per seguir les seves investigacions. Aquestes actuacions s'han de dur a terme amb la reserva i la discreció més absoluta.



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

8.12. El defensor/a de la ciutadania podrà fer públic el nom dels departaments o òrgans que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions i se'n podrà exigir responsabilitats administratives.

8.13. Si durant les investigacions s'observen indicis que s'han comès infraccions disciplinàries o que s'han produït conductes delictives, el defensor/a de la ciutadania ho comunicarà a l'òrgan competent.

8.14. En l'exercici de les seves funcions d'investigació i resolució d'un assumpte, el defensor/a de la ciutadania pot formular a les autoritats i al personal de l'Ajuntament les advertències, les recomanacions, els suggeriments i els recordatoris que correspongui, si bé no pot modificar o anul·lar actes o resolucions administratius.

8.15. El defensor/a de la ciutadania ha d'informar del resultat de les investigacions a l'autor de l'assumpte, la persona al servei de l'administració afectada i a l'organisme en relació amb el qual s'ha formulat la queixa o s'ha iniciat l'expedient d'ofici.

8.16. Un cop finalitzada la tramitació i investigació de l'assumpte el defensor/a de la ciutadania podrà emetre resolucions, recomanacions, advertències, suggeriments, peticions, reconeixements, mediacions.

8.17. El defensor/a de la ciutadania podrà exercir la funció medidora i d'intermediació per tal d'aconseguir un espai de trobada entre les parts en conflicte. Defugirà de la capacitat de proposar acords o conciliar interessos.

Art. 9. Relacions amb el Ple municipal

9.1. El defensor/a de la ciutadania abans del dia 31 de març presentarà en un Ple municipal extraordinari una memòria en la qual s'exposin les actuacions que s'han dut a terme al llarg de l'any anterior. Haurà de constar-hi:

- a. El nombre i la mena d'assumpes o dels expedients iniciats d'ofici.
- b. El nombre d'assumpes rebutjats, els que es troben en tràmit i els que s'hagin investigat amb el resultat obtingut i també les causes que hi van donar lloc.
- c. Podrà formular els suggeriments que cregui adequats.

9.2. El defensor/a de la ciutadania podrà fer constar en la seva memòria anual resolucions, recomanacions, advertències, suggeriments, peticions, reconeixements i propostes de mediació.

9.3. El defensor/a de la ciutadania també pot presentar informes extraordinaris quan ho requereixin la urgència o la importància dels fets que motivin la seva intervenció. Aquests informes i per petició del defensor/a de la ciutadania es tractaran en el Ple municipal extraordinari en un termini màxim d'un mes des de la data de petició.

ESTADÍSTIQUES

Enguany, l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania ha registrat un total de 262 actuacions, d'aquestes s'han obert 169 expedients i les 93 restants han estat visites.

Dels 169 expedients oberts, 24 han estat queixes i 145 han estat consultes i s'ha tancat l'única actuació d'ofici que havia quedat pendent l'any 2016.

De les 24 queixes registrades, el 75% han estat admeses per l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania. La resta, el 25%, han estat desestimades perquè un cop estudiada la documentació aportada pel ciutadà/ana, s'ha interpretat que no hi havia prou fonaments per admetre la queixa a tràmit. En algun cas, el mateix ciutadà/ana, ha decidit no continuar amb la queixa, fet que ha comportat que aquesta hagi acabat essent desestimada.

De les 18 queixes que han estat admeses, 1 s'ha derivat al Síndic de Greuges de Catalunya. De les 17 restants, l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú ha acceptat la recomanació, o petició de resposta, feta per l'Oficina en 15 dels expedients (un 83%), i no ho ha fet en els altres 2.

De les 17 queixes admeses i tramitades a l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, la gran majoria tenen com a causa la manca de resposta a les instàncies presentades per la ciutadania, per part de l'administració local, dins dels 30 dies de termini establert; i fins que no hi ha hagut l'actuació de la Defensora de la Ciutadania, l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú no ha donat resposta al ciutadà/ana. Per tal de poder resoldre alguns d'aquests expedients ha calgut realitzar diverses peticions de resposta o demanar una reunió amb els Regidors/ores i tècnics/es corresponents.

Pel que fa a les 145 consultes, en 26 dels expedients s'ha suggerit al ciutadà/ana que s'adreçés al Síndic de Greuges de Catalunya. La majoria d'aquests expedients s'han obert en el període transcorregut entre la marxa de la institució de la darrera persona que va ocupar el càrrec de Defensor de la Ciutadania, el Sr. Josep Ibars i la incorporació de la Sra. M. Núria Plana, l'actual Defensora de la Ciutadania.

Els serveis municipals on s'han adreçat més queixes i consultes han estat el Servei de Gestió Tributària i Recaptació, el Departament de Serveis Viaris i Mobilitat i el Servei d'Urbanisme, Obres i Habitatge. També a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor s'han adreçat 17 expedients i 6 han estat adreçats al Servei de Mediació.

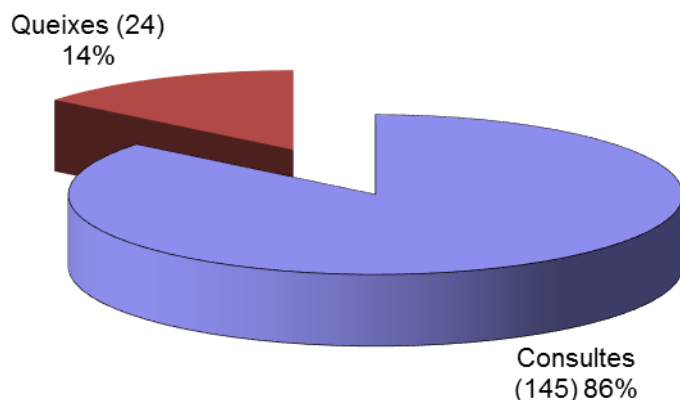
Per últim, assenyalar que en el moment de redactar aquesta memòria, tots els expedients tramitats l'any 2017 han estat tancats, encara que alguns d'ells s'han resolt durant els primers mesos del present any 2018.

Referent a la via utilitzada per posar-se en contacte amb l'Oficina de la Defensora, destacar que 95 persones ho han fet de forma presencial (el 56%), 53 persones ho han fet via telèfon (el 31%), 12 per correu electrònic (el 7%) i 9 a través de la carpeta ciutadana (el 5%).

A continuació es mostren una sèrie de gràfics que permetran acabar de copsar, de forma més visual, les dades estadístiques acabades de comentar.

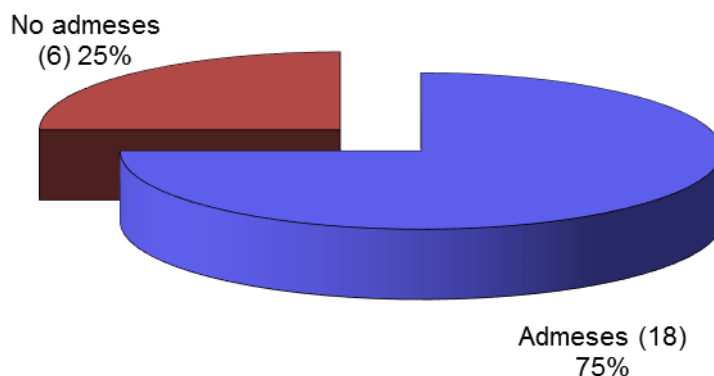
Distribució dels expedients

Dels 169 expedients oberts, el 14%, és a dir, 24 han estat queixes i el 86%, (145) han estat consultes.



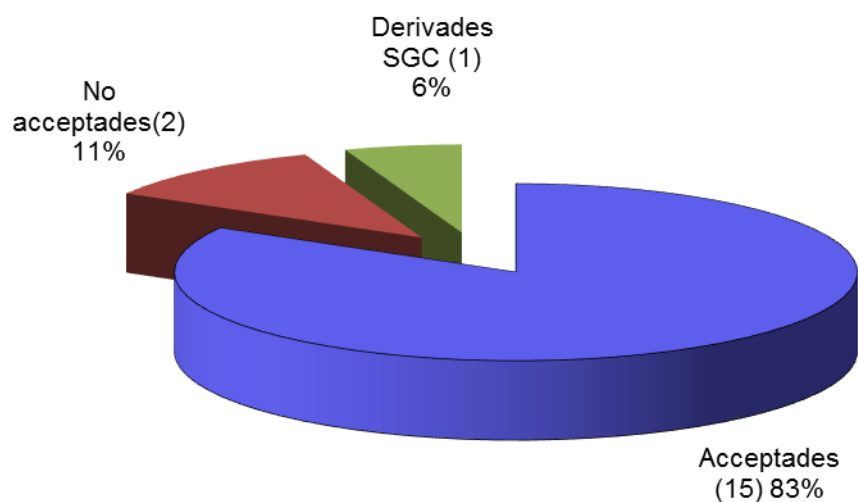
Admissió de les queixes

De les 24 queixes registrades, el 75% han estat admeses i el 25% restant no ho han estat.



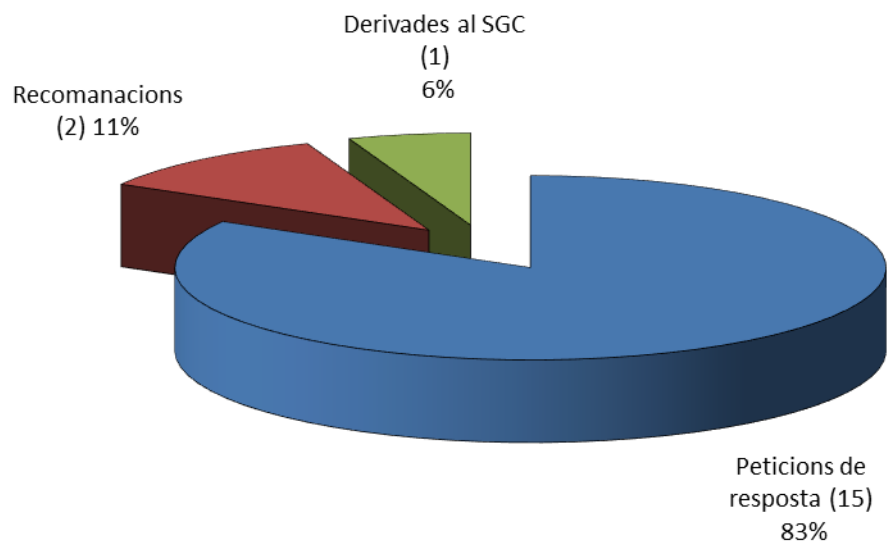
Distribució de les queixes admeses

De les 18 queixes admeses, 1 s'ha derivat al Síndic de Greuges de Catalunya, 2 no han estat acceptades i 15 si que han estat acceptades.



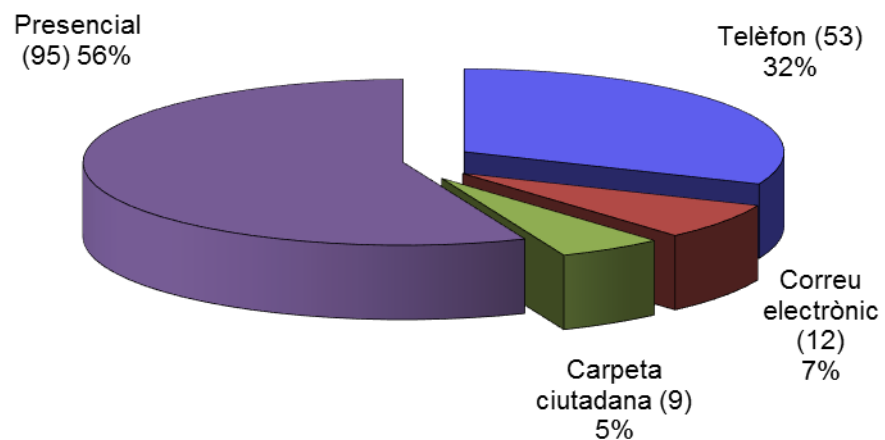
Actuacions sobre les queixes admeses

En aquest gràfic es mostra com s'han distribuït les 18 queixes tramitades.



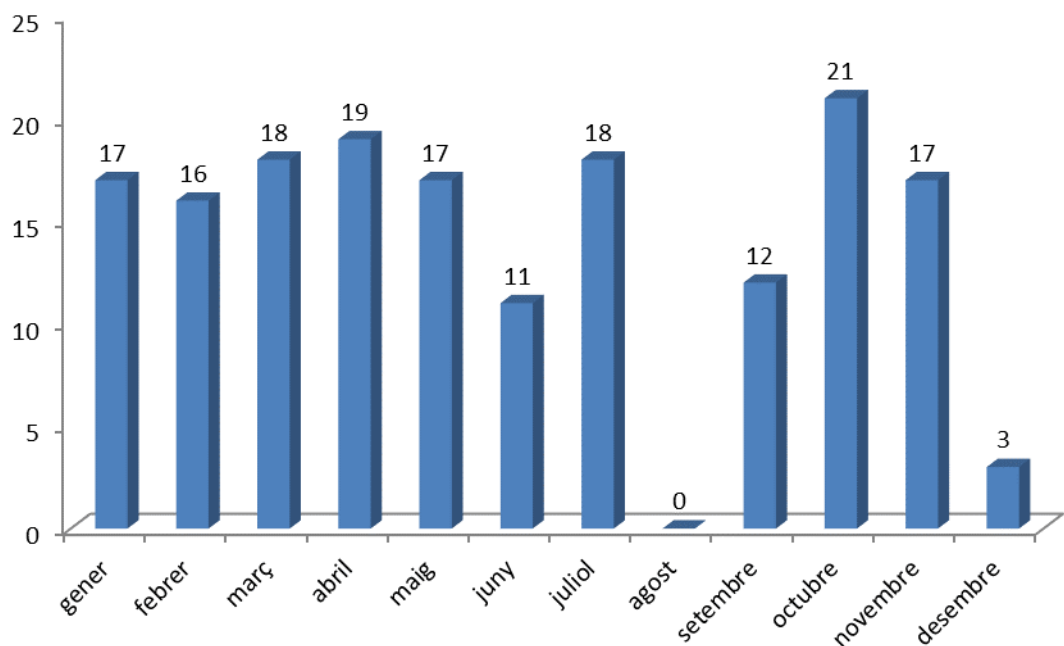
Com s'ha adreçat la ciutadania a l'Oficina de la Defensora

Dels 169 expedients oberts al llarg de l'any 2017, més de la meitat de les persones s'han adreçat a l'ODC de forma presencial, concretament ho han fet 95 persones; 53 ho han fet via telèfon, 12 via correu electrònic i 9 via carpeta ciutadana.



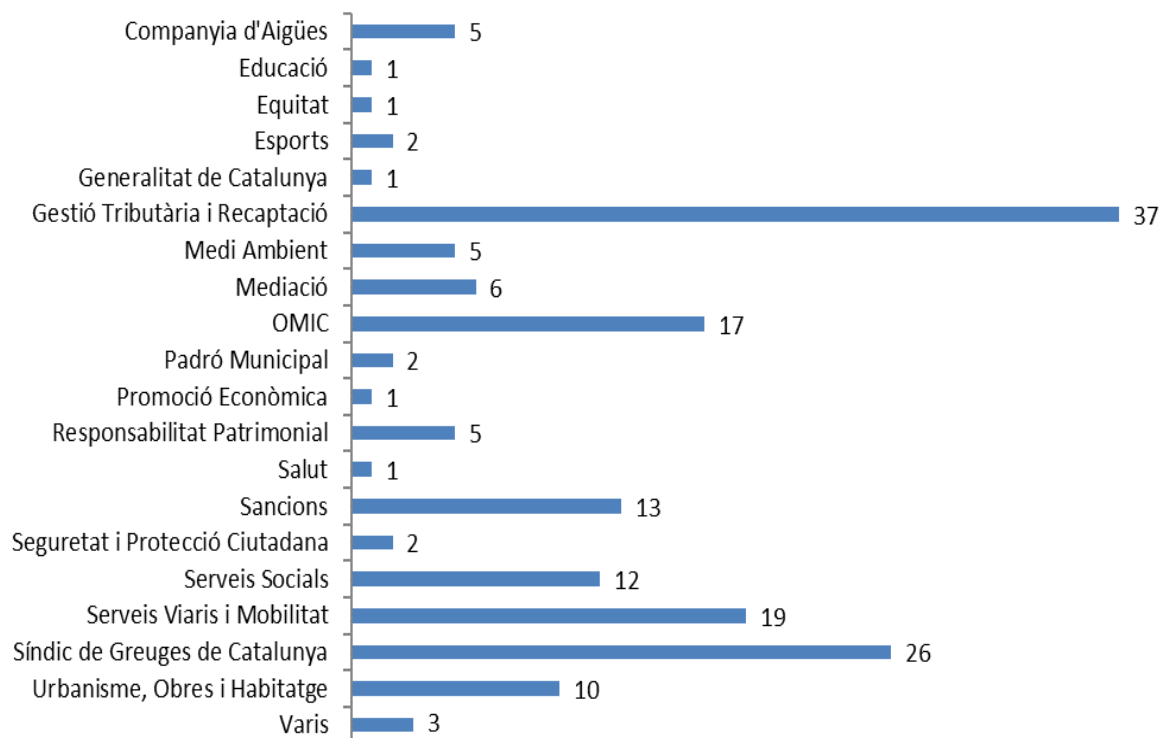
Distribució mensual dels expedients

En aquest gràfic es pot veure com les persones s'adrecen a l'ODC al llarg de tot l'any. El mes d'agost no registra cap dada perquè l'oficina és tancada per vacances.



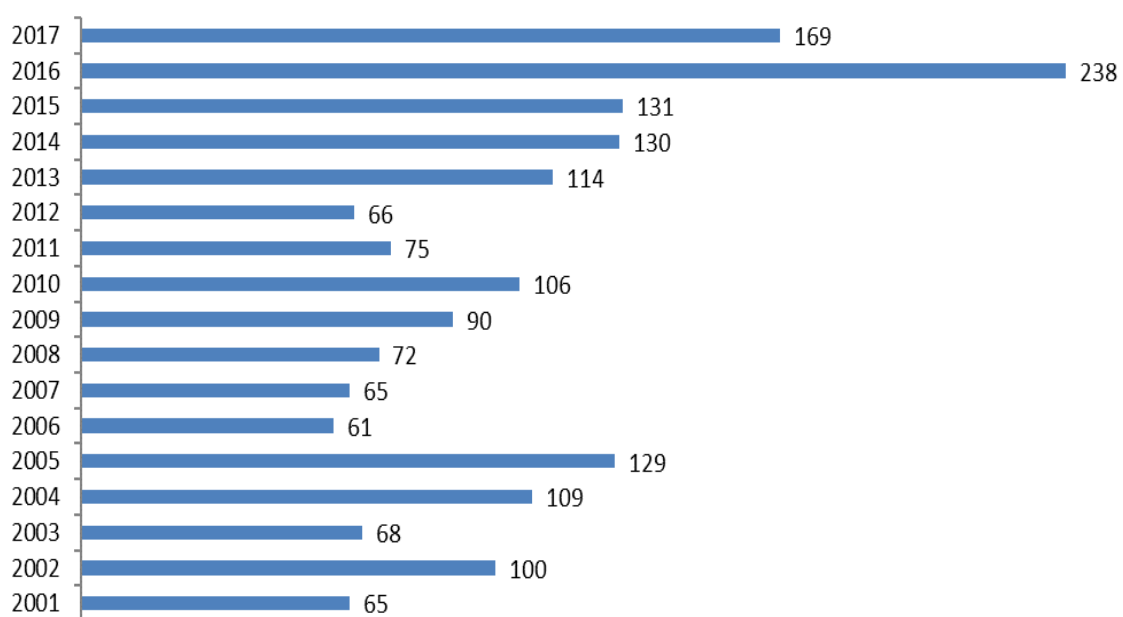
Distribució dels expedients per àmbits

En aquest gràfic de barres es pot veure els expedients distribuïts per àmbits. A nivell municipal, el servei de Gestió Tributària i Serveis viaris, han estat els dos departaments que més expedients han tingut. I com a administració no municipal, l'Oficina del Síndic de Greuges de Catalunya, és el servei que més expedients s'han derivat.



Evolució dels expedients al llarg dels anys

Aquestes barres permeten veure quina ha estat l'evolució dels expedients tramitats cada any des que es va posar en funcionament l'Oficina del Defensor de la Ciutadania.



EXPEDIENTS PENDENTS DE L'ANY 2016

De tots els expedients oberts l'any 2016, en el moment de presentar la memòria corresponent, s'havien tancat totes les queixes i les consultes, però en va quedar obert un, aquest va ser una actuació d'ofici que, a data d'avui, ja s'ha pogut donar per tancat.

1) Exp. 222/2016. Data: 17/11
Actuació d'Ofici
Seguretat i Protecció Ciutadana

ACTUACIÓ D'OFICI PERQUÈ LA CIUTADANIA NO PAGUI EL SOBRECOST PER TRUCAR AL TELÈFON DE LA POLICIA LOCAL

Aquest Defensor ha detectat i ha constatat que totes les trucades telefòniques que els ciutadans realitzen al número del telèfon de la Policia Local es facturen amb una tarifa especial, ocasionant-los un sobrecost per cada una de les trucades que efectuen.

Atès que els telèfons que l'Ajuntament posa a l'abast de la ciutadania per poder realitzar trucades a la Policia Local són el 93 810 66 66 o el 092.

Atès que quan és truca al telèfon 93 810 66 66, aquesta trucada es deriva automàticament al número 092 de tarifació especial i que l'Ajuntament no ha donat cap informació a la ciutadania sobre aquesta situació, que és onerosa pel sol·licitant de la prestació del servei.

Atès que el número de telèfon 092 té una tarifació especial i depenent de quin sigui l'operador telefònic contractat fa que el cost pugui ser més alt.

Atès que aquesta situació comporta que qualsevol ciutadà o ciutadana que truqui a la Policia Local, per avisar de qualsevol acte incívic o que atempti contra la seguretat de les persones, ha de fer front a un sobrecost en aplicar-se-li una tarifació especial a la seva trucada telefònica.

Considerant que tota la ciutadania que utilitza aquest servei ha de suportar el cost que li representa cada trucada que realitza al telèfon de la Policia Local, sense que l'instrument de pagament es pugui considerar una taxa o preu públic i, per tant, sense estar subjecte al control democràtic que suposa l'aprovació d'una taxa per part dels representants legals.

Considerant que cal garantir l'accés universal i sense discriminacions a la informació pública bàsica i especialment a aquella que pugui afectar a la seguretat o al compliment dels deures i obligacions dels ciutadans, i que mai això pot ser objecte de cap contraprestació econòmica.

Considerant que l'accés telefònic a qualsevol servei de l'Administració Municipal no pot tenir un cost afegit i que s'hauria de donar un número de

telèfon de tarifació gratuïta o ordinària, però mai un amb tarifació addicional com és el 092 o d'altres.

RECOMANACIÓ D'OFICI:

Estimant els raonaments anteriors i aplicant el principi de subsidiarietat, equitat i proporcionalitat, i amb la voluntat de millorar el servei i apropar la Policia Local a la ciutadania, l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú hauria d'habilitar un nou número de telèfon de tarifació ordinària o gratuïta que estigui a l'abast de tota la ciutadania per a qualsevol urgència o necessitat de trucar a la Policia Local, i que aquestes trucades telefòniques no comportin cap sobrecost afegit.

RESPOSTA AJUNTAMENT:

Des de l'Ajuntament se'ns respon que és l'empresa operadora de telefonia que cada ciutadà/ana té contractada la que estipula el cost de les trucades realitzades al número 092, que, efectivament, és un número de tarifació especial. També se'ns explica que no és responsabilitat de l'Ajuntament el fet que alguna de les empreses operadores de telefonia pugui redirigir les trucades realitzades d'un número a un altre (en aquest cas del 93 810 66 66 al 092). En tot cas, suposant que així fos, no és l'Ajuntament qui les redirigeix ni tampoc qui en dóna l'ordre.

