

Acta del Ple

Identificació de la sessió

Sessió: Convocatòria de la sessió ordinària 1/2026 del Ple del Consell Comarcal de l'Alt Camp de 28/01/2026

Ens: Consell Comarcal de l'Alt Camp

Òrgan: Ple

Caràcter: Ordinària

President/a: Mateu Montserrat Miquel

Secretari/ària: Ingrid Torrellas Torné

Dia: 28 de gener de 2026

Hora d'inici: 13:02

Hora de finalització: 13:38

Lloc: Sala de Plens

Assistents:

Sr. Martí Barberà Montserrat (Junts-CM)
Sra. Rocío Martínez Cañete (Junts-CM)
Sr. Josep Silvestre Solé (Junts-CM)
Sra. Montserrat Feliu Roig (Junts-CM)
Sr. Pere Agudé López (Junts-CM)
Sra. Gemma Solé Solé (Junts-CM)
Sra. Natàlia Moncunill Solé (ERC-AM)
Sr. Joan Cavallé Roca (ERC-AM)
Sra. Olga Segú Ferré (ERC-AM)
Sr. Josep Lluís Cusidó Prats (CP)
Sr. Juan Felipe Martinez Andrés (CP)
Sr. Raphael Verlaat (CP)
Sr. Josep Maria Girona Compte (AC)
Sr. Francesc Xavier Bultó Vidal (CUP-AMUNT)
Sr. Robert Figueras Roca (AC)

Excusen la seva assistència:

Sr. Javier Romero Aznar (Junts-CM)
Sr. Jordi Pijoan Parellada (ERC-AM)
Sr. Josep Maria Canela Cunillera (ERC-AM)

Altres assistents:

Assisteix a aquesta sessió el gerent, el Sr. Joan Emili Llauredó Grau, per invitació del president del Consell Comarcal d'acord amb l'article 136 del ROC.

Desenvolupament de la sessió

Havent-se comprovat que es compleix amb el requisit d'assistència a la sessió plenària dels membres de la corporació local que exigeix l'art. 46.2, apartat c, de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, i que es constata la presència de la secretària accidental de la corporació comarcal, el president del Consell Comarcal de l'Alt Camp declara oberta la sessió ordinària del Ple del Consell Comarcal de l'Alt Camp i, seguidament, es passa a donar lectura i tractar els assumptes que figuren a l'ordre del dia de la convocatòria, i es deixa constància en aquesta acta, juntament amb les deliberacions, intervencions i opinions, sintetitzades, que s'han produït durant el transcurs de la sessió i el resultat, si escau, de la seva votació.

Tot seguit s'entra a l'examen i al debat dels assumptes relacionats a l'ordre del dia de la convocatòria de la sessió es passen a tractar i s'adopten els següents,

ACORDS

SECRETARIA GENERAL

1. APROVACIÓ DE L'ACTA DE LA CONVOCATÒRIA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA 2025/12 DEL PLE DEL CONSELL COMARCAL DE L'ALT CAMP DE 17/12/2025.

Per unanimitat dels consellers i conselleres comarcals presents, amb un total de 16 vots a favor, dels grups polítics comarcals de Junts-Compromís Municipal (7), Esquerra Republicana de Catalunya-Acord Municipal (3), Candidatura de Progrés (3), Alcoverencs pel canvi (2) i Candidatura d'Unitat Popular – Alternativa Municipalista (1), s'aprova l'acta de la sessió ordinària 2025-12 del Ple del Consell Comarcal de l'Alt Camp, de 17 de desembre de 2025, sense cap esmena, l'esborrany de la qual s'ha posat a disposició de tots els consellers i conselleres.

Vots a favor (16)

Sr. Mateu Montserrat Miquel (Junts-CM)
Sr. Martí Barberà Montserrat (Junts-CM)
Sra. Rocío Martínez Cañete (Junts-CM)
Sr. Josep Silvestre Solé (Junts-CM)
Sra. Montserrat Feliu Roig (Junts-CM)
Sr. Pere Agudé López (Junts-CM)
Sra. Gemma Solé Solé (Junts-CM)
Sra. Natàlia Moncunill Solé (ERC-AM)
Sr. Joan Cavallé Roca (ERC-AM)
Sra. Olga Segú Ferré (ERC-AM)
Sr. Josep Lluís Cusidó Prats (CP)
Sr. Juan Felipe Martinez Andrés (CP)
Sr. Raphael Verlaet (CP)
Sr. Josep Maria Girona Compte (AC)
Sr. Robert Figueras Roca (AC)
Sr. Francesc Xavier Bultó Vidal (CUP-AMUNT)

QÜESTIONS DE PRESIDÈNCIA I GERÈNCIA

2. QÜESTIONS DE PRESIDÈNCIA I GERÈNCIA

Mateu Montserrat Miquel, president del Consell Comarcal de l'Alt Camp, informa dels assumptes següents:

Presentació del Pla Territorial Sectorial d'Energies Renovables de Catalunya al Consell Comarcal de l'Alt Camp

Informa que el passat 21 de gener va tenir lloc a la seu del Consell Comarcal la presentació del PLATER. Dona la paraula al conseller Robert Figueras per tal que informi de la reunió.

Robert Figueras Roca, cap d'àrea de serveis municipals i desenvolupament local

Explica que els representants de l'ICAEN van presentar el PLATER a la comarca de l'Alt Camp als alcaldes i alcaldesses en una sessió que va tenir una durada aproximada de 90 minuts. Continua explicant que la directora de l'ICAEN va excusar-se pel retard en la tramitació del PLATER que determina les zones de la comarca més adequada per instal·lar energies renovables, fet que comportarà que molts ajuntaments hagin de modificar el seu planejament urbanístic a fi que sigui compatible amb el PLATER, tenint en compte que d'aplicació preferent. Explica la metodologia aplicada i les hectàrees màximes que corresponen a l'Alt Camp i als municipis, concretament corresponen a l'Alt Camp aproximadament 1.400 ha de plaques fotovoltaïques i 200 ha d'instal·lacions eòliques, si bé aquesta previsió variarà a la baixa atenent als MW que s'instal·lin en edificis i en espais artificialitzats com són els abocadors clausurats o pedreres. Recorda que correspon a cada ajuntament concretar les zones més adequades dins de l'espai identificat sense concretar el terreny de forma específica per evitar possibles especulacions. Finalment informa que durant la sessió molts alcaldes han manifestat el seu descontentament sobre el procediment de redacció del Plater per no haver-hi permès al món local participar en la seva redacció inicial.

Reunió sobre la línia ferroviària R13

Amb motiu de l'aprovació de la moció per reivindicar un servei ferroviari de qualitat i competitiu per a les estacions de la línia R13, el Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica va convocar als representants de les administracions afectades per la R13 a una reunió el dia 22 de gener de 2026, si bé es va suspendre per les incidències de la xarxa ferroviària que es van donar i que perduren a dia d'avui. Està previst que la reunió tingui lloc el proper 4 de febrer.

Exposició pública del projecte de la línia de molt alta tensió (MAT) entre Aragó i la Secuita

S'informa que en data 16 de gener de 2026 el Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica ha sol·licitat informe, en el tràmit d'audiència de 30 dies de la sol·licitud d'autorització administrativa prèvia, de construcció, avaluació d'impacte ambiental ordinària i la declaració d'utilitat pública de la instal·lació de la línia MAT entre Aragó i la Secuita.

Afegeix que es poden presentar al·legacions de forma conjunta si es considera o bé cada municipi pot presentar-les individualment.

CONTROL I FISCALITZACIÓ

3. DONAR COMPTE DELS DECRETS DE LA PRESIDÈNCIA I GERÈNCIA DEL NÚM. 2025-1329, DE 19 DE NOVEMBRE DE 2025, AL NÚM. 2026-0000065 DE 21 DE GENER DE 2026. Es dona compte, en compliment de l'article 42 del Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les corporacions locals, aprovat per Reial Decret 2568/1986 de 28 de novembre, de les resolucions de la Presidència i la Gerència, del núm. 1329 de 2025 al núm. 65 de 2026, amb un total de 222.

Resum per unitats

2	Ensenyament
4	Àrea Intervenció
24	Tresoreria
41	Transport Escolar
8	Contractació
1	Ponència Ambiental
3	Medi Ambient
9	Intervenció
29	Administració de Serveis Socials
34	Recursos Humans
21	Secretaria
2	Joventut
6	Gestió de Residus
5	Assistència Tècnica als Municipis
16	Serveis Socials
3	Àrea Secretaria
1	Presidència
1	Informàtica
4	Turisme
8	Comptabilitat

Detall dels Decrets

Núm. decret	Data	Unitat	Assumpte
2025-0001329	19 de novembre de 2025	Recursos Humans	Contractació laboral temporal d'Arcadi Serrat Vives, com a maquinista de l'OGREM, per substitució de vacances.
2025-0001330	19 de novembre de 2025	Secretaria	Convocatòria de la sessió ordinària 2025/11 del Ple del Consell Comarcal de l'Alt Camp de 26/11/2025
2025-0001331	20 de novembre de 2025	Administració de Serveis Socials	Ofici del Secció Civil i de Instrucció del Tribunal d'Instància del Vendrell, Plaça nº 7, en relació al procediment 399/2025 H7, execució hipotecària

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original custodiat per Consell Comarcal de l'Alt Camp. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de la Seu Electrònica de l'Ens amb el CVE 9E0B53A174444082B7E4E81720529795 i data d'emissió 06/03/2026 a les 08:50:47

2025-0001332	20 de novembre de 2025	Tresoreria	Ordenació de pagament de les relacions de factures 2025-41 i 2025-42
2025-0001333	20 de novembre de 2025	Tresoreria	Ordenació de pagament de la subvenció nominativa concedida a l'IGP Calçot de Valls
2025-0001334	20 de novembre de 2025	Administració de Serveis Socials	Gestió de les sol·licituds de prestacions per a la inclusió social de la comarca de l'Alt Camp resoltes per la Comissió s'Avaluadora de data 31.10 /10/2025
2025-0001335	20 de novembre de 2025	Comptabilitat	Aportacions dels ajuntaments per a la línia de transport regular de viatgers Valls - El Pont d'Armentera, exercici 2025
2025-0001336	21 de novembre de 2025	Informàtica	Sol·licitud de serveis d'auditoria tècnica de ciberseguretat, formació i capacitació en matèria de ciberseguretat, així com serveis de suport a l'adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), al consorci LOCALRET.
2025-0001337	21 de novembre de 2025	Serveis Socials	Tancament expedient de risc en relació als germans DF número 155905 /ER-835858-2024;155906/ER-830270-2024
2025-0001338	21 de novembre de 2025	Serveis Socials	Obertura d'expedient de risc en relació als germans MR amb núm. (159704/ER-259050-2022 NAMR), (159705/ER-259055-2022 INMR) , (159706/ER-259057-2022 ENMR) (159707/ER-259053-2022 KNMR)
2025-0001339	21 de novembre de 2025	Serveis Socials	Obertura d'expedient de risc en relació al menor JBB amb núm. 161164 /ER-266704-2022
2025-0001340	21 de novembre de 2025	Administració de Serveis Socials	Obertura d'expedient de risc en matèria d'infància/adolescència en relació al menor MGC amb núm. 960044/ER-1331959-2025
2025-0001341	21 de novembre de 2025	Administració de Serveis Socials	Ofici del Jutjat de Primera Instància núm. 1 de Tarragona, en relació al procediment 1355/2025 5
2025-0001342	21 de novembre de 2025	Secretaria	Convocatòria de la sessió ordinària 2025/22 de la Junta Comarcal de Govern del Consell Comarcal de l'Alt Camp de data 26/11/2025
2025-0001343	24 de novembre de 2025	Tresoreria	Aprovació de les aportacions econòmiques derivades de les assistències tècniques de tipus singular en l'àmbit de turisme
2025-0001344	24 de novembre de 2025	Administració de Serveis Socials	Obertura d'expedient en matèria d'infància/adolescència en risc en relació a les germanes CM, amb núm. ER-1317072-2025, ER-1312576-2025 i ER-1319463-2025
2025-0001345	24 de novembre de 2025	Recursos Humans	Llista provisional de persones aspirants admeses i excloses, llista provisional de persones exemptes de realitzar les proves de coneixement de llengua catalana i castellana, la composició de l'òrgan tècnic de selecció i la data, hora i lloc de realització de les proves. Convocatòria: Constitució d'una borsa de treball de tècnic/a en gestió de recursos humans. (BT/2025/0006)
2025-0001346	25 de novembre de 2025	Serveis Socials	Obertura i tancament d'expedient de risc en relació al menor LVB amb núm. ER-171987-2018
2025-0001347	25 de novembre de 2025	Gestió de Residus	Facturació del paper i cartró entrat a gestors autoritzats segons conveni del paper, corresponent als mesos de juny de 2024 a desembre de 2024
2025-	25 de novembre	Gestió de	Facturació del paper i cartró entrat a gestors autoritzats segons conveni

0001348	de 2025	Residus	del paper, corresponent als mesos de gener a octubre de 2025
2025-0001349	25 de novembre de 2025	Administració de Serveis Socials	Aprovació de servei d'atenció domiciliària (SAD) - MCBV
2025-0001350	25 de novembre de 2025	Turisme	Contractació de serveis de l'allotjament i manteniment del Web turismealtcamp.cat
2025-0001351	26 de novembre de 2025	Intervenció	Aprovació de l'autorització, disposició, reconeixement de l'obligació i ordenació del pagament de la nòmina del mes de novembre de 2025
2025-0001352	26 de novembre de 2025	Tresoreria	Ordenació de pagament de les prestacions d'inclusió social concedides per la Comissió Avaluadora de 31 d'octubre de 2025
2025-0001353	26 de novembre de 2025	Recursos Humans	Llista provisional de persones aspirants admeses i excloses, llista provisional de persones exemptes de realitzar les proves de coneixement de llengua catalana i castellana, la composició de l'òrgan tècnic de selecció i la data, hora i lloc de realització de les proves. Convocatòria: Constitució d'una borsa de treball de tècnic/a en transició energètica per a l'Oficina comarcal d'impuls de la transició energètica a l'Alt Camp (BT /2025/0005)
2025-0001354	26 de novembre de 2025	Àrea Intervenció	Justificació i reposició de la bestreta concedida a Joan Emili Llauredó per a despeses de Serveis Generals, 2025-08
2025-0001355	26 de novembre de 2025	Transport Escolar	Liquidació en condició de substitut del contribuent a l'EMD de Picamoixons de l'obligació del pagament del preu públic dels/de les usuaris/àries del servei de transport escolar tarifat corresponent al curs 2024-2025.
2025-0001356	26 de novembre de 2025	Comptabilitat	Reconeixement de les assistències dels consellers i conselleres als òrgans col·legiats del mes d'octubre de 2025
2025-0001357	26 de novembre de 2025	Transport Escolar	Liquidació en condició de substitut del contribuent a l'Ajuntament de Valls de l'obligació del pagament del preu públic dels/de les usuaris/àries del servei de transport escolar tarifat corresponent al curs 2024-2025.
2025-0001358	27 de novembre de 2025	Recursos Humans	Convocatòria del Comitè de Seguretat i Salut, pel proper 4 de desembre de 2025.
2025-0001359	27 de novembre de 2025	Administració de Serveis Socials	Aprovació del servei d'ajuda a domicili (SAD SOCIAL)
2025-0001360	28 de novembre de 2025	Assistència Tècnica als Municipis	Resolució de la petició de l'Ajuntament de Vilabella d'assistència tècnica singular per a la redacció del projecte Arranjament del paviment de la pista esportiva
2025-0001361	28 de novembre de 2025	Turisme	Contractació de serveis de la campanya d'hivern
2025-0001362	28 de novembre de 2025	Turisme	Contractació menor de subministrament de bidons d'aigua serigrafiats
2025-0001363	28 de novembre de 2025	Turisme	Adjudicació del contracte menor de subministrament de llibretes i colors i vinils
2025-0001364	28 de novembre de 2025	Secretaria	Convocatòria de la sessió ordinària 2025/11 de la Junta Portaveus del Consell Comarcal de l'Alt Camp de data 3 de desembre de 2025