RESOLUCIÓ:

RECOMANACIÓ NO ACCEPTADA

EXPEDIENTS DE L'ANY 2017

QUEIXES

Dels 169 expedients, 24 han estat queixes. D'aquestes se n'han admès a tràmit 15, 2 no han estat acceptades i 1 s'ha derivat al Síndic de Greuges de Catalunya.

Entenem com a queixa el descontentament per part de la ciutadania davant una actuació o decisió municipal. També es pot presentar una queixa per la manca d'actuació o pel retard d'aquesta.

1) Exp. 6/2017. Inici: 12/1 Final: 16/2

Queixa Padró Municipal

ACTUACIÓ:

En data 12 de gener de 2017 el ciutadà XX presenta una queixa a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania sobre una instància amb registre d'entrada número 2016030860 i amb data 5 de desembre 2016, en la qual sol·licitava poder ser empadronat a la ciutat.

PETICIÓ RESPOSTA:

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania es complimenta la petició de resposta a la queixa presentada pel ciutadà demanant que ens indiquin el motiu o la raó per la qual el ciutadà encara no ha rebut cap resposta a aquesta instància, i també la data en què se li farà arribar.

RESPOSTA AJUNTAMENT:

El senyor XX presentà una primera sol·licitud d'empadronament en el mateix domicili, el dia 12 de juliol de 2016. A continuació se'l requerí per tal que aportés la documentació acreditativa de la seva identitat i la residència efectiva en el domicili referenciat, documentació que aportà successivament el 9 d'agost de 2016, pel que fa al document acreditatiu de la seva identitat, expedit pel seu país d'origen, el número d'identificació d'estrangers (NIE), etc...i el 19 de setembre del mateix any, adjuntant una nota escrita pel president de la comunitat de propietaris. El 25 d'octubre presentà una nova sol·licitud d'empadronament i de comptador d'aigua, en el mateix domicili, que el 10 de novembre li fou denegada. El 5 de desembre, doncs, va reiterar per tercera vegada la mateixa sol·licitud d'empadronament en el mateix domicili del c. Olèrdola YY.

A l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú li consta la titularitat d'aquest immoble a favor de persona física, a la qual es donà trasllat de les diverses

sol·licituds d'empadronament del senyor XX i s'hi oposà rotundament en tots els casos, primer mitjançant correu electrònic, en el qual escrigué, literalment, això: "No autorizo de ninguna manera a empadronarse a nadie en mi domicilio personal".

RESOLUCIÓ:

PETICIÓ ACCEPTADA

2) Exp. 10/2017. Inici: 23/1 Final: 23/1

Queixa

Síndic de Greuges de Catalunya

ACTUACIÓ:

En data 23 de gener de 2017 el ciutadà XX es queixa que, essent ell minusvàlid, hagi de pagar per aparcar el seu vehicle a l'Hospital de Sant Camil.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li comenta que aquest és un tema en el qual no hi tenim competència per tractar-se d'un equipament sanitari situat al municipi de Sant Pere de Ribes. També se li informa que com que Sant Pere de Ribes no disposa de defensoria local pot adreçar la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya. A petició del ciutadà traslladem el cas al Síndic de Greuges de Catalunya.

3) Exp. 20/2017. Inici: 9/2 Final: 23/2

Queixa

Companyia d'Aigües

ACTUACIÓ:

En data 9 de febrer de 2017 la ciutadana XX exposa queixa a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania sobre la negativa de l'Ajuntament a realitzar el canvi de comptador d'obra a domèstic del seu habitatge.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania, una vegada estudiada tant la documentació aportada pel Departament de Llicències Urbanístiques com també la de la Companyia d'Aigües, se li comunica a la ciutadana que hem de desestimar la seva queixa, ja que la construcció existent encara no disposa de la corresponent llicència de legalització d'obra, tràmit necessari per tal de poder facilitar el canvi de comptador d'aigua provisional d'obra a domèstic.

RESOLUCIÓ:

QUEIXA DESESTIMADA

4) Exp. 26/2017. Inici: 16/2 Final: 28/2
Queixa
Gestió Tributària i Recaptació

ACTUACIÓ:

En data 16 de febrer de 2017 la ciutadana XX exposa queixa a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania sobre unes al·legacions desestimades en relació amb una sanció per estacionar en zona reservada per a minusvàlids i no estar visible al vehicle la tarja acreditativa corresponent.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania, una vegada estudiada tant la documentació aportada per la ciutadana, com també l'expedient realitzat per l'ajuntament, se li comunica a la ciutadana que hem de desestimar la seva queixa perquè en les fotografies aportades com a prova documental hi manca informació rellevant, com és la matrícula del vehicle.

RESOLUCIÓ:

QUEIXA DESESTIMADA

5) Exp. 27/2017. Inici: 20/2 Final: 23/5
Queixa
Padró Municipal

ACTUACIÓ:

En data 20 de febrer de 2017 el ciutadà XX exposa queixa a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania sobre la denegació de l'empadronament en el pis que ocupen ell i la seva família.

Des de l'Oficina es demana a Serveis Socials en quina situació es troba el seu cas.

RESPOSTA AJUNTAMENT:

Des de Serveis Socials se'ns informa que en el mateix domicili hi ha altres persones empadronades i que resta pendent l'informe de la Policia local que doni veracitat a que la família del senyor XX viu en aquell domicili. També se'ns diu que aquest informe s'haurà de remetre al departament d'Estadística i Padró per tal de poder finalitzar la gestió.

En data 23 de maig de 2017, des del departament d'Estadística i Padró se'ns comunica que actualment, i des del 24 d'abril de 2017, la família del senyor XX ja consta empadronada a l'esmentat domicili.

RESOLUCIÓ:

PETICIÓ ACCEPTADA

6) Exp. 32/2017. Inici: 28/2 Final: 21/6

Queixa

Gestió Tributària i Recaptació

ACTUACIÓ:

En data 28 de febrer de 2017 la ciutadana XX presenta una queixa a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania sobre una instància, amb registre d'entrada número 2016011916 i amb data 6 de maig de 2016, en la qual sol·licitava una explicació amb relació a per què encara l'Ajuntament no li havia notificat l'import a pagar d'IBI dels exercicis 2015, 2016 i 2017.

PETICIÓ RESPOSTA:

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania es complimenta la petició de resposta a la queixa presentada per la ciutadana demanant que ens indiquin el motiu o la raó per la qual la ciutadana encara no ha rebut cap resposta a aquesta instància, i també la data en què se li farà arribar.

RESPOSTA AJUNTAMENT:

En relació al seu escrit de sol·licitud d'informació sobre la situació de la reclamació referent a l'Impost sobre Béns Immobles a nom de XX, hem d'indicar:

L'any 2016 es va tramitar una alteració cadastral a la finca d'Arquebisbe Armanyà YY (Referència cadastral ZZ) que hi figura al padró de l'Impost sobre Béns Immobles a nom d'AA.

Conseqüència d'aquesta alteració, en data 13 de juny de 2016 la Gerència Regional del Cadastre de Catalunya va emetre Resolució d'alteració cadastral fixant els nous valors de la finca, notificat el 13 de juny de 2016.

A partir del nou valor cadastral fixat pel cadastre s'ha procedit a liquidar els exercicis 2015, 2016 i 2017, que seran objecte de notificació a l'interessat per procedir al seu pagament.

RESOLUCIÓ:

PETICIÓ ACCEPTADA

7) Exp. 40/2017. Inici: 13/3 Final: 13/11

Queixa

Gestió tributària i Recaptació

ACTUACIÓ:

En data 13 de març de 2017 la ciutadana XX presenta una queixa a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania sobre una instància amb registre d'entrada

número 2017001783 i amb data 23 de gener de 2017, en la qual sol·licitava una revisió, i també una justificació, de la important pujada de l'Impost de Béns Immobles.

PETICIÓ RESPOSTA:

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania es complimenta la petició de resposta a la queixa presentada per la ciutadana demanant que ens indiquin el motiu o la raó per la qual la ciutadana encara no ha rebut cap resposta a aquesta instància, i també la data en què se li farà arribar.

RESPOSTA AJUNTAMENT:

En relació amb el seu escrit de sol·licitud d'informació sobre la situació de la reclamació referent a l'Impost sobre Béns Immobles a nom de XX, hem d'indicar:

Amb data 23 de gener de 2017 la interessada va presentar un escrit a l'Ajuntament en el que manifestava la seva disconformitat amb la pujada de l'Impost sobre Béns Immobles.

Si bé és cert que aquesta instància encara no s'ha contestat, prenen nota per procedir a la contestació al més aviat possible.

En el moment de notificar la contesta us farem arribar còpia de la mateixa.

RESOLUCIÓ:

PETICIÓ ACCEPTADA

8) Exp. 47/2017. Inici: 23/3 Final: 23/3
Queixa
Gestió tributària i Recaptació

ACTUACIÓ:

En data 23 de març de 2017 el ciutadà XX exposa queixa a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania sobre la no correcta aplicació de la bonificació sobre l'Impost de Béns Immobles per l'aplicació de mesures d'estalvi energètic a l'edifici.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania, una vegada estudiada la documentació aportada, se li comunica al ciutadà que hem de desestimar la seva queixa perquè va presentar el recurs de reposició després del termini d'un mes a comptar des de la notificació de l'Ajuntament. També s'informa el ciutadà que l'única via que li queda és la d'interposar un recurs contenciós-administratiu davant els jutjats.

RESOLUCIÓ:

QUEIXA DESESTIMADA

9) Exp. 50/2017. Inici: 30/3 Final: 21/6
Queixa
Gestió tributària i Recaptació

ACTUACIÓ:

En data 12 de gener de 2017, el ciutadà XX presenta una queixa a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania sobre una instància amb registre d'entrada número 2017002426 i amb data 27 de gener 2017, en relació a l'IBI.

PETICIÓ RESPOSTA:

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania es complimenta la petició de resposta a la queixa presentada pel ciutadà, demanant que ens indiquin el motiu o la raó per la qual el ciutadà encara no ha rebut cap resposta a aquesta instància, i també la data en què se li farà arribar.

RESPOSTA AJUNTAMENT:

En relació amb el seu escrit de sol·licitud d'informació sobre la situació de la reclamació referent a l'Impost sobre Béns Immobles a nom de XX, hem d'indicar:

En data 21 de gener de 2016 l'interessat va tramitar una alteració a efectes cadastrals i de l'Impost sobre Béns Immobles.

Per Resolució de 16 de desembre de 2016 la Gerència del Cadastre va procedir a estimar la rectificació de metres demanada i va fixar nou valor cadastral de la finca.

En data 27 de gener de 2017 l'interessat va tramitar davant l'Ajuntament sol·licitud de devolució d'ingressos de l'Impost sobre Béns Immobles derivada de l'alteració cadastral aprovada.

A data d'avui està en tràmit la resolució municipal de la sol·licitud de devolució (Expedient 506/2017-GES). Una vegada finalitzat es procedirà a la seva notificació a l'interessat i a la devolució de les quantitats corresponents.

RESOLUCIÓ:

PETICIÓ ACCEPTADA

10) Exp. 52/2017. Inici: 3/4 Final: 2/5
Queixa
Serveis Viaris i Mobilitat

ACTUACIÓ:

En data 3 d'abril de 2017 el ciutadà XX presenta una queixa a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania sobre una instància amb registre d'entrada número 2016032146 i amb data 9 de desembre de 2016, en la qual sol·licitava que l'Ajuntament l'informés sobre l'estudi realitzat en relació amb la proposta d'un nou traçat del carril bici al carrer d'Anselm Clavé, acordada en una sessió informativa.

PETICIÓ RESPOSTA:

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania es complimenta la petició de resposta a la queixa presentada pel ciutadà demanant que ens indiquin el motiu o la raó per la qual el ciutadà encara no ha rebut cap resposta a aquesta instància, i també la data en què se li farà arribar.

RESPOSTA AJUNTAMENT:

En relació amb aquesta demanda d'informació, volem informar-vos que actualment ja s'han realitzat dues reunions per intentar trobar una solució, una el 21 d'abril de 2017 i una altra el 25 d'abril de 2017, a la que han assistit el regidor de Serveis viaris i Mobilitat, el cap del servei de Mobilitat, la cap del servei de Participació Ciutadana i representants de l'Associació de veïns de la plaça de la Sardana, veïns del c. Josep Anselm Clavé i veïns del C. Josep Coroleu.

RESOLUCIÓ:

PETICIÓ ACCEPTADA

11) Exp. 54/2017. Inici: 4/4 Final: 7/6
Queixa
Gestió tributària i Recaptació

ACTUACIÓ:

En data 12 de gener de 2017 el ciutadà XX presenta una queixa a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania sobre una instància amb registre d'entrada número 2017005022 i amb data 15 de febrer de 2017, en la qual reclamava el retorn de les quantitats abonades de més de l'Impost sobre Béns Immobles, segons resolució de cadastre que corregeix la superfície del seu immoble.

PETICIÓ RESPOSTA:

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania es complimenta la petició de resposta a la queixa presentada pel ciutadà demanant que ens indiquin el motiu o la raó per la qual la ciutadana encara no ha rebut cap resposta a aquesta instància, i també la data en què se li farà arribar.

RESPOSTA AJUNTAMENT:

En relació amb el seu escrit de sol·licitud d'informació sobre la situació de la reclamació referent a l'Impost sobre Béns Immobles a nom del ciutadà XX, hem d'indicar:

La interessada va tramitar una alteració de superfície a efectes cadastrals i de l'Impost sobre Béns Immobles.

Per altra banda, la finca per la que es va realitzar aquesta tramitació també va estar afectada per la modificació del sòl urbanitzable realitzada per la Llei 13/2015, de 24 de juny, de reforma de la Llei Hipotecària i de la Llei del Cadastre immobiliari. Aquesta modificació legal representava, d'acord amb la Disposició Transitòria Setena d'aquesta Llei, una nova valoració de la finca amb efectes del 2015 i anys posteriors.

Per Resolució de 9 de gener de 2017, la Gerència del Cadastre va procedir a estimar la rectificació de metres demanada i va fixar nou valor cadastral de la finca.

Conseqüència d'aquesta alteració, en data 24 de maig de 2017 es va dictar Decret de la Segona tinenta d'Alcaldia i regidora d'Economia, Hisenda, Seguretat, Recursos Humans i TIC d'aquest Ajuntament per la qual s'estimava en part la reclamació presentada davant l'Ajuntament en data 16 de març de 2015, reiterada el 13 de gener i el 15 de febrer de 2017, de devolució de les quantitats ingressades de més pels metres corregits, reconeixent a favor de la recurrent la devolució de 82,00 Euros.

A data d'avui no consta que aquesta resolució municipal de 24 de maig de 2017 hagi estat notificada. Adjuntem còpia de la resolució.

RESOLUCIÓ:

PETICIÓ ACCEPTADA

12) Exp. 69/2017. Inici: 25/4 Final: 21/6
Queixa
Sancions

ACTUACIÓ:

En data 25 d'abril de 2017 el ciutadà XX presenta una queixa a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania per no estar d'acord amb la denúncia i el

procediment emprat per l'administració municipal en la sanció que se li va imposar per estacionar en una zona de càrrega i descàrrega el dia 1 de setembre de 2016, sense haver-li estat comunicada.

Segons ens comenta el ciutadà, aquest dia, sobre les 19h, va aparcar el seu vehicle en la zona de càrrega i descarrega del carrer de l'Àncora 5, per deixar una màquina de cosir que duia per ser reparada a la botiga que hi ha al davant. Quan era dins de la botiga i deixava la màquina es va adonar que hi havia dos agents de la Policia Municipal mirant el seu cotxe, va sortir per indicar-los que havia aparcat el cotxe allà per tal de poder deixar la màquina de cosir dins la botiga i a més per indicar-los que el seu cotxe era comercial. Els agents li van dir que allà no podia estacionar i que, per tant, aparqués el cotxe en un altre lloc, cosa que el ciutadà va fer.

El ciutadà ens comenta que els agents en cap moment li van comentar ni mencionar que el denunciaven ni li van donar cap butlleta de denúncia i, per tant, ell va pensar que, com que havia fet tot el que els agents li havien assenyalat, només havia estat un avís.

El dia 1 de març de 2017, el ciutadà rep al seu domicili de Vilafranca del Penedès dues notificacions de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, la de la provisió de constrenyiment amb registre de sortida 1700217491 i el document per pagar la infracció amb recàrrec de constrenyiment i costes amb la referència 609/085246 (2).

El ciutadà, segons ens comenta, queda sorprès, ja que el dia dels fets els agents no li van comunicar que el denunciaven, ni ha rebut cap notificació comunicant-li la infracció.

El dia 2 d'abril de 2017, davant la situació d'estupefacció en què es troba el ciutadà, entra un escrit amb les al·legacions pertinents a l'oficina de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona de Vilafranca del Penedès amb el número de registre 17/00063321.

Una vegada revisada i estudiada la documentació que ens ha aportat el ciutadà es fan les següents consideracions.

Atès que el dia dels fets el ciutadà va actuar d'una forma correcta a l'adreçar-se als agents de la Policia Municipal, donant-los les explicacions pertinents del perquè havia deixat el cotxe en la zona de càrrega i descarrega, per tal de facilitar-li la feina de deixar la màquina de cosir a la botiga del davant, i també seguint les indicacions dels agents va retirar el cotxe, sobta molt que els agents de la Policia Municipal no li haguessin indicat que l'havien denunciat.

Atès que l'Ajuntament no ha procedit a notificar la denúncia al ciutadà de la forma indicada en els articles 89 i 90 del Reial decret legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària i, per tant, aquesta falta de notificació invalida l'inici del procediment sancionador.

Atès que també es produeix una incongruència en l'hora en què es van produir els fets, segons consta en la notificació de constrenyiment va ser a les 11,32 h i segons ens comunica el ciutadà va ser sobre les 19 h, això pot induir a un defecte de forma de notificació al no complir l'article 87 del Reial decret 6/2015 i, per tant, a la seva nul·litat.

Atès que el ciutadà davant la sorpresa i la indefensió que li va ocasionar rebre les notificacions de pagament i de constrenyiment, a la vegada amb els recàrrecs i costes, sense haver rebut cap notificació de la infracció per indicar-li que s'iniciava el procediment sancionador, i al veure que no rebia cap resposta a les al·legacions presentades, el dia 21 d'abril va procedir a fer el pagament de 101,52 €.

Atès que una vegada més s'ha d'assenyalar que des de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona no es dóna resposta a les al·legacions que presenten els ciutadans, incomplint els principis d'eficàcia, eficiència i dedicació al servei públic, ocasionant situacions d'indefensió de la ciutadania davant de l'administració municipal.

Considerant els fets i arguments exposats anteriorment i aplicant el principi d'equitat i proporcionalitat que exigeix la valoració de totes les circumstàncies concurrents, el Defensor de la Ciutadania fa la següent,

RECOMANACIÓ

Per incompliment dels articles 89, 90 i 87 del Reial decret legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària, recomano que es deixi sense efecte la sanció imposada al ciutadà en nom de XX, segons el número d'expedient 1600013791 i que li sigui retornada la quantitat de 101,52€ que ha estat abonada.

Que s'adoptin les mesures legals pertinents per donar viabilitat a tal resolució, sigui per mitjà de la revocació o de la rectificació d'errors d'acord amb els articles 102 i 105 de la Llei 30/1992.

Aquesta recomanació pretén garantir l'aplicació proporcional i objectiva de les normes i el dret en la defensa de la ciutadania.

RESPOSTA AJUNTAMENT:

En relació amb la queixa presentada en nom de XX, en no estar d'acord amb la denúncia i el procediment emprat per l'administració en la sanció que se li va imposar el dia 1/9/2016, per estacionar en zona de càrrega i descàrrega, us adjunto informe de l'agent de la Policia local, en el qual es ratifica de tot el contingut de la denúncia:



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Informe sobre denuncia

En relación a las alegaciones formuladas sobre la denuncia con el número de boletín indicado anteriormente, el agente de la Policía Local con distintivo profesional 1868 informa lo siguiente:

1. El agente denunciante se encontraba prestando servicio de vigilancia de la ciudad cuando observó la infracción tipificada en el art. 48-A-10 de la Ordenanza Municipal de Circulación.
2. Que el vehículo denunciado se encontraba estacionado ocupando la zona reservada a carga y descarga situada en la calle ANCORA núm. 5.
3. Que la placa municipal de carga y descarga se encontraba perfectamente visible y la línea longitudinal de marca viaria de delimitación de la zona, correctamente pintada.
4. Que el vehículo de la marca TOYOTA modelo COROLLA y con la placa de matrícula 5130-DNB, no se trata de un vehículo comercial de transporte de mercancías, motivo por el cual fue denunciado, que el conductor del vehículo al observar que el agente esta denunciando su vehículo, sale de un establecimiento cercano y se monta en su vehículo y se va del lugar. Se informa al conductor antes de irse que esta realizando una infracción mientras se rellena la denuncia, pero el denunciado se va rápidamente retirando el vehículo del lugar sin poder entregar la copia de la denuncia. Que la fecha y hora de la denuncia es la correcta.

Que por estos motivos expuestos anteriormente el agente informante **SE AFIRMA Y RATIFICA** en todo el contenido de la denuncia, por considerarla ajustada a los preceptos legales, y los pone en su conocimiento para que realice las gestiones que usted considere oportunas.

RESOLUCIÓ:

RECOMANACIÓ NO ACCEPTADA

13) Exp. 78/2017. Inici: 15/5 Final: 23/5

Queixa

Urbanisme, Obres i Habitatge

ACTUACIÓ:

En data 15 de maig de 2017 el ciutadà XX presenta una queixa a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania sobre tres instàncies, amb registres d'entrada 2016016080, 2016025794 i 2017013812, de 9 de juny de 2016, 6 d'octubre de 2016 i 2 de maig de 2017, en les quals exposava la seva preocupació amb relació a les obres que s'estan realitzant al local situat a la rambla de la Pau XX.

PETICIÓ RESPOSTA:

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania es complimenta la petició de resposta a la queixa presentada pel ciutadà demanant que ens indiquin el motiu o la raó per la qual el ciutadà encara no ha rebut cap resposta a aquestes instàncies, sabent que l'establiment sobre el que es queixa està a punt d'obertura. I també demanem en quina data li fan arribar les respostes al ciutadà.

RESPOSTA AJUNTAMENT:

En resposta a l'escrit de data 22 de maig de 2017, amb número de registre de sortida de la vostra oficina 0323, en el qual ens sol·liciteu informació sobre quins són els motius o raó per la qual els veïns de la rambla de la Pau XX, encara no han rebut resposta sobre unes instàncies presentades en aquest ajuntament, en relació amb la instal·lació d'un bar situat a la rambla de la Pau, XX, us he d'informar el següent:

I- Que el titular de l'activitat de bar a la rambla de la Pau XX, a data d'avui, encara no ha presentat la documentació de Comunicació Prèvia d'Obertura d'activitat i que, segons l'inspector municipal, en data 22 de maig de 2017 l'activitat no està en funcionament.

II- Que la documentació que consta a l'Ajuntament és la presentada amb la sol·licitud de llicència d'obres en data 17 de març de 2016 per fer obres d'adequació de local per instal·lar un bar-restaurant a la rambla de la Pau XX. Aquesta llicència es va concedir en data 1 de juny de 2016, amb una relació de condicions tècniques que el titular de l'activitat està obligat a complir per poder exercir l'activitat.

III- Que els veïns de la rambla de la Pau XX, han consultat la documentació tècnica de la llicència d'obres i se'ls ha lliurat les còpies que han sol·licitat.