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG), Mateu

Montserrat Miquel, DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

2025-0001365	28 de novembre de 2025	Secretaria	Convocatòria de la sessió ordinària 2025/23 de la Junta Comarcal de Govern del Consell Comarcal de l'Alt Camp de data 03/12/2025
2025-0001366	28 de novembre de 2025	Tresoreria	Ordenació de pagament de les indemnitzacions per les assistències dels consellers i conselleres als òrgans col·legiats del mes d'octubre de 2025
2025-0001367	28 de novembre de 2025	Assistència Tècnica als Municipis	Aprovació de les aportacions econòmiques de les assistències tècniques singulars en aplicació de l'ajust per la menor complexitat en l'elaboració dels documents tècnics
2025-0001368	01 de desembre de 2025	Medi Ambient	Aixecar el reparament de les factures de la relació 2025-45
2025-0001369	01 de desembre de 2025	Serveis Socials	Ofici de la Secció Civil i d'Instrucció del Tribunal d'Instància de Valls. Plaça núm. 3 en relació al procediment 421/2025 D
2025-0001370	02 de desembre de 2025	Transport Escolar	Resolució de la sol·licitud individual d'utilització del servei de transport escolar tarifat de l'alumna Aram Diana C., curs 2025-2026
2025-0001371	02 de desembre de 2025	Transport Escolar	Resolució de la sol·licitud individual d'utilització del servei de transport escolar tarifat de l'alumne Kilian Soria I., curs 2025-2026
2025-0001372	02 de desembre de 2025	Transport Escolar	Resolució de la sol·licitud individual d'utilització del servei de transport escolar tarifat de l'alumna Noa Ferran B. , curs 2025-2026
2025-0001373	02 de desembre de 2025	Transport Escolar	Resolució de la sol·licitud individual d'utilització del servei de transport escolar tarifat de l'alumna Guillem Manetas B., curs 2025-2026
2025-0001374	02 de desembre de 2025	Transport Escolar	Resolució de la sol·licitud individual d'utilització del servei de transport escolar tarifat de l'alumne Joan Elian Chacón V., curs 2025-2026
2025-0001375	02 de desembre de 2025	Transport Escolar	Resolució de la sol·licitud individual d'utilització del servei de transport escolar tarifat de l'alumna Sara Muñoz B., curs 2025-2026
2025-0001376	03 de desembre de 2025	Contractació	Proposta d'adjudicació del contracte de servei de cobertura de l'assegurança obligatòria de circulació per als vehicles titularitat del Consell Comarcal de l'Alt Camp, mitjançant contractació basada en l'Acord marc de serveis d'assegurances amb destinació a les entitats locals de Catalunya (expedient 2023.01)
2025-0001377	03 de desembre de 2025	Recursos Humans	Modificació de la distribució de les jornades de teletreball de MTIG
2025-0001378	03 de desembre de 2025	Secretaria	Convocatòria de la sessió ordinària núm. 2025/4 del Consell d'Alcaldes i Alcaldesses de data 10/12/2025
2025-0001379	03 de desembre de 2025	Secretaria	Donar compte de la designació de vocal suplent de portaveu al grup polític comarcal d'Esquerra Republicana de Catalunya - Acord Municipal
2025-0001380	03 de desembre de 2025	Secretaria	Quarta modificació de la composició de les comissions informatives permanents promoguda pel grup polític comarcal d'ERC-AM
2025-0001381	03 de desembre de 2025	Àrea Intervenció	Aprovació de la relació de factures 2025-45

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG), Mateu

Montserrat Miquel, DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

FORMA ELECMONICAMENT PER

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

2025-0001382	03 de desembre de 2025	Administració de Serveis Socials	Aprovació de servei d'atenció domiciliària (SAD DEPENDÈNCIA).
2025-0001383	04 de desembre de 2025	Ponència Ambiental	Convocatòria de la sessió ordinària 2025/04 de l'Òrgan Tècnic Ambiental Comarcal de data 10/12/2025
2025-0001384	04 de desembre de 2025	Transport Escolar	Resolució de les sol·licituds individuals d'utilització del servei de transport escolar tarifat, curs 2025-2026.
2025-0001385	04 de desembre de 2025	Tresoreria	Aprovació de la relació de factures 2025-43
2025-0001386	04 de desembre de 2025	Tresoreria	Aprovació de la relació de factures 2025-44
2025-0001387	04 de desembre de 2025	Serveis Socials	Adjudicació del contracte menor del subministrament de productes de suport. Grues d'elevació
2025-0001388	04 de desembre de 2025	Administració de Serveis Socials	Gestió de les sol·licituds de prestacions per a la inclusió social de la comarca de l'Alt Camp resoltes per la Comissió Avaladora de data 21.11.2025
2025-0001389	04 de desembre de 2025	Àrea Secretaria	Convocatòria de la sessió ordinària 2025-11 de la Comissió Informativa de Serveis Municipals i Desenvolupament Local de data 10/12/2025
2025-0001390	04 de desembre de 2025	Secretaria	Convocatòria de la sessió ordinària 2025-11 de la Comissió Informativa d'Hisenda, Règim intern, Promoció i Transparència de data 10/12/2025
2025-0001391	04 de desembre de 2025	Secretaria	Convocatòria de la sessió ordinària 2025/12 de la Comissió Informativa de Serveis a la Ciutadania i Personal de data 10/12/2025
2025-0001392	05 de desembre de 2025	Tresoreria	Ordenació del pagament anticipat del 25 % dels ajuts individuals de menjador concedits en el termini ordinari, curs 2025-2026
2025-0001393	05 de desembre de 2025	Tresoreria	Ordenació de pagament agrupat de les relacions de factures 2025-43, 2025-44 i 2025-45
2025-0001394	05 de desembre de 2025	Tresoreria	Ordenació de pagament de les obligacions derivades dels convenis subscrits amb els ajuntaments per al desenvolupament de les polítiques de joventut, 2024
2025-0001395	05 de desembre de 2025	Contractació	Proposta d'aprovació de la primera pròrroga del contracte del servei de transport escolar del Consell Comarcal de l'Alt Camp, Ruta 3: Aiguamúrcia, Urb. Els Manantials, Santes Creus, Urb. Mas d'en Parés, Les Pobles, escola Les Moreres (expedient 8100170005-2024-0002737)
2025-0001396	05 de desembre de 2025	Assistència Tècnica als Municipis	Resolució de la petició de l'Ajuntament de Mont-ral d'assistència tècnica singular per a la redacció de la memòria valorada Pavimentació del carrer Raval Alta
2025-0001397	08 de desembre de 2025	Tresoreria	Ordenació de pagament de les prestacions per a la inclusió social resoltes per la Comissió Avaladora de 21 de novembre de 2025
2025-0001398	09 de desembre de 2025	Secretaria	Resolució de la sol·licitud d'accés a la informació pública (ID Registre: E2025006267) relativa als models de les proves dels processos selectius d'educadors/es socials del Consell Comarcal de l'Alt Camp
2025-	09 de	Transport	Resolució de la sol·licitud d'utilització del servei de transport escolar

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG), Mateu

Montserrat Miquel, DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Mont-ral, l'Alt Camp, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

0001399	desembre de 2025	Escolar	tarifat de l'alumne Arnau Boronat M., curs 2025-2026.
2025-0001400	09 de desembre de 2025	Contractació	Proposta d'adjudicació de la contractació del servei d'accés a la base de dades jurídica
2025-0001401	10 de desembre de 2025	Recursos Humans	Llista definitiva de persones aspirants admeses i excloses, llista definitiva de persones exemptes de realitzar les proves de coneixement de llengua catalana i castellana, la composició de l'òrgan tècnic de selecció i la data, hora i lloc de realització de les proves. Convocatòria: Constitució d'una borsa de treball de tècnic/a en gestió de recursos humans. (BT/2025 /0006)
2025-0001402	10 de desembre de 2025	Secretaria	Convocatòria de la sessió ordinària 2025/12 del Ple del Consell Comarcal de l'Alt Camp de 17/12/2025
2025-0001403	10 de desembre de 2025	Secretaria	Resolució de la sol·licitud d'accés a la informació pública (ID Registre: E2025006398) relativa a la relació de contractes menors de l'any 2024.
2025-0001404	11 de desembre de 2025	Serveis Socials	Esmena del Decret de Presidència núm. 2025-0001337 de data 21 de novembre de 2025, relatiu al tancament d'expedient de risc en relació als germans DF
2025-0001405	11 de desembre de 2025	Medi Ambient	Aixecar el reparament de les factures de la relació 2025-48
2025-0001406	11 de desembre de 2025	Serveis Socials	Aprovació del pagament a justificar a RDR per poder fer efectiu el pagament del servei d'allotjament de urgència d'una persona usuària de benestar social
2025-0001407	11 de desembre de 2025	Administració de Serveis Socials	Adjudicació del contracte menor de serveis d'allotjament persona usuària serveis socials
2025-0001408	12 de desembre de 2025	Transport Escolar	Resolució de la sol·licitud de l'institut Coster de La Torre de l'alumnat amb transport escolar preceptiu, curs 25-26
2025-0001409	12 de desembre de 2025	Transport Escolar	Resolució de les sol·licituds de l'institut Narcís Oller de l'alumnat amb transport escolar preceptiu, curs 25-26
2025-0001410	12 de desembre de 2025	Transport Escolar	Resolució de les sol·licituds de la UEC Creu Roja de l'alumnat amb transport escolar preceptiu, curs 25-26
2025-0001411	12 de desembre de 2025	Transport Escolar	Resolució de les sol·licituds de l'institut Fonts del Glorieta de l'alumnat amb transport escolar preceptiu, curs 25-26
2025-0001412	12 de desembre de 2025	Transport Escolar	Resolució de la sol·licitud de la Fundació Educativa Cor de Maria de l'alumnat amb transport escolar preceptiu, curs 25-26
2025-0001413	12 de desembre de 2025	Transport Escolar	Resolució de la sol·licitud del col·legi Claret relativa a l'alumnat susceptible d'utilitzar el servei de transport escolar de caràcter preceptiu, curs 2025-2026.
2025-0001414	12 de desembre de 2025	Contractació	Aprovació de l'expedient de contractació del subministrament i subscripcions de programari de disseny assistit per ordinador (CAD) i de programari de gestió de processos constructius, mitjançant contractació basada en l'Acord marc de programari de disseny assistit per ordinador (CAD), de sistemes d'informació geogràfica (GIS) i de gestió de processos constructius del Consorci Localret (Exp. 1431-0012/2022)
	12 de		

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG), Mateu

Montserrat Miquel, DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Montse Miquel, DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

2025-0001415	desembre de 2025	Recursos Humans	Instrument de planificació plurianual
2025-0001416	12 de desembre de 2025	Recursos Humans	Sol·licitud de la persona treballadora SJA per prestar serveis en modalitat de teletreball.
2025-0001417	12 de desembre de 2025	Transport Escolar	Resolució de les sol·licituds de l'institut Serra de Miramar relatives a l'alumnat susceptible d'utilitzar el servei de transport escolar de caràcter preceptiu, curs 2025-2026.
2025-0001418	12 de desembre de 2025	Transport Escolar	Resolució de la sol·licitud de l'escola Enxaneta relativa a l'alumnat susceptible d'utilitzar el servei de transport escolar de caràcter preceptiu, curs 2025-2026.
2025-0001419	12 de desembre de 2025	Transport Escolar	Resolució de la sol·licitud de l'escola Mare de Déu del Remei de l'alumnat amb transport escolar preceptiu, curs 25-26
2025-0001420	12 de desembre de 2025	Transport Escolar	Resolució de les sol·licituds de l'escola Sant Miquel de l'alumnat amb transport escolar preceptiu, curs 25-26
2025-0001421	12 de desembre de 2025	Transport Escolar	Resolució de les sol·licituds de l'institut Jaume Huguet de l'alumnat amb transport escolar preceptiu, curs 25-26
2025-0001422	12 de desembre de 2025	Transport Escolar	Resolució de les sol·licituds de la UEC Vallsgenera de l'alumnat amb transport escolar preceptiu, curs 25-26
2025-0001423	12 de desembre de 2025	Tresoreria	Aportació econòmica per la prestació de l'assistència tècnica a l'Ajuntament de Bràfim relativa a la redacció del projecte d'enderroc dels immobles situats a l'av. Catalunya, 16-18 i la posterior direcció facultativa
2025-0001424	12 de desembre de 2025	Transport Escolar	Resolució de les sol·licituds de l'escola Les Comes de l'alumnat amb transport escolar preceptiu, curs 25-26
2025-0001425	12 de desembre de 2025	Tresoreria	Regularització de l'aportació econòmica de l'Ajuntament de Puigpelat per al cofinançament de l'assistència tècnica recurrent i continuada, exercici 2025
2025-0001426	12 de desembre de 2025	Recursos Humans	Reconeixement d'antiguitat a efectes de triennis de la persona treballadora Isabel Maria Ayala López
2025-0001427	12 de desembre de 2025	Secretaria	Convocatòria de 'Convocatòria de la sessió ordinària 2025/24 de la Junta Comarcal de Govern del Consell Comarcal de l'Alt Camp de data 17/12 /2025'
2025-0001428	12 de desembre de 2025	Secretaria	Convocatòria de 'Sessió extraordinària 2025/13 de la Comissió Informativa de Serveis a la Ciutadania i Personal de data 17/12/2025'
2025-0001429	12 de desembre de 2025	Contractació	Aprovació de l'expedient de contractació del subministrament de combustible per a la flota de vehicles del Consell Comarcal de l'Alt Camp, mitjançant contractació basada en l'Acord Marc de subministraments de combustible (Ref. Exp. CCS-2022-22) i adjudicació del contracte mitjançant encàrrec directe
2025-0001430	12 de desembre de 2025	Recursos Humans	Llista provisional de persones aspirants admeses i excloses, llista provisional de persones exemptes de realitzar les proves de coneixement de llengua catalana i castellana, la composició de l'òrgan tècnic de selecció i la data, hora i lloc de realització de les proves. Convocatòria: Ampliació de la borsa de treball de tècnics/ques mitjans de serveis generals (BT/2025/0004)
2025-	15 de desembre	Comptabilitat	Aprovació de la relació de factures 2025-46

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG), Mateu

Montserrat Miquel, DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

SENYAL ELÈCTRONICAMENT PER

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

0001431	de 2025		
2025-0001432	15 de desembre de 2025	Administració de Serveis Socials	Gestió de les sol·licituds de prestacions per a la inclusió social de la comarca de l'Alt Camp resoltes per la Comissió d'Avaluadora de data 09/12/2025
2025-0001433	15 de desembre de 2025	Tresoreria	Aprovació de la relació de factures 2025-48
2025-0001434	15 de desembre de 2025	Comptabilitat	Aprovació de la relació de factures 2025-47
2025-0001435	16 de desembre de 2025	Recursos Humans	Renúncia voluntària de la persona treballadora Miguel Barajas Fernández com conductor adscrit a l'OGREM.
2025-0001436	16 de desembre de 2025	Administració de Serveis Socials	Subvenció nominativa a Creu Roja per l'any 2022
2025-0001437	16 de desembre de 2025	Recursos Humans	Contractació laboral temporal de Ivan Forest Barnes, com a conductor de l'OGREM, per acumulació de tasques
2025-0001438	16 de desembre de 2025	Secretaria	Convocatòria de la sessió extraordinària i urgent 2025/12 de la Comissió Informativa d'Hisenda, Règim intern, Promoció i Transparència de 17/12/2025
2025-0001439	17 de desembre de 2025	Administració de Serveis Socials	Aprovació del compte justificatiu del pagament a justificar concedit a RDR per poder fer efectiu el pagament del servei d'allotjament de urgència d'una persona usuària de benestar social
2025-0001440	17 de desembre de 2025	Comptabilitat	Justificació i reposició de la bestreta de caixa fixa 2025/04, concedida a Miquel de Haro Martínez, per a despeses del departament de serveis informàtics del Consell Comarcal de l'Alt Camp
2025-0001441	17 de desembre de 2025	Comptabilitat	Justificació i reposició de la bestreta de caixa fixa 2025/04, concedida a Núria París Fortuny, per a despeses de l'Àrea de Joventut del Consell Comarcal de l'Alt Camp
2025-0001442	17 de desembre de 2025	Comptabilitat	Justificació i reposició de la bestreta de caixa fixa 2025/04, concedida a Josep Alsina Rull, per a despeses de l'Organisme Especial de Gestió de Residus Municipals de l'Alt Camp
2025-0001443	17 de desembre de 2025	Recursos Humans	Sol·licitud de la persona treballadora JGB per prestar serveis en modalitat de teletreball.
2025-0001444	17 de desembre de 2025	Àrea Intervenció	Justificació i reposició de la bestreta de caixa fixa 2025/03, concedida a Elisabeth Baldor Abril, per a despeses de l'Arxiu Comarcal de l'Alt Camp
2025-0001445	17 de desembre de 2025	Joventut	Visita d'inspecció periòdica de la Casa de Colònies de Querol
2025-0001446	17 de desembre de 2025	Àrea Intervenció	Justificació i reposició de la bestreta de caixa fixa 2025/04, concedida a Ricard Domingo Roselló, per a despeses de l'Àrea de Benestar Social
2025-0001447	17 de desembre de 2025	Serveis Socials	Obertura d'expedient informatiu previ en relació als germans menors JCC i LCC,
2025-0001448	17 de desembre de 2025	Administració de Serveis Socials	Resoldre la cconvocatòria per a la concessió d'ajuts econòmics per despeses vinculades a l'escolarització obligatòria, curs 2025-2026
	17 de		Aprovació de l'autorització, disposició, reconeixement de l'obligació i

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG), Mateu

Montserrat Miquel, DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

2025-0001449	desembre de 2025	Intervenció	ordenació del pagament de la nòmina extraordinària del mes de desembre de 2025.
2025-0001450	18 de desembre de 2025	Recursos Humans	Designació de membres del tribunal de selecció per la constitució d'una borsa de treball de personal laboral temporal de mestre per la llar d'infants, de l'Ajuntament de la Riba.
2025-0001451	18 de desembre de 2025	Recursos Humans	Llista provisional de persones aspirants admeses i excloses, llista provisional de persones exemptes de realitzar les proves de coneixement de llengua catalana i castellana, la composició de l'òrgan tècnic de selecció i la data, hora i lloc de realització de les proves. Convocatòria: Constitució d'una borsa de treball de conductors/es de transport adaptat del Consell Comarcal de l'alt Camp (BT/2025/0009)
2025-0001452	19 de desembre de 2025	Tresoreria	Ordenació de pagament de les relacions de factures 2025-46, 2025-47 i 2025-48
2025-0001453	19 de desembre de 2025	Recursos Humans	Jubilació anticipada de ACV
2025-0001454	19 de desembre de 2025	Recursos Humans	Reconeixement de serveis prestats a l'administració pública a efectes de triennis de la persona treballadora Raquel Mercadé Ancosta
2025-0001455	19 de desembre de 2025	Recursos Humans	Reconeixement d'antiguitat a efectes de triennis de la persona treballadora Marina Segarra Bonifàs.
2025-0001456	19 de desembre de 2025	Gestió de Residus	Aprovació inicial del Projecte de les àrees d'emergència de la comarca de l'Alt Camp
2025-0001457	22 de desembre de 2025	Tresoreria	Ordenació de pagament de les prestacions per a la inclusió social resoltes per la Comissió Avaluadora de 9 de desembre de 2025
2025-0001458	22 de desembre de 2025	Recursos Humans	Resolució 'Sol·licitud de bestreta'
2025-0001459	22 de desembre de 2025	Intervenció	Resolució de discrepància, aixecament d'objecció suspensiva i aprovació de la justificació de la subvenció nominativa a l'Institut Jaume Huguet - Antiga Escola del Treball pels actes del centenari de l'institut
2025-0001460	22 de desembre de 2025	Joventut	Adjudicació del contracte de serveis d'assistència tècnica pel programa Joves i Ruralitat
2025-0001461	22 de desembre de 2025	Administració de Serveis Socials	Aprovació de la justificació, acceptació de l'informe tècnic, autorització i disposició de la despesa, reconeixement de l'obligació i determinació del romanent corresponent al programa Temps x Cures
2025-0001462	22 de desembre de 2025	Comptabilitat	Justificació i reposició de la bestreta concedida a Joan Emili Llauredó per a despeses de Serveis Generals, 2025-09
2025-0001463	22 de desembre de 2025	Recursos Humans	Jubilació de la persona treballadora Jordi Cabré Ferran
2025-0001464	22 de desembre de 2025	Recursos Humans	Jubilació de la persona treballadora Jordi Vernet Gils
2025-0001465	22 de desembre de 2025	Gestió de Residus	Proposta 'Facturació d'Ecovidrio corresponent als mesos de juny a novembre de 2025'

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG), Mateu

Montserrat Miquel, DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretària el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

2025-0001466	22 de desembre de 2025	Transport Escolar	Liquidació de les sol·licituds individuals d'utilització del servei de transport escolar tarifat, curs 2025-2026
2025-0001467	22 de desembre de 2025	Transport Escolar	Baixa i liquidació del preu públic del servei de transport escolar tarifat de l'alumna Nayara Garcia A., curs 2025-2026.
2025-0001468	22 de desembre de 2025	Medi Ambient	Aixecar el reparament de les factures de la relació 2025-51
2025-0001469	22 de desembre de 2025	Contractació	Adjudicació del contracte del servei de prevenció de riscos laborals aliè per les persones treballadores del Consell Comarcal de l'Alt Camp
2025-0001470	23 de desembre de 2025	Tresoreria	Ordenació de pagament de la subvenció nominativa atorgada a l'Assemblea Comarcal Creu Roja Alt Camp
2025-0001471	23 de desembre de 2025	Tresoreria	Ordenació de pagament de la subvenció nominativa atorgada a l'Institut Jaume Huguet
2025-0001472	23 de desembre de 2025	Contractació	Proposta d'adjudicació del contracte del subministrament i subscripcions de programari de disseny assistit per ordinador (CAD) i de programari de gestió de processos constructius, mitjançant contractació basada en l'Acord marc de programari de disseny assistit per ordinador (CAD), de sistemes d'informació geogràfica (GIS) i de gestió de processos constructius del Consorci Localret (Exp. 1431-0012/2022)
2025-0001473	23 de desembre de 2025	Tresoreria	Ordenació de pagament de les obligacions reconegudes en el marc del programa Temps per Cures
2025-0001474	23 de desembre de 2025	Tresoreria	Ordenació de pagament de la relació de factures 2025-51
2025-0001475	23 de desembre de 2025	Administració de Serveis Socials	Resoldre la convocatòria pública dels ajuts individuals de transport per a persones amb discapacitat que quedin fora de les rutes de transport adaptat organitzades pel Consell Comarcal de l'Alt Camp de 2025.
2025-0001476	29 de desembre de 2025	Tresoreria	Ordenació de pagament dels ajuts individuals de transport per a persones amb discapacitat que quedin fora de les rutes de transport adaptat
2025-0001477	29 de desembre de 2025	Intervenció	Regularització de les indemnitzacions per assistències als òrgans col·legiats per modificacions en els càrrecs electes del grup d'Esquerra Republicana de Catalunya de l'exercici 2025, mandat 2023-2027
2025-0001478	30 de desembre de 2025	Recursos Humans	Contractació de Arcadi Serrat Vives, com a Maquinista de l'Organisme Especial de Gestió de Residus de l'Alt Camp, per acumulació de tasques.
2025-0001479	30 de desembre de 2025	Intervenció	Aprovació de l'autorització, disposició, reconeixement de l'obligació i ordenació del pagament de la nòmina del mes de desembre de 2025
2025-0001480	30 de desembre de 2025	Intervenció	Reconeixement de les assistències dels consellers i conselleres als òrgans col·legiats del mes de novembre de 2025
2025-0001481	30 de desembre de 2025	Intervenció	Aprovació de la relació de factures 2025-49
2025-0001482	30 de desembre de 2025	Intervenció	Aprovació de la relació de factures 2025-50

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG), Mateu

Montserrat Miquel, DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

2025-0001483	30 de desembre de 2025	Intervenció	Reconeixement de les assistències al Consell d'Alcaldes/ses, segon semestre de 2025
2025-0001484	30 de desembre de 2025	Tresoreria	Ordenació de pagament de les relacions de factures 2025-49 i 2025-50
2025-0001485	30 de desembre de 2025	Serveis Socials	Incoació d'expedient, autorització i disposició de la despesa, i reconeixement de l'obligació corresponent a la concessió directa de subvencions vinculat al programa Temps x Cures
2026-0000001	07 de gener de 2026	Tresoreria	Inici de l'expedient per a informar del PMP i de la morositat del 4t trimestre de l'exercici 2025
2026-0000002	08 de gener de 2026	Recursos Humans	Constitució de la borsa de treball de tècnic/a en gestió de recursos humans del Consell Comarcal de l'Alt Camp (BT/2025/0006)
2026-0000003	08 de gener de 2026	Recursos Humans	Constitució de la borsa de treball de tècnic/a en gestió de recursos humans del Consell Comarcal de l'Alt Camp (BT/2025/0006)
2026-0000004	09 de gener de 2026	Administració de Serveis Socials	Baixa del servei d'atenció domiciliària concedit a Sra. RMBC - ***686**V
2026-0000005	09 de gener de 2026	Administració de Serveis Socials	Modificació del servei d'atenció domiciliària (SAD) - GMM
2026-0000006	09 de gener de 2026	Recursos Humans	Esmena del Decret de Presidència núm. 2026-0000002, de 8 de gener, relatiu a la Constitució de la borsa de treball de tècnic/a en transició d'energètica per a l'Oficina comarcal d'impuls de la transició energètica a l'Alt Camp (BT/2025/0005)
2026-0000007	09 de gener de 2026	Recursos Humans	Llista definitiva de persones aspirants admeses i excloses, llista definitiva de persones exemptes de realitzar les proves de coneixement de llengua catalana i castellana, la composició de l'òrgan tècnic de selecció i la data, hora i lloc de realització de les proves. Convocatòria: Constitució d'una borsa de treball de conductors/es de transport adaptat del Consell Comarcal de l'Alt Camp (BT/2025/0009)
2026-0000008	09 de gener de 2026	Administració de Serveis Socials	Ofici de la Secció Civil i d'Instrucció del Tribunal d'Instància de Valls, Plaça núm. 3, pel qual demanen informe en relació amb el procediment 703/2025 D
2026-0000009	09 de gener de 2026	Administració de Serveis Socials	Ofici del Servei Comú Processal d'Execució del Vendrell (Secció Civil) pel qual demanen informe en relació amb el procediment d'execució de títols judicials 634 /2025 E
2026-0000010	09 de gener de 2026	Administració de Serveis Socials	Obertura d'expedient de risc en matèria d'infància/adolescència en relació al menor LPC amb núm. 1075245/ER-1355560-2025
2026-0000011	09 de gener de 2026	Àrea Secretaria	Convocatòria de la sessió ordinària 2026/1 de la Junta Comarcal de Govern del Consell Comarcal de l'Alt Camp de data 14/01/2026
2026-0000012	09 de gener de 2026	Àrea Secretaria	Convocatòria de la sessió ordinària 2026/1 de la Junta de Portaveus del Consell Comarcal de l'Alt Camp de data 14/01/2026
2026-0000013	12 de gener de 2026	Transport Escolar	Resolució de la sol·licitud individual d'utilització del servei de transport escolar tarifat de l'alumna Aram D. C., curs 2025-2026
2026-	12 de	Transport	Resolució de la sol·licitud individual d'utilització del servei de transport

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG), Mateu

Montserrat Miquel, DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

0000014	gener 2026	de	Escolar	escolar tarifat de l'alumne Guillem Manetas B., curs 2025-2026
2026- 0000015	12 gener 2026	de de	Transport Escolar	Resolució de la sol·licitud individual d'utilització del servei de transport escolar tarifat de l'alumne Joan Elián Chacón V. , curs 2025-2026
2026- 0000016	12 gener 2026	de de	Transport Escolar	Resolució de la sol·licitud individual d'utilització del servei de transport escolar tarifat de l'alumna Noa Ferran B., curs 2025-2026
2026- 0000017	12 gener 2026	de de	Transport Escolar	Resolució de la sol·licitud individual d'utilització del servei de transport escolar tarifat de l'alumna Sara Muñoz B., curs 2025-2026
2026- 0000018	12 gener 2026	de de	Administració de Serveis Socials	Modificació del servei d'assistència domiciliària
2026- 0000019	12 gener 2026	de de	Transport Escolar	Baixa i liquidació del preu públic del servei de transport escolar tarifat de l' alumna Joana C. , curs 2025-2026.
2026- 0000020	12 gener 2026	de de	Recursos Humans	Contractació de Anna Maria Celma Egea, com a administrativa vinculada al programa Treball i Formació , (SOC- Línia MG52), convocatòria 2025
2026- 0000021	12 gener 2026	de de	Recursos Humans	Nomenament de funcionari interí de Cristina Fortuny Benaiges, amb codi DNI ***3253**, com a educador/a social.
2026- 0000022	12 gener 2026	de de	Recursos Humans	Nomenament de funcionari interí de Elisabet Folch Mulet, amb codi DNI ***1274**, com a tècnic/a del servei de Migracions, Acollida i Vida Digna.
2026- 0000023	12 gener 2026	de de	Administració de Serveis Socials	Tancament d'expedient en matèria d'infància/adolescència en risc i arxiu del cas en relació a les germanes VC, amb núm. ER-1278565-2025 i ER-1278277-2025, respectivament.
2026- 0000024	13 gener 2026	de de	Serveis Socials	Tancament expedient de risc en relació al menor MSM amb número DGAIA ER-856567-2024
2026- 0000025	13 gener 2026	de de	Administració de Serveis Socials	Adjudicació del contracte de serveis de transport urgent per una persona usuària de serveis socials
2026- 0000026	13 gener 2026	de de	Recursos Humans	Convocatòria de la Comissió Negociadora, de data 15 de gener de 2026.
2026- 0000027	13 gener 2026	de de	Ensenyament	Resolució de la sol·licitud d'utilització del servei de transport escolar tarifat de l'alumna Hugo Baeza D. curs 2025-2026.
2026- 0000028	13 gener 2026	de de	Transport Escolar	Resolució de la la sol·licitud d'utilització del servei de transport escolar tarifat de l'alumna Shiana Gil M., curs 2025-2026.
2026- 0000029	13 gener 2026	de de	Ensenyament	Resolució sol·licitud d'utilització del servei de transport escolar tarifat de l' alumna Elizabeth Salazar D. curs 2025-2026.
2026- 0000030	13 gener 2026	de de	Transport Escolar	Resolució de la sol·licitud individual d'utilització del servei de transport escolar tarifat de l'alumne Kilian Soria I., curs 2025-2026
2026- 0000031	14 gener 2026	de de	Serveis Socials	Tancament d'expedient en matèria d'infància/adolescència en risc en relació al menor MCB, amb núm. ER-616259-2023

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG), Mateu

Montserrat Miquel, DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

SECRETARIA DE L'ÀREA DE COMUNICACIÓ I RELACIÓ PÚBLICA

Gestió Automatitzada Secretària el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