IV- En condicions normals, als pocs dies de la concessió de la llicència d'obres i una vegada les obres han finalitzat, el titular presenta a l'ajuntament la documentació corresponent per un règim comunicat, juntament amb la memòria tècnica i certificats d'instal·lació i mesures acústiques que acrediten el compliment de la normativa que correspon per a la instal·lació d'aquest tipus d'activitat. És en aquest moment quan els tècnics municipals poden analitzar les condicions tècniques de l'activitat i quan s'ha de vetllar pel compliment de normativa, així com per tots aquells aspectes que els veïns havien manifestat en els seus escrits.

L'ajuntament, una vegada es presenti aquesta documentació, ho comunicarà als veïns afectats per tal de poder donar resposta a les seves al·legacions, tal com es va quedar en la reunió de data 8 de maig de 2017, que el regidor d'Urbanisme, Habitatge i Medi Ambient, la cap del Servei de Llicències i Disciplina i tècnics municipals van mantenir amb els veïns de l'establiment de la rambla de la Pau XX, en la qual també hi va assistir el senyor YY.

En aquesta reunió els tècnics municipals, així com el regidor de l'àrea, van explicar el motiu pel qual no s'havia donat resposta als escrits presentats, i

va ser el mateix que hem exposat anteriorment; el tràmit administratiu de legalització de l'activitat encara no s'ha iniciat i, per tant, la major part de les consideracions que plantejaven els veïns, únicament es poden valorar un cop el titular de l'activitat presenta en aquest ajuntament la memòria del règim comunicat de l'activitat, allà es fa constar tots els aspectes tècnics que ha de complir la instal·lació (insonorització, sortides de fums, etc.), així com tota una sèrie d'aspectes que els veïns posaven de manifest en els escrits esmentats.

V- El dia de la reunió es va demanar disculpes als veïns per la demora en la resposta i es va explicar que aquesta era deguda a que el tràmit de llicència d'obres i el tràmit de la Comunicació prèvia d'activitats, no ha estat un tràmit continuat, com és habitual, malgrat que s'ha mantingut contacte amb el senyor YY per correu electrònic, és cert que no s'ha donat una resposta per escrit.

VI- En la reunió de data 8 de maig, tal com hem exposat, això es va explicar molt clarament als veïns. (Us adjunto còpia del correu electrònic que es va enviar al senyor YY on s'explica quin serà el seguiment que per part d'aquest ajuntament es farà del tema) (document 1)

VII- En aquesta reunió també es va informar sobre les actuacions que havia fet el departament de Disciplina Urbanística en relació amb una nova construcció que es va fer en el pati interiorSSSSS d'aquest local. L'ajuntament va requerir al titular que retirés aquesta construcció i, tan bon punt se li va notificar per part de l'inspector municipal, aquest va procedir a la seva retirada de forma immediata.

VIII- En data 19 de maig de 2017, el senyor XX va enviar un nou correu electrònic que també us adjunto (document 2) on posa de manifest que es tingui en compte el compliment de la normativa pel que fa a la sortida de fums, la insonorització i les proves de soroll.

Totes aquestes qüestions, el Servei de Llicències i Disciplina, lògicament, les tindrà en compte tan aviat com es presenti la Comunicació Prèvia d'Obertura, ja que disposaran de la documentació i certificacions tècniques, emeses per tècnics competents, on es podrà comprovar si les instal·lacions donen compliment a la normativa corresponent per a la instal·lació d'aquest tipus d'activitat, no obstant això, també es procedirà a fer una inspecció de comprovació .

IX-Pel que fa a altres qüestions que el senyor XX posa de manifest en el seu correu electrònic de data 19 de maig, en relació a les obres i a l'existència d'unes uralites en el sostre dels lavabos, us he d'informar que aquesta ja era existent i que si no han estat manipulades, les uralites no presenten cap tipus de problema sempre que no siguin o desmuntades o manipulades. No obstant això el tècnic municipal emetrà l'informe que correspongui a aquestes qüestions i es traslladarà als veïns.

X-L'ajuntament actualment està fent el seguiment de l'establiment i resta a l'espera que es presenti la comunicació per analitzar aquelles condicions

que corresponen a un bar restaurant , tant bon punt pugui analitzar la memòria o projecte es procedirà a informar als veïns d'aquells aspectes que són del seu interès.

RESOLUCIÓ:

PETICIÓ ACCEPTADA

- 14) Exp. 126/2017. Inici: 21/9 Final: 24/10**
Queixa
Serveis Viaris i Mobilitat

ACTUACIÓ:

En data 21 de setembre de 2017 la ciutadana XX presenta una queixa a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania sobre una instància amb registre d'entrada número 2016021770 i amb data 18 d'agost de 2016, en la qual demanava, després d'haver patit una forta topada amb un patinet, que es vetlli més per la seguretat i protecció del vianant davant l'allau de bicicletes, patinets i motocicletes que també circulen per les voreres.

PETICIÓ RESPOSTA:

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania es complimenta la petició de resposta a la queixa presentada per la ciutadana demanant que ens indiquin el motiu o la raó per la qual el ciutadà encara no ha rebut cap resposta a aquesta instància, i també la data en que se li farà arribar.

RESPOSTA AJUNTAMENT:

Us fem arribar la resposta que li hem fet arribar a la Sra. XX, quedem a la vostra disposició per a qualsevol consulta o aclariment que considereu oportú realitzar-nos:

Benvolguda senyora XX,

Referent a la seva sol·licitud amb número de registre 2016021770 en que ens poseu en coneixement de l'ensurt que vareu patir com a conseqüència de d'un mal ús de la via pública per part d'un ciutadà incívic.

Comentar-li que des de l'ajuntament vivim amb preocupació el mal ús que realitzen de la nostra ciutat una minoria de ciutadans, tot i que pensem que són pocs, els efectes que produeixen a tots plegats són molt negatius tant per la convivència entre les persones com en la conservació del mobiliari i els elements de la nostra ciutat.

Per tot plegat, ja fa temps que estem desenvolupant un pla de mesures que tenen per objectiu millorar el civisme en general (campanyes de conscienciació, redacció d'una nova ordenança de civisme, agents cívics, vigilants de la via pública, inspectors de serveis, amb la col·laboració de la policia).

Lamentem molt que fruit d'una acció incívica d'un ciutadà vostè patís un ensurt que afortunadament no va tenir greus conseqüències, la sort a vegades encara és present entre nosaltres.

Desitgem que pugui deixar enrere aquest ensurt i per la nostra part mirarem, un cop més d'insistir en l'aplicació de mesures de conscienciació vers les persones incíviques.

Li agraïm la seva col·laboració i les seves aportacions pel bé de la nostra ciutat i quedem a la seva disposició per a qualsevol consulta que consideri oportú realitzar-nos.

RESOLUCIÓ:

PETICIÓ ACCEPTADA

15) Exp. 128/2017. Inici: 26/9 Final: 16/10
Queixa
Gestió Tributària i Recaptació

ACTUACIÓ:

En data 26 de setembre de 2017 el ciutadà XX presenta una queixa a l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania sobre una instància amb registre d'entrada número 2017025589 i amb data 3 d'agost de 2017, en la qual reclamava la devolució pagada per la taxa d'escombraries.

PETICIÓ RESPOSTA:

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania es complimenta la petició de resposta a la queixa presentada pel ciutadà demanant que ens indiquin el motiu o la raó per la qual el ciutadà encara no ha rebut cap resposta a aquesta instància, i també la data en que se li farà arribar.

RESPOSTA AJUNTAMENT:

En relació al seu escrit de sol·licitud d'informació sobre la situació de la instància de del senyor XX sol·licitant el retorn de la taxa d'escombraries, hem d'indicar:

L'interessat va tramitar en data 25/04/2017 sol·licitud de subvenció del 100% de la Taxa d'escombraries domiciliàries de l'exercici 2017 en la seva condició de llogater de la finca de C. MARE ISABEL VENTOSA, XX (titularitat de l'INSTITUT CATALA DEL SOL).

En data 3 d'agost de 2017 va presentar nou escrit reclamant la devolució de la quantitat pagada per la taxa.

La regulació de la subvenció demanada es conté a les Bases per a la concessió d'ajuts econòmics en els tributs municipals aprovades pel Ple municipal el 27 d'octubre de 2016 i publicades al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de data 23 de desembre de 2016.

El punt 5 de la Base Segona estableix que la concessió dels ajuts és competència de la Junta de Govern Local.

A data d'avui, l'expedient del senyor XX encara no ha estat resolt. Tan aviat es resolgui mitjançant acord de la Junta de Govern Local, es procedirà a la seva notificació a l'interessat i, cas de resolució estimatòria, es donarà trasllat a la Tresoreria municipal per procedir al pagament de la subvenció.

RESOLUCIÓ:

PETICIÓ ACCEPTADA

16) Exp. 143/2017. Inici: 24/10 Final: 13/2/2018
Queixa
Gestió Tributària i Recaptació

ACTUACIÓ:

En data 24 d'octubre de 2017 el ciutadà XX presenta una queixa a l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania sobre una instància amb registre d'entrada número 2017020568 i amb data 22 de juny de 2017, en la qual sol·licitava la devolució del que se li ha cobrat de més de l'IBI l'any 2017, havent estat acceptada rectificació al cadastre, i consegüentment també la devolució dels anys 2013, 2014, 2015 i 2016, però no la de l'any 2017, que el ciutadà va liquidar el passat 27 de gener de 2017.

PETICIÓ RESPOSTA:

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania es complimenta la petició de resposta a la queixa presentada pel ciutadà demanant que ens indiquin el motiu o la raó per la qual el ciutadà encara no ha rebut cap resposta a aquesta instància, i també la data en que se li farà arribar.

RESPOSTA AJUNTAMENT:

Aquesta és la primera persona que va presentar reclamació del valor cadastral a l'any 2016, i com que la Gerència del Cadastre va emetre resolució d'alteració al mateix any 2016, l'Ajuntament ja va emetre una resolució municipal en data 12 de juny de 2017 (s'adjunta còpia) per la que es reconeixia el seu dret a la devolució de la quantitat de 294,53 € resultants del càlcul de l'Impost sobre Béns Immobles amb l'alteració cadastral efectuada, i que afecta als exercicis 2013 a 2016.

Aquesta quantitat va ser retornada en data 7 d'agost de 2017.

Pel que fa al rebut de l'exercici 2017, com que el sr. XX el va pagar al gener de 2017 encara amb el valor cadastral incorrecte, va generar una quantitat a retornar de 72,42 € que s'han retornat per transferència el 29 de gener de 2018.

RESOLUCIÓ:

PETICIÓ ACCEPTADA

17) Exp. 153/2017. Inici: 14/11 Final: 27/11
Queixa
Responsabilitat Patrimonial

ACTUACIÓ:

En data 14 de novembre de 2017 la ciutadana XX presenta una queixa a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania que l'Ajuntament li ha notificat que se li desestima una reclamació per Responsabilitat Patrimonial.

PETICIÓ RESPOSTA:

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania es complimenta la següent petició de resposta:

La Sra. XX es persona a l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania en no estar d'acord amb la resolució definitiva emesa per l'Ajuntament en un expedient de responsabilitat patrimonial (Nº Expedient: 000092/2016-REC), en la qual es desestima la reclamació per no haver aportat mitjans de prova suficients que acreditin la relació de causalitat entre el funcionament normal/anormal de l'administració i el dany reclamat.

En aquest expedient s'inclou el trasllat d'un informe de la Unitat de Serveis Municipals, que diu que s'ha efectuat una inspecció en data 06/06/2016 en la que s'ha observat un sot de 20 cms d'amplada i 5 cms de profunditat, al costat del pas de vianants, en la zona on la ciutadana explica que va caure el 24/04/2016 i va sofrir lesions de les que a dia d'avui encara no s'ha pogut recuperar.

Donat que des de l'inici del procés la ciutadana ha anat presentant diversos documents per tal d'intentar demostrar la veracitat del que reclama, tant la ciutadana com aquesta Defensora ens preguntem quins són concretament els mitjans de prova suficients que la ciutadana no ha presentat i que en aquest cas haurien acreditat la relació de causalitat entre el funcionament normal/anormal de l'administració i el dany causat.

RESPOSTA AJUNTAMENT:

Des de la Secretaria general de l'Ajuntament se'ns convoca a una reunió on se'ns explica com funciona aquest procediment en general.

En la reunió també se'ns informa que en el cas concret d'aquest expedient la relació de causalitat entre el funcionament normal/anormal de l'administració i el dany sofert per la persona reclamant no queda provada, donat que no ha quedat demostrat que la senyora XX no hagués pogut evitar la caiguda si hagués estat més atenta al caminar. Per altra banda, també ens comenten que la prova testimonial aportada per la ciutadana esdevé viciada quan durant l'interrogatori declara que té interès que a la ciutadana se la indemnitzi per la caiguda soferta.

RESOLUCIÓ:

PETICIÓ ACCEPTADA

18) Exp. 155/2017. Inici: 16/11 Final: 20/2/2018
Queixa
Responsabilitat Patrimonial

ACTUACIÓ:

En data 16 de novembre de 2017 el ciutadà XX presenta una queixa a l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania al no estar d'acord amb la resolució definitiva emesa per l'Ajuntament en un expedient sobre una reclamació per Responsabilitat Patrimonial (Nº Expedient: 000058/2016-REC), en el qual es desestima la reclamació basant-se en que el vehicle on

anava la seva senyora, va utilitzar una plaça d'aparcament reservada per a persones amb mobilitat reduïda o minusvàlids.

En la documentació que ens aporta el ciutadà en cap moment ell manifesta que va estacionar el seu cotxe en aquesta plaça reservada a persones amb mobilitat reduïda o minusvàlides. I en l'Acta de prova d'interrogatori del testimoni, aquest afirma que el Sr. XX va aparcar en doble fila just davant del cotxe del testimoni, que també era aparcats en doble fila.

També com a causa de desestimació l'Ajuntament afirma que la zona on es va produir la caiguda és una calçada no habilitada per al pas de vianants, delimitada amb línies horitzontals i reservada per a la descàrrega de persones amb mobilitat reduïda, preferentment amb cadira de rodes.

Independentment que, precisament pel fet de ser una zona reservada per a aquesta tipologia de ciutadans i ciutadanes, el paviment hauria d'estar en bon estat i no presentar les incidències que presenta, s'entén que qualsevol persona, encara que no sigui minusvàlida, ha de poder transitar-hi puntualment per tal d'accedir a la plaça Eduard Maristany, i més quan estem parlant d'una zona que diàriament presenta un gran nivell de mobilitat, tant de vehicles com de vianants, donat que està al costat de l'Estació de RENFE.

Pels anteriors motius exposats formulo la següent:

RECOMANACIÓ

Que s'anul·li la resolució dictada per l'Ajuntament, amb número de registre de sortida 19496, de data de 12 de desembre de 2017, que desestima la petició d'indemnització del senyor XX per caiguda soferta a la via pública de la seva senyora, es reobri l'expedient de responsabilitat patrimonial, i es faci la valoració corresponent tenint en compte la caiguda i els danys conseqüents que va patir la seva senyora.

Que el més aviat possible s'arregli la zona afectada, que a dia d'avui encara presenta la incidència.

Aquesta recomanació pretén garantir l'aplicació proporcional i objectiva de les normes i el dret a la defensa de la ciutadania.

RESPOSTA AJUNTAMENT:

Des de la Secretaria General de l'Ajuntament ens fan arribar una còpia de la resposta que han enviat al ciutadà, on, entre d'altres coses, diu:

"Segons la documentació aportada, la zona on es va produir la caiguda és en una calçada no habilitada per al pas de vianants, delimitada amb línies horitzontals i reservada per a la descàrrega de persones amb mobilitat reduïda, preferentment amb cadira de rodes. Per tant, mancaria el nexa indispensable per poder imputar la responsabilitat a aquesta administració.

La interessada, tot i no tenir la mobilitat reduïda ni ser minusvàlida, utilitzà una plaça d'aparcament quan no estava autoritzada per utilitzar-la, i la caiguda tingué lloc no en un pas de vianants, sinó en la zona de càrrega i descàrrega de persones amb mobilitat reduïda. Aquest ús inadequat i antinormatiu de la via pública comporta una concurrència causal suficient com per poder afirmar que sense ella, no s'hauria produït la lesió.

ACORD

PRIMER. Desestimar la reclamació per responsabilitat patrimonial formulada pel senyor amb DNI YY, en representació de la senyora amb DNI ZZ, contra l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú."

RESOLUCIÓ:

RECOMANACIÓ NO ACCEPTADA

19) Exp. 162/2017. Inici: 23/11 Final: 23/7
Queixa
Sancions

ACTUACIÓ:

En data 23 de novembre de 2017 el ciutadà XX exposa queixa a l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania sobre la desestimació d'un recurs contra una sanció de 200 euros per no haver avisat (haver fugit) a la policia que a l'estacionar el seu vehicle aquest va xocar contra una jardinera, desplaçant-la i trencant-la.

Es va donar el cas que una tercera persona va avisar dels fets a la Policia Local informant-los també de la matrícula del vehicle. En el recurs, el ciutadà no va negar haver desplaçat la jardinera, però si haver-la trencada. En la resposta de l'Ajuntament que desestima el recurs l'agent de la Policia Local ratifica tots els fets .

Des de l'Oficina de la Defensora, un cop estudiada la documentació que ens aporta, se li comunica al ciutadà que no podem defensar la seva postura ja que certament caldria que hagués avisat de l'incident a la policia o a l'Ajuntament. El senyor XX manifesta que, donada la situació econòmica molt delicada per la que està passant, no li és possible, ara per ara, assumir el cost de la sanció. Des de l'Oficina se li aconsella que ho faci saber a la treballadora social de l'Ajuntament que té de referència. També se li comenta que pregunti a l'OAC, quan abans millor, si en el seu cas té la possibilitat de pagar l'import de la sanció a terminis, tal i com ens comenta que ja està fent amb el pagament de l'IBI i també de la taxa d'Escombraries.

RESOLUCIÓ:

QUEIXA DESESTIMADA

20) Exp. 163/2017. Inici: 28/11 Final: 28/11
Queixa
Responsabilitat Patrimonial

ACTUACIÓ:

En data 28 de novembre de 2017 la ciutadana XX es queixa a l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania que l'Ajuntament li ha desestimat una reclamació per Responsabilitat Patrimonial per haver sofert una caiguda a la rambla de la Pau quan intentava passar entre un vehicle allà estacionat propietat de l'Ajuntament i un arbre.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania, un cop estudiada la documentació que ens aporta, li comuniquem a la ciutadana que hem de desestimar també nosaltres la seva queixa perquè, com li exposa l'Ajuntament en la resposta que li ha fet arribar, la ciutadana podia haver evitat fàcilment passar entre el vehicle i l'arbre, donat que la rambla de la Pau té una amplada considerable.

RESOLUCIÓ:

QUEIXA DESESTIMADA

21) Exp. 164/2017. Inici: 28/11 Final: 29/1
Queixa
Medi Ambient

ACTUACIÓ:

En data 8 de novembre de 2017 el ciutadà XX presenta una queixa a l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania sobre una instància amb registre d'entrada número 2017013867 i amb data 2 de maig de 2017, en la qual es queixava de la manca de neteja d'un terreny molt proper a la seva parcel·la, i del fet que això pot provocar risc d'incendi, aparició de rates i del mosquit tigre.

PETICIÓ RESPOSTA:

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania es complimenta la petició de resposta a la queixa presentada pel ciutadà demanant que ens indiquin el motiu o la raó per la qual el ciutadà encara no ha rebut cap resposta a aquesta instància, i també la data en que se li farà arribar.

RESPOSTA AJUNTAMENT:

L'Ajuntament ens envia el següent informe del Cap de Servei de Medi Ambient:

En data 2 i 4 de maig, es van rebre al Servei de Medi Ambient queixes de dos veïns, el senyor XX i el senyor YY, respectivament, en relació a l'estat del solar ubicat al C. WW propietat de la Sra. ZZ.

Un cop realitzada la corresponent inspecció i comprovats els fets pel personal del Servei de Medi Ambient, en data 24 d juliol es va notificar a la propietària d'aquest solar requeriment de neteja donat el risc d'incendi.

A finals de desembre es rep al servei de Medi Ambient des del Servei de Llicències una instància més de la Sra. WW, que va ser presentada al registre general de l'ajuntament en data 1 d'agost de 2017.

Després d'una inspecció ocular sembla que no s'ha dut a terme la neteja requerida.

Donat que no s'ha atès el requeriment s'envia a la propietat en data 10 de gener un escrit d'advertència prèvia amb ordre d'execució si no es neteja el solar, amb termini d'UN MES per realitzar la neteja.

En data 12 de gener de 2018 s'envia carta de resposta als tres ciutadans informant-los de les accions realitzades i del nou escrit enviat a la propietat.

El servei de Medi Ambient comprovarà, un cop exhaurit el termini, si la propietat ha realitzat o no la neteja del solar requerida.

RESOLUCIÓ:

PETICIÓ ACCEPTADA

22) Exp. 165/2017. Inici: 28/9 Final: 29/1
Queixa
Medi Ambient

ACTUACIÓ:

En data 8 de novembre de 2017 el ciutadà YY presenta una queixa a l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania sobre una instància amb registre d'entrada número 2017025319 i amb data 1 d'agost de 2017, en la qual es

queixava de la manca de neteja d'un terreny molt proper a la seva parcel·la, i del fet que això pot provocar risc d'incendi, aparició de rates i del mosquit tigre.

PETICIÓ RESPOSTA:

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania es complimenta la petició de resposta a la queixa presentada pel ciutadà demanant que ens indiquin el motiu o la raó per la qual el ciutadà encara no ha rebut cap resposta a aquesta instància, i també la data en que se li farà arribar.

RESPOSTA AJUNTAMENT:

L'Ajuntament ens envia el següent informe del Cap de Servei de Medi Ambient:

En data 2 i 4 de maig, es van rebre al Servei de Medi Ambient queixes de dos veïns, el senyor XX i el senyor YY, respectivament, en relació a l'estat del solar ubicat al C. WW propietat de la Sra. ZZ.

Un cop realitzada la corresponent inspecció i comprovats els fets pel personal del Servei de Medi Ambient, en data 24 d juliol es va notificar a la propietària d'aquest solar requeriment de neteja donat el risc d'incendi.

A finals de desembre es rep al servei de Medi Ambient des del Servei de Llicències una instància més de la Sra. WW, que va ser presentada al registre general de l'ajuntament en data 1 d'agost de 2017.

Després d'una inspecció ocular sembla que no s'ha dut a terme la neteja requerida.

Donat que no s'ha atès el requeriment s'envia a la propietat en data 10 de gener un escrit d'advertència prèvia amb ordre d'execució si no es neteja el solar, amb termini d'UN MES per realitzar la neteja.

En data 12 de gener de 2018 s'envia carta de resposta als tres ciutadans informant-los de les accions realitzades i del nou escrit enviat a la propietat.

El servei de Medi Ambient comprovarà, un cop exhaurit el termini, si la propietat ha realitzat o no la neteja del solar requerida.

RESOLUCIÓ:

PETICIÓ ACCEPTADA

23) Exp. 168/2017. Inici: 18/12 Final: 18/12
Queixa
Sancions

ACTUACIÓ:



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

En data 18 de desembre de 2017 la ciutadana XX exposa queixa a l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania sobre una sanció rebuda per haver estacionat el seu vehicle en un lloc de la via pública on estava senyalitzada la prohibició de fer-ho. Comenta que resideix a Navarra i que disposa de només 9 dies per a recórrer la sanció.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania li suggerim que ens envii la documentació escanejada el més aviat possible per tal de disposar de prou temps per tal d'estudiar-la i poder valorar una possible actuació al respecte.

El 2 de gener de 2018 desestimem al no haver rebut encara cap més notícia de la ciutadana.

RESOLUCIÓ:

QUEIXA DESESTIMADA

24) Exp. 169/2017. Inici: 19/12 Final: 21/12
Queixa
Serveis Socials

ACTUACIÓ:

En data 19 de desembre de 2017 el ciutadà XX presenta una queixa a l'Oficina de la Defensor de la Ciutadania sobre una instància amb registre d'entrada número 2017033848 i amb data 3 de novembre de 2017, en la qual demana millors en el servei de menjador que s'ofereix al Centre Multiserveis La Plataforma.