2026-0000032	14 de gener de 2026	Administració de Serveis Socials	Baixa del servei d'atenció domiciliària concedit a MRN
2026-0000033	14 de gener de 2026	Gestió de Residus	Aportacions dels municipis a l'Organisme de Recollida corresponents al mes de novembre 2025
2026-0000034	15 de gener de 2026	Transport Escolar	Resolució de la baixa del servei de transport escolar tarifat de l'alumne Tarik Louzari L., curs 2025-2026.
2026-0000035	16 de gener de 2026	Serveis Socials	Obertura d'expedient de risc en matèria d'infància/adolescència en relació al menor NPC amb núm. 777750/ER-1062173-2025
2026-0000036	16 de gener de 2026	Recursos Humans	Sol·licitud de reducció de jornada per CUME de la persona treballadora YCC
2026-0000037	16 de gener de 2026	Serveis Socials	Ofici de la Secció Civil d'Instrucció del Tribunal d'Instància de Valls, plaça núm. 3, procediment de provisió de mesures judicials de suport a persones amb discapacitat (J. Voluntària) 673/2025 A
2026-0000038	16 de gener de 2026	Administració de Serveis Socials	Baixa del servei d'ajuda a domicili de JBM
2026-0000039	16 de gener de 2026	Administració de Serveis Socials	Modificació del servei d'atenció domiciliària concedit a FPF
2026-0000040	16 de gener de 2026	Gestió de Residus	Aportacions dels municipis a l'Organisme de Recollida corresponents al mes de desembre 2025
2026-0000041	16 de gener de 2026	Presidència	Justificació i reposició de la bestreta concedida a Joan Emili Llauredó per a despeses de Serveis Generals, 2026-01
2026-0000042	16 de gener de 2026	Assistència Tècnica als Municipis	Resolució de la petició de l'Ajuntament d'Aiguamúrcia d'assistència tècnica per a la redacció de la memòria valorada Substitució de tanca de la pista poliesportiva i reparació del vas de la piscina
2026-0000043	16 de gener de 2026	Assistència Tècnica als Municipis	Resolució de la petició de l'Ajuntament de Bràfim d'assistència tècnica per a la redacció de la memòria valorada Reforma de les escales d'entrada de l'escola Sant Jaume
2026-0000044	16 de gener de 2026	Tresoreria	Ordenació de pagament de les assistències al Consell d'alcaldes i alcaldesses
2026-0000045	16 de gener de 2026	Administració de Serveis Socials	Modificació del servei d'atenció domiciliària concedit a FSLL
2026-0000046	16 de gener de 2026	Recursos Humans	Contractació de MCPP com a tècnica de recursos humans per cobrir la baixa d'incapacitat temporal de NMI
2026-0000047	16 de gener de 2026	Secretaria	Convocatòria de la sessió ordinària 1/2026 de la Comissió Informativa d'Hisenda, Règim intern, Promoció i Transparència de data 21/01/2026
2026-0000048	16 de gener de 2026	Secretaria	Convocatòria de la sessió ordinària 1/2026 de la Comissió Informativa de Serveis Municipals i Desenvolupament Local de data 21/01/2026
2026-	16 de gener de	Secretaria	Convocatòria de la sessió ordinària 1/2026 de la Comissió Informativa de

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG), Mateu

Montserrat Miquel, DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

SECCIÓ D'INFORMACIÓ PER A LA GESTIÓ AUTOMATITZADA

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

0000049	2026		Serveis a la Ciutadania i Personal de data 21/01/2026
2026-0000050	18 de gener de 2026	Contractació	Publicitat dels contractes menors corresponents al quart trimestre de 2025
2026-0000051	19 de gener de 2026	Administració de Serveis Socials	Obertura d'expedient de risc en matèria d'infància/adolescència en relació als germans menors FL amb núm. de referència de la DGPIIA 1080450/ER-1361567-2025;1079449/ER-1360466- 2025;1081243/ER-1361960-2025
2026-0000052	19 de gener de 2026	Recursos Humans	Ampliació excepcional del termini de gaudi de les vacances de 2025 de MRP.
2026-0000053	20 de gener de 2026	Serveis Socials	Obertura i tancament d'expedient en matèria d'infància/adolescència en risc en relació al menor ZKG amb núm. ER-878865-2024
2026-0000054	20 de gener de 2026	Transport Escolar	Resolució de la sol·licitud d'utilització del servei de transport escolar tarifat de l'alumne Hugo Buerba A., curs 2025-2026.
2026-0000055	21 de gener de 2026	Secretaria	Sol·licitud d'assistència a la DGAL en la tramitació de l'expedient disciplinari
2026-0000056	21 de gener de 2026	Serveis Socials	Obertura d'expedient en matèria d'infància/adolescència en risc en relació al menor BKG amb núm. ER-879661-2024
2026-0000057	21 de gener de 2026	Transport Escolar	Resolució de la liquidació del preu públic del servei de transport escolar tarifat de l'alumna Shiana Gil M., curs 2025-2026.
2026-0000058	21 de gener de 2026	Transport Escolar	Resolució de la liquidació del preu públic del servei de transport escolar tarifat de l'alumne Kilian Soria I. , curs 2025-2026.
2026-0000059	21 de gener de 2026	Transport Escolar	Resolució de la liquidació del preu públic del servei de transport escolar tarifat de l'alumna Elizabeth Salazar D., curs 2025-2026.
2026-0000060	21 de gener de 2026	Transport Escolar	Resolució de la baixa i modificació de la liquidació del servei de transport escolar tarifat de l'alumne Arnau Boronat M., curs 2025-2026.
2026-0000061	21 de gener de 2026	Transport Escolar	Resolució de la liquidació del preu públic del servei de transport escolar tarifat de l'alumne Guillem Manetas B., curs 2025-2026.
2026-0000062	21 de gener de 2026	Secretaria	Resolució de la sol·licitud d'accés a la informació pública (ID Registre: E2026000153) relativa al model de la prova selectiva de la convocatòria d'educadors socials (BT/2022/004) Consell Comarcal de l'Alt Camp
2026-0000063	21 de gener de 2026	Recursos Humans	Nomenament de funcionari interí Paula Quevedo Calvo, amb codi DNI ***3677**, com a dinamitzador juvenil
2026-0000064	21 de gener de 2026	Transport Escolar	Resolució de la liquidació del preu públic del servei de transport escolar tarifat de l'alumne Hugo Baeza D., curs 2025-2026.
2026-0000065	21 de gener de 2026	Secretaria	Delegació especial de l'exercici de les atribucions en matèria de règim disciplinari en el vicepresident cap de l'àrea de serveis a la ciutadania i personal

Els membres presents a la sessió queden assabentats del contingut d'aquest punt de l'ordre del dia sense que es produeixin i registrin intervencions per cap dels presents a la sessió.

4. ACORDS ADOPTATS PER LA JUNTA COMARCAL DE GOVERN EN LA SESSIÓ ORDINÀRIA 23/2025 DE 3 DESEMBRE DE 2025, I EN LA SESSIÓ ORDINÀRIA 24/2025 DE 17 DE DESEMBRE DE 2025.

S'assabenta el Ple de les resolucions de la Junta Comarcal de Govern adoptades en les següents sessions:

- Sessió ordinària núm. 23/2025 de 3 de desembre de 2025
- Sessió ordinària núm. 24/2025 de 17 de desembre de 2025

Els membres presents a la sessió queden assabentats del contingut d'aquest punt de l'ordre del dia sense que es produeixen i registrin intervencions per cap dels presents a la sessió.

5. DONAR COMPTE DEL DECRET DE LA PRESIDÈNCIA NÚM. 2026-0000065 DE 21 DE GENER, RELATIU A LA DELEGACIÓ ESPECIAL DE L'EXERCICI DE LES ATRIBUCIONS EN MATÈRIA DE RÈGIM DISCIPLINARI EN EL VICEPRESIDENT CAP DE L'ÀREA DE SERVEIS A LA CIUTADANIA I PERSONAL (EXP. 8100170005-2023-0002262).

El Ple queda assabentat de la part dispositiva del decret de Presidència núm. 2026-0000065 de 21 de gener, relatiu a la delegació especial de l'exercici de les atribucions en matèria de règim disciplinari en el vicepresident cap de l'àrea de serveis a la ciutadania i personal.

Mitjançant Decret de la Presidència número 2026-0000065, de 21 de gener, s'acorda el següent:

"Primer. D'acord amb els fets exposats i en base a les motivacions que hi consten, delegar a favor del Sr. Martí Barberà Montserrat, vicepresident segon del Consell Comarcal i cap de l'àrea de serveis a la ciutadania i personal les facultats següents:

- a. Incoació, tramitació i resolució dels expedients d'informacions reservades i expedients disciplinaris corresponents a infraccions lleus, greus o molt grues del personal del Consell Comarcal de l'Alt Camp.

Aquesta delegació inclou la facultat de conèixer i resoldre els recursos de reposició interposats contra les resolucions dictades en exercici de la delegació.

Segon. La Presidència com a òrgan delegant, tindrà les FACULTATS de control i seguiment de l'exercici de la competència delegada.

Tercer. En qualsevol cas l'exercici de les competències delegades comporta l'obligació de:

- a) Informar a la Presidència de totes les resolucions que dicti en exercici de la competència delegada i proposar les mesures, les solucions o els acords que consideri pertinents.
- b) Vetllar per l'acompliment dels acords adoptats.

Quart. Els acords que s'adoptin per delegació, s'ENTENDRAN DICTATS pel president del Consell Comarcal de l'Alt Camp, com a titular de la competència originària, i seran immediatament executius i presumptament legítims.

Cinquè. En qualsevol moment la Presidència del Consell Comarcal podrà avocar per a si mateix, amb caràcter individualitzat, qualsevol assumpte entre els compresos en l'esfera de les facultats delegades i resoldre sobre el mateix, en els termes previstos en l'article 10 de la Llei 40 /2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i en l'article 9 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment administratiu de les administracions públiques de Catalunya.

Sisè. La delegació formulada s'haurà d'EXERCITAR en els termes i dins els límits d'aquesta delegació, no essent susceptible de ser delegada en cap altre òrgan comarcal o conseller o consellera comarcal. En els acords que s'adopti en virtut de la delegació de competències s'hi farà constar de forma expressa aquesta circumstància, mitjançant la inclusió en la part expositiva del text següent: "Per tot això, en exercici de les competències que m'han estat conferides en virtut de la delegació efectuada per la Presidència d'aquest Consell Comarcal, mitjançant Decret núm., de data"

Setè. De conformitat amb el que disposa l'article 44 del ROF aquestes delegacions TINDRAN EFECTES des del dia següent a la data de formalització d'aquest Decret i tindran caràcter indefinit i vinculat a la vigència del càrrec actual de la Presidència del Consell Comarcal, sense perjudici de la potestat d'avocació d'aquesta Presidència i de revocació que en qualsevol moment podrà exercir.

En cas d'absència, vacant, malaltia o qualsevol altre impediment del Vicepresident delegat, aquesta Presidència assumirà, directament i automàticament, les facultats delegades, com a titular de la competència originària entenent-se a aquests efectes exercitada la potestat d'avocació en base a la present resolució, sense necessitat d'una nova resolució expressa en aquest sentit."

ÀREA D'HISENDA, RÈGIM INTERN, PROMOCIÓ I TRANSPARÈNCIA

6. PROPOSTA D'APROVACIÓ DEFINITIVA DE LA PRIMERA MODIFICACIÓ DEL PROGRAMA D'ACTUACIÓ COMARCAL DEL CONSELL COMARCAL DE L'ALT CAMP, MANDAT 2023-2027 (EXP. 8100170005-2025-0001069).

El president del Consell Comarcal cedeix la paraula al Sr. Josep Maria Girona Compte, cap d'àrea d'hisenda, règim intern, promoció i transparència, que intervé per exposar en extracte el contingut del dictamen que consta a l'expedient.

Seguidament es sotmet a votació el present punt de l'ordre del dia.

De conformitat amb el dictamen la Comissió d'Hisenda, Règim intern, Promoció i Transparència per unanimitat de tots els consellers i conselleres amb un total de 16 vots a favor, dels grups polítics comarcals de Junts-Compromís Municipal (7), Esquerra Republicana de Catalunya-Acord Municipal (3), Candidatura de Progrés (3), Alcoverencs pel canvi (2) i Candidatura d'Unitat Popular – Alternativa Municipalista (1), s'aprova de forma definitiva la primera modificació del Programa d'Actuació Comarcal del Consell Comarcal de l'Alt Camp, mandat 2023-2027.

Vots a favor (16)

Sr. Mateu Montserrat Miquel (Junts-CM)
Sr. Martí Barberà Montserrat (Junts-CM)
Sra. Rocío Martínez Cañete (Junts-CM)
Sr. Josep Silvestre Solé (Junts-CM)
Sra. Montserrat Feliu Roig (Junts-CM)
Sr. Pere Agudé López (Junts-CM)
Sra. Gemma Solé Solé (Junts-CM)
Sra. Natàlia Moncunill Solé (ERC-AM)
Sr. Joan Cavallé Roca (ERC-AM)
Sra. Olga Segú Ferré (ERC-AM)
Sr. Josep Lluís Cusidó Prats (CP)
Sr. Juan Felipe Martínez Andrés (CP)
Sr. Raphael Verlaat (CP)
Sr. Josep Maria Girona Compte (AC)
Sr. Robert Figueras Roca (AC)
Sr. Francesc Xavier Bultó Vidal (CUP-AMUNT)

Fets

1. A efectes de donar compliment a l'art. 29 del Decret Legislatiu 4/2003 de 4 de novembre, pel que s'aprova el text refós de la Llei d'Organització Comarcal de Catalunya, el Ple del Consell Comarcal de l'Alt Camp, en la sessió ordinària de 24 d'abril de 2024, va aprovar definitivament per majoria absoluta el Programa d'Actuació Comarcal 2023-2027 amb el mateix contingut i documentació que el Programa d'Actuació Comarcal, període 2019- 2023, aprovat en la sessió plenària de 9 juny de 2020 i amb la modificació acordada en la sessió plenària de 27 de juny de 2023, pel que fa a la incorporació del Servei Comarcal per a la gestió integrada del sanejament en alta de les aigües residuals urbanes, com a fitxa 2.5.10 de l'àmbit de Serveis municipals i desenvolupament local, apartat Medi Ambient.

En el mateix acord és va fer avinent que durant la vigència d'aquest nou Programa d'Actuació Comarcal el seu contingut podrà ser modificat o revisat en virtut de l'article 29 del Text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre o, en el seu cas, deixat sense efectes amb l'aprovació d'un nou Programa d'Actuació Comarcal en atenció a les necessitats, funcions i competències del Consell Comarcal de l'Alt Camp que sorgeixin durant els pròxims 4 anys.

2. En data 29 d'octubre de 2025, a la sessió ordinària del Ple del Consell Comarcal de l'Alt Camp es va acordar l'aprovació inicial de la primera modificació del Programa d'Actuació Comarcal, mandat 2023-2027.

3. El Programa d'Actuació Comarcal 2023-2027 s'ha sotmès al tràmit d'informació pública durant el termini de trenta dies hàbils mitjançant publicació al DOGC núm. 9541, de 13 de novembre de 2025, al Butlletí Oficial de la Província de Tarragona CVE 2025-10175, de 17 de novembre de 2025 i al tauler d'anuncis electrònic des del 10 de novembre de 2025 fins el 14 de gener de

2026i, sense que s'hagin presentat al·legacions i/o suggeriments, tal i com acredita el certificat emès per la secretària de l'ens de data 16 de gener de 2026.

Fonaments de dret

1. La legislació aplicable és la següent:

- Llei 7/1985 de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local (en endavant, LRBRL).
- Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya (en endavant, TRLMRLC).
- Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, que aprova el text refós de la Llei d'organització comarcal de Catalunya (en endavant, TRLOCC).
- El Reial Decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de les disposicions legals vigents en matèria de règim local (en endavant, TRRL).
- Decret 179/1995, de 13 de juny, que aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals (en endavant, ROAS).
- Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (en endavant, LTC).

2. Àmbit material del Programa d'Actuació Comarcal (PAC)

El marc competencial de les comarques ve delimitat als articles 9.4 i 85 del TRLMRLC; 25 a 28 del TRLOCC, i 164 i 167 del ROAS. D'acord amb aquest marc jurídic, correspon al Consell Comarcal prestar les competències que li atribueixen les lleis sectorials del Parlament, les que li deleguin o encarreguin de gestionar la Generalitat, la Diputació i els municipis; realitzar activitats i prestar serveis públics d'interès supramunicipal i assegurar i vetllar pel bon funcionament dels serveis públics municipals que es presten al territori i per l'exercici adequat de les competències municipals amb nivells de qualitat homogenis, d'acord amb els principis de subsidiarietat i cooperació locals, complementarietat, suplència, associació, partenariat i participació ciutadana, que s'han de concretar en el programa d'actuació comarcal.

L'article 29 del TRLOCC estableix, amb caràcter imperatiu, que el Consell Comarcal ha d'elaborar un programa d'actuació comarcal que ha d'incloure els serveis, les activitats i les obres que han de dur a terme; la manera d'acomplir els dits serveis i activitats; els mecanismes de coordinació amb els municipis i les comarques limítrofes, i la previsió dels recursos necessaris per a finançar les actuacions.

La justificació pràctica del PAC la trobem al ROAS (articles 109, 140, 164, 165, 166, 167, 171, 175, 176 i 315) que preveu:

- i. Qualsevol actuació comarcal que incideixi en l'àmbit material respecte del qual els municipis tenen atribuïdes competències ha d'estar prevista al PAC.
- ii. Els serveis supramunicipals complementaris dels municipis han d'estar previstos al PAC.