PETICIÓ RESPOSTA:

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania es complimenta la petició de resposta a la queixa presentada pel ciutadà demanant que ens indiquin el motiu o la raó per la qual el ciutadà encara no ha rebut cap resposta a aquesta instància, i també la data en que se li farà arribar.

RESPOSTA AJUNTAMENT:

La cap de servei de Serveis Socials en fa arribar una còpia de la resposta enviada al ciutadà.

En aquest escrit, primerament es demana disculpes per la demora en posar-se en contacte amb el ciutadà i a continuació se li explica que atenent a les seves peticions, es treballarà amb l'equipament que gestiona el servei de menjador social, també se li comenta al ciutadà que es vetllarà perquè els àpats estiguin calents i en un punt de cocció adient segons l'aliment que es tracti. Per últim se li informa que davant d'aquestes situacions el ciutadà sempre es pot adreçar a la persona responsable, que és la referent de Serveis Socials ubicada a la Plataforma, per tal que aquesta pugui recollir qualsevol qüestió que ell consideri.

RESOLUCIÓ:

PETICIÓ ACCEPTADA

CONSULTES

Dels 169 expedients oberts l'any 2017, 145 han estat consultes que s'han derivat al servei o organisme corresponent.

Entenem per consulta, quan una petició d'intervenció no és competència de la Defensora de la Ciutadania que l'assessorarà i aconsellarà per tal d'adreçar al ciutadà/ana a l'oficina o organisme pertinent.

1) Exp. 1/2017. Data: 2/1

Consulta telefònica

Esports

El ciutadà XX es queixa que l'Ajuntament l'ha expulsat de la instal·lació esportiva del Parc del Garraf sense motiu. Per aquesta raó ha presentat una queixa per escrit a l'Ajuntament el 12 de desembre de 2016.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania suggerim al ciutadà que esperi la resposta de l'Ajuntament a la seva queixa.

2) Exp. 2/2017. Data: 2/1

Consulta telefònica

Síndic de Greuges de Catalunya

La ciutadana es queixa que no rep resposta a les al·legacions presentades en relació a una sanció imposada per RENFE.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li recomana que s'adreci al Síndic de Greuges de Catalunya, que és qui té la competència sobre aquest tema.

3) Exp. 3/2017. Data: 9/1

Consulta telefònica

Sancions

La ciutadana XX es queixa que per no conèixer prou la llengua catalana no va entendre que havia de pagar l'aparcament d'una zona blava.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li comenta que el desconeixement de la llei, o el fet de no entendre-la, no l'eximeix d'haver-la de complir.

4) Exp. 4/2017. Data: 9/1

Consulta presencial

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

El ciutadà XX es queixa que no entén la resposta que li ha donat l'OMIC en relació a una consulta que va realitzar sobre com podria afectar una possible independència de Catalunya a les clàusules de la pòlissa d'assegurança que té contractada amb una asseguradora amb seu a Madrid.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania, un cop llegida la resposta de la companyia asseguradora que li ha fet arribar l'OMIC, se l'ajuda a interpretar-la. També se li recomana que s'adreci de nou a l'OMIC en cas que tinguis més dubtes al respecte de la resposta.

5) Exp. 5/2017. Data: 11/1
Consulta presencial
Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

El ciutadà XX consulta si el banc li ha de retornar diners del cost de les comissions notariales que va haver d'assumir quan va contractar una hipoteca.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li recomana que ho consulti a l'OMIC.

6) Exp. 7/2017. Data: 12/1
Consulta presencial
Gestió Tributària i Recaptació

El ciutadà XX es queixa de l'augment de l'import de l'IBI que ha de suportar aquest any.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li suggereix que entri la queixa per escrit a l'Ajuntament. També se li explica que des d'aquesta Oficina no es pot actuar contra un acord aprovat pel Ple municipal.

7) Exp. 8/2017. Data: 12/1
Consulta per carpeta ciutadana
Serveis Viaris i Mobilitat

El ciutadà XX es queixa de la barrera arquitectònica que hi ha a l'alçada del pas de vianants situat davant del seu domicili dificulta molt la mobilitat de la seva dona, que es desplaça en cadira de rodes.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li suggereix que entri la queixa per escrit a l'Ajuntament i n'esperï la resposta.

8) Exp. 9/2017. Data: 16/1
Consulta per carpeta ciutadana
Gestió Tributària i Recaptació

La ciutadana XX es queixa que l'IBI de la seva vivenda ha augmentat un 82% aquest any.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li suggereix que entri la queixa per escrit a l'Ajuntament. També se li explica que des d'aquesta Oficina no es pot actuar contra un acord aprovat pel Ple municipal.

9) Exp. 11/2017. Data: 23/1
Consulta telefònica
Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

La ciutadana XX pregunta si atenem queixes relacionades amb els bancs.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li explica que només tenim competència amb temes relacionats amb l'administració local. Se l'adreça a l'OMIC.

10) Exp. 12/2017. Data: 23/1
Consulta per correu electrònic
Síndic de Greuges de Catalunya

El ciutadà XX es queixa que cada quatre anys ha d'assumir un cost de més de 300 euros per a realitzar una auditoria que demostrï l'ús que fa del seu despatx professional a fi de conèixer la taxa d'escombraries que li pertoca pagar. Comenta que en el cas del seu negoci, al generar el mínim estipulat de quantitat d'escombraries, es dona el fet que només ha de fer front a una taxa d'escombraries de 7 euros, import molt inferior al cost que li suposa realitzar l'auditoria.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li comunica que no podem actuar en contra d'una llei o una ordenança aprovada per l'Ajuntament, però que si ho creu convenient pot exposar la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya.

11) Exp. 13/2017. Data: 23/1
Consulta per correu electrònic
Gestió Tributària i Recaptació

La ciutadana XX es queixa de l'augment d'un 60% de l'IBI de la seva vivenda.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li suggereix que entri la queixa per escrit a l'Ajuntament. També se li explica que des d'aquesta Oficina no es pot actuar contra un acord aprovat pel Ple municipal.

12) Exp. 14/2017. Data: 27/1
Consulta telefònica
Gestió Tributària i Recaptació

La ciutadana XX es queixa que l'Ajuntament no li ha respost una instància que va presentar el 13 de gener en relació a l'IBI.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li suggereix que esperi fins el 13 de febrer, quan hauran passat trenta dies des de la presentació de la queixa.

13) Exp. 15/2017. Data: 27/1
Consulta presencial
Gestió Tributària i Recaptació

La ciutadana XX es queixa que la seva mare ha de pagar un import exageradament alt d'IBI.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li recomana que presenti una queixa per escrit a l'Ajuntament.

14) Exp. 16/2017. Data: 30/1
Consulta presencial

Varis

El ciutadà XX pregunta si un ciutadà té dret a poder visionar una gravació realitzada per una càmera propietat de l'Ajuntament de Barcelona que està situada al carrer. Vol utilitzar la gravació com a prova judicial.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li explica que, efectivament, el seu advocat hauria de tenir dret a demanar la gravació, i que si l'Ajuntament de Barcelona no li ho permet, ho pot posar en coneixement al jutjat. En tot cas se li recomana que s'adreci a la Síndica de Barcelona, que li podrà donar més informació al respecte.

15) Exp. 17/2017. Data: 31/1
Consulta presencial
Serveis Socials

La ciutadana xx es queixa que rep molt poca ajuda per part de Serveis Socials.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li entrega una còpia del llistat de les ajudes existents per tal que les pugui revisar i determinar si en el seu cas personal compleix els requisits necessaris per a determinades ajudes.

16) Exp. 18/2017. Data: 1/2
Consulta presencial
Esports

El ciutadà XX no està d'acord amb la resposta rebuda de l'Ajuntament sobre una queixa que va presentar en relació a la limitació en l'ús del material esportiu del gimnàs de les pistes d'atletisme a aquells usuaris que, com és el seu cas, no estan federats ni tampoc no pertanyen a cap club esportiu.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania es valora positivament la resposta del departament d'Esports, en la qual se li contesta al ciutadà que s'està treballant en una proposta per tal que els usuaris no federats puguin disposar d'uns horaris específics que no interfereixin en l'activitat federada, podent comptar amb la supervisió d'un monitor de l'equipament.

17) Exp. 19/2017. Data: 9/2
Consulta telefònica
Serveis Socials

La ciutadana XX es queixa que no se soluciona el problema d'una gotera al seu habitatge, que és de protecció oficial. També comenta que està pendent de realitzar una entrevista amb Serveis Socials per tal de tractar aquest tema.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li recomana que esperi a realitzar l'entrevista amb Serveis Socials.

18) Exp. 21/2017. Data: 9/2
Consulta telefònica
Gestió Tributària i Recaptació

La ciutadana XX es queixa que l'import de l'IBI d'aquest any és molt elevat.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li recomana que presenti una queixa per escrit a l'Ajuntament.

19) Exp. 22/2017. Data: 13/2
Consulta presencial
Síndic de Greuges de Catalunya

El ciutadà XX es queixa del tracte rebut pel Col·legi d'Advocats després d'haver denunciat l'actuació d'un dels seus membres.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se l'adreça al Síndic de Greuges de Catalunya, ja que aquest té competència per investigar si la praxis d'un advocat, o de l'òrgan col·legiat ha estat la correcta.

20) Exp. 23/2017. Data: 13/2
Consulta presencial
Gestió Tributària i Recaptació

La ciutadana XX es queixa de l'elevat import que ha de suportar d'IBI en comparació amb el de l'any passat.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li recomana que presenti una queixa per escrit a l'Ajuntament.

21) Exp. 24/2017. Data: 13/2
Consulta presencial
Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

La ciutadana XX es queixa de la mala olor que desprèn un pal de fusta que la companyia elèctrica ha instal·lat a prop de la seva vivenda. Comenta que ha reclamat a Endesa però no li contesten.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li aconsella que presenti una queixa escrita a l'Ajuntament i que també s'adreci a l'OMIC, per tal de poder agilitzar la resposta d'Endesa a la seva queixa.

22) Exp. 25/2017. Data: 16/2
Consulta presencial
Síndic de Greuges de Catalunya

El ciutadà XX es queixa que l'Ajuntament no li ha retornat un aval que va dipositar en una licitació en relació a la gestió d'un equipament esportiu.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se l'adreça al Síndic de Greuges de Catalunya al tractar-se d'un tema jurídicament complex.

23) Exp. 28/2017. Data: 20/2
Consulta per correu electrònic
Medi Ambient

La ciutadana pregunta si el tractament de les colònies de gats és competència de l'Ajuntament, i també si té dret a ser compensada per les accions que personalment ha realitzat per protegir aquests animals.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li recomana que faci la consulta a l'Ajuntament.

24) Exp. 29/2017. Data: 23/2
Consulta presencial
Gestió Tributària i Recaptació

El ciutadà XX es queixa per haver de pagar una plusvàlua per la venda de la vivenda si aquesta operació li ha ocasionat pèrdues.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li explica que tot i que recentment el Tribunal Constitucional ha dictat sentència en relació a aquest tema, cal esperar que l'Estat obligui als Ajuntaments a aplicar-la. En tot cas, se li recomana que presenti una instància a l'Ajuntament exposant el seu cas tot fent al·lusió a la sentència del Tribunal Constitucional, per tal que en un futur li retornin l'import pagat per la plusvàlua.

25) Exp. 30/2017. Data: 23/2
Consulta telefònica
Gestió Tributària i Recaptació

La ciutadana XX explica que ha de canviar el nom del titular de l'IBI però l'Ajuntament li diu que abans és necessari que pagui la plusvàlua d'una dació en pagament. La ciutadana manifesta que només té un immoble en propietat.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li explica que en les seves circumstàncies no hauria de pagar plusvàlua. Com que ens comenta que li és urgent solucionar-ho, i no disposa de temps per adreçar-se a l'Oficina, se li recomana que demani parlar directament amb el cap de Recaptació de l'Ajuntament.

26) Exp. 31/2017. Data: 23/2
Consulta telefònica
Urbanisme, Obres i Habitatge

La ciutadana XX exposa que té problemes d'humitats a la seva vivenda, que és de protecció oficial.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li recomana que presenti queixa per escrit a l'Ajuntament.

27) Exp. 33/2017. Data: 28/2
Consulta presencial
Sancions

El ciutadà XX es queixa d'una sanció per no portar el cinturó posat mentre conduïa. Explica que l'agent de policia anava a peu i no el va poder aturar per a notificar-li la sanció.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li explica que des de 2014, degut a un canvi en la Llei de circulació, els agents de policia poden actuar d'aquesta manera.

28) Exp. 34/2017. Data: 1/3
Consulta telefònica
Urbanisme, Obres i Habitatge

La ciutadana XX es queixa que a l'edifici on viu, de protecció oficial, la comunitat de veïns té molts problemes de convivència, contínuament hi ha defecacions de gossos a l'escala i l'ascensor s'espalla sovint.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li suggereix que presenti una instància a l'Ajuntament.

29) Exp. 35/2017. Data: 2/3
Consulta presencial
Companyia d'Aigües

El ciutadà XX es queixa que l'Ajuntament no li proporciona el servei d'aigua corrent al seu habitatge per tenir deutes amb Hisenda.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li recomana que presenti una instància a l'Ajuntament.

30) Exp. 36/2017. Data: 2/3
Consulta presencial
Urbanisme, Obres i Habitatge

El ciutadà XX es queixa que l'Ajuntament no li proporciona cap ajuda en el pagament del lloguer seu habitatge per tenir deutes amb Hisenda.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li suggereix que presenti la queixa per escrit a l'Ajuntament.

31) Exp. 37/2017. Data: 2/3
Consulta presencial
Síndic de Greuges de Catalunya

El ciutadà es queixa sobre una sanció de trànsit que li han posat mentre circulava pel municipi de Sant Pere de Ribes.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se l'adreça al Síndic de Greuges de Catalunya, donat que a Sant Pere de Ribes no hi ha síndic local.

32) Exp. 38/2017. Data: 2/3
Consulta presencial
Sancions

El ciutadà XX es queixa que l'Ajuntament encara no li ha retornat el pagament d'una sanció que va ser anul·lada el mes de setembre passat.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li recomana que presenti una queixa per escrit a l'Ajuntament.

33) Exp. 39/2017. Data: 7/3
Consulta telefònica
Sancions

El ciutadà XX va rebre una sanció per estacionar el seu vehicle en zona de càrrega i descàrrega. Resideix a Vilafranca del Penedès i per aquest motiu acaba de presentar al·legacions a la sanció a l'Oficina de la Diputació d'aquell municipi. Consulta quin és el següent pas a realitzar.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadana se li suggereix que esperi la resposta i, si passats trenta dies no l'hagués rebuda, ens demani dia i hora de visita per atendre'l.

34) Exp. 41/2017. Data: 20/3
Consulta presencial
Urbanisme, Obres i Habitatge

La ciutadana XX no està conforme amb la reparació que ha realitzat l'Ajuntament en el seu habitatge, de protecció oficial, per tal d'eliminar unes humitats a la paret. Diu que li han pintat el sostre i no han tractat les filtracions, i per aquest motiu ha presentat una queixa per escrit a l'Ajuntament. Li han respost que ja s'ha reparat la part que li pertocava a l'Ajuntament i que se n'haurà de fer càrrec ella.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li diu que la resposta que ha rebut de l'Ajuntament és molt tècnica i sembla la correcta. Se li recomana que preguntis a la resta de veïns si també tenen el mateix problema d'humitats que té ella, per poder descartar que no es tracti d'un problema estructural de l'edifici. Si es confirmés que aquest n'és la causa, els veïns podrien presentar una nova queixa per escrit a l'Ajuntament. També seria aconsellable que en aquesta queixa hi adjuntessin un informe de l'empresa que administra la finca.

35) Exp. 42/2017. Data: 21/3
Consulta presencial
Promoció Econòmica

El ciutadà XX es queixa que l'Ajuntament no accedeix a canviar el nom del titular del gimnàs que ell ara regenta, mantenint encara les dades de l'anterior titular. Per aquest motiu ha presentat una queixa per escrit a l'Ajuntament. Li han respost que l'Ajuntament no té competència en temes de marques i patents.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li recomana al ciutadà que demani reunir-se amb el regidor de Promoció Econòmica per exposar-li el tema personalment, ja que la resposta que li han donat no sembla la més adient.

36) Exp. 43/2017. Data: 22/3
Consulta presencial
Servei de Mediació

El ciutadà XX es queixa que l'administrador de la seva comunitat de veïns no fa res per solucionar unes humitats que semblen provenir del terrat de l'edifici. Degut a això té greus problemes de convivència amb alguns dels veïns.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se l'adreça al servei de Mediació.

37) Exp. 44/2017. Data: 22/3
Consulta presencial
Gestió Tributària i Recaptació



La ciutadana XX es queixa que l'import de l'IBI d'aquest any és elevadíssim.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li recomana que presenti una queixa per escrit a l'Ajuntament.

38) Exp. 45/2017. Data: 23/3
Consulta presencial
Gestió Tributària i Recaptació

La ciutadana XX es queixa l'Ajuntament li segueix cobrant la taxa d'un gual tot i haver-li estimat unes al·legacions que va presentar al respecte.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li aconsella que s'adreci directament al cap de Recaptació de l'Ajuntament, ja que sembla tractar-se d'un error fàcil de solucionar.

39) Exp. 46/2017. Data: 23/3
Consulta presencial
Serveis Viaris i Mobilitat

La ciutadana XX es queixa sobre el servei de transport de bus que hi ha a la ciutat.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li recomana que presenti una queixa per escrit a l'Ajuntament.

40) Exp. 48/2017. Data: 24/3
Consulta presencial
Companyia d'Aigües

El ciutadà XX es queixa que ha hagut de pagar un rebut de l'aigua de l'anterior inquilí de la vivenda. Ens comenta que si no ho feia la Companyia d'Aigües no li donava d'alta el servei. Ha presentat dues queixes per escrit i diu que li han contestat que s'adreci a l'Oficina del Defensor.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li dona dia i hora de visita per tal que ens porti tota la documentació que tingui sobre el cas.

41) Exp. 49/2017. Data: 29/3
Consulta presencial
Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

La ciutadana XX pregunta qui li pot informar sobre si en el contracte de la hipoteca de la seva vivenda s'hi van incloure algunes despeses per comissions que ara li haurien de ser retornades.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li aconsella que s'adreci a l'OMIC, on li podran informar al respecte.

42) Exp. 51/2017. Data: 31/3
Consulta telefònica
Serveis Viaris i Mobilitat

La ciutadana XX es queixa que li han desestimat una reclamació de responsabilitat patrimonial per una caiguda que va patir circulant en moto,

degut a que hi havia restes d'oli a la calçada. L'Ajuntament li ha respost que li ha mancat aportar documentació.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li comenta a la ciutadana que la resposta de l'Ajuntament és correcta i se li aconsella que presenti una instància demanant més temps per a poder presentar la resta de la documentació necessària.

43) Exp. 53/2017. Data: 3/4
Consulta presencial
Serveis Socials

El ciutadà XX es queixa que no ha cobrat part de l'ajuda que li pertoca en concepte de Llei de dependència.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania comparem l'import total de les transferències bancàries que ha anat rebent amb el document que aporta de Serveis Socials i li informem que li han transferit el que li corresponia.

44) Exp. 55/2017. Data: 4/4
Consulta telefònica
Síndic de Greuges de Catalunya

La ciutadana XX es queixa sobre l'actuació de la direcció d'un centre per a menors.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se l'adreça al Síndic de Greuges de Catalunya.

45) Exp. 56/2017. Data: 6/4
Consulta presencial
Servei D'Equitat

La ciutadana XX es queixa que pateix maltractament psicològic per part d'una ex parella que conviu amb ella.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se l'adreça al servei d'Equitat.

46) Exp. 57/2017. Data: 6/4
Consulta telefònica
Urbanisme, Obres i Habitatge

La ciutadana XX es queixa de molèsties ocasionades per l'activitat d'un bar proper a casa seva.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li suggereix que entri una instància per escrit a l'Ajuntament.

47) Exp. 58/2017. Data: 11/4
Consulta telefònica

Gestió Tributària i Recaptació

La ciutadana XX es queixa que aquest any ha de pagar el triple d'IBI respecte l'any passat.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li suggereix que presenti una queixa per escrit a l'Ajuntament.

48) Exp. 59/2017. Data: 13/4
Consulta presencial
Serveis Socials

El ciutadà XX es queixa de la qualitat del menjar del Centre Multiserveis La Plataforma.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li recomana que abans de presentar una queixa li comenti a la treballadora social que té de referència.

49) Exp. 60/2017. Data: 18/4
Consulta presencial
Sancions

La ciutadana XX, que és propietària d'un bar, demana consell sobre com actuar en relació a unes diligències que ha rebut de la Policia Local, arrel d'una denúncia d'un veí de la finca on està el bar.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li recomana que presenti al·legacions explicant que té la voluntat d'acordar amb el veí un protocol d'actuació que especifiqui en quins horaris haurà de limitar més el volum provinent del bar per tal de molestar el mínim possible a l'entorn. També se li aconsella a la ciutadana que prengui les mesures necessàries per tal de minimitzar tant el soroll com les vibracions que provenguin del bar.

50) Exp. 61/2017. Data: 20/4
Consulta telefònica
Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

El ciutadà XX es queixa del tracte rebut per la immobiliària que li ha llogat el pis.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se l'adreça a l'OMIC.

51) Exp. 62/2017. Data: 20/4
Consulta presencial
Gestió Tributària i Recaptació

La ciutadana XX es queixa d'una forta pujada de l'IBI respecte l'any passat.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li suggereix que presenti una queixa per escrit a l'Ajuntament.

52) Exp. 63/2017. Data: 20/4
Consulta telefònica
Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

La ciutadana XX es queixa de les dificultats que té per donar de baixa el contracte amb la operadora del seu mòbil.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se l'adreça a l'OMIC.

53) Exp. 64/2017. Data: 24/4
Consulta telefònica
Serveis Socials

La ciutadana XX ha presentat una instància a l'Ajuntament demanant un informe de vulnerabilitat, per tal de poder optar a una ajuda en el rebut de l'aigua.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li recomana que esperi durant dues setmanes més la resposta de l'Ajuntament, ja que ara fa 15 dies que ha presentat la queixa.

54) Exp. 65/2017. Data: 24/4
Consulta telefònica
Gestió Tributària i Recaptació

El ciutadà XX es queixa que aquest any el seu IBI ha pujat el doble.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li suggereix que presenti una queixa per escrit a l'Ajuntament.

55) Exp. 66/2017. Data: 24/4
Consulta presencial
Responsabilitat Patrimonial

La ciutadana XX comenta que ha rebut una notificació de l'Ajuntament conforme disposa de 10 dies de termini per aportar més documentació en relació a una reclamació per responsabilitat patrimonial que va presentar a finals de març, després de patir una caiguda al carrer degut al mal estat d'una vorera.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li suggereix que presenti una instància a l'Ajuntament demanant més temps per a poder presentar la resta de la documentació que encara li manca obtenir. També se li explica que probablement es va precipitar al presentar la reclamació de responsabilitat patrimonial pocs dies després d'haver patit la caiguda, ja que disposava fins a 1 any de temps per a iniciar el tràmit.

56) Exp. 67/2017. Data: 24/4
Consulta presencial
Gestió Tributària i Recaptació

El ciutadà XX es queixa de la pujada de l'IBI d'aquest any.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li suggereix que presenti una queixa per escrit a l'Ajuntament.

57) Exp. 68/2017. Data: 24/4
Consulta telefònica
Servei de Mediació

La ciutadana XX viu de lloguer i es queixa que l'Ajuntament li ha denegat una ajuda pel rebut de la llum fins que no canviï la instal·lació. El propietari de l'immoble no està disposat a fer el canvi en la instal·lació perquè no en vol assumir la despesa.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li recomana que intenti posar-se d'acord amb el propietari, i que si finalment no ho aconsegueix s'adreci al servei de Mediació.

58) Exp. 70/2017. Data: 25/4
Consulta presencial
Síndic de Greuges de Catalunya

El ciutadà XX es queixa que l'Ajuntament li segueix cobrant l'IBI d'una edificació que fou construïda de manera il·legal dins d'un terreny de la seva propietat. També comenta que el responsable de l'edificació ja ha estat requerit (i també sancionat) en varies ocasions per l'Ajuntament per tal que enderroqui la construcció.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se l'adreça al Síndic de Greuges de Catalunya per tractar-se d'un tema jurídic complex.

59) Exp. 71/2017. Data: 27/4
Consulta presencial
Sancions

El ciutadà XX es queixa d'una sanció de trànsit rebuda quan circulava de servei amb un vehicle de Protecció Civil de l'Ajuntament de Cubelles.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li recomana que, al tractar-se d'un vehicle oficial, s'adreci directament al secretari de l'Ajuntament de Cubelles per tal que aquest posi el fet en coneixement de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú.

60) Exp. 72/2017. Data: 2/5
Consulta per correu electrònic
Serveis Viaris i Mobilitat

El ciutadà XX es queixa que aquest any no ha rebut al seu domicili l'adhesiu distintiu d'aparcament de zona blava. També comenta que des de l'OAC li han comunicat que caldrà que vagi personalment a l'Ajuntament a recollir-

lo. El ciutadà disposa de dos vehicles i diu que només li ha passat això amb el distintiu d'un dels dos.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li recomana que, tal i com li han indicat des de l'OAC, s'adrexi a l'Ajuntament per tal de poder recollir el distintiu i que un cop allà demani que li expliquin el motiu.

61) Exp. 73/2017. Data: 2/5
Consulta telefònica
Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

La ciutadana XX fa una consulta sobre les clàusules sòl de la seva hipoteca.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se l'adreça a l'OMIC.

62) Exp. 74/2017. Data: 3/5
Consulta telefònica
Serveis Viaris i Mobilitat

La ciutadana XX es queixa de molèsties per soroll i la vibració provocades per les reiterades pilotades que dóna la canalla a una porta metàl·lica mentre juga a futbol cada cap de setmana. Comenta que ha trucat molts cops a la Policia Local però el problema persisteix.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li recomana que presenti una queixa per escrit a l'Ajuntament.

63) Exp. 75/2017. Data: 5/5
Consulta telefònica
Sancions

La ciutadana XX es queixa que ha rebut al seu domicili una sanció referent a l'estacionament en zona blava sense que prèviament hi hagués cap notificació de denúncia al seu vehicle.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li comenta que, en no haver guardat la ciutadana una còpia del tiquet del parquímetre, manca la prova documental per a poder valorar la possibilitat de fer una actuació en la seva defensa des de l'Oficina. També se li informa que, si ho vol, pot sol·licitar pagar la sanció a terminis, o bé demanar acollir-se a l'opció de mesures alternatives al pagament de la sanció, realitzant algun treball per a la comunitat. En qualsevol cas caldrà que presenti una instància a l'Ajuntament.

64) Exp. 76/2016. Data: 8/5
Consulta presencial
Gestió Tributària i Recaptació

El ciutadà es queixa que al servei de Punt Net no li han acceptat segellar la tarja de la seva sogra. Diu que fins ara sempre li ho permetien, ja que la seva sogra no s'hi pot desplaçar perquè té mobilitat reduïda.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li suggereix que presenti una instància a l'Ajuntament.

65) Exp. 77/2017. Data: 9/5
Consulta per correu electrònic
Gestió Tributària i Recaptació

El ciutadà XX es queixa de la pujada de l'IBI d'aquest any.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li suggereix que presenti una queixa per escrit a l'Ajuntament.

66) Exp. 79/2017. Data: 15/5
Consulta telefònica
Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

La ciutadana XX es queixa que la seva entitat bancària li està cobrant unes despeses en el seu compte corrent de les quals no li van informar quan va obrir el compte.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se l'adreça a l'OMIC.

67) Exp. 80/2017. Data: 16/5
Consulta presencial
Urbanisme, Obres i Habitatge

El ciutadà es queixa que l'Ajuntament no li ha contestat diverses instàncies en les que es queixava des molèsties ocasionades per un establiment comercial situat a prop del seu habitatge. En el transcurs de l'entrevista a l'Oficina el ciutadà ens informa que l'establiment fa uns dies que ha tancat.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li comenta al ciutadà que, donat que el local porta dies tancat, de moment no cal fer cap actuació. No obstant, se li diu que si l'establiment reobris i tornés a ocasionar-li molèsties, li recomanem que ens ho comuniqui.

68) Exp. 81/2017. Data: 16/5
Consulta telefònica
Urbanisme, Obres i Habitatge

La ciutadania XX ha rebut de l'Ajuntament una notificació d'execució, que pot comportar una possible sanció de 300 euros, en la qual se li informa que disposa d'un termini de 10 dies per formular al·legacions. La causa n'és la instal·lació del seu aparell d'aire condicionat a la zona comunitària de l'edifici.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li recomana que a les al·legacions acrediti que la instal·lació la va realitzar efectivament un professional autoritzat, i també que hi adjunti l'acta de la reunió de propietaris en la qual se li va donar permís per a instal·lar l'aparell en aquell espai determinat.

69) Exp. 82/2017. Data: 18/5
Consulta presencial
Educació

El ciutadà XX es queixa sobre la competència deslleial que exerceixen algunes empreses que funcionen com a llars d'infants però no compleixen els requisits pertinents. Comenta que és l'Administració la que sembla que fa la vista grossa en la majoria dels casos.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li suggereix que presenti una queixa per escrit a l'Ajuntament.

70) Exp. 83/2017. Data: 18/5
Consulta telefònica
Gestió Tributària i Recaptació

El ciutadà XX comenta que va presentar una instància demanant el retorn de l'import de la plusvàlua que va haver d'assumir al vendre un immoble amb pèrdues. Es queixa que l'Ajuntament li ha contestat que la sentència judicial a la que fa referència el ciutadà en la queixa només és aplicable a Guipúscoa.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li explica que és cert que aquesta sentència judicial encara no té efectes pràctics en molts ajuntaments, però properament la Llei d'Hisendes Locals s'haurà de modificar per tal de recollir el que aquesta sentència ha dictat. Se li recomana al ciutadà que un cop s'actualitzi aquesta llei torni a presentar una instància a l'Ajuntament.

71) Exp. 84/2017. Data: 25/5
Consulta presencial
Serveis Socials



El ciutadà XX consulta sobre quines ajudes de l'Ajuntament pot rebre un familiar seu.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li aconsella que ho consulti directament a l'Ajuntament, on l'informaran de les diferents ajudes existents en funció de les circumstàncies personals de cada persona.

72) Exp. 85/2017. Data: 25/5
Consulta telefònica
Varis

La ciutadana XX resideix a El Vendrell i vol que Endesa talli el subministrament de llum d'un immoble de la seva propietat perquè una persona l'està ocupant sense el seu consentiment.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li recomana que s'adreci a l'Oficina del Consumidor que tingui més propera.

73) Exp. 86/2017. Data: 30/5
Consulta presencial
Urbanisme, Obre i Habitatge

El ciutadà XX ha presentat un recurs en relació a un expedient incoat per no haver demanat la llicència adequada per a poder realitzar una obra de reforma integral d'un immoble. El ciutadà havia presentat dues llicències d'obres menors per a la reforma de bany i cuina, però segons la inspecció realitzada pel servei de Disciplina i Llicències de l'Ajuntament aquestes dues llicències no eren les correctes per a l'obra que realment ha dut a terme el ciutadà.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li explica al ciutadà que l'Ajuntament ha actuat correctament, realitzant una inspecció i presentant l'informe tècnic corresponent. En tot cas, el ciutadà haurà d'esperar a veure la resposta que li doni l'Ajuntament al recurs que ha presentat.

74) Exp. 87/2017. Data: 30/5
Consulta presencial
Síndic de Greuges de Catalunya

El ciutadà es queixa que a l'Hospital de Sant Camil no li proporcionen un medicament que necessita prendre la seva dona, i que per adquirir-lo s'ha de desplaçar fins a l'Hospital de la Vall d'Hebron. També explica que va ser precisament en aquest hospital on li van informar que podia aconseguir el medicament a l'Hospital de Sant Camil.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se l'adreça al Síndic de Greuges de Catalunya, que és qui té la competència en l'àmbit de Sanitat.

75) Exp. 88/2017. Data: 30/5
Consulta presencial
Síndic de Greuges de Catalunya

El ciutadà es queixa que l'Ajuntament li va facturar més hores de feina de les que realment van realitzar treballadors municipals per tal de solucionar una inundació al seu garatge. Ha entrat una instància al respecte i no està conforme amb la resposta rebuda.



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se l'adreça al Síndic de Greuges de Catalunya.

76) Exp. 89/2017. Data: 1/6
Consulta presencial
Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

La ciutadana XX es queixa que la factura del mòbil és incorrecta perquè hi apareixen unes trucades que ella no ha realitzat.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li recomana que exposi la queixa a la seva operadora de telefonia mòbil, i que si no ho aconsegueix resoldre es pot adreçar a l'OMIC.

77) Exp. 90/2017. Data: 9/6
Consulta telefònica
Gestió Tributària i Recaptació

La ciutadana XX pregunta si està obligada a pagar la plusvàlua municipal si es ven un pis i en l'operació té pèrdues. Diu que ha sentit a dir que la llei ha canviat.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li explica que a dia d'avui encara s'ha de pagar la plusvàlua, però que, efectivament, està previst que en poc temps entri en vigor una modificació legal al respecte. Se li recomana que pagui la plusvàlua i que, un cop s'apliqui en els ajuntaments la modificació legal, presenti una instància demanant el retorn dels diners.

78) Exp. 91/2017. Data: 13/6
Consulta presencial
Medi Ambient

La ciutadana XX es queixa que l'Ajuntament no s'ocupa dels gats que hi ha al torrent de Sant Joan. Diu que ha parlat amb el servei de Medi Ambient i li han contestat que actualment no hi ha pressupost per a poder fer front a aquest tema.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li comenta que, efectivament, els recursos econòmics de qualsevol ajuntament són limitats i per tant és complicat abastar-ho tot, però que si ho creu convenient pot presentar una queixa per escrit a l'Ajuntament.

79) Exp. 92/2017. Data: 13/6
Consulta telefònica
Serveis Viaris i Mobilitat

La ciutadana XX té al·lèrgia als plataners i es queixa que en el seu carrer n'hi ha molts.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li suggereix a la ciutadana que presenti una queixa per escrit a l'Ajuntament.

80) Exp. 93/2017. Data: 19/6

Consulta telefònica
Responsabilitat Patrimonial

La ciutadana XX es queixa que l'Ajuntament li ha desestimat una reclamació per responsabilitat patrimonial.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se l'adreça al Síndic de Greuges de Catalunya.

81) Exp. 94/2017. Data: 20/6
Consulta presencial
Síndic de Greuges de Catalunya

El ciutadà XX es va adreçar al servei de Mediació després de presentar una queixa a l'Ajuntament en relació a les molèsties que pateix per la instal·lació d'un aparell d'aire condicionat a la zona comunitària de l'edifici. Comenta que no va aconseguir resoldre el conflicte donat que l'altra part no hi va mostrar cap interès.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se l'adreça al Síndic de Greuges de Catalunya.

82) Exp. 95/2017. Data: 21/6
Consulta presencial
Síndic de Greuges de Catalunya

El ciutadà XX es queixa de l'obligació de realitzar la Inspecció Tècnica de l'Edifici (ITE) d'un immoble que ha estat ocupat per altres persones sense el seu consentiment. Comenta que fa temps que es va queixar a l'Ajuntament d'aquesta problemàtica i mai no li han donat cap solució.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se l'adreça al Síndic de Greuges de Catalunya.

83) Exp. 96/2017. Data: 21/6
Consulta per carpeta ciutadana
Seguretat i Protecció Ciutadana

El ciutadà XX es queixa de molèsties per soroll i de falta civisme, en general, al c. Sant Gervasi.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li suggereix al ciutadà que presenti una queixa per escrit a l'Ajuntament.

84) Exp. 97/2017. Data: 21/6
Consulta per carpeta ciutadana
Serveis Viaris i Mobilitat

La ciutadana XX no està conforme amb la resposta rebuda de l'Ajuntament a la queixa per escrit que va presentar en relació a les restriccions d'accés al c. Sant Gervasi.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se l'adreça al Síndic de Greuges de Catalunya.

85) Exp. 98/2017. Data: 27/6
Consulta presencial
Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

El ciutadà XX es queixa del temps d'espera de resposta a una consulta que ha presentat a l'OMIC en relació a com afectarà la possible independència de Catalunya a les condicions contractuals de la seva assegurança, per tenir l'empresa asseguradora seu a Madrid. També comenta que a l'OMIC li acaben d'explicar que ells estan pendants que els contestin des de Madrid.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se li aconsella que segueixi esperant la resposta que li donarà l'OMIC.

86) Exp. 99/2017. Data: 29/6
Consulta presencial
Síndic de Greuges de Catalunya

El ciutadà XX no està conforme amb una sanció rebuda per no aturar el seu vehicle davant d'una senyal d'stop.

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania se l'adreça al Síndic de Greuges de Catalunya.

87) Exp. 100/2017. Data: 4/7
Consulta per correu electrònic
Serveis Viaris i Mobilitat

La ciutadana XX es queixa de manca de neteja al voltant de l'escola Ítaca i també al c. de l'Aragai. Comenta que cada any ha de presentar una instància a l'Ajuntament al respecte.

Des de l'Oficina del Defensor se li suggereix que torni a presentar una queixa per escrit a l'Ajuntament demanant de nou la neteja i també exposant que cada any els ho ha de recordar.

88) Exp. 101/2017. Data: 4/7
Consulta telefònica
Síndic de Greuges de Catalunya

La ciutadana XX no està conforme amb la resposta que li han donat des d'Habitatge en relació a les humitats que té a la seu habitatge, que és de protecció oficial.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se l'adreça al Síndic de Greuges de Catalunya.

89) Exp. 102/2017. Data: 4/7

Consulta presencial
Gestió Tributària i Recaptació

El ciutadà XX es queixa de la pujada de l'IBI d'aquest any.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li suggereix que presenti una queixa per escrit a l'Ajuntament.

90) Exp. 103/2017. Data: 11/7
Consulta telefònica
Servei de Mediació

La ciutadana XX es queixa que té greus problemes de convivència amb alguns dels veïns del seu edifici.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se l'adreça al servei de Mediació.

91) Exp. 104/2017. Data: 11/7
Consulta presencial
Servei de Mediació

El ciutadà XX es queixa de la poca informació que ell i altres veïns reben a les reunions per part del president de la comunitat de propietaris de l'edifici on resideixen. Comenta que això està generant cada cop més problemes de convivència.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se l'adreça al servei de Mediació.

92) Exp. 105/2017. Data: 13/7
Consulta presencial
Gestió Tributària i Recaptació

El ciutadà XX es queixa de la pujada increïble de l'IBI d'enguany.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li suggereix que presenti una queixa per escrit a l'Ajuntament.

93) Exp. 106/2017. Data: 13/7
Consulta presencial
Serveis Viaris i Mobilitat

La ciutadana XX es queixa de la manca de civisme d'algunes persones mentre circulen en bicicleta i en patinet.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li suggereix que presenti una queixa per escrit a l'Ajuntament.

94) Exp. 107/2017. Data: 17/7
Consulta presencial

Síndic de Greuges de Catalunya

La ciutadana XX es queixa que ha rebut una carta del Ministeri de Foment reclamant-li el retorn de la renda d'emancipació. A la carta hi posa que ha de realitzar el pagament al departament d'Habitatge de la Generalitat.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se l'adreça al Síndic de Greuges de Catalunya.

95) Exp. 108/2017. Data: 18/7
Consulta telefònica
Serveis Viaris i Mobilitat

El ciutadà XX es queixa que l'Ajuntament li ha comunicat que no pot ser beneficiari de la tarja de la nova zona verda d'estacionament regulat a Ribes Roges perquè en el seu cas no es compleix el requisit que el propietari de l'habitatge i el titular del cotxe siguin la mateixa persona.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li suggereix que presenti una queixa per escrit a l'Ajuntament amb els motius de la seva disconformitat.

96) Exp. 109/2017. Data: 19/7
Consulta telefònica
Serveis Viaris i Mobilitat

La ciutadana XX es queixa que l'ajuntament li ha contestat que no pot ser beneficiària de la tarja de la nova zona verda d'estacionament regulat a Ribes Roges perquè en el seu cas no es compleix el requisit que el propietari de l'habitatge i el titular del cotxe siguin la mateixa persona. També es queixa que no ha rebut informació prèvia sobre la nova zona verda.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li suggereix que presenti una queixa per escrit a l'Ajuntament amb els motius de la seva disconformitat.

97) Exp. 110/2017. Data: 19/8
Consulta telefònica
Síndic de Greuges de Catalunya

La ciutadana XX es queixa que l'ajuntament li ha desestimat una demanda de responsabilitat patrimonial en relació a una caiguda que va patir durant la celebració del Vot del Poble.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se l'adreça al Síndic de Greuges de Catalunya.

98) Exp. 111/2017. Data: 20/7
Consulta presencial
Companyia d'Aigües

El ciutadà XX es queixa que ha rebut una factura de la Companyia d'Aigües d'un import molt superior a l'habitual.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li recomana que abans de res revisi si la seva instal·lació pateix alguna pèrdua d'aigua. També se li aconsella que ho comuniqui com més aviat millor a la Companyia d'Aigües.

99) Exp. 112/2017. Data: 24/7
Consulta presencial
Síndic de Greuges de Catalunya

El ciutadà XX es queixa de la instal·lació d'una tanca al moll de Ponent que no permet l'accés a la zona on diversos ciutadans acostumaven anar a pescar. L'Ajuntament li ha respost que s'ha hagut d'instal·lar la tanca per millorar la seguretat en aquella zona.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li diu al ciutadà que la resposta que li han donat des de l'Ajuntament sembla correcta. En tot cas, com que Ports és competència de la Generalitat si ho creu convenient pot realitzar la consulta al Síndic de Greuges.

100) Exp. 113/2017. Data: 24/7
Consulta telefònica
Serveis Viaris i Mobilitat

La ciutadana XX es queixa que la implementació de la nova zona verda d'estacionament regulat a Ribes Roges perjudicarà a la gent que resideix a les zones properes, ja que per un efecte rebot, es trobaran amb menys places lliures d'aparcament.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li suggereix que presenti una queixa per escrit a l'Ajuntament amb els motius de la seva disconformitat.

101) Exp. 114/2017. Data: 25/7
Consulta presencial
Síndic de Greuges de Catalunya

La ciutadana XX ens demana que escanegem i enviem uns documents al Síndic de Greuges de Catalunya en relació a un expedient obert que té el ciutadà en aquella Oficina.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania s'escaneja i s'envia la documentació del ciutadà al Síndic de Greuges de Catalunya.

102) Exp. 115/2017. Data: 25/7
Consulta telefònica
Serveis Socials

El ciutadà XX es queixa que l'han trucat des de Serveis Socials per dir-li que ha d'omplir un formulari per tal que la seva inquilina pugui sol·licitar una ajuda. Està molest pel to impositiu que s'ha emprat en la trucada i també perquè creu que hauria d'haver rebut la informació per escrit. També explica que ha denunciat la seva inquilina perquè no li està pagant el lloguer.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li recomana que s'adreci a Serveis Socials per exposar-los el que ha passat.

103) Exp. 116/2017. Data: 27/7
Consulta per correu electrònic
Serveis Socials

El ciutadà XX pregunta si a Vilanova i la Geltrú existeix algun servei que dugui el menjar a casa de gent gran que ja no és capaç de poder cuinar.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se l'adreça a Serveis Socials i al mateix temps també s'informa a Serveis Socials de la consulta realitzada pel ciutadà.

104) Exp. 117/2017. Data: 1/9
Consulta per carpeta ciutadana
Síndic de Greuges de Catalunya

La ciutadana XX es queixa que al bloc on resideix, al carrer de l'Aigua, hi ha varis pisos ocupats per persones que estan creant greus problemes pel que fa a la instal·lació de l'aigua corrent, al clavegueram, i també a la convivència i la seguretat. Desconeix qui són els propietaris dels pisos ocupats i comenta que ha presentat més d'una queixa per escrit a l'Ajuntament i no ha rebut resposta.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se l'adreça al Síndic de Greuges de Catalunya.

105) Exp. 118/2017. Data: 1/9
Consulta per correu electrònic
Sancions

La ciutadana XX exposa queixa a l'Oficina sobre una sanció rebuda el dia 6 d'agost per no haver pagat el tiquet d'estacionament de zona blava del passeig de Ribes Roges. Explica que si no va pagar el corresponent tiquet va ser degut a que en el moment d'estacionar el seu cotxe, durant la nit del dia 5 d'agost, els parquímetres estaven inhabilitats i coberts amb un cartell que deia "Festa Major, disculpin les molèsties." La ciutadana demana consell sobre si li val la pena presentar al·legacions a la sanció o si, al contrari, és millor no presentar-les per així poder pagar la meitat de l'import de la sanció.

Donat que l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania tanca per vacances durant el mes d'agost, no és fins al setembre que es té constància d'aquesta queixa. La ciutadana explica que finalment va optar per presentar al·legacions. El dia 9 de gener de 2018 la ciutadana ens informa que l'Ajuntament li ha estimat les al·legacions presentades, anul·lant-li així la sanció.

106) Exp. 119/2017. Data: 4/9
Consulta telefònica
Serveis Socials

El ciutadà XX es queixa de la qualitat del menjar que li serveixen al Centre Multiserveis La Plataforma. Comenta que ha presentat varies instàncies al respecte i que des de Serveis Socials se li ha respost citant-lo el dia 6 de setembre a una reunió per parlar sobre el tema.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li explica que l'Ajuntament ha actuat correctament i que esperi a fer la reunió amb Serveis Socials.

107) Exp. 120/2017. Data: 4/9
Consulta telefònica
Servei de Mediació

La ciutadana XX es queixa del mal tracte dels seus veïns envers el seu fill, que pateix una discapacitat.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li aconsella que s'adrexi al servei de Mediació.

108) Exp. 121/2017. Data: 6/9
Consulta telefònica
Serveis Viaris i Mobilitat

La ciutadana XX es queixa de molèsties per soroll ocasionades pel festival El Tingladu.



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li suggereix que presenti una queixa per escrit a l'Ajuntament.

109) Exp. 122/2017. Data: 7/9
Consulta per correu electrònic
Serveis Viaris i Mobilitat

El ciutadà XX pregunta si existeix alguna normativa que reguli la circulació de vehicles elèctrics.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li recomana que realitzi la consulta a l'Ajuntament.

110) Exp. 123/2017. Data: 13/9
Consulta presencial
Varis

La ciutadana XX es queixa que el seu inquilí no li paga el lloguer des de fa set mesos, i que tampoc no vol deixar el pis. Comenta que l'ha denunciat, i el tema està actualment pendent de celebració de judici.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li explica que no podem actuar en relació a un cas que està en seu judicial.

111) Exp. 124/2017. Data: 15/9
Consulta telefònica
Gestió Tributària i Recaptació

El ciutadà XX es queixa de la pujada de l'IBI.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li suggereix que presenti una queixa per escrit a l'Ajuntament.

112) Exp. 125/2017. Data: 20/9
Consulta telefònica
Medi Ambient

La ciutadana xx es queixa de la deixadesa de l'Ajuntament en relació als gats que hi ha al Torrent de Sant Joan.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li recomana que presenti la queixa per escrit a l'Ajuntament.