3. Modificació del PAC

L'art. 29.4 del TRLOCC preveu que el PAC pugui ser modificat i revisat segons el que estableix el mateix programa. En tot cas, les modificacions del PAC seguiran el mateix procediment que el previst per a la seva aprovació.

En aquest sentit, pel que fa a l'aprovació, l'article 29.2 i 29.3 del TRLOCC preveu que una vegada elaborat el PAC, serà sotmès a informació pública i informe del Consell d'Alcaldes i, posteriorment, sotmès a aprovació del Ple. Per a la seva aprovació es requereix el quòrum de la majoria absoluta del Ple.

4. Metodologia

El PAC ha estat elaborat a partir de les propostes i suggeriments dels consellers comarcals, tècnics del Consell Comarcal prenent com a referència la Cartera de Serveis aprovada pel Ple del Consell Comarcal de l'Alt Camp, en sessió ordinària celebrada en data 23 d'octubre de 2024

5. Estructura

El Programa d'Actuació Comarcal 2023-2027 s'estructura en 4 eixos que agrupen les línies de treball que integren, de forma sintètica, la informació dels diferents serveis i activitats a desenvolupar, amb una descripció i/o objectius, els àmbits d'actuació i serveis a impulsar, els espais de concertació i treball conjunt vinculats a cada programa, els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) als que contribueixen les actuacions i els mecanismes d'execució, i incorporen (cadascuna de les referides línies de treball), les mesures relacionades que complementen les actuacions i serveis descrits.

El PAC és una eina per al desplegament progressiu dels programes que contempla, en coherència amb plans operatius de treball que s'elaborin en funció de les prioritats establertes anualment en matèria de polítiques públiques comarcals. Per aquest motiu, anualment en el marc de l'expedient de pressupostos general es determinaran les prioritats d'intervenció així com els recursos econòmics necessaris que, sota els criteris anteriorment descrits, siguin necessaris per a la seva execució.

6. Naturalesa

El PAC és un document que marca el full de ruta del Govern comarcal establint les línies estratègiques de l'administració comarcal, així com les voluntats i els eixos estratègics que marquen l'acció de govern durant el mandat 2023-2027. La programació dels serveis i competències del PAC és merament indicativa, per això, la determinació concreta de prioritats o la decisió de prestació d'un servei determinat dels que s'estableixen en el present PAC és competència del Ple del Consell Comarcal i no implica en cap cas la modificació del mateix.

Pel que fa a les actuacions que es continguin en els seus documents, el PAC té caràcter vinculant per al propi Consell Comarcal, sempre que tingui atribuïdes les competències necessàries per exercir l'activitat segons les formes d'assumpció previstes en ell mateix, i sempre que, a més, es disposi dels mitjans financers adequats. També és vinculant pel que fa als procediments, als requisits i a les condicions de l'exercici, l'assumpció o la delegació de competències. La seva naturalesa vinculant no arriba fins al punt de comportar drets de tercers a exigir l'exercici de determinades competències o la prestació de serveis concrets, llevat dels serveis mínims municipals assumits pel Consell Comarcal segons la Llei.

7. Òrgan competent.

D'acord amb els articles 14.3.c) i 29.3 TRLOCC correspon al Ple del Consell Comarcal, per majoria absoluta, aprovar el Programa d'Actuació Comarcal.

En conseqüència, S'ACORDA:

Primer. APROVAR definitivament la primera modificació del Programa d'Actuació Comarcal 2023-2027. El text del programa que serà vigent és el que consta a l'expedient amb codi d'identificació ID 8e3e234c-44e7-4338-ae20-281ad76158b3.

Segon. Tercer. PUBLICAR aquest acord en el Butlletí Oficial de la Província de Tarragona, en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya i en el tauler d'edictes electrònic (e-tauler) del Consell Comarcal de l'Alt Camp.

Tercer. NOTIFICAR aquest acord als ajuntaments de la comarca.

Quart. COMUNICAR els acords a les persones responsables de les diferents unitats del Consell Comarcal per al seu coneixement.

Règim de recursos:

Si es vol impugnar la present resolució, que posa fi a la via administrativa, procedeix interposar recurs contenciós administratiu, en el termini de 2 mesos des de la notificació, davant el Tribunal d'Instància de Tarragona, Secció contenciosa administrativa.

Alternativament i de forma potestativa, es pot interposar recurs de reposició davant el mateix òrgan que l'ha dictat, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació

7. DONAR COMPTE AL PLE DE L'AUDITORIA DEL REGISTRE DE FACTURES DE L'EXERCICI 2024 (EXP. 8100170005-2025-0002836)

El president del Consell Comarcal cedeix la paraula al Sr. Josep Maria Girona Compte, cap d'àrea d'hisenda, règim intern, promoció i transparència, que dona lectura a les conclusions de l'auditoria del registre de factures de l'exercici 2024.

Es dona compte al Ple de l'auditoria del registre de factures de l'exercici 2024.

Els consellers en resten assabentats.

Fets

1. En data 5 de setembre de 2025, l'àrea d'Intervenció - Tresoreria va informar de la necessitat de confeccionar l'informe corresponent a l'auditoria del registre de factures de l'exercici 2024, en el marc de les actuacions de control financer permanent de caràcter obligatori i d'acord amb el Pla anual de control financer de l'exercici 2025.

2. En data 18 de desembre de 2025, l'interventor i la tesorera van emetre l'informe provisional d'auditoria del registre de factures de l'exercici 2024, que es troba subjecte al principi

contradictori per la qual cosa es va notificar a la responsable del registre comptable de factures perquè, en un termini de 15 dies hàbils, formulés les al·legacions que considerés convenientes.

3. En 19 de desembre de 2025, la responsable del registre comptable de factures, mitjançant informe que consta a l'expedient, va manifestar que:

- Dona la seva conformitat a l'auditoria del registre de factures, exercici 2024.
- No formularà al·legacions a l'esmentada auditoria.
- Es doni continuïtat a la tramitació de l'expedient.

4. En data 30 de desembre de 2025, l'interventor va emetre l'informe definitiu de l'auditoria del registre de factures amb les següents conclusions i propostes de millora:

CONCLUSIONS

Mitjançant les proves i validacions realitzades en l'auditoria s'han detectat les següents incidències:

1. La revisió relacionada amb les factures en paper ha posat de manifest que pot produir-se l'errada puntual de registrar una liquidació vinculada a un conveni, o altres tipus de liquidacions, al mòdul del registre de factures enlloc de registrar-la al mòdul de comptabilitat.

2. Les proves sobre l'anotació de factures al registre de factures han evidenciat que no coincideix el nombre de factures electròniques que consten a l'eFact i el nombre de factures que consten al registre comptable de factures (RCF) i aquesta diferència queda justificada pel rebuig de factures i pel desglossament de factures a l'hora de registrar-les per poder imputar-les a diferents aplicacions pressupostàries, a diferents centres de cost i també són diferents els responsables de la seva conformitat.

3. La revisió del temps mitjos d'inscripció de factures, des que el proveïdor les envia al punt general eFact fins que el Consell Comarcal les anota en el RCF, ha constatat que a l'exercici 2024, el sistema estava configurat perquè de manera automàtica es registressin a diari les factures a les 5:00_hores, per la qual cosa el temps d'inscripció al RCF és d'1 dia. Però el temps d'inscripció va ser més elevat puntualment, durant el mes de desembre de 2024, amb motiu d'una incidència relacionada amb la capacitat del servidor SQL d'acord amb la llicència d'ús del Consell Comarcal.

4. La validació sobre duplictat de factures ha permès evidenciar que, tot i no haver-hi cap factura duplicada, hi ha un cert risc en el registre de factures no electròniques com per exemple les vinculades a bestretes de caixa fixa perquè és on hi poden haver errades materials i tipogràfiques al registrar-les.

5. Les validacions sobre la tramitació de factures ha posat de relleu l'augment en el nombre de factures rebutjades a l'exercici 2024 (339 factures) respecte l'exercici 2023 (106 factures) i ha quedat comprovat que els motius de rebuig que consten a l'eFACT són els mateixos que els que consten al RCF.

La revisió de causes de rebuig de factures ha evidenciat que la major part de les factures rebutjades corresponen a la unitat d'Ensenyament i el principal motiu de rebuig no és que les factures siguin errònies, sinó que manca documentació adjunta a les factures, d'acord amb el que estableixen els PCAP dels corresponents contractes.

6. Amb relació a la revisió de la seguretat es destaca que segueix en fase d'implementació la normativa vigent en matèria de protecció de dades a l'entitat i s'imparteix formació específica d'aquesta matèria al personal.

PROPOSTES DE MILLORA

Atesos els fets comprovats i les conclusions obtingudes es proposa:

- És necessari revisar i millorar el procediment de tramitació de les factures de l'àrea d'Ensenyament a fi de reduir el nombre de factures rebutjades, atès que s'ha evidenciat que és anòmla la gran quantitat de factures que es rebutgen, fins i tot s'han detectat factures que han estat rebutjades fins a 3 i 4 vegades, amb la consegüent afectació en l'eficiència tant de l'àrea d'Ensenyament com de les unitats de comptabilitat i intervenció, generant una sobrecàrrega de feina i l'endarreriment en la tramitació de les factures.

- En relació als temps mitjans d'inscripció de les factures en el RCF, amb motiu de l'auditoria de l'exercici 2023 ja es va proposar la modificació de la configuració del sistema perquè el registre automàtic d'inscripció de les factures procedents de l'eFact es produeixi en el mateix dia i no amb 1 dia de decalatge. Aquesta millora ja ha estat implementada, però en l'exercici 2025 per aquest motiu no es reflecteix en l'exercici 2024.

- En relació a les errades materials en el registre de factures, són molt poques i testimonials les que s'han detectat. En tot cas, es recomana posar l'èmfasi en les factures que no són electròniques perquè és on hi ha el major risc que es produeixin aquest tipus d'incidències.

- En relació a la protecció de dades, es proposa seguir amb l'impuls de la implementació de la normativa vigent en matèria de protecció de dades per a poder donar-ne compliment.

- Pel que respecta al Codi DIR3, el Consell Comarcal de l'Alt Camp disposa del mateix valor per al codi oficina comptable, codi òrgan gestor i codi unitat tramitadora, fet que implica que les factures s'han d'assignar manualment a la corresponent unitat tramitadora per a la seva conformitat. En aquest àmbit, la proposta de millora que es recomana és la valoració de la possibilitat d'implantar una codificació diferenciada per a la unitat tramitadora, per la qual cosa cal ponderar els avantatges i els inconvenients que aquest canvi comportaria.

Fonaments de dret

La legislació i normativa aplicable es:

- Reial Decret 424/2017, de 28 d'abril pel qual s'aprova el règim jurídic del control intern de les entitats del sector públic local (en endavant RCIL).
- Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic.
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques

1. L'article 32.1.d del RCIL determina que amb caràcter obligatori es realitzaran les actuacions de control permanent previstes en les normes pressupostàries i reguladores de la gestió econòmica del sector públic local atribuïdes a l'òrgan interventor.

2. L'article 12 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic disposa que les intervencions generals realitzaran una auditoria de sistemes anual per a verificar que els corresponents registres comptables de factures compleixen amb les condicions de funcionament previstes a l'esmentada llei i a la seva normativa de desenvolupament i, en particular, que no queden factures retingudes presentades al punt general d'entrada de factures electròniques que hagin estat dirigides a la respectiva administració en cap fase del procés.

En conseqüència, S'ACORDA:

Primer. DONAR COMPTE al Ple del Consell Comarcal de l'Alt Camp de l'auditoria del registre de factures corresponent a l'exercici 2024 que s'annexa.

Règim de recursos:

Contra la present resolució no procedeix la interposició de cap tipus de recurs.

ÀREA DE SERVEIS A LA CIUTADANIA I PERSONAL

8. PROPOSTA D'APROVACIÓ DE L'INCREMENT RETRIBUTIU PEL PERSONAL DEL CONSELL COMARCAL DE L'ALT CAMP, DEL 2,5% PER L'ANY 2025 I DE L'1,5% PER L'ANY 2026, QUE CONTEMPLA EL REIAL DECRET LLEI 14/2025, DE 2 DE DESEMBRE, AMB EFECTES RETROACTIUS (EXP. 8100170005-2026-0000139).

De conformitat amb el dictamen de la Comissió Informativa de Serveis a la Ciutadania i Personal per unanimitat de tots els consellers i conselleres amb un total de 16 vots a favor, dels grups polítics comarcals de Junts-Compromís Municipal (7), Esquerra Republicana de Catalunya-Acord Municipal (3), Candidatura de Progrés (3), Alcoverencs pel canvi (2) i Candidatura d'Unitat Popular – Alternativa Municipalista (1), s'aprova l'increment retributiu pel personal del Consell Comarcal de l'Alt Camp del 2,5% per l'any 2025 i de l'1,5% per l'any 2026, que contempla el Reial Decret 14/2025, de 2 de desembre, amb efectes retroactius.

Vots a favor (16)

Sr. Mateu Montserrat Miquel (Junts-CM)
Sr. Martí Barberà Montserrat (Junts-CM)
Sra. Rocío Martínez Cañete (Junts-CM)
Sr. Josep Silvestre Solé (Junts-CM)
Sra. Montserrat Feliu Roig (Junts-CM)
Sr. Pere Aguadé López (Junts-CM)

Sra. Gemma Solé Solé (Junts-CM)
Sra. Natàlia Moncunill Solé (ERC-AM)
Sr. Joan Cavallé Roca (ERC-AM)
Sra. Olga Segú Ferré (ERC-AM)
Sr. Josep Lluís Cusidó Prats (CP)
Sr. Juan Felipe Martínez Andrés (CP)
Sr. Raphael Verlaet (CP)
Sr. Josep Maria Girona Compte (AC)
Sr. Robert Figueras Roca (AC)
Sr. Francesc Xavier Bultó Vidal (CUP-AMUNT)

Fets

1. L'article 1 del Reial decret llei 14/2025, de 2 de desembre, regula que per l'any 2025 les retribucions del personal al servei del sector públic podran experimentar un increment global màxim del 2,5 per cent respecte a les vigents a 31 de desembre de 2024, inclòs en aquestes últimes l'increment retributiu addicional i consolidable del 0,5 per cent recollit en l'article 6.2 del Reial decret llei 4/2024, de 26 de juny, per les conflictes a Ucraïna i el Pròxim Orient i s'adopten mesures urgents en matèria fiscal, energètica i social. Aquest increment retributiu es considerarà en termes d'homogeneïtat per als dos períodes de la comparació, tant pel que fa a efectius de personal com a l'antiguitat d'aquest i tindrà efectes econòmics des de l'1 de gener del 2025.

2. L'article 2 del Reial decret llei 14/2025, de 2 de desembre, preveu que l'any 2026, les retribucions del personal al servei del sector públic podran experimentar un increment global màxim de l'1,5 per cent respecte a les vigents el 31 de desembre de 2025, inclòs en aquestes últimes l'increment retributiu aprovat en aquest Reial decret llei. Aquest increment retributiu es considera en termes d'homogeneïtat per als dos períodes de la comparació, tant pel que fa a efectius de personal com a l'antiguitat d'aquest i tindrà efectes econòmics des de l'1 de gener del 2026.

3. L'article 3 del Reial decret llei 14/2025, de 2 de desembre, estableix que les Administracions públiques establiran el calendari d'abonament dels imports i endarreriments corresponents a l'exercici 2025, en el marc corresponent de la negociació sindical de cada àmbit d'administració. Aquest abonament es pot distribuir durant els exercicis 2026, 2027 i 2028 o fer-se efectiu el mes de desembre de 2025.

4. La gerència de l'ens en data 16 de gener de 2026, han emès informe favorable per tramitar la proposta per aprovar l'increment retributiu que contempen l'article 1 i 2 del Reial Decret Llei 14/2025, de 2 de desembre.

En l'informe es detalla que en data 15 de gener de 2026 es va dur a terme la corresponent negociació col·lectiva (codi document 0019e460-2c24-4f20-85d3-16cc753175fa), segons la qual es va pactar per unanimitat que l'increment retributiu del 2,5 % s'aplicaria amb efectes retroactius des de l'1 de gener de 2025 i el de l'1,5% per l'any 2026 pel personal laboral del Consell Comarcal de l'Alt Camp. L'informe clarifica que no és possible pactar els conceptes del personal funcionari que són ex lege i per tant, pel que fa al personal en règim funcionari s'

aplicarà de la mateixa temporalitat motivat pel bon funcionament de les unitats promotores i per la gestió de l'expedient d'aprovació de l'increment.

Considerant els fets i fonaments jurídics d'aquest informe, així com que la partida de l'aplicació pressupostària es modifica anualment preveient els increments previstos per la LPGE, es deix constància que l'annex de personal i el pressupost ja contempla aquest increment addicional.

S'informa que aquest increment també s'ha d'aplicar al personal directiu de l'ens en els mateixos termes que la resta del personal al servei d'aquest Consell Comarcal, atès que el Ple d'aquest Consell Comarcal, en sessió de data 12 de setembre de 2023, va acordar que les retribucions del gerent són les que consten a l'aplicació pressupostària corresponent aprovades pel Ple del Consell Comarcal de l'Alt Camp.

L'informe esmentat conclou favorablement a la necessitat de l'aprovació de l'increment retributiu descrit en el proper Ple ordinari de la Corporació, previst pel dia 28 de gener de 2026.

Fonaments de dret

1. Els Acords es van dictar sota el paraigües de l'article 19.Dos de la LPGE, que regula en el seu "Títol III. De les despeses de personal", i concretament dins del "Capítol I" les despeses del personal al servei del sector públic, l'increment de les retribucions del personal al servei del sector públic per a l'any 2023 (art. 19 Dos.1 i art. 19.Dos.2.a).
2. Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic.
3. Reial decret legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel que s'aprova el Text refós de la Llei de l'Estatut dels treballadors.
4. Llei 7/1985, del 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.
5. Llei 31/2022, de 23 de desembre, de pressupostos generals de l'Estat per a l'any 2023.

Segons el sistema actual, i d'acord amb la previsió efectuada a la Constitució Espanyola i a la Llei General Pressupostària, els Pressupostos Generals de l'Estat aprovats per l'any 2023, van quedar automàticament prorrogats per l'1 de gener de 2024.

6. Decret 214/1990, de 30 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de personal al servei de les entitats locals.
7. Real Decret llei 14/2025, de 2 de desembre, pel qual s'aproven mesures urgents en matèria de retribucions en l'àmbit del sector públic.

8. L'art. 37 del TREBEP, estableix que seran objecte de negociació, en el seu àmbit respectiu i en relació amb les competències de cada administració pública i amb l'abast que legalment procedeixi en cada cas, les matèries següents: a) l'aplicació de l'increment de les retribucions del personal al servei de les administracions públiques que s'estableixi en la Llei de pressupostos generals de l'Estat i de les comunitats autònomes. b) La determinació i aplicació de les retribucions complementàries dels funcionaris (...). La matèria que ocupa aquesta resolució ha estat negociada prèviament amb els representants dels treballadors.

En conseqüència, S'ACORDA:

Primer. APROVAR amb efectes retroactius d'1 de gener de 2025 un increment retributiu de les retribucions del personal al servei d'aquest Consell Comarcal del 2,5 % de forma lineal respecte a les vigents a 31 de desembre de 2024, tant pel que fa a efectius de personal com a l'antiguitat d'aquest.

Segon. APROVAR amb efectes retroactius d'1 de gener de 2026 un increment retributiu de les retribucions del personal al servei d'aquest Consell Comarcal del 1,5 % de forma lineal respecte a les vigents a 31 de desembre de 2025, tant pel que fa a efectius de personal com a l'antiguitat d'aquest.

Tercer. APLICAR al personal directiu de la Corporació l'increment retributiu del 2,5 % amb efectes d'1 de gener de 2025 i l'increment retributiu de l'1,5 % amb efectes d'1 de gener de 2026 en els mateixos termes que la resta del personal al servei d'aquest Consell Comarcal.

Quart. APLICAR l'increment retributiu del 2,5% en la nòmina de febrer de 2026.

Cinquè. ABONAR els endarreriments derivats de l'increment del 2,5 % mitjançant una nòmina de regularització al mes febrer de 2026.

En els rebuts de nòmina es farà constar de forma diferenciada cadascun dels conceptes retributius sobre els quals s'apliquen les pujades. Les quantitats que hagin de ser abonades amb aquesta finalitat, hauran d'imputar-se a les mateixes partides pressupostàries (concepte i subconcepte pressupostari) i mateixos conceptes retributius de nòmina sobre els que s'apliquen els increments.

Sisè. NOTIFICAR aquest acord als representants de les persones treballadores.

Setè. COMUNICAR aquest acord a recursos humans, a intervenció i tresoreria i a l'assessoria laboral.

Vuitè. NOTIFICAR aquest Acord al Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública de la Generalitat de Catalunya i a la Subdelegació del Govern als efectes escaients.

Règim de recursos:

Pel personal funcionari: Si es vol impugnar aquest acte administratiu, procedeix interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Tarragona, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent de la seva notificació. Alternativament, i de forma potestativa, es pot interposar recurs de reposició davant el mateix òrgan que l'ha dictat en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació.

Pel personal laboral: Si es vol impugnar la present resolució procedeix interposar una demanda davant el Jutjat Social competent en el termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la seva notificació.

9. PROPOSTA D'APROVACIÓ RELATIVA A L'OBSEQUI QUE S'ENTREGARÀ A LES PERSONES TREBALLADORES QUE ES JUBILEN AL CONSELL COMARCAL DE L'ALT CAMP (EXP. 8100170005-2026-0000138)

El president del Consell Comarcal cedeix la paraula al Sr. Martí Barberà Montserrat, cap d'àrea de serveis a la ciutadania i personal, que intervé per exposar en extracte el contingut del dictamen que consta a l'expedient i recorda a la resta de membres presents que el que se sotmet a votació és la proposta de la Junta de Portaveus sense que s'inclouï cap despesa econòmica.

Debat

El president cedeix la paraula als consellers i conselleres que demanen el torn d'intervenció.

Nàtalia Moncunill Solé, consellera comarcal del grup polític comarcal d'Esquerra Republicana de Catalunya – Acord Municipal

Sol·licita que aquest punt es retiri de l'ordre del dia i que s'incorporin a l'expedient els informes d'intervenció i secretaria corresponents, ja que aquesta proposta els hi genera dubtes rellevants, especialment, pel que fa a la cobertura normativa de la despesa, la naturalesa jurídica i el control pressupostari.

Afegeix que és per aquest motiu que consideren imprescindible que s'incorporin els informes esmentats per tal de poder donar continuació a la proposta en qüestió.

Martí Barberà Montserrat, cap d'àrea de serveis a la ciutadania i personal

Respon que es proposa tramitar la proposta consensuada a la Junta de Portaveus de 3 de desembre de 2025. Afegeix que en el moment en que hi hagi la despesa es demanaran els informes preceptius previs a la materialització dels obsequis.

Nàtalia Moncunill Solé, consellera comarcal

Pregunta per la utilitat de l'acord que no concreta ni l'obsequi ni el cost econòmic.

Martí Barberà Montserrat, cap d'àrea de serveis a la ciutadania i personal

Respon que es materialitza la voluntat dels grups polítics, no del president, de fer un obsequi a les persones treballadores que es jubilen d'acord amb el marc legal vigent en cada moment, sense comprometre les incorporacions futures. Afegeix que no es concreta l'obsequi, ni el cost econòmic perquè es condiona al compliment de la normativa vigent en cada moment.

Natàlia Moncunill Solé, consellera comarcal

Demana que, en coherència amb la supressió del lot de Nadal i precisament per les paraules s'han utilitzat, s'esmeni la proposta presentada en el sentit de substituir el terme "regal" o "obsequi" per reconeixement institucional, lliurament d'un diploma, una placa commemorativa amb caràcter simbòlic o una carta personalitzada de la Presidència i dels Portaveus o, inclús, si la persona treballadora que es jubila ho autoritzés una publicació institucional on es poses en relleu els seus serveis prestats a la institució. Incideix en què el concepte "obsequi" els hi genera certa inquietud.

Martí Barberà Montserrat, cap d'àrea de serveis a la ciutadania i personal

Menciona que tal i com ha expressat anteriorment la intenció és traslladar al Ple la voluntat de la Junta de Portaveus i que s'ha d'entendre la paraula "obsequi" en el sentit més ampli possible i sempre a l'empara del marc legal vigent. Creu que la voluntat és senzilla i simple i no es precis emprar altres paraules, per aquest motiu no considera l'esmena proposada.

Natàlia Moncunill Solé, consellera comarcal

Anuncia que en cas de no acceptar-se l'esmena el seu grup votarà en contra de la proposta presentada i recorda a tots els membres presents que a l'expedient administratiu hi consta un informe de la Gerència de la corporació en el que es parla d'una quantitat econòmica, concretament de 300-350 euros.

Josep Lluís Cusidó Prats, portaveu del grup polític comarcal Candidatura de Progrés

Avança que el seu grup votarà a favor de la proposta perquè consideren que s'ha de oferir un record als treballadors que han deixat de prestar serveis al Consell Comarcal de l'Alt Camp amb motiu de la seva jubilació.

Natàlia Moncunill Solé, consellera comarcal

Volen deixar constància que el vot contrari del seu partit polític no suposa en cap cas un qüestionament dels serveis prestats ni del compromís de les persones treballadores del Consell Comarcal de l'Alt Camp; ben al contrari, consideren que el reconeixement és plenament merescut.

El desacord se centra en la forma de la proposta. L'entrega d'un obsequi amb fons públics en el moment de la jubilació d'un empleat públic no està prevista ni regulada per la normativa aplicable i, a més, la proposta no concreta ni la naturalesa de l'obsequi ni el seu valor econòmic. En conseqüència, s'estaria aprovant una mesura sense definir-ne l'objecte ni establir-ne límits clars, fet que dificulta el control, la transparència i la fiscalització, i pot donar lloc a situacions de discrecionalitat amb les quals no podem estar d'acord.

Consideren que el reconeixement institucional és necessari, però hauria de vincular-se mitjançant formules simbòliques o a través de mecanismes degudament regulats i quantificats per la normativa.

Afegeix que aquesta posició respon a criteris de responsabilitat i bon govern, i per això no poden donar suport a una proposta que no està correctament formulada.

Seguidament es sotmet a votació el present punt de l'ordre del dia.

De conformitat amb el dictamen de la Comissió Informativa de Serveis a la Ciutadania i Personal s'aprova la proposta relativa a l'obsequi que s'entregarà a les persones treballadores

que es jubilen al Consell Comarcal de l'Alt Camp amb un total de 13 vots a favor, dels grups polítics comarcals de Junts-Compromís Municipal (7), Candidatura de Progrés (3), Alcoverencs pel canvi (2) i Candidatura d'Unitat Popular – Alternativa Municipalista (1) i 3 vots en contra del grup polític Esquerra Republicana de Catalunya-Acord Municipal (3).

Vots a favor (13)

Sr. Mateu Montserrat Miquel (Junts-CM)
Sr. Martí Barberà Montserrat (Junts-CM)
Sra. Rocío Martínez Cañete (Junts-CM)
Sr. Josep Silvestre Solé (Junts-CM)
Sra. Montserrat Feliu Roig (Junts-CM)
Sr. Pere Aguadé López (Junts-CM)
Sra. Gemma Solé Solé (Junts-CM)
Sr. Josep Lluís Cusidó Prats (CP)
Sr. Juan Felipe Martinez Andrés (CP)
Sr. Raphael Verlaat (CP)
Sr. Josep Maria Girona Compte (AC)
Sr. Robert Figueras Roca (AC)
Sr. Francesc Xavier Bultó Vidal (CUP-AMUNT)

Vots en contra (3)

Sra. Natàlia Moncunill Solé (ERC-AM)
Sr. Joan Cavallé Roca (ERC-AM)
Sra. Olga Segú Ferré (ERC-AM)

Fets

1. L' any 2025 , i especialment al desembre de 2025, s'han jubilat fins a quatre persones treballadores del Consell Comarcal per arribar a l'edat legal establerta i/ o disposar dels requisits necessaris per demanar-la. Si analitzem les edats i els anys de cotització de les persones treballadores del Consell Comarcal, siguin funcionaris o bé laborals, observem que l' any 2026 i en els propers anys es poden jubilar cada any, alguna de les persones treballadores de l'actual plantilla.

2. En la sessió ordinària 2025/11 de la Junta de Portaveus del Consell Comarcal de l'Alt Camp de 3 de desembre de 2025, la Presidència va exposar als Portaveus assistents la proposta, per a la seva valoració, de fer arribar a les persones treballadores que es jubilen, en el moment del seu comiat, un detall d'agraïment per part de la Institució com a mostra d'agraïment pels anys de dedicació a la Corporació. Els portaveus valoren la proposta i consideren que aquesta hauria d'evitar que hi hagi discriminacions entre les persones treballadores i que l'obsequi sigui per a tothom que es jubila essent persona treballadora del Consell Comarcal.

3. Segons Informe de Gerència de 18/01/2026, i que consta en l'expedient, s'informa favorablement a la proposta de la Presidència acordada en la Junta de Portaveus 2025/11 de 3 de desembre de 2025 i acceptada pels Portaveus de tots els grups polítics comarcals assistents, de fer un obsequi en nom de la Corporació a les persones treballadores que es jubilin en el moment del seu comiat, com a mostra d'agraïment per la dedicació i esforç al servei de la ciutadania de l' Alt Camp.

Fonaments de dret

1. Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic.
2. Reial decret legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel que s'aprova el Text refós de la Llei de l'Estatut dels treballadors.
3. Llei 7/1985, del 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.

En conseqüència, S'ACORDA:

Primer. ACORDAR que l'obsequi que farà la Presidència, es faci a les persones treballadores, de qualsevol de les categories professionals i règim jurídic, que estiguin en actiu en el moment de la jubilació, durant el seu acte de comiat.

Segon. ACORDAR que aquest acord sigui ja d'aplicació a les persones jubilades durant l'any 2025 i les que es jubilin a partir de 2026.

Règim de recursos:

Si es vol impugnar la present resolució, que posa fi a la via administrativa, procedeix interposar recurs contenciós administratiu, en el termini de 2 mesos des de la notificació, davant el Tribunal d'Instància de Tarragona, Secció contenciosa administrativa.

Alternativament i de forma potestativa, es pot interposar recurs de reposició davant el mateix òrgan que l'ha dictat, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació

MOCIONS

10. MOCIÓ PRESENTADA PEL PORTAVEU DEL GRUP POLÍTIC COMARCAL D'ERC-AM DE SUPORT A LA PAGESIA CATALANA (EXP. 8100170005-2026-0000193)

El president del Consell Comarcal cedeix la paraula al Sr. Joan Cavallé Roca conseller del grup polític comarcal d'ERC-AM, que llegeix la moció presentada

Debat

El president cedeix la paraula als consellers i conselleres que demanen el torn d'intervenció.

Martí Barberà Montserrat, portaveu del grup polític Junts-AM

Manifesta que el grup polític comarcal de Junts-AM donarà suport a la moció. Remarca que el debat no s'ha de centrar en l'existència o no de l'acord de lliure comerç, sinó en les condicions en què aquest acord es formalitza, ja que recentment s'ha publicat a la premsa la signatura d'un acord entre la Unió Europea i l'Índia i n'hi ha 37 més, per això considera que el debat s'ha de centrar en les condicions que si bé beneficien als sectors industrials del territori es perjudica a la producció agrícola i ramadera catalana, que ja suporta forces dificultats, motiu pel qual donen suport a la moció. Afegeix que partits amb representació en altres cambres legislatives van votar-hi a favor sense sol·licitar prèviament cap informe jurídic a la Unió Europea i opina que, tot i que probablement l'acord no s'aturarà, comportarà una despesa addicional per a l'administració pública que ha de garantir que tots els productes superin els controls per accedir al nostre mercat. Finalment, manifesta la voluntat del seu grup d'adoptar totes les mesures que siguin necessàries per evitar perjudicis al sector primari.

Joan Cavallé Roca, conseller comarcal del grup ERC-AM

Agraeix a tots els grups polítics el suport en l'aprovació de la moció i el posicionament de la comarca envers al suport de la pagesia catalana.

Seguidament es sotmet a votació el present punt de l'ordre del dia.