113) Exp. 127/2017. Data: 25/9
Consulta presencial
Síndic de Greuges de Catalunya

El ciutadà xx es queixa del resultat de l'operació de cataractes que li han fet a l'Hospital de Sant Antoni.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li recomana que en primer lloc exposi la queixa a l'hospital, i si la resposta que obté no li satisfà



que s'adreci al Síndic de Greuges de Catalunya, que és qui te competència en l'àmbit de la sanitat.

114) Exp. 129/2017. Data: 2/10
Consulta presencial
Síndic de Greuges de Catalunya

La ciutadana XX té problemes de convivència amb un fill que és addicte a les drogues.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li aconsella que exposi la problemàtica a Síndic de Greuges de Catalunya.

115) Exp. 130/2017. Data: 3/10
Consulta presencial
Serveis Socials

El ciutadà XX es queixa del menjar que se serveix al Centre Multiserveis La Plataforma.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li suggereix que presenti la queixa per escrit a l'Ajuntament.

116) Exp. 131/2017. Data: 6/10
Consulta telefònica
Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

La ciutadana XX es queixa de la resposta que li ha donat la seva entitat bancària en relació a una consulta sobre accions preferents.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania s'adreça la ciutadana a l'OMIC.

117) Exp. 132/2017. Data: 9/10
Consulta presencial
Gestió Tributària i Recaptació

El ciutadà XX es queixa que no podrà pagar l'IBI d'aquest any perquè diu que li ha augmentat quasi el doble.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li suggereix que presenti una queixa per escrit a l'Ajuntament.

118) Exp. 133/2017. Data: 9/10
Consulta telefònica
Gestió Tributària i Recaptació

La ciutadana XX es queixa que l'IBI ha pujat molt i diu que els serveis de la zona on viu segueixen sent els mateixos de sempre o pitjors.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li suggereix que presenti una queixa per escrit a l'Ajuntament.

119) Exp. 134/2017. Data: 10/10
Consulta telefònica
Companyia d'Aigües

La ciutadana XX es queixa que ha rebut una sanció perquè el seu inquilí va manipular la instal·lació de l'aigua de l'edifici de manera reiterada i, naturalment, sense el consentiment dels veïns.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li recomana a la ciutadana que s'adrexi a la Companyia d'Aigües amb la notificació de la sanció i demani poder pagar-la a terminis.

120) Exp. 135/2017. Data: 10/10
Correu electrònic
Seguretat i Protecció Ciutadana

El ciutadà XX es queixa del mal ambient que hi ha per les nits al c. Sant Gervasi, concretament de sorolls i algunes baralles.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li suggereix al ciutadà que presenti una queixa per escrit a l'Ajuntament.

121) Exp. 136/2017. Data: 10/10
Consulta telefònica
Serveis Viaris i Mobilitat

La ciutadana XX es queixa de la falta de manteniment del clavegueram que hi ha prop de l'escola Ginesta. Comenta que constantment pateix actes vandàlics, i això fa que s'hi acumulin gats i rates. També explica que ahir l'Ajuntament ho va tornar a reparar, però està convençuda que aviat ho tornaran a malmetre.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li suggereix que, donat que l'Ajuntament ho acaba de reparar, presenti una queixa per escrit si tornés a passar el mateix.

122) Exp. 137/2017. Data: 16/10
Carpeta ciutadana
Servei de Mediació

La ciutadana XX es queixa del comportament de les persones que han llogat l'habitatge del costat de casa seva, concretament de fortes olors i de cops. També es queixa de la passivitat dels propietaris de l'habitatge, que es desentenien del problema.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se l'adreça al Servei de Mediació de l'Ajuntament.

123) Exp. 138/2017. Data: 18/10
Correu electrònic
Oficina Municipal d'Informació al Consumidor



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

La ciutadana XX és queixa d'una factura errònia del seu telèfon mòbil i també del tracte rebut en el moment de presentar la queixa a l'empresa de telefonia.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania, s'adreça la ciutadana a l'OMIC.

124) Exp. 139/201. Data: 23/10
Consulta presencial
Sancions

El ciutadà XX es queixa de la sanció rebuda per desobeir i insultar a un agent de la Policia Local quan aquest li va dir que no podia seure a un banc concret de la rambla Principal perquè en aquell moment s'estava muntant una activitat a la via pública que ho impedia. El ciutadà veu injusta i exagerada la sanció i pregunta què pot fer al respecte.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li explica que pot presentar al·legacions a la sanció i també del termini de temps que disposa per a fer-ho.

125) Exp. 140/2017. Data: 23/10
Correu electrònic
Síndic de Greuges de Catalunya

El ciutadà XX, es queixa que les autoescoles no disposen d'exàmens teòrics adaptats a persones que tenen dislèxia, i que l'única opció que li han ofert és la de poder disposar de més temps per a realitzar l'examen. El ciutadà comenta que això no li soluciona el problema.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se l'adreça al Síndic de Greuges de Catalunya.

126) Exp. 141/2016. Data: 23/10
Consulta telefònica
Urbanisme, Obres i Habitatge

La ciutadana XX es queixa que l'Ajuntament no li contesta res sobre la seva petició d'aconseguir un habitatge social. Comenta que no disposa de cap documentació sobre cap tràmit realitzat al respecte.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li aconsella que presenti per escrit la sol·licitud d'un pis d'habitatge i, que en tot cas, que s'adreci a l'Oficina d'Habitatge, on l'informaran de quins són els tràmits que cal realitzar al respecte.

127) Exp. 142/2017. Data: 24/10
Consulta presencial
Sancions

El ciutadà es queixa que ha rebut una notificació de sanció amb constrenyiment, per haver estacionat el seu vehicle en un pas de vianants. Comenta que, abans de rebre aquesta notificació, no n'havia rebut cap altra de prèvia per aquesta infracció. Acaba de presentar al·legacions.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li recomana que esperi la resposta de l'Ajuntament a les al·legacions presentades.

128) Exp. 144/2017. Data: 24/10
Consulta per carpeta ciutadana
Serveis Viaris i Mobilitat

La ciutadana es queixa que el trànsit rodat al carrer Sant Pere no compleix amb la normativa de circulació.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li suggereix que presenti una queixa per escrit a l'Ajuntament.

129) Exp. 145/2017. Data: 24/10
Consulta per carpeta ciutadana
Serveis Viaris i Mobilitat

La ciutadana es queixa que instal·lin cotxes a la rambla de la Pau i a la rambla Principal durant la Fira de novembre.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li suggereix que presenti una queixa per escrit a l'Ajuntament.

130) Exp. 146/2017. Data: 22/7
Consulta telefònica
Gestió Tributària i Recaptació

La ciutadana XX es queixa que el que li ha augmentat l'IBI és injust.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li suggereix que presenti una queixa per escrit a l'Ajuntament.

131) Exp. 147/2017. Data: 26/10
Consulta presencial
Urbanisme, Obres i Habitatge

La ciutadana XX explica que després de sol·licitar-ho durant llarg temps ha rebut una comunicació de l'Ajuntament en la que hi diu que s'autoritza a la comunitat de propietaris a enreixar l'espai comú que dona accés a l'entrada del garatge de la finca. En aquesta carta l'Ajuntament indica que cal que la comunitat de propietaris consensui un projecte d'obra amb el departament de Llicències i Urbanisme. La ciutadana consulta quin és el següent pas a realitzar.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li recomana que s'adreci amb la carta al Departament de Llicències de l'Ajuntament per tal que li informin dels tràmits a seguir.

132) Exp. 148/2017. Data: 26/10
Consulta presencial
Serveis Socials

El ciutadà XX es queixa que el menjar que li donen al Centre Multiserveis La Plataforma és sempre fred i poc variat. També comenta que no hi ha cap persona responsable de l'equipament a qui poder adreçar-se mentre dina.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li suggereix que presenti la queixa per escrit a l'Ajuntament.

133) Exp. 149/2017. Data: 30/10
Consulta telefònica
Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

La ciutadana XX es queixa que una empresa de telefonia li ha comunicat que no li pot donar servei degut a que està inclosa en una base de dades de persones moroses anomenada ASNEF, i que per a poder ser client de l'empresa de telefonia cal que abans ingressi diners a un compte bancari que aquesta empresa li ha proporcionat. També li han facilitat un número de telèfon on la podien atendre per si tenia qualsevol dubte. La ciutadana ens comenta que hi ha trucat, i que la trucada li ha costat de 120 euros.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li recomana que s'adreci a l'OMIC i els exposi el cas.

134) Exp. 150/2017. Data: 2/11
Consulta presencial
Síndic de Greuges de Catalunya

El ciutadà XX es queixa del tracte que ha rebut per part de varis psicòlegs de la Seguretat Social.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li suggereix que s'adreci al Síndic de Greuges de Catalunya.

135) Exp. 151/2017. Data: 9/11
Consulta telefònica
Gestió Tributària i Recaptació

La ciutadana XX va presentar una queixa per escrit a l'Ajuntament sobre la pujada de l'IBI però no troba el document.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li recomana que s'adreci a l'Ajuntament i demani que li donin una còpia de la queixa presentada.

136) Exp. 152/2017. Data: 9/11
Consulta presencial
Gestió Tributària i Recaptació

El ciutadà XX no està conforme amb la resposta que li ha donat l'Ajuntament a la queixa per escrit que va presentar en relació a la pujada de l'IBI.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li explica que per injusta que pugui semblar una llei, una ordenança, o una acte administratiu qualsevol, aquesta Oficina no pot actuar en contra dels acords aprovats al Ple Municipal.

137) Exp. 154/2017. Data: 14/11
Consulta per carpeta ciutadana
Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

La ciutadana XX es queixa de la mala gestió d'una oficina bancària en relació a una operació de dissolució de condomini.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se l'adreça a l'OMIC.

138) Exp. 156/2017. Data: 16/11
Consulta telefònica
Síndic de Greuges de Catalunya

El ciutadà XX es queixa que la Generalitat li ha comunicat que la seva dona ha de retornar 200 euros que va rebre per la Llei de la Dependència.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se l'adreça al Síndic de Greuges.

139) Exp. 157/2017. Data: 16/11
Consulta presencial
Gestió Tributària i Recaptació

La ciutadana XX no està conforme amb l'augment de l'IBI.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li suggereix que presenti una queixa per escrit a l'Ajuntament.

140) Exp. 158/2017. Data: 20/11
Consulta presencial
Gestió Tributària i Recaptació

El ciutadà XX es queixa de la pujada de l'IBI d'aquest any.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li suggereix que presenti una queixa per escrit a l'Ajuntament.

141) Exp. 159/2017. Data: 20/11
Consulta telefònica
Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

La ciutadana XX es queixa que una acadèmia de música no li vol retornar una bestreta pagada per la preinscripció dels seu fill.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se l'adreça a l'OMIC.

142) Exp. 160/2017. Data: 21/11
Consulta presencial
Servei de Mediació

El ciutadà XX es queixa que té un conflicte amb la resta de propietaris de la comunitat perquè no es posen d'acord en com solucionar un problema de goteres.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se l'adreça al Servei de Mediació.

143) Exp. 161/2017. Data: 21/11
Consulta telefònica
Gestió Tributària i Recaptació

El ciutadà XX no està conforme amb la taxa d'escombraries industrials que aplica l'Ajuntament al garatge de la comunitat de propietaris a la que pertany. Diu que en el seu cas, fins ara, mai havia estat industrial la taxa d'escombraries aplicada, i no entén perquè ha canviat. També comenta que la carta de pagament de la taxa conté un número de NIF erroni.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se li recomana que la comunitat de propietaris presenti la queixa per escrit a l'Ajuntament.

144) Exp. 166/2017. Data: 29/11
Consulta presencial
Síndic de Greuges de Catalunya

La ciutadana XX es queixa que ha deixat de percebre una ajuda econòmica perquè després d'haver venut un local de la seva propietat, ha deixat de complir els requisits necessaris. També comenta que pel fet de no haver declarat l'operació de venda en el moment en que la va fer ara té un deute amb Hisenda, per ingressos indeguts, que no li és possible assumir. Ha presentat dos escrits a Hisenda demanant poder pagar el deute a terminis però no ha rebut cap resposta.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se l'adreça al Síndic de Greuges de Catalunya.

145) Exp. 167/2017. Data: 18/12
Consulta presencial
Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

La ciutadana XX es queixa que fa diverses setmanes ha fet una reclamació a l'empresa de telefonia amb la que té contractat el telèfon mòbil i encara no ha rebut cap resposta.

Des de l'Oficina de la Defensora de la Ciutadania se l'adreça a l'OMIC.



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

AGENDA D'ACTIVITATS

L'any 2017, a part de la tasca diària desenvolupada a l'Oficina, el Defensor/a de la Ciutadania de Vilanova i la Geltrú ha realitzat les següents activitats:

Assistència als mitjans de comunicació

Durant l'any 2017 el Defensor/a de la Ciutadania ha estat entrevistat/ada al programa mensual *Tertúlia amb el Defensor/a de la Ciutadania* de Canal Blau Ràdio, i també a l'espai radiofònic *La ciutat de Onda Cero*.

A banda de la ràdio, també s'han realitzat gravacions per a Canal Blau Televisió, emeses a l'espai de notícies de la cadena, i d'altres incloses en alguns dels programes específics de la cadena, en forma d'entrevista.

La premsa escrita (El Diari de Vilanova i La Fura) també s'ha fet ressò de la institució, entrevistant al Defensor/a de la Ciutadania en més d'una ocasió.

Organització de xerrades

Com en els darrers anys, l'Oficina de la Defensor/a de la Ciutadania ha tornat a formar part del conjunt d'activitats ofertes del PAE, oferint la possibilitat de fer xerrades als centres d'ensenyament de la ciutat, amb l'objectiu que els joves de la ciutat coneguin què significa la institució, quina és la seva funció, i qui és la persona que la representa.

Enguany s'han realitzat dues xerrades a alumnes de l'Institut Municipal d'Educació i Treball (IMET).



Xerrada a l'IMET amb alumnes de PFI Adaptat i Trànsit (Programes de Formació i Inserció de nois i noies que estan realitzant la transició al món laboral, 9 d'octubre de 2017

Participació en actes del Fòrum de Síndics i Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya

El Defensor de la Ciutadania, Josep Ibars, com a membre de la Junta del Fòrum de Síndics i Síndiques i Defensors i Defensores Locals de Catalunya ha assistit, com cada any, a nombroses activitats organitzades pel Fòrum de Síndics i Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya. Ha estat membre de la Junta del ForumSD fins el 28 de març del 2017, data en que es va celebrar l'Assemblea general extraordinària per escollir una nova junta.

La Defensora de la Ciutadania, Núria Plana, com a sòcia membre del Fòrum de Síndics i Síndiques i Defensors i Defensores Locals de Catalunya, ha continuat participant en diverses activitats organitzades per l'entitat, com la reunió de territoris celebrada el 19 de setembre a la seu de la Síndica de Barcelona i la jornada de formació sobre Ètica, Codis de Conducta i Bon Govern organitzada en el marc de la Fira Municipalia, al Recinte Firal de Lleida, en la que el ForumSD ha tornat a tenir presència dins l'stand de la Federació de Municipis de Catalunya.



Fira Municipalia de Lleida, 25 d'octubre de 2017

Reunions amb regidories i serveis municipals



Enguany s'han realitzat diverses reunions tant amb l'alcalde, com amb regidors, regidores, caps de servei, i altres tècnics i tècniques de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú.

El Defensor/a ha participat també en les reunions de la Comissió d'Ètica i Bon Govern i la Comissió de Seguiment del Pla Local de l'Habitatge.

Per altra banda, ha mantingut diverses trobades amb representants d'organismes i/o d'institucions com els Mossos d'Esquadra o la Síndica de l'Empresa de l'ADEPG.

Altres activitats

El Defensor/a de la Ciutadania ha participat en diverses jornades, com la organitzada per l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor sobre les clàusules sòl, o la organitzada per Equitat en relació a la garantia dels drets a les persones LGTBI.

També han assistit actes d'homenatge com el que es realitza anualment en relació a les víctimes de l'Holocaust.

PLE DE PRESENTACIÓ DE LA MEMÒRIA 2016 DEL DEFENSOR DE LA CIUTADANIA

Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, 3 d'abril de 2017

El Ple ordinari del mes d'abril va estat precedit de la celebració de la presentació de la Memòria de l'any 2016 del Defensor de la Ciutadania.



L'alcaldeessa de la ciutat, Neus Lloveras, va introduir la presentació, reconeixent la tasca del Defensor i va "afirmar amb rotunditat que des del primer dia ha assumit la seva responsabilitat amb convicció, amb compromís, amb una implicació absoluta i també amb total independència." Lloveras va valorar també la seva voluntat de mantenir contacte directe amb la ciutadania i reunir-se amb entitats i visitar els barris.

Josep Ibars, en la seva intervenció, va parlar d'"un any excepcional, amb un augment del 59% en el nombre d'actuacions", però va ser crític amb l'Ajuntament pel que considera un excés de burocràcia municipal.

El Defensor va explicar que s'han acceptat el 84 % de les recomanacions que ha fet a favor de la ciutadania però que un 39% de les queixes presentades no han tingut resposta. Josep Ibars diu que es tracta majoritàriament de temes de Serveis viaris, Recaptació o de l'Oficina Municipal del Consumidor.

El mandat de l'actual Defensor de la Ciutadania acaba el mes de juny, quan es compleixen els 5 anys al capdavant del càrrec. "Me'n vaig una mica decebut i desil·lusionat perquè no s'han concedit algunes millores que havia demanat per prestar més servei" va dir Josep Ibars.

El portaveu del Partit Popular (PP), Carlos Remacha, va agrair a Josep Ibars la seva vocació de servei públic, i va "recollir les seves demandes". Remacha va dir que treballarà per "exigir millor resposta de l'administració" i es va mostrar esperançat que "el futur Defensor sigui com vostè, obert i disposat."

En nom de SomVNG, Enver Aznar va agrair a Ibars el seu diagnòstic, "que compartim". Aznar va dir que "la necessitat burocràtica de l'administració escupa la gent cap a fora" i va valorar positivament la recomanació "d'una millor disposició" per part de l'Ajuntament. "Més enllà de creure en la seva figura, apostarem per fer els canvis que fan falta" va afirmar el portaveu de Som VNG.

El representant de Ciutadans, Francis Àlvarez, va posar de relleu que "Ibars abans de tot és independent, s'ha cregut el seu paper, es creu el que fa." Àlvarez va afirmar que la seva formació "pren nota" de les recomanacions del Defensor i que no pot ser, per exemple, "que les grans companyies abusin de la ciutadania amb el seu gran poder".

Queti Vinyals, en nom d'Esquerra Republicana de Catalunya, va incidir també en l'excés de burocràcia a l'administració, "en aquesta assignatura ens cal millorar". Vinyals també va parlar de la transparència i va mostrar la seva voluntat "d'impulsar els mecanismes necessaris per tot allò que diu la llei." La representant d'ERC també va afirmar "compartir moltíssim" la necessitat d'actuar davant de les administracions pel tracte a les persones refugiades, un tema que el Defensor va destacar en la presentació de la seva memòria.

Josep Asensio, representant la Candidatura d'Unitat Popular, va destacar el fet "que el defensor es consolidi com una referència de les vilanovines que no tenen enlloc més on anar. Quan algú acut al Defensor és perquè no sap on anar". Asensio va posar de relleu que Ibars ha posat molta dedicació al càrrec, i això "ha estat fonamental perquè l'oficina s'hagi consolidat. El seu esforç servirà perquè el proper defensor compti amb una oficina preparada i consolidada".

Per part del Grup Municipal Socialista, Teresa Llorens va mostrar la seva "coincidència plena" amb Josep Ibars en el fet que "exercir funcions públiques no es gens fàcil, però des del treball i des de la il·lusió es poden abordar situacions complexos". Llorens va parlar també de les queixes sense resposta. "Ens preocupa aquesta dada, intentem avançar cap a la transparència, no hem de defallir en aquesta línia", va dir la regidora socialista.

Glòria Garcia, portaveu del grup municipal de Convergència i Unió va dir que el Defensor havia desenvolupat la seva tasca "de manera impecable". Garcia va agrair la feina d'Ibars "que ens ha ajudat amb la seva visió rigorosa" i va valorar el fet que "en aquest temps ha sabut trobar les eines perquè ningú tingués la sensació de solitud davant de l'administració".

El Ple de presentació de la memòria del Defensor va acabar amb un "sincer reconeixement a la tasca feta" per part de l'alcaldeessa Neus Lloveras a Josep Ibars i un aplaudiment unànime per part de tothom.

NOMENAMENT DE NÚRIA PLANA COM A NOVA DEFENSORA DE LA CIUTADANIA

Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, 3 de juliol de 2017

El Ple ordinari del mes de juliol de l'ajuntament de VNG va escollir a Núria Plana com a nova defensora de la Ciutadania.



El regidor de Participació Ciutadana, Juan Luís Ruiz, va destacar que "per primer cop aquest càrrec recaurà en una dona. És un fet rellevant, però encara ens queden molts canvis de patrons per assolir, encara hem de treballar molt per visualitzar el treball de la dona en la societat actual". Ruiz va destacar el fet que es tracta d'una persona independent, "lluitadora incansable per un món més just" i compromesa amb les entitats solidàries.

El regidor no adscrit David Montes va desitjar "molta sort i molts encerts a la nova defensora" però es va mostrar partidari que l'elecció d'aquest càrrec fos "participativa, creiem necessari modificar el reglament del Defensor".

Carmen Reina, per la seva banda, també regidora no adscrita a cap grup polític, va donar la benvinguda a la nova defensora i va mostrar-li "tot el meu suport".

En nom del Partit Popular, Carlos Remacha va parlar de les exigències del càrrec, "demana implicació, constància i vocació de servei públic". El regidor també es va mostrar confiat en la "bona resolució" de totes les demandes que

arribin a la Defensora per "millorar la vida dels ciutadans i l'eficiència i la qualitat de l'administració".

Per part de Som VNG Enver Aznar va desitjar-li molta sort a Núria Plana en la seva tasca però va lamentar "haver perdut una oportunitat". Per Aznar és una "anomalia democràtica que nosaltres nomenem una persona que ens ha de fiscalitzar a nosaltres". El regidor de Som VNG es va mostrar partidari de posar l'elecció del Defensor "en mans de la ciutadania directament, ens considerem no competents."

Queti Vinyals, regidora d'Esquerra Republicana de Catalunya, va donar les gràcies a Plana per "haver acceptat formar part d'aquest càrrec important". Vinyals va dir de la nova Defensora que "és d'aquestes persones amb els principis i valors del treball, la solidaritat i el compromís. Compta amb el nostre suport".

La regidora Berta Belaskoain, representant la Candidatura d'Unitat Popular, va i desitjar-li "molta sort" a Núria Plana, i va explicar que l'abstenció de la seva formació era per "com s'ha dut a terme l'elecció". Belaskoain va reclamar la modificació del reglament del Defensor de la Ciutadania, "portem un any modificant-lo, és només una qüestió de voluntat política tirar-ho endavant".

La proposta es va aprovar amb els vots a favor del govern, ERC, PP i la regidora Carmen Reina, i l'abstenció de la CUP, Som VNG, Ciutadans i el regidors Ariadna Llorens i David Montes.

RECULL DE NOTÍCIES

24 de gener de 2017

www.vilanova.cat

El Ple aprova el nou reglament del Defensor de la Ciutadania



Sessió ordinària del mes de gener del Ple de l'Ajuntament

Es modifica el sistema d'elecció i qualsevol persona que compleixi les condicions podrà optar al càrrec

El Ple de l'Ajuntament va aprovar ahir la modificació del reglament del Defensor de la Ciutadania. Aquesta figura, que es va crear fa 16 anys, es regeix per un reglament que ara ha estat modificat. La novetat més important és el sistema per escollir el Defensor, que amb el nou reglament permetrà que qualsevol persona que compleixi unes condicions establertes pugui optar a ocupar aquest càrrec.