Sotmesa a votació, s'aprova per unanimitat la moció presentada pel grup polític comarcal d'ERC-AM de suport a la pagesia catalana amb un total de 16 vots a favors, dels grups polítics comarcals de Junts-Compromís Municipal (7), Esquerra Republicana de Catalunya-Acord Municipal (3), Candidatura de Progrés (3), Alcoverencs pel canvi (2) i Candidatura d'Unitat Popular – Alternativa Municipalista (1).

Vots a favor (16)

Sr. Mateu Montserrat Miquel (Junts-CM)
Sr. Martí Barberà Montserrat (Junts-CM)
Sra. Rocío Martínez Cañete (Junts-CM)
Sr. Josep Silvestre Solé (Junts-CM)
Sra. Montserrat Feliu Roig (Junts-CM)
Sr. Pere Agudé López (Junts-CM)
Sra. Gemma Solé Solé (Junts-CM)
Sra. Natàlia Moncunill Solé (ERC-AM)
Sr. Joan Cavallé Roca (ERC-AM)
Sra. Olga Segú Ferré (ERC-AM)
Sr. Josep Lluís Cusidó Prats (CP)
Sr. Juan Felipe Martínez Andrés (CP)
Sr. Raphael Verlaet (CP)
Sr. Josep Maria Girona Compte (AC)
Sr. Robert Figueras Roca (AC)

Sr. Francesc Xavier Bultó Vidal (CUP-AMUNT)

Fets

1. En data 21 de gener de 2026, mitjançant instància genèrica amb número d'assentament: E202600026, s'ha rebut la proposta de moció de suport a la pagesia catalana, presentada pel portaveu del grup polític comarcal d'Esquerra Republicana de Catalunya, per tal de rebutjar explícitament l'acord entre la Unió Europea i el Mercosur, atenent les greus conseqüències per al sector agrari i ramader local, que afecta directament l'economia i la sostenibilitat del nostre territori.

2. Es presenta la moció per tal que sigui aprovada pel Ple comarcal.

Fonaments de dret

La legislació i normativa aplicable és:

- Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local (en endavant, LBRL).
- Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya (en endavant, TRLMRLC).
- Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya, (en endavant, TRLOCC).
- Reial Decret 2568/1986, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament d'organització, Funcionament i Règim Jurídic de les Entitats Locals (en endavant, ROF).
- Reial Decret 128/2018, 16 de març, pel qual es regula el règim jurídic dels funcionaris de l'Administració Local amb habilitació de caràcter nacional.
- Reglament orgànic comarcal del Consell Comarcal de l'Alt Camp (en endavan, ROC).

2. El Reglament orgànic comarcal regula les mocions en els termes següents:

Article 34. Els documents que formen part dels expedients en els quals s'ha de centrar el debat de cada assumpte i la posterior adopció d'acord, si escau, rebran les denominacions següents:
(...)

d) Moció, quan la subscriuguin els consellers d'un grup comarcal, el seu portaveu o un conseller a títol individual i se sotmeti a la consideració del Ple del Consell fora de l'ordre del dia. Constarà d'antecedents, fonaments i resolució que es proposa.

Article 55. Si es tracta de proposicions i mocions, l'ordre d'intervenció s'iniciarà amb la persona que presenta la proposició o moció i, seguidament, se seguirà el mateix ordre, temps i forma establerts per als dictàmens; el debat el tancarà el representant del grup majoritari.

Article 56. Si es tracta de mocions no incloses a l'ordre del dia, les quals es podran presentar fins al moment d'iniciar-se la sessió, caldrà valorar-ne abans la urgència per poder afegir-les-hi. (Per obtenir la declaració d'urgència serà necessari el vot de la majoria de membres del Consell).

Article 57. El president podrà demanar a la persona que presenta la moció fora de l'ordre del dia que en justifiqui la urgència abans de procedir a la votació; aquesta justificació no consumeix torn.

Article 58. Si la persona que signa la moció no retirés o modifiqués el contingut de la proposta, es passaria en primer lloc a votar-ne l'acceptació o el rebuig.

Article 59. Quan el portaveu d'un grup, o qui assumeixi aquesta funció en un determinat assumpte, o un conseller individual no integrat en un grup sol·licitin que el tema es deixi sobre la taula hauran de justificar-ne la causa i el president hi accedirà, llevat que de forma expressa el declari d'urgència; en aquest cas, es presentarà la moció, es discutirà i es votarà el document de proposta.

Els articles 91.4, 94.1b), 97.3 i 106.3 del ROF regulen les mocions.

En conseqüència, S'ACORDA:

Primer. APROVAR la moció que es transcriu a continuació.

MOCIÓ DE SUPORT A LA PAGESIA CATALANA

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

Som al costat de la pagesia catalana i reclamem igualtat de condicions.

El sector agrari és un pilar fonamental del nostre país, tant per la seva contribució econòmica i capacitat de generar ocupació, com per la seva contribució a la cohesió territorial, la preservació del medi ambient i el manteniment d'un model de producció sostenible que garanteix la sobirania alimentària.

La Unió Europea i el Mercosur, integrat pel Brasil, l'Argentina, l'Uruguai i el Paraguai, han tancat un acord comercial de gran abast que amenaça la supervivència del nostre sector agrari.

El Mercosur no és un acord de lliure comerç, perquè el comerç no és lliure de debò: s'exigeixen condicions a uns que no se'ls exigeixen a uns altres. A la pagesia europea li exigeixen mesures sanitàries, ambientals, i laborals que no compleixen molts dels competidors de fora d'Europa.

L'acord preveu la liberalització de més del 90% dels intercanvis comercials mitjançant l'eliminació d'aranzels, inclosos els mercats agrícoles. Això significa una importació addicional de carn de boví (99.000 tones), aviram, sucre, mel i soja, entre d'altres, a la Unió Europea. I no hem d'oblidar que aquests volums s'afegeixen als previstos en altres acords comercials ja signats o en procés de negociació.

És un acord negociat sense prou garanties per al sector agrari europeu, doncs permetria l'entrada massiva de productes agrícoles i ramaders procedents dels països membres del Mercosur. A banda de l'impacte que la importació tindria sobre l'estructura de preus, en uns sectors que han de complir amb les exigències de la normativa europea i que, en molts casos, es veuen forçats a vendre els seus productes per sota del preu de cost per la pressió dels oligopolis de les grans distribuïdores, cal tenir present que els productors del Mercosur no compleixen les normes que s'imposen als productors europeus. Per tant, el fet de no complir amb els estàndards i requisits fitosanitaris, laborals i ambientals que s'exigeixen als productors de la Unió Europea crearà una situació de competència deslleial que agreujarà la caiguda dels preus i la impossibilitat que els agricultors i ramaders locals puguin seguir amb les seves explotacions, veient-se forçats a abandonar-les. A més, l'arribada d'aquests productes, més barats, de menys qualitat i que no compten amb els mateixos controls que els que es produeixen a la Unió Europea, també ens afecta a cadascun de nosaltres com a consumidors.

Caldria anar en sentit contrari: exigir a tothom estàndards de qualitat.

Pel que fa al mercat laboral, segons les estimacions, la reducció aranzelària podria provocar la pèrdua d'entre 900 i 4.000 llocs de treball a l'Estat espanyol, principalment en l'agricultura i la indústria alimentària. A més, els treballadors d'aquests sectors solen tenir baixa qualificació i altes taxes de temporalitat, fet que dificultaria la seva reinserció laboral.

Des d'Esquerra Republicana treballem amb el sector primari amb una mirada estratègica de país que garanteixi la sobirania i qualitat alimentària, facilitant la incorporació dels joves i el relleu generacional, i garantint les condicions de vida i desenvolupament al camp.

Per tots aquests motius, el grup municipal d'Esquerra Republicana-AM proposa l'adopció dels següents:

ACORDS

Primer.- Rebutjar explícitament l'acord entre la Unió Europea i el Mercosur, atenent les greus conseqüències per al sector agrari i ramader local, que afecta directament l'economia i la sostenibilitat del nostre territori.

Segon.- Instar el Govern de la Generalitat de Catalunya i el Govern de l'Estat a adoptar mesures per protegir el sector primari davant la competència deslleial derivada d'aquest acord, incloent-hi clàusules que assegurin que els productes importats compleixin amb els mateixos estàndards fitosanitaris, laborals i ambientals que els de la Unió Europea.

Tercer.- Instar el Govern de la Generalitat de Catalunya i el Govern de l'Estat a la simplificació administrativa, per corregir les ineficiències burocràtiques i millorar la relació del sector primari amb aquestes ens i alhora instar a la lluita per un mercat comú europeu en igualtat de condicions, amb la descentralització dels fons de la PAC, la protecció del sector pesquer i la transparència de preus per aconseguir preus justos.

Quart.- Promoure des del municipi iniciatives que fomentin el consum de productes de proximitat i la col·laboració directa amb pagesos i ramaders locals, amb l'objectiu de reforçar la sobirania alimentària.

Cinquè.- Reclamar a les institucions europees, estatals i autonòmiques la realització d'estudis rigorosos sobre l'impacte econòmic i social d'aquest acord comercial per al sector agrari i ramader local abans de la seva possible ratificació.

Sisè.- Defensar la sobirania alimentària mitjançant polítiques municipals que prioritzin els petits i mitjans productors, així com mesures per adaptar-se a les conseqüències del canvi climàtic en el sector primari.

Setè.- Donar suport a les mobilitzacions de la pagesia local i europea, oferint espais municipals per a activitats de sensibilització i difusió organitzades per entitats agràries i sindicats que defensen els drets del sector primari.

Règim de recursos:

Si es vol impugnar la present resolució, que posa fi a la via administrativa, procedeix interposar recurs contenciós administratiu, en el termini de 2 mesos des de la notificació, davant el Tribunal d'Instància de Tarragona, Secció contenciosa administrativa.

Alternativament i de forma potestativa, es pot interposar recurs de reposició davant el mateix òrgan que l'ha dictat, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació

ASSUMPTE SOBREVINGUTS

11. ASSUMPTE SOBREVINGUTS

Conclòs l'examen dels assumptes inclosos en l'ordre del dia i abans de passar al torn obert de paraules, el president del Consell Comarcal de l'Alt Camp d'acord amb l'article 103.3 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya i amb l'article 91.4 del Reial decret 2568/1986, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les entitats locals, sotmet a consideració dels consellers, l'apreciació de la urgència per incloure a l'ordre del dia l'assumpte següent:

- Proposta d'aprovació de la memòria d'activitats de l'Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OCIC) de la comarca de l'Alt Camp 2025 (Exp. 8100170005-2025-0000570).

Justificació de la urgència:

Es considera imprescindible incloure a l'ordre del dia de la sessió ordinària del Ple del Consell Comarcal de l'Alt Camp de data 28 de gener de 2026, sense haver-se dictaminat prèviament per la Comissió Informativa de Serveis a la Ciutadania i Personal, ja que la data límit per entregar la justificació de l'addenda de l'exercici 2025 és el 31 de gener de 2026 i les dades per poder elaborar la memòria d'activitats es van rebre el passat 15 de gener de 2026.

Els consellers comarcals aproven la urgència i acorden, per unanimitat dels membres presents, incloure a l'ordre del dia de la present sessió plenària, l'assumpte esmentat.

Vots a favor (16)

Sr. Mateu Montserrat Miquel (Junts-CM)
Sr. Martí Barberà Montserrat (Junts-CM)
Sra. Rocío Martínez Cañete (Junts-CM)
Sr. Josep Silvestre Solé (Junts-CM)
Sra. Montserrat Feliu Roig (Junts-CM)
Sr. Pere Agudé López (Junts-CM)
Sra. Gemma Solé Solé (Junts-CM)
Sra. Natàlia Moncunill Solé (ERC-AM)
Sr. Joan Cavallé Roca (ERC-AM)
Sra. Olga Segú Ferré (ERC-AM)
Sr. Josep Lluís Cusidó Prats (CP)
Sr. Juan Felipe Martínez Andrés (CP)
Sr. Raphael Verlaet (CP)
Sr. Josep Maria Girona Compte (AC)
Sr. Francesc Xavier Bultó Vidal (CUP-AMUNT)
Sr. Robert Figueras Roca (AC)

12. PROPOSTA D'APROVACIÓ DE LA MEMÒRIA D'ACTIVITATS DE L'OFICINA COMARCAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR (OCIC) DE LA COMARCA DE L'ALT CAMP 2025 (EXP. 8100170005-2025-0000570)

El president del Consell Comarcal cedeix la paraula a la Sra. Montserrat Feliu Roig, consellera delegada del servei de consum del Consell Comarcal de l'Alt Camp, que intervé per exposar en extracte el contingut de la proposta que consta a l'expedient.

Seguidament es sotmet a votació el present punt de l'ordre del dia.

Sotmesa la proposta a votació, s'aprova per unanimitat amb 16 vots a favor dels membres presents, dels grups polítics comarcals de Junts-Compromís Municipal (7), Esquerra Republicana de Catalunya-Acord Municipal (2), Candidatura de Progrés (3), Alcoverencs pel canvi (2) i Candidatura d'Unitat Popular – Alternativa Municipalista (1).

Vots a favor (16)

Sr. Mateu Montserrat Miquel (Junts-CM)
Sr. Martí Barberà Montserrat (Junts-CM)
Sra. Rocío Martínez Cañete (Junts-CM)
Sr. Josep Silvestre Solé (Junts-CM)
Sra. Montserrat Feliu Roig (Junts-CM)
Sr. Pere Agudé López (Junts-CM)
Sra. Gemma Solé Solé (Junts-CM)
Sra. Natàlia Moncunill Solé (ERC-AM)
Sr. Joan Cavallé Roca (ERC-AM)

Sra. Olga Segú Ferré (ERC-AM)
Sr. Josep Lluís Cusidó Prats (CP)
Sr. Juan Felipe Martinez Andrés (CP)
Sr. Raphael Verlaet (CP)
Sr. Josep Maria Girona Compte (AC)
Sr. Robert Figueras Roca (AC)
Sr. Francesc Xavier Bultó Vidal (CUP-AMUNT)

Fets

1. El Consell Comarcal de l'Alt Camp disposa de l'Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OCIC) a la comarca de l'Alt Camp, creada per acord de la comissió de govern, en la sessió del 20 de febrer de 1998. Posteriorment, l'1 d'abril de 1998, es va signar el conveni de col·laboració amb l'Institut Català de Consum.
2. El Ple del Consell Comarcal de l'Alt Camp, el 28 de gener de 2009, va acordar acceptar la delegació de competències en matèria de consum i el 25 de febrer de 2009 es va formalitzar la signatura del conveni amb l'Agència Catalana del Consum, de coordinació de les actuacions en matèria de consum. Aquest conveni es prorroga anualment mitjançant la signatura d'un altre conveni.
3. D'acord amb la llei 22/2010 del Codi de Consum de Catalunya, tal i com s'estableix en l'article 126_10.3 - *Serveis Públics de Consum* "Les persones consumidores han de gaudir, com a mínim, d'accés a un servei públic de consum en llur comarca", imposant, alhora, la seva creació a la disposició transitòria cinquena.

D'acord amb l'acord de govern GOV/173/2021, de 2 de novembre, de delegació de competències a diversos consells comarcals en matèria de defensa de les persones consumidores i usuàries, s'acorda delegar un seguit de competències de consum al Consell Comarcal de l'Alt Camp.

4. L'any 2025, l'OCIC de l'Alt Camp ha donat resposta a totes les consultes, reclamacions, denúncies i arbitratges de la ciutadania de l'Alt Camp. El 2025 l'OCIC de l'Alt Camp ha realitzat un total de 3417 actuacions, l'any 2024 va realitzar 3141 actuacions, per tant, el 2025 s'ha incrementat l'activitat amb 276 actuacions. Podem constatar així que, tot i l'increment considerable de l'activitat d'aquest servei el 2024, i que podria fer que el 2025 s'establitzaria, aquest increment ha continuat.