El regidor de Participació Ciutadana, Juan Luís Ruiz, va explicar que **"la proposta neix de la voluntat de fer un pas endavant en la cerca d'una administració més transparent"** i creu que **"el reglament és innovador en molts aspectes"**. Ruiz va recordar i agrair la tasca de les persones que han ocupat aquest càrrec, Joan Collell, Oleguer Arnau i, actualment, Josep Ibars. El regidor considera que passats alguns anys des de la posada en funcionament calia revisar el reglament.

La proposta de modificació va tenir com a documents de referència una proposta aprovada per l'Assemblea Municipal Oberta, el document elaborat pel Fòrum de Síndics i Síndiques i Defensors i Defensores locals, on es proposa un reglament genèric i el Reglament del Síndic/a de Catalunya.

El portaveu del Partit Popular (PP), Carlos Remacha va reconèixer la bona feina del Defensor, **"és una figura que funciona"** i va dir que **"amb les modificacions ha de continuar donant un bon servei a la ciutadania"**.

Per part de Som VNG, Enver Aznar va mostrar el seu convenciment que a la figura del Defensor **"li falta molt recorregut. Hem perdut una oportunitat de tenir un debat, d'enriquir-nos"**. Per Aznar en el debat sobre la modificació del reglament **"faltava la pluralitat que tenim en aquest ple. En aquesta proposta s'ha perdut una oportunitat d'anar més enllà"**.

Adelaida Moya, en nom l'Esquerra Republicana de Catalunya (ERC), va recordar que la creació d'aquesta figura va ser pionera i va **"celebrar que s'hagi pres la decisió d'actualitzar, de posar al dia no només el reglament sinó també el mateix defensor"**.

En nom de la Candidatura d'Unitat Popular (CUP), Berta Belaskoain va assenyalar que la seva formació havia estat l'única a presentar propostes i que **"no hi ha hagut un debat real en aquesta comissió en primer lloc perquè no hi havia representants de tots els grups"**. Per Belaskoain que el sistema d'escollir el Defensor **"sigui l'única variació em sembla poc treballat. Tinc la sensació que se li posa poc interès"**.

El punt es va aprovar amb el vot a favor de tots els grups excepte la CUP i Som VNG que van votar-hi en contra.

A banda d'aquests punts, el Ple també va ratificar per unanimitat l'acord de la Junta de Govern Local per presentar al SOC una sol·licitud de subvenció en el marc del programa Treball i Formació, va aprovar per unanimitat la resolució del conveni entre l'Ajuntament i Edicions Comarques 17, SL, i va ratificar el decret d'Alcaldia d'aprovació de la liquidació de l'encàrrec de gestió a PIVSAM per les fires Blauverd i Fira de Novembre 2016. En aquest darrer punt ERC i Som VNG es van abstenir.



En l'apartat de mocions destacar l'aprovació per unanimitat de la proposta conjunta de la CUP, Som VNG, CiU, PSC i ERC de suport a la campanya "Casa Nostra. Casa Vostra" que va comptar amb la intervenció d'una representant de l'Associació Cultural Ateneu Vilanoví.

25 de gener de 2017

www.vilanova.cat

El Govern vol modificar tres reglaments municipals en aquest mandat



Neus Lloveras i Juan Luís Ruiz

Primer ha estat el reglament del Defensor i ara s'iniciarà la revisió del de Participació ciutadana i després del ROM

La nova regulació del Defensor de la Ciutadania és la primera de les modificacions de reglaments que el govern municipal vol fer aquest mandat. El Ple de gener de l'Ajuntament de VNG va aprovar el text que regula el funcionament d'aquesta figura, i ara començarà el treball per modificar el reglament de participació ciutadana i posteriorment el ROM (Reglament Orgànic Municipal).

El regidor de Participació Ciutadana i portaveu del Govern, Juan Luís Ruiz, ha explicat les principals novetats que inclou la modificació del reglament del Defensor de la Ciutadania. **"És innovador perquè per primer cop qualsevol ciutadà o ciutadana podrà presentar-se. Milloren també els requisits per poder ser escollit, i com i de quina manera hi podria haver una substitució"** ha dit Ruiz. Segons el regidor també milloren **"les potestats, es defineix i regula el procediment d'actuació i també es regula l'informe anual"**.

El responsable de la regidoria de Participació Ciutadana creu que **"era una actualització necessària. Han canviat moltes coses, l'administració és diferent"**. La figura del Defensor es va crear ara fa 16 anys i ha estat ocupada per Joan Collell, Oleguer Arnau i actualment per Josep Ibarrés. El mandat de l'actual Defensor expira el mes de juny i la renovació ja es farà amb el nou procediment aprovat.

D'altra banda, i en relació a un altre punt de l'ordre del dia del Ple, l'alcaldeessa Neus Lloveras va dir que el govern farà en un termini de 6 mesos una proposta de cerimònia civil de benvinguda. ERC va presentar una moció que es va aprovar perquè la ciutat organitzi "batejos civils". Neus Lloveras ha afirmat que **"quan es veu la possibilitat d'oferir un servei més al ciutadà evidentment estem oberts a estudiar-ho"**.

25 de gener de 2017
Diari de Vilanova

L'elecció del Defensor de la Ciutadania de Vilanova serà oberta

El ple aprova el nou reglament que regula aquesta figura

Qualsevol persona que compleixi uns requisits mínims podrà optar a ocupar el càrrec



L'actual Defensor de la Ciutadania, Josep Ibars i Fèlix Pascual

El Ple de l'Ajuntament va aprovar ahir la modificació del reglament del Defensor de la Ciutadania. Aquesta figura, que es va crear fa 16 anys, es regeix per un reglament que ara ha estat modificat. La novetat més important és el sistema per escollir el Defensor, que amb el nou reglament permetrà que qualsevol persona que compleixi unes condicions establertes pugui optar a ocupar aquest càrrec.

El regidor de Participació Ciutadana, Juan Luís Ruiz, va explicar que **"la proposta neix de la voluntat de fer un pas endavant en la cerca d'una administració més transparent"** i creu que **"el reglament és innovador en molts aspectes"**. Ruiz va recordar i agrair la tasca de les persones que han ocupat aquest càrrec, Joan Colléll, Oleguer Arnau i, actualment, Josep Ibars. El regidor considera que passats alguns anys des de la posada en funcionament calia revisar el reglament.

La proposta de modificació va tenir com a documents de referència una proposta aprovada per l'Assemblea Municipal Oberta, el document elaborat pel Fòrum de Síndics i Síndiques i Defensors i Defensores locals, on es proposa un reglament genèric i el Reglament del Síndic/a de Catalunya.



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

El portaveu del Partit Popular (PP), Carlos Remacha va reconèixer la bona feina del Defensor, **"és una figura que funciona"** i va dir que **"amb les modificacions ha de continuar donant un bon servei a la ciutadania"**.

Per part de Som VNG, Enver Aznar va mostrar el seu convenciment que a la figura del Defensor **"li falta molt recorregut. Hem perdut una oportunitat de tenir un debat, d'enriquir-nos"**. Per Aznar en el debat sobre la modificació del reglament **"faltava la pluralitat que tenim en aquest ple. En aquesta proposta s'ha perdut una oportunitat d'anar més enllà"**.

Adelaida Moya, en nom l'Esquerra Republicana de Catalunya (ERC), va recordar que la creació d'aquesta figura va ser pionera i va **"celebrar que s'hagi pres la decisió d'actualitzar, de posar al dia no només el reglament sinó també el mateix defensor"**.

En nom de la Candidatura d'Unitat Popular (CUP), Berta Belaskoain va assenyalar que la seva formació havia estat l'única a presentar propostes i que **"no hi ha hagut un debat real en aquesta comissió en primer lloc perquè no hi havia representants de tots els grups"**. Per Belaskoain que el sistema d'escollir el Defensor **"sigui l'única variació em sembla poc treballat. Tinc la sensació que se li posa poc interès"**.

El punt es va aprovar amb el vot a favor de tots els grups excepte la CUP i Som VNG que van votar-hi en contra.

26 de gener de 2017
La Fura

Qualsevol ciutadà podrà optar a ser el Defensor de la Ciutadania de Vilanova

El ple de l'Ajuntament de Vilanova va aprovar dilluns el nou reglament del Defensor de la Ciutadania que, com a principal novetat, modifica el sistema d'elecció d'aquesta figura encarregada de defensar els drets dels ciutadans davant l'administració local. Si fins ara eren els grups municipals els que proposaven un nom, d'ara endavant qualsevol ciutadà que compleixi uns requisits mínims podrà optar a aquest càrrec.

Tot i que la modificació del sistema d'elecció és el canvi més visible, el nou reglament regula moltes altres qüestions. Segons va explicar el regidor de Participació Ciutadana, Juan Luís Ruiz, "es milloren els requisits per poder ser escollit, s'estableixen les condicions per fer front a les causes d'incompatibilitat i a la substitució, es reforcen les potestats del Defensor davant els incompliments o la manca de col·laboració i es regula el procediment d'actuació, des dels canals que pot utilitzar la ciutadania fins a la tramitació administrativa que ha de seguir".

"El nou reglament neix de la voluntat de fer un pas endavant en la cerca d'una administració més transparent", va argumentar Ruiz, que també va explicar que per a la seva modificació s'han tingut en compte documents de referència com una proposta aprovada per l'Assemblea Municipal Oberta (AMO), el document elaborat pel Fòrum de Síndics i Defensor locals, on es proposa un reglament genèric, i el Reglament del Síndic de Catalunya.

Sense votació directa

La nova proposta presentada pel govern sociovergent va prosperar amb el suport d'ERC, C's, PP i la regidora no adscrita Carmen Reina. Per contra, Som VNG i la CUP s'hi van oposar. Ambdues formacions van coincidir a l'hora de criticar la falta de participació de molts grups municipals en les reunions de treball. A més, van lamentar que la proposta de

l'AMO, que plantejava que el Defensor fos escollit per la ciutadania mitjançant una votació directa, no tirés endavant en tota la seva dimensió.

Enver Aznar (Som VNG) va mostrar el seu convenciment que a “la figura del Defensor li falta molt recorregut dins l’administració local”. “Ens hem quedat en la superficialitat i hem perdut una oportunitat única d’anar més enllà”. En termes similars es va expressar la cupaire Berta Belaskoain, que va lamentar que “no hi hagi hagut un debat real”. “Hem estat l’única formació a presentar propostes, totes elles desestimades”.

L’Ajuntament de Vilanova va ser un dels primers de Catalunya a crear la figura del Defensor de la Ciutadania, ara fa 16 anys. Des d’aleshores han ocupat el càrrec Pere Tàpias (2001-2009), el traspasat Oleguer Arnau (2010-2012) i Josep Ibars, que ocupa el càrrec des de fa quatre anys.

3 de març de 2017
Diari de Vilanova

El Defensor de la Ciutadania de Vilanova duplica actuacions durant el 2016

Josep Ibars deixa el càrrec a principis de juny, després de cinc anys de feina

Les qüestions tributàries i de via pública, principals queixes i consultes de la ciutadania



Josep Ibars ha lliurat la memòria del Defensor de 2017 a l'Ajuntament aquest dijous | GM

El Defensor de la Ciutadania de Vilanova i la Geltrú, Josep Ibars, ha presentat aquest dijous la seva memòria del 2016, en què ha gairebé doblat la seva activitat respecte a l'any anterior. Així, el nombre d'expedients tramitat durant l'any passat ha estat de 238, mentre que el 2015 aquesta xifra va ser de 131. Ibars ha destacat la gran quantitat de consultes ateses, un 114% més que l'any passat. **La figura del Defensor és cada cop més coneguda, diu Ibars, i els ciutadans hi confien.**

Les consultes i queixes de la ciutadania tenen a veure sobretot amb qüestions tributàries, especialment pel que fa a l'IBI, els valors cadastrals i les taxes. També sovintegen les qüestions relacionades amb



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

l'estat de la via pública i en reclamacions patrimonials contra l'Ajuntament (per caigudes, sobretot). Ibars assenyala que molts ciutadans no estan informats dels seus drets i dels seus deures a l'hora de presentar una reclamació d'aquest tipus a l'Ajuntament. Sobretot, aconsella no tenir pressa, estar recuperat del mal sofert i presentar proves (fotos, testimonis, etc.) que demostrin que hi ha un nexa causal entre el mal estat de la via pública i el dany patit. **Molt poca gent aconsegueix que l'administració se'n faci càrrec**, diu Ibars, que afegeix que els ciutadans no entenen que no se'ls contesti o que es faci tard. El Defensor creu que **l'excés de burocràcia encotilla la resposta de l'Ajuntament**.

Ibars s'ha mostrat satisfet perquè l'Ajuntament ha acceptat més del 80% de les seves recomanacions. **Em saben greu les cinc que no m'han acceptat**, afirma. Tres de les queixes rebudes han estat derivades al Síndic de Greuges, dues d'elles pel que fa a l'anul·lació de l'impost sobre les plusvàlues a les persones que han realitzat una dació en pagament.

Pel que fa a les actuacions d'ofici, el Defensor en va realitzar dues l'any passat: una sobre el reglament del padró municipal i l'altra sobre els telèfons municipals d'atenció al ciutadà. Segons Ibars, tant el 092, de la Policia Local, com el 010, d'informació municipal, són números de pagament, amb tarifes especials. Ibars demana que el 092 sigui gratuït o que s'informi els ciutadans del seu cost. De moment, no ha rebut resposta municipal.

Josep Ibars, que el pròxim 3 d'abril presentarà el seu informe per última vegada al ple municipal, deixa el càrrec de Defensor a principis de juny, després de cinc anys. Assenyala que se'n va **content amb la feina feta**, i recorda que les defensories són **termòmetres** del funcionament de les administracions. Marxa, però, sense haver pogut aconseguir un suport d'assessoria jurídica i l'ampliació de l'horari de la seva oficina. **Espero que el nou Defensor o Defensora ho pugui tenir**.

16 de març de 2017

www.vilanova.cat

Creixen un 83% els expedients tramitats pel Defensor de la Ciutadania



Josep Ibars, Defensor de la Ciutadania de VNG

Josep Ibars presenta les dades del 2016

El Defensor de la Ciutadania, Josep Ibars, ha entrat avui per registre a l'Ajuntament de VNG la Memòria de la seva activitat al llarg de l'any 2016. La dada més destacada del balanç de la feina feta és el creixement en un 83% del nombre d'expedients oberts. **"Hem superat el numero d'expedients que s'havia fet fins ara, l'any 2015 se'n va fer 131 i aquest any 2016 hem tancat amb 238 expedients"** ha explicat el Defensor. Josep Ibars atribueix aquest important augment al fet que **"cada cop s'està coneixent més dins de la ciutadania la tasca de l'oficina i els ciutadans confien més per fer-hi consultes"**.



Els expedients que arriben a l'Oficina del Defensor es divideixen en consultes i queixes. En relació a les consultes, Josep Ibars ha destacat que han pujat les preguntes relatives a l'Impost de Béns Immobles i el cadastre i també les referents als serveis viaris i la mobilitat.

En general Defensor ha fet balanç dels 5 anys que porta al capdavant de l'Oficina i diu que ha notat **"que hi ha un excés de burocràcia municipal que encotilla la interpretació de les normes, i això fa que sovint s'entorpeixi una resposta justa a les demandes dels ciutadans"**. Per Ibars **"l'administració es molt estricta en la demanda de dades però en el compliment per part seva no ho és."**

El Defensor presentarà públicament la seva memòria en un Ple especial el dia 3 d'abril, a les 17 h. Josep Ibars acaba amb aquest 5è any el seu mandat al capdavant de l'Oficina i ara caldrà posar en marxa el nou reglament aprovat per escollir un nou representant de la ciutadania davant de l'administració local.

4 d'abril de 2017
La Fura

El Defensor del Ciutadà de Vilanova denuncia l'excés de burocràcia i “bloqueja” el nou reglament



Els defensor del Ciutadà, Josep Ibars, ha estat el protagonista directe i indirecte de l'actualitat política de principis de setmana a Vilanova, compartint espai amb la marxa a l'oposició dels dos regidors designats per Unió de la candidatura de CiU, Ariadna Llorens i David Montes. Ibars va presentar dilluns la memòria d'actuacions de 2016, en la seva darrera acció de servei com a tal, ja que al juny se li acaba el mandat de cinc anys. Una memòria de tancament d'una etapa en què no es va deixar d'estar de denunciar “l'excés de burocràcia” que hi ha a l'Ajuntament, i no perquè el personal no hi posi tot l'esforç. Al seu parer, l'administració queda “encotillada per una interpretació restrictiva de les normatives”, que fa que la resolució de problemes arribi amb “lentitud”. També plega

“decebut” perquè en cinc anys no ha aconseguit ni l’assessor jurídic que demanava ni ampliar l’horari d’atenció del ciutadà.

Moltes més queixes

El Defensor va passar de fer 257 actuacions el 2015 a 409 el 2016 (+59%); els expedients oberts van pujar de 131 a 238, amb un 114% més de consultes (186) i un 28% més de queixes (50). Ibarrés va fer notar que el 39% de queixes vénen motivades pel fet que l’Ajuntament no respon la ciutadania dins el temps legalment establert, i que no ho fa fins que el Síndic intervé. La majoria de queixes són sobre mobilitat (transport, guals, obres, contenidors, zona blava...), gestió tributària i informació al consumidor.

Sense reglament nou

En acabar la presentació de la memòria hi va haver el Ple ordinari, en el qual s’havia d’aprovar el nou reglament de funcionament del Defensor del Ciutadà. L’Ajuntament volia donar la possibilitat que la ciutadania pogués presentar candidatura a ser-ne, definir millor les seves potestats i processos d’actuació. Però Ibarrés va presentar tres al·legacions al nou reglament, que el govern va desestimar, i l’oposició s’hi va agafar per rebutjar el nou reglament, de manera que continua vigent el vell, que és de 2001, i la tria del nou Defensor recaurà novament en la Junta de Portaveus. Juan Luis Ruiz (PSC), primer tinent d’alcalde, se’n lamenta, sobretot tenint en compte que dos mesos enrere el Ple n’havia fet l’aprovació inicial (amb l’oposició de la CUP i SomVNG). El que ha canviat és que els dos regidors rebotats del govern (Llorens i Montes) ara hi haurien votat en contra (dilluns no es va arribar a votar); i quan estaven al govern, mai se’n van queixar, afirma Ruiz.

Al·legacions en discòrdia

El núm. 2 del govern argumenta perquè el govern no ha acceptat les al·legacions: una demanava una estructura de personal que inclogui assessor jurídic (i Ruiz creu que el personal pot ser variable, segons criteri del govern de cada moment, i que el Defensor ja rep assessorament de l’associació de síndics de greuges); tampoc creu que, per qüestions de control, el Defensor hagi de gestionar directament el pressupost que se li adjudica; i



considera que és una mostra d'independència que el Defensor no pugui estar vinculat a cap partit polític, sindicat o organització empresarial.

4 d'abril de 2017
www.vilanova.cat

El Defensor de la Ciutadania presenta la seva memòria davant del Ple



El Defensor de la Ciutadania, Josep Ibars, presentant la memòria 2016

Josep Ibars s'acomiada després de 5 anys al capdavant de l'Oficina

El Defensor de la Ciutadania, Josep Ibars, va presentar ahir davant del ple municipal la memòria d'activitats de l'any 2016. Ibars, en la seva intervenció, va parlar d'"**un any excepcional, amb un augment del 59% en el nombre d'actuacions**", però va ser crític amb l'Ajuntament pel que considera un excés de burocràcia municipal.

El Defensor va explicar que s'han acceptat el 84 % de les recomanacions que ha fet a favor de la ciutadania però que un 39% de les queixes presentades no han tingut resposta. Josep Ibars diu que es tracta majoritàriament de temes de Serveis viaris, Recaptació o de l'Oficina Municipal del Consumidor.

El mandat de l'actual Defensor de la Ciutadania acaba el mes de juny, quan es compleixen els 5 anys al capdavant del càrrec. "**Me'n vaig una mica decebut i desil·lusionat perquè no s'han concedit algunes millores que havia demanat per prestar més servei**" va dir Josep Ibars.

L'alcaldeessa, Neus Lloveras, va voler reconèixer a la tasca del Defensor i va "**afirmar amb rotunditat que des del primer dia ha assumit la seva responsabilitat amb convicció, amb compromís, amb una implicació absoluta i també amb total independència**." Lloveras va valorar també la seva voluntat de mantenir contacte directe amb la ciutadania i reunir-se amb entitats i visitar els barris.

El portaveu del Partit Popular (PP), Carlos Remacha, va agrair a Josep Ibars la seva vocació de servei públic, i va "**recollir les seves demandes**". Remacha va dir que treballarà per "**exigir millor resposta de l'administració**" i es va mostrar esperançat que "**el futur Defensor sigui com vostè, obert i disposat**."

En nom de SomVNG Enver Aznar va agrair a Ibars el seu diagnòstic, "**que compartim**". Aznar va dir que "**la necessitat burocràtica de l'administració escupa la gent cap a fora**" i va valorar positivament la recomanació "**d'una millor disposició**" per part de l'Ajuntament. "**Més enllà de creure en la seva figura, apostarem per fer els canvis que fan falta**" va afirmar

el portaveu de Som VNG.

El representant de Ciutadans, Francis Àlvarez, va posar de relleu que **"Ibars abans de tot és independent, s'ha cregut el seu paper, es creu el que fa."** Àlvarez va afirmar que la seva formació **"pren nota"** de les recomanacions del Defensor i que no pot ser, per exemple, **"que les grans companyies abusin de la ciutadania amb el seu gran poder"**.

Queti Vinyals, en nom d'Esquerra Republicana de Catalunya, va incidir també en l'excés de burocràcia a l'administració, **"en aquesta assignatura ens cal millorar"**. Vinyals també va parlar de la transparència i va mostrar la seva voluntat **"d'impulsar els mecanismes necessaris per tot allò que diu la llei."** La representant d'ERC també va afirmar **"compartir moltíssim"** la necessitat d'actuar davant de les administracions pel tracte a les persones refugiades, un tema que el Defensor va destacar en la presentació de la seva memòria.

Josep Asensio, representant la Candidatura d'Unitat Popular, va destacar el fet **"que el defensor es consolidi com una referència de les vilanovines que no tenen enlloc més on anar. Quan algú acut al Defensor és perquè no sap on anar"**. Asensio va posar de relleu que Ibars ha posat molta dedicació al càrrec, i això **"ha estat fonamental perquè l'oficina s'hagi consolidat. El seu esforç servirà perquè el proper defensor compti amb una oficina preparada i consolidada"**.

Per part del Grup Municipal Socialista, Teresa Llorens va mostrar la seva **"coincidència plena"** amb Josep Ibars en el fet que **"exercir funcions públiques no es gens fàcil, però des del treball i des de la il·lusió es poden abordar situacions complexos"**. Llorens va parlar també de les queixes sense resposta. **"Ens preocupa aquesta dada, intentem avançar cap a la transparència, no hem de defallir en aquesta línia"** va dir la regidora socialista.

Glòria Garcia, portaveu del grup municipal de Convergència i Unió va dir que el Defensor havia desenvolupat la seva tasca **"de manera impecable"**. Garcia va agrair la feina d'Ibars **"que ens ha ajudat amb la seva visió rigorosa"** i va valorar el fet que **"en aquest temps ha sabut trobar les eines perquè ningú tingués la sensació de solitud davant de l'administració"**.

El Ple de presentació de la memòria del Defensor va acabar amb un **"sincer reconeixement a la tasca feta"** per part de l'alcaldeessa Neus Lloveras a Josep Ibars i un aplaudiment unànime per part de tothom.

5 d'abril de 2017
www.vilanova.cat

Queda damunt de la taula l'aprovació definitiva del reglament del Defensor de la Ciutadania



Sessió ordinària d'abril del Ple de l'Ajuntament

El Govern buscarà consensuar les al·legacions amb l'oposició

El Ple ordinari del mes d'abril va debatre ahir la desestimació de les al·legacions presentades al reglament del Defensor de la ciutadania. Finalment, després del posicionament del grups municipals i dels regidors i regidores no adscrites, el punt va quedar sobre de la taula.

El regidor de Participació Ciutadana, Juan Luís Ruiz, va explicar que el govern havia acceptat molts dels suggeriments fets per l'actual Defensor de la Ciutadania però que hi havia tres al·legacions que **"entenem que no ha de formar part d'un reglament. La primera demana que s'especifiquin exactament els recursos propis de l'Oficina, després demana que la partida pressupostària la gestioni directament el Defensor"** i la tercera, segons Ruiz, rebutja el fet que la persona que ocupi el càrrec no pugui pertànyer a un partit polític, sindicat o associació empresarial.

La regidora no adscrita, Ariadna Llorens, va manifestar la seva intenció de votar en contra de la desestimació. **"No entenem que no s'admetin les al·legacions del defensor sortint"** va dir.

Enver Aznar, membre de Som VNG, va lamentar que **"no s'hagi modificat en res el reglament actual. És una llàstima, al final creiem molt en la institució però quan el mateix Defensor fa unes al·legacions no hi ha manera d'encabir-les."**

El regidor de Ciutadans, Francis Àlvarez, va mostrar la voluntat de votar en contra del punt. **"Semblava que hi havia acord en el fet que cal establir uns recursos. Difícilment algú té més experiència que el mateix Defensor"**.

Berta Belaskoain, en nom de la Candidatura d'Unitat Popular, va ser crítica amb el govern. **"Ens preguntem quin és el nostre paper en el que vostès anomenen procés participatiu. Si no tenien intenció de canviar una coma no calia un any de treball."**

Juan Luís Ruiz, responsable de Participació Ciutadana, va proposar finalment deixar el punt sobre de la taula. **"Com que volem consens, ho deixem sobre la taula, fins que tinguem els consensos necessaris"**.

El Ple ordinari d'abril també va donar compte i debatre altres punts i mocions. Destaquen els tràmits relacionats amb la posada en marxa de la zona verda d'aparcament a Ribes Roges durant l'estiu, la ratificació la Declaració de Tarragona de la Xarxa de Ciutats i Pobles Cap a la Sostenibilitat per impulsar el turisme sostenible i compartit i l'adhesió a la Xarxa de Custòdia del Territori per part de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, entre d'altres propostes.



En l'apartat de mocions es van aprovar per unanimitat dues propostes que van comptar amb la intervenció de representants d'entitats. M. Pau Munuera, en nom de l'Associació de dones la Frontissa va defensar la moció del Casal de Dones per la paritat en el nomenclàtor i Sergi Aguilar, en nom de l'Associació Garraf per la república va intervenir en la moció de solidaritat amb els treballadors acomiadats als tallers de Renfe a Vilanova i la Geltrú.

22 d'abril de 2017
www.vilanova.cat

Mor Pere Tàpias



Carme" al FIMPT

Pere Tàpias, interpretant "passeig del

Vilanova i la Geltrú, de dol per la pèrdua del cantautor i gastrònom que ha portat el nom de la ciutat arreu

Joan Collell Xirau, conegut popularment com a Pere Tàpias, ha mort aquest aquesta matinada després d'una llarga malaltia.

La notícia de la seva mort, que ha colpit la societat vilanovina, ha coincidit en el temps amb la decisió de l'Ajuntament de la ciutat d'atorgar la Medalla de la Ciutat a Pere Tàpias per reconèixer la trajectòria d'aquest cantautor i gastrònom. Aquesta distinció es sol lliurar en vida, però en aquest cas es farà a títol pòstum, ja que els tràmits ja s'havien iniciat i comptaven amb l'aprovació de la Junta de Govern Local.

L'alcalde de Vilanova i la Geltrú, Neus Lloveras, ha definit Pere Tàpias com "un personatge excepcional, que ha tingut un paper destacat en la cultura i la divulgació de la gastronomia del país, alhora que sempre ha estat un vilanoví més, molt estimat". Per a l'alcalde és especialment remarcable la seva etapa com a primer Defensor de la Ciutadania, "fet que demostra el seu compromís social i la disponibilitat de treballar per la col·lectivitat".

Pere Tàpias és un dels personatges vilanovins més reconeguts arreu del país, havent assolit popularitat i distinció no només per la seva extensa carrera com a cantautor, sinó també per la tasca divulgativa en el camp de la gastronomia. De fet, ha estat un referent en la promoció de la cuina marinera i en especial del xató.

Aquesta trajectòria que el va fer popular, així com la projecció que ha significat la seva figura per a Vilanova i la Geltrú, sumada a la tasca exercida com a Defensor de la Ciutadania entre 2001 i 2010, s'han considerat mèrits per concedir-li la Medalla de la Ciutat.

Biografia

Joan Collell va néixer a Vilanova i la Geltrú el 19 de maig de 1946. La seva activitat musical és anterior a l'arribada de Pere Tàpias. Des de l'any 1964, Collell compona i interpreta cançons al

Teatre Círcol Catòlic de Vilanova i la Geltrú. Aquestes primeres cançons eren transcendents, i van animar el seu autor a intentar l'entrada a Els Setze Jutges.

L'any 1967 es va presentar a La Cova del Drac per fer la prova d'accés a aquell prestigiós col·lectiu de cantants. Hi va cantar algunes d'aquestes cançons transcendents, però no van aconseguir captivar el tribunal, que va demanar a Collell si tenia alguna cançó més divertida. L'aspirant va entonar "La Tia Maria", una cançó feta en clau d'humor que prenia distància amb totes les que havia interpretat fins aquell moment. Aquesta darrera cançó va ser la que més va interessar els presents, i el van encoratjar a seguir la seva carrera per aquesta línia. Aquí va ser quan va néixer Pere Tàpias.

Mesos més tard, quan la companyia de discos va decidir publicar-li el primer senzill (el que contenia "La Tia Maria" i "El Progressista") va demanar a Joan Collell que triés un nom artístic. És en aquest moment quan es formalitza el nom artístic de Pere Tàpias. Durant la dècada dels 70 i 80 és quan treu gran part de la seva discografia i volta per tot Catalunya fent recitals. Destaca la seva participació al festival "Sis hores de cançó" a Canet (des de 1974 fins a 1980), el festival de referència del fenomen de la Nova Cançó.

La seva cançó més coneguda, "La moto", s'inclou en el disc "400 pendons", de 1979. L'any següent seria el torn de "Passeig del Carme", nom de l'emblemàtic passeig vilanoví, que alguns consideren el seu treball més reeixit, i que els darrers anys s'ha convertit en l'himne del FIMPT (Festival Internacional de Música Popular Tradicional de Vilanova i la Geltrú).



L'any 1982 comença a treballar a TVE Sant Cugat. El 1987, després del disc "La mar de bé", deixa la música durant un llarg període, i es concentra en altres activitats. D'una banda, la ràdio i la televisió (on presenta el programa "Què vol veure?" del circuit català de Televisió Espanyola); de l'altra, la seva tasca de gastrònom, escrivint llibres i promocionant el xató; i la seva feina d'advocat, ja que és llicenciat en Dret. Des de 1996 combina ràdio i cuina en el programa de Catalunya Ràdio "Tàpias variades". L'any 2001 va publicar un recopilatori titulat "Les meves cançons" i va fer algunes actuacions per tot Catalunya.



Pere Tàpias va ser impulsor de la Festa del Xató vilanovina, mestre xatòleg i inventor de la cerimònia d'aixetonament de la bóta i de la investidura dels xatonaires d'honor.

Des de l'any 2001 fins al 2010 va ser Defensor de la Ciutadania a Vilanova i la Geltrú.
L'any 2004 enceta una sèrie de programes per les televisions locals de Catalunya sota el títol "Tapias a la Carta", i durant uns anys fa xerrades de cuina per molts pobles de Catalunya.

L'any 2010 va reaparèixer als escenaris amb l'espectacle "Tot Tàpias", recull de les diferents facetes i disciplines de l'artista.



Després d'un llarg silenci discogràfic, l'any 2014, acompanyat de la banda vilanovina Copa Lotus, retorna als escenaris amb el nou disc "No som un grup", que van presentar en directe a l'Auditori Eduard Toldrà.

El maig de 2016, el Teatre Principal va omplir l'escenari de personalitats i la platea de públic per l'homenatge que li va organitzar el programa "El Suplement" de Catalunya Ràdio amb motiu dels seus 70 anys.



Discografia:

1973 Per servir-vos
1975 Si fa sol
1979 400 pendons
1980 Passeig del Carme
1982 Xàndals i barretines
1987 La mar de bé
2001 Les meves cançons

Llibres:

"Cuina, Barques i Fogons" (Ed. El Médol).
"El plaer d'aprimar-se" (Ed. Columna)
"Cuines de Vilanova" (Ed. Cossetània)



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Assaig de poesia: "Cap enllà navegarem" (Ed. El Cep i la Nansa)
"Restaurants de la Costa Daurada" (Ed. Optima Barcelona)
"On es desborda el sol" (Ed. El Cep i la Nansa)

3 de juliol de 2017
Eix Diari

Núria Plana, nova Defensora de la Ciutadania de Vilanova i la Geltrú

Juan Luís Ruíz destaca que és el primer cop que aquest càrrec l'assumeix una dona: 'una persona treballadora i lluitadora per un món més just'



Núria Plana Morata, nova Defensora de la Ciutadania de Vilanova i la Geltrú. EIX

El ple municipal de Vilanova i la Geltrú ha escollit aquest dilluns Núria Plana Morata com a nova Defensora de la Ciutadania, en substitució de Josep Ibars, que va esgotar el seu mandat fa algunes setmanes. Plana, que és la primera dona que assumeix la direcció d'aquesta oficina municipal, és una reconeguda activista vilanovina, vinculada des de fa anys a secció local d'Oxfam Intermón i a la lluita pel comerç just.

El seu nomenament ha comptat amb els vots favorables del govern, ERC, PP i la regidora no adscrita Carmen Reina. La resta de grups i regidors es van abstenir, tot mostrant el seu suport a la nova Defensora, però lamentant que l'elecció de la nova candidata l'hagi fet exclusivament el govern local. L'oposició ha recordat que cal un canvi en el reglament

que permeti que sigui la pròpia ciutadania qui triï el responsable d'aquesta oficina, que vetlla per defensar els interessos de la ciutadania davant de l'administració local.

El regidor de Participació i Comunicació, Juan Luís Ruíz, ha posat en valor el fet que Núria Pla sigui la primera dona que assumeix aquest càrrec: "és un fet rellevant perquè encara ens queden molts canvis de patrons socials per assumir i perquè encara queda molt de treball contra la desigualtat". El portaveu del govern ha destacat que Plana és "una persona treballadora i lluitadora per un món més just" i ha encoratjat la nova Defensora a continuar treballant en aquesta línia des de l'oficina municipal.

4 de juliol de 2017
Diari de Vilanova

Maria Núria Plana, primera Defensora de la Ciutadania de VNG

El càrrec és ocupat per primer cop per una dona

La proposta no va ser aprovada per unanimitat per discrepàcies d'alguns grups amb el reglament del Defensor



Maria Núria Plana, aquest dilluns al ple de l'Ajuntament vilanoví | GM

Maria Núria Plana és des d'aquest dilluns la nova Defensora de la Ciutadania de Vilanova i la Geltrú, en substitució de Josep Ibars. Plana és la primera dona que ocupa un càrrec pel qual han passat Joan Collell, Oleguer Arnau i l'esmentat Ibars. La nova Defensora prové del món de l'associacionisme. Ha estat durant molts anys coordinadora del comitè local d'Intermón-Oxfam a Vilanova. El nomenament va ser aprovat aquest dilluns pel ple municipal, però no per unanimitat, ja que s'hi van abstenir la CUP, SOM VNG, C's i els regidors no adscrits Ariadna Llorens i David Montes, per no estar d'acord amb el reglament que regula aquesta figura. Hi van votar

a favor el govern de PDeCat i PSC, ERC, el PP i la regidora no adscrita Carmen Reina.

El primer tinent d'alcalde de l'Ajuntament vilanoví, Juan Luis Ruiz, ha mostrat la satisfacció del govern pel fet que Núria Plana hagi volgut acceptar la proposta de ser la Defensora. **Per primera vegada el càrrec recaurà en una dona i aquest és un fet rellevant que cal destacar.** Ruiz ha afirmat que la nova Defensora és **una persona independent, crítica, molt vinculada a l'associacionisme i a la cooperació al desenvolupament.** El regidor ha lamentat que el nomenament no s'aprovés per unanimitat. **Es va confondre el debat sobre el reglament amb el nomenament d'una persona concreta,** qüestions que, segons Ruiz, **s'haurien d'haver desvinculat.**

A més, el regidor ha afegit que després d'un any de treball i d'arribar a un acord, algunes forces se'n van desmarcar **per tres al·legacions que només feien referència a qüestions econòmiques.** Com es recordarà, aquestes al·legacions, que van ser presentades pel Defensor sortint, demanaven que el pressupost de l'oficina del Defensor quedés establert en el reglament, i que també s'hi inclogués la retribució, cosa que, segons el govern, els serveis jurídics municipals no van veure adient. També es reclamava que fos la mateixa oficina del Defensor qui gestionés aquests diners, i que es permetés al Defensor militar en partits polítics o estar adherit a sindicats o agrupacions empresarials. Les al·legacions no van ser acceptades i l'oposició va frustrar l'aprovació del reglament.

En aquesta proposta no aprovada, els ciutadans que ho desitgessin podien presentar la seva candidatura a fer de Defensor, però el ple municipal es reservava la capacitat de designar la persona que havia d'ocupar el càrrec, que té una durada de cinc anys.

4 de juliol de 2017
www.vilanova.cat

Núria Plana, escollida nova defensora de la Ciutadania de VNG



Presentació de la moció sobre l'Escola Ginesta

El Ple ordinari de juliol aprova per unanimitat una moció que demana garantir una educació de qualitat a l'Escola Ginesta

El Ple ordinari del mes de juny de l'ajuntament de VNG va escollir a Núria Plana com a nova defensora de la Ciutadania. El regidor de Participació Ciutadana, Juan Luís Ruiz, va destacar que **"per primer cop aquest càrrec recaurà en una dona. És un fet rellevant, però encara ens queden molts canvis de patrons per assolir, encara hem de treballar molt per visualitzar el treball de la dona en la societat actual"**. Ruiz va destacar el fet que es tracta d'una persona independent, **"lluïtadora incansable per un món més just"** i compromesa amb les entitats solidàries.

El regidor no adscrit David Montes va desitjar **"molta sort i molts encerts a la nova defensora"** però es va mostrar partidari que l'elecció d'aquest càrrec fos **"participativa, creiem necessari modificar el reglament del Defensor"**.

Carmen Reina, per la seva banda, també regidora no adscrita a cap grup polític, va donar la benvinguda a la nova defensora i va mostrar-li **"tot el meu suport"**.

En nom del Partit Popular, Carlos Remacha va parlar de les exigències del càrrec, **"demana implicació, constància i vocació de servei públic"**. El regidor també es va mostrar confiat en la **"bona resolució"** de totes les demandes que arribin a la Defensora per **"millorar la vida dels ciutadans i l'eficiència i la qualitat de l'administració"**.

Per part de Som VNG Enver Aznar va desitjar-li molta sort a Núria Plana en la seva tasca però va lamentar **"haver perdut una oportunitat"**. Per Aznar és una **"anomalia democràtica que nosaltres nomenem una persona que ens ha de fiscalitzar a nosaltres"**. El regidor de Som VNG es va mostrar partidari de posar l'elecció del Defensor **"en mans de la ciutadania directament, ens considerem no competents."**

Queti Vinyals, regidora d'Esquerra Republicana de Catalunya, va donar les gràcies a Plana per **"haver acceptat formar part d'aquest càrrec important"**. Vinyals va dir de la nova Defensora que **"és d'aquestes persones amb els principis i valors del treball, la solidaritat i el compromís. Compta amb el nostre suport"**.

La regidora Berta Belaskoain, representant la Candidatura d'Unitat Popular, va i desitjar-li **"molta sort"** a Núria Plana, i va explicar que l'abstenció de la seva formació era per **"com s'ha dut a terme l'elecció"**. Belaskoain va reclamar la modificació del reglament del Defensor de la Ciutadania, **"portem un any modificant-lo, és només una qüestió de voluntat política tirar-ho endavant"**.

La proposta es va aprovar amb els vots a favor del govern, ERC, PP i la regidora Carmen Reina, i l'abstenció de la CUP, Som VNG, Ciutadans i el regidors Ariadna Llorens i David Montes.

El Ple també va aprovar altres punts relacionats amb habitatge, com ara les bases per subvencions per a destinar a rehabilitar pisos per incloure'ls a la borsa de lloguer social.



En l'apartat de mocions hi va haver dues intervencions per part del públic. En la primera Josep Maria Raventós va defensar una proposta de CCOO Educació, sobre el desplegament del decret que regula l'atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema inclusiu. En la segona, Maria Aluja representant l'AMPA de l'Escola Ginesta, va exposar una moció que demanava garantir una educació de qualitat a l'escola Ginesta i una planificació adequada per assegurar un futur òptim a totes les escoles públiques de Vilanova i la Geltrú. Les dues propostes van ser aprovades per unanimitat.



El ple ordinari de juliol va servir també perquè Jaume Marsé prengués possessió a l'inici de la sessió coma regidor de la CUP, en substitució de Marta Jofra que va presentar la seva renúncia en el darrer Ple.

5 de juliol de 2017
www.vilanova.cat

El Govern destaca la bona feina feta des de l'Escola Ginesta i lamenta la reducció de recursos



Juan Luís Ruiz i Neus Lloveras

L'elecció de la Defensora de la Ciutadania, la moció sobre ensenyament i la pressa de possessió de Jaume Marsé, punts destacats del ple de juliol

El govern de VNG va valorar ahir el Ple ordinari del mes de juliol destacant la feina feta des de l'Escola Ginesta. Després que el consistori aprovés per unanimitat una moció que reclama una educació de qualitat a la Ginesta i una planificació adequada per assegurar un futur òptim a totes les escoles públiques de Vilanova i la Geltrú, l'alcaldessa ha volgut fer arribar **"una felicitació a l'equip docent i als pares i mares de l'escola per la tasca dels darrers anys, i animar-los, perquè s'ha fet molt bona feina i ara resulta que això els penalitza"**.

Neus Lloveras va dir que seguiran reclamant davant del departament d'Ensenyament de la Generalitat que el centre **"segueixi disposant de recursos, perquè ens sembla contradictori que s'hagi fet una bona feina i ara els treguin recursos"**.

D'altra banda, i en referència a un altre punt del Ple, el portaveu del Govern, Juan Luís Ruiz va mostrar la seva satisfacció per l'elecció de Núria Plana com a defensora de la Ciutadania. Ruiz va destacar el fet que per primer cop el càrrec l'ocupi una dona, **"és un pas més cap a la normalització. És una persona amb pensament crític, independent, defensora del comerç just, molt vinculada a la vida social i cívica de la ciutat"**. El portaveu però va lamentar que l'elecció de Plana no hagués estat per unanimitat i creu que **"es va voler confondre un debat respecte el reglament del defensor amb l'elecció. Jo crec que s'ha de poder desvincular"**.

Dins de la valoració del Ple, Neus Lloveras va desitjar-li al nou regidor de la CUP, Jaume Marsé, **"el millor com a regidor"**. Marsé substitueix a la regidora Marta Jofra, que va renunciar al seu càrrec en el darrer Ple.



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

6 de juliol de 2017
La Fura



Núria Plana, nova Defensora de Ciutadania de Vilanova

Núria Plana serà la Defensora de la Ciutadania els pròxims cinc anys. Així ho va aprovar el ple municipal celebrat dilluns. Plana ha estat vinculada durant molts anys a entitats del tercer sector, especialment a Intermon Oxfam, des d'on ha lluitat per promocionar el comerç just i a impulsat diversos projectes de sensibilització per avançar cap a un món més solidari.

Aquest és el quart nomenament del Defensor de la Ciutadania d'ençà que l'Ajuntament va instaurar aquesta figura l'any 2002. Prèviament han exercit el càrrec Pere Tàpies, Arnau Oleguer i Josep Ibars. Per primera vegada, doncs, el ple encarrega aquesta funció a una

dona. “Aquest és un reconeixement a la seva tasca però també a totes les dones que han estat marginades de responsabilitats pel fet de ser dones”, va destacar en la seva intervenció el regidor de participació Ciutadana, Juan Luís Ruiz, que va reconèixer “que encara queda molta feina per fer assolir canvis de patrons socials i per reduir les situacions de desigualtat per motiu de gènere”.

Critiquen el mètode d'elecció

El nomenament de Núria Plana va comptar amb els vots favorables del govern sociovergent i els suports d'ERC, el PP i la regidora no adscrita Carmen Reina. La CUP, C's, Som VNG i els també no adscrits Ariadna Llorenç i David Montes van optar per l'abstenció. Tot i agrair a Núria Plana l'acceptació del nou càrrec, van lamentar la poca voluntat política per modificar el reglament vigent amb l'objectiu que sigui la ciutadania qui elegeixi directament i de manera participativa el Defensor. Tal com van criticar alguns grups “l'elecció de la figura que fiscalitza el govern i l'administració local no pot venir del mateix govern, ni del mateix ple”.

ASSEMBLEA MUNICIPAL OBERTA

Com a Defensora de la Ciutadania tinc l'obligació de portar el seguiment i control de l'aprovació o no per part del Ple de les propostes acordades a cada Assemblea Municipal Oberta (AMO). Durant l'any 2017 no se n'ha celebrat cap.

Aquest és el seguiment i l'estat en que es troben les propostes acordades en les quatre Assemblees Municipals Obertes fins a dia d'avui celebrades a Vilanova i la Geltrú:

PROPOSTES APROVADES I TANCADAS

- 1a AMO Reconeixement de la Turuta com a moneda local de la vila
- 1a AMO Elecció del Defensor de la Ciutadania mitjançant votació directa
- 1a AMO Creació d'una zona de pícnic al parc de la Torre d'Enveja
- 1a AMO Compliment del Pla d'Acció Ambiental
- 2a AMO Situar la corda de la duna de la platja del Far 10 m més endavant
- 2a AMO Analitzar tots els passos de vianants i prioritzar els que necessiten actuacions
- 2a AMO Estudi de les afectacions de l'Eixample Nord
- 2a AMO Incloure els noms de persones, fets i referents republicans en el nomenclàtor de la ciutat
- 2a AMO Reformar un tram del passeig del Carme
- 3a AMO Mesures de seguretat vial adreçades a la infància
- 3a AMO Espai adaptat per al Casal de Dones
- 3a AMO Marca turística: La Geltrú especialitzada en l'entorn medieval
- 4a AMO Compliment del reglament del Consell de Medi Ambient
- 4a AMO Establir el dia dels valors republicans
- 4a AMO Visibilitzar l'agermanament amb la ciutat de Matanzas
- 4a AMO Camins escolar: promovem espais públics per a infants i joves

PROPOSTES EN FASE DE DEBAT O EN CURS

- 1a AMO Remodelació en zona verda de l'espai situat entre els carrers Tetuan i Escolapis

2a AMO Engegar mecanismes municipals de decisió ciutadana

2a AMO Redactar un pla d'equipaments per a la ciutat

2a AMO Convocatòria d'una Audiència Pública sobre la problemàtica del ferrocarril

3a AMO Places d'aparcament per a dones embarassades

4a AMO Millores a l'espai situat entre la via del tren i la ronda Mediterrània

4a AMO Mesures per augmentar la seguretat al voltant de l'escola Sant Jordi

PROPOSTES NO APROVADES

1a AMO Aparcament de bicicletes vigilat

3a AMO Pas sota via del carrer Àncora

4a AMO Millores a l'Eixample de Mar

S'aixeca la sessió a les 17:50 hores, de la qual s'estén la present acta que firma la presidenta amb mi, el secretari accidental.

L'alcalde

El secretari accidental

Neus Lloveras i Massana

Josep Gomariz Meseguer