L'OCIC de l'Alt Camp és un servei essencial per a la ciutadania, en la societat de consum que vivim les persones consumidores prenen més atenció als seus actes de consum i reclamen més, així com també hi ha més problemàtiques de consum, i més greus. Tot i que l'OCIC de l'

Alt Camp dona servei a tota la ciutadania, segueix sent un referent a l'hora de donar resposta als problemes de consum bàsics que tenen moltes persones en risc d'exclusió social, això li dona un valor d'especial interès. Tal i com s'exposa en les memòries, un gran número de persones consumidores que s'adrecen a l'OCIC ho fan de forma presencial. Des del 2024 que vam millorar els canals de comunicació presencials amb la ciutadania donant una primera resposta i acolliment a totes les persones que s'han adreçat al servei en el mateix moment (sense cita prèvia) i aquest 2025 s'ha consolidat. D'altra banda, també hi ha un gran número de persones consumidores que no tenen les suficients habilitats telemàtiques per a realitzar tots els procediments que requereix una reclamació, així que hem acompanyat a totes les persones que han necessitat suport en aquest aspecte. Valorem molt positivament aquesta millora de l'atenció presencial de l'OCIC de l'Alt Camp. Per l'any 2025 un dels objectius era millorar la qualitat i legalitat (en matèria de protecció de dades) de l'espai on s'atenen les consultes presencials. Vam indicar que caldria que l'oficina disposés d'un ambient adequat i on es poguessin protegir correctament el dret a la intimitat, confidencialitat i protecció de dades de les persones consumidores. Tot i haver-ho sol·licitat repetidament als responsables de poder realitzar aquest canvi, aquest no s'ha realitzat. Per tant, es torna a marcar com a objectiu per al 2026.

D'altra banda, cal posar especialment en valor els 69 procediments arbitrals realitzats des de l'OCIC de l'Alt Camp durant l'any 2025, atès que aquesta oficina actua com a seu de la Junta Arbitral de Consum de Catalunya. Es tracta d'una fita rellevant, ja que mai fins ara s'havien tramitat tants procediments arbitrals en aquesta seu (l'any 2023 se'n van realitzar 18 i l'any 2024, 45). Aquest increment sostingut evidencia la consolidació del Consell Comarcal de l'Alt Camp com a referent territorial en matèria de resolució extrajudicial de conflictes de consum, i posa de manifest la importància i el valor afegit que suposa per al territori disposar d'aquesta seu arbitral.

Cal contextualitzar que el sistema arbitral de consum és un mecanisme de resolució extrajudicial de conflictes mitjançant el qual les parts sotmeten la controvèrsia a la decisió d'un òrgan arbitral. El laude arbitral que s'emet té la mateixa validesa i eficàcia que una sentència judicial. En aquest sentit, la tramitació de 69 procediments arbitrals constitueix una xifra especialment significativa, atesa la complexitat, la durada del procediment i l'elevat nivell de responsabilitat que comporta.

Així mateix, cal assenyalar que 45 d'aquests 69 arbitratges van ser presidits per la Presidenta de la Junta Arbitral de Consum de Catalunya, a causa de la seva elevada complexitat. Aquest fet posa encara més en relleu la complexa i meritòria tasca duta a terme per la Secretària arbitral, personal de l'OCIC de l'Alt Camp, així com el paper clau que desenvolupa aquesta oficina en el bon funcionament del sistema arbitral de consum al territori.

5. Aquest any, com ja havia fet en anys anteriors, l'OCIC de l'Alt Camp ha col·laborat amb els Serveis Socials per tal de realitzar assessorament general als seus usuaris, també s'han atès usuaris de serveis socials que tenien problemes concrets de consum, especialment pel que fa a la pobresa energètica o pagament de deutes. També s'ha continuat amb la col·laboració que es va iniciar el 2023 amb Serveis Socials de l'Ajuntament de Valls i el PLACI. S'ha creat un grup de treball amb el Servei de Mediació de l'Ajuntament de Valls i un altre amb l'Oficina Comarcal de transició energètica. Altres col·laboracions que ve realitzant l'OCIC de l'Alt Camp s'han mantingut, com és amb el

servei de Joventut de l'Alt Camp, on ha desenvolupat tot un seguit de formacions i tallers adreçades als i les joves de la comarca de l'Alt Camp.

6. Davant l'increment considerable de l'activitat del servei i de l'elevada càrrega de feina que ha d'assumir el seu personal, l'agost de 2025 es va assolir l'objectiu de consolidar el suport administratiu al 100%, que l'any 2024 havia estat al 50% i compartit amb el servei de turisme. Aquesta mesura permet garantir un nivell adequat de productivitat i assegurar que el suport administratiu es pugui concentrar plenament en el servei, atesa la seva elevada complexitat. En aquesta mateixa línia de consolidació i reforç del servei, per a l'any 2026 l'objectiu principal és que la plaça d'administratiu de consum s'estabilitzi com a funcionari.

S'ha constatat que la complexitat del servei és elevada, tant per les eines específiques que utilitza (SIC – Sistema d'Informació en Consum i TEI – Tramitador d'Expedients Integrat) com per les matèries que s'hi treballen. En aquest context, resulta imprescindible que el suport administratiu sigui permanent, atès que el període de formació necessari fins a adquirir el coneixement ple de totes les tasques supera l'any de durada.

Així mateix, cal destacar que la persona que ocupa actualment aquest lloc de treball s'ha format durant l'any 2025 mitjançant el curs d'Assistents Tècnics en Consum, de 180 hores, fet que reforça encara més la necessitat de consolidar aquesta plaça i aprofitar el coneixement especialitzat adquirit.

En cap cas aquest lloc de treball es pot considerar de caràcter temporal ni vinculat a un programa de pràctiques, ja que, per la complexitat del servei, es requereix una formació precisa, continuada i altament especialitzada.

Com hem dit anteriorment, aquest 2025 l'activitat de l'OCIC de l'Alt Camp s'ha incrementat en 276 actuacions. Les dades del 2025 serveixen per calcular la dotació que es donarà durant el 2026. La dotació per al 2025 va ser de 82.553,20.- € d'acord amb les dades del 2024. Per tant, la previsió és que per al 2026 sigui almenys igual o superior.

Tot i així, s'insisteix que la delegació de competències hauria d'anar acompanyada d'una aportació econòmica estable i anual, independentment dels indicadors quantitatius assolits, tal com ja es fa amb altres serveis de la Generalitat. Cal tenir present que es tracta d'un servei públic essencial, que no s'hauria de regir principalment per criteris de productivitat, sinó per la seva disponibilitat, continuïtat i proximitat al territori.

El fet que el finançament estigui vinculat als "números" anuals assolits —en un servei que treballa amb dades, expedients i indicadors quantitatius— tensiona de manera constant el funcionament ordinari del servei i genera una pressió sostinguda sobre el personal. A diferència d'altres serveis públics, que reben les seves dotacions per vies més estructurals i menys condicionades a la productivitat immediata, aquest model fa recaure sobre l'equip una responsabilitat addicional que no sempre és compatible amb la naturalesa i la qualitat del servei que es presta.

Aquesta pressió s'incrementa especialment en aquells períodes en què l'eina informàtica utilitzada (SIC) no funciona correctament, ja que qualsevol incidència tècnica pot comprometre l'assoliment dels objectius anuals i, en conseqüència, l'accés a la dotació màxima. Aquesta situació genera un elevat nivell d'angoixa i estrès al personal de l'OCIC de l'Alt Camp, que es veu obligat a treballar sota una tensió constant al llarg de tot l'any, malgrat prestar un servei públic que hauria de prioritzar l'atenció adequada a la ciutadania per damunt de la pressió pels resultats quantitatius.

L'OCIC de l'Alt Camp ha continuat sent un servei imprescindible i essencial per a la comarca, gestionant situacions d'una elevada complexitat i responsabilitat, en un context de canvis normatius constants, i sense minvar en cap moment la qualitat que caracteritza aquesta oficina, prioritzant sempre una atenció al públic acurada i propera.

Valorem molt positivament l'interès mostrat pel servei per part de la consellera, la Sra. Montserrat Feliu, i per part de la gerència, el Sr. Joan Emili Llauredó. Aquest suport ha permès millorar el servei i impulsar propostes de futur. Tanmateix, tal com ja s'ha fet constar en els informes d'anys anteriors, ni els alcaldes i alcaldesses ni els consellers i conselleres del Consell Comarcal de l'Alt Camp s'han posat en contacte amb el servei per interessar-se per les problemàtiques que afecten els seus habitants. Cal destacar que, tot i que fa més d'un any i mig que es presta un servei presencial a Alcover, els responsables de l'Ajuntament d'Alcover no s'han interessat mai per la tasca que desenvolupem al seu municipi.

A dia d'avui encara hi ha moltes persones que arriben a l'OCIC de l'Alt Camp sense conèixer l'existència d'aquest servei, els municipis de la comarca haurien de vetllar perquè tothom pugui saber que aquest servei existeix, per tant que tothom pugui resoldre els seus problemes de consum. El 2025 hem continuat millorant els canals de difusió perquè cada dia més persones coneixin el servei i el puguin utilitzar en el moment que el necessitin.

7. El Ple del Consell Comarcal de l'Alt Camp, en la sessió plenària del 21 de desembre de 2021 va adoptar l'acord d'acceptar el conveni entre l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya i el Consell Comarcal de l'Alt Camp per a la coordinació d'actuacions en desenvolupament de la delegació de competències en matèria de consum dins l'àmbit territorial de la comarca de l'Alt Camp.

Per tot això, ambdues parts van acordar formalitzar, un conveni entre l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya i el Consell Comarcal de l'Alt Camp per a la coordinació d'actuacions en desenvolupament de la delegació de competències en matèria de consum dins l'àmbit territorial de la comarca de l'Alt Camp, signat el passat 21 de desembre de 2021, a computar de l'1 de gener de 2021, i que té una durada de 4 anys, fins el 31 de desembre del 2024.

En data 3 de desembre de 2024, es va signar l'addenda corresponent a la pròrroga del conveni entre l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya i el Consell Comarcal de l'Alt Camp per a la coordinació d'actuacions en desenvolupament de la delegació de competències en matèria de consum dins l'àmbit territorial de la comarca de l'Alt Camp, que va entrar en vigor el dia 1 de gener del 2025, que té una durada de 4 anys i finalitzarà el 31 de desembre de 2028, del qual el dia 25 d'abril de 2025 es va signar la corresponent addenda.

8. La tècnica de consum del Consell Comarcal de l'Alt Camp, ha informat favorablement sobre l'aprovació de la Memòria de les actuacions 2025 de l' OCIC de l'Alt Camp e insta al Consell Comarcal a adoptar els acords necessaris per la seva aprovació i tramesa a l' Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya juntament amb el certificat de la intervenció del Consell Comarcal.
9. El gerent de la corporació a emès informe favorable instant a l'adopció dels acords necessaris per procedir a l'aprovació de la Memòria de les actuacions 2025 i la seva tramesa juntament amb el certificat de la intervenció del Consell.

Fonaments de dret

1. L'article 14.2.q) TRLOCC, pel que fa a la competència del Ple en l'adopció d'aquest acord i articles 114.3.e) TRLMRJC, i l'article 47.2.h) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, pel que fa al vot favorable de la majoria absoluta pel que fa a l'acceptació de l'encàrrec de gestió.
2. L'article 123 de l'Estatut d'Autonomia preveu que la Generalitat de Catalunya té competència exclusiva en matèria de defensa dels consumidors i dels usuaris, àmbit competencial que d'acord amb la Llei 9/2004, de 24 de desembre, s'assigna a l'Agència Catalana del Consum com a organisme autònom administratiu adscrit al Departament de la Generalitat competent en matèria de consum, actualment el Departament d'Empresa i Ocupació.
3. L'article 126-10.3 de la Llei 22/2010, de 22 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya, preveu que les persones consumidores han de gaudir, com a mínim, d'accés a un servei públic de consum en llur comarca.
4. L'article 3.1 de la Llei 9/2004, de 24 de desembre, de creació de l'Agència Catalana del Consum en relació amb l'article 126-10 de la Llei 22/2010, de 22 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya, estableix que l'Agència ha de cooperar amb les administracions locals que exerceixen competències en matèria de consum, potenciar el desplegament de les oficines locals de consum, assessorar-les en el que sigui necessari per al millor exercici de les seves funcions i subscriure convenis per compartir la dotació dels mitjans tècnics i materials adequats per al compliment de llurs finalitats.

5. L'article 9.2 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la llei municipal i de règim local de Catalunya (en endavant, TRLMRLC), estableix que la Generalitat pot delegar competències en els ens locals i atribuir-los la gestió ordinària de serveis propis. L'assignació de competències de la Generalitat de Catalunya als ens locals i el procediment i els mecanismes adequats per a fer-ho s'estableixen als articles 137, 141, 142 i 143 TRLMRLC.
6. L'article 25.1, lletra c, TRLOCC estableix que correspon a la comarca l'exercici de les competències que li encarregui de gestionar l'Administració de la Generalitat. En tot cas, els encàrrecs de gestió han d'anar acompanyats de la transferència dels recursos necessaris per a exercir-los.
7. Els articles 11 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic (en endavant, LRJSP), i 10 i 116.2 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (en endavant, LRJC), regulen l'encàrrec de gestió. La realització d'activitats de caràcter material, tècnic o de serveis de la competència dels òrgans administratius, els organismes o les entitats públiques pot ésser encarregada a altres entitats públiques quan no es disposi dels mitjans tècnics idonis per a dur-la a terme. L'encàrrec de gestió es formalitzarà mitjançant conveni que en definirà la forma i el contingut, i serà publicat per l'òrgan encomanant al DOGC.

En conseqüència, S'ACORDA:

Per tot l'exposat la tècnica de consum del Consell Comarcal de l'Alt Camp proposa:

PRIMER. Aprovar la memòria de l'Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor de l'Alt Camp corresponent a l'any 2025, elaborada en els termes del conveni entre l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya i el Consell Comarcal de l'Alt Camp per a la coordinació d'actuacions en desenvolupament de la delegació de competències en matèria de consum dins l'àmbit territorial de la comarca de l'Alt Camp.

SEGON. Trametre la memòria juntament amb la resta de documentació preceptiva a efectes de justificació de la despesa i les actuacions realitzades durant l'any 2025, a l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya.

TERCER. Donar compte d'aquest acord en la propera Comissió informativa de serveis a la ciutadania, serveis municipals i desenvolupament local.

QUART. Ratificar aquest acord a la propera sessió plenària que tingui lloc

Règim de recursos:

Si es vol impugnar la present resolució, que posa fi a la via administrativa, procedeix interposar recurs contenciós administratiu, en el termini de 2 mesos des de la notificació, davant el Tribunal d'Instància de Tarragona, Secció contenciosa administrativa.

Alternativament i de forma potestativa, es pot interposar recurs de reposició davant el mateix òrgan que l'ha dictat, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació

PRECS I PREGUNTES

13. PRECS I PREGUNTES

No se'n formulen.

Finalitzats els assumptes a tractar, el president aixeca la sessió, de la qual, com a secretària accidental estenc aquesta acta, amb el vistiplau del president.

La secretària accidental

El president

Ingrid Torrellas Torné

Mateu Montserrat Miquel



Consell Comarcal
de l'Alt Camp

PROGRAMA D'ACTUACIÓ COMARCAL 2023-2027

Maig 2025

ÍNDEX

1. Presentació	3
2. Visió, Missió i Valors	4
2.1 Visió: què volem ser	4
2.2 Missió: què podem fer	4
2.3 Valors:	4
3. Eixos estratègics i objectius comarcals	5
4. PAC Programa d'actuació comarcal 2023-2027	6
4.1.- Marc normatiu i competencial	7
4.1.1 Fonaments	7
4.1.2 Tramitació i vigència	8
4.1.3 Marc Legal	8
4.2. Procés d'elaboració	9
4.3. Seguiment, avaluació i revisió del PAC	10
5.- Proposta d'actuacions del PAC 2023-2027	11
5.1. Llista d'actuacions	12

1. Presentació

El Programa d'Actuació Comarcal 2023-2027 (PAC) és el full de ruta per a l'acció política i tècnica del Consell Comarcal de l'Alt Camp per als propers anys. Reflecteix la voluntat i el compromís de la institució per a portar a terme un conjunt de polítiques comarcals que permetin afrontar la realitat i les necessitats més immediates i urgents i, alhora, desplegar estratègies per als propers anys.

El PAC, és un document viu, dinàmic i obert a la seva permanent adaptació als futurs escenaris territorials, el PAC 2023-27 té com finalitat abordar els principals reptes futurs que haurà d'afrontar la comarca, amb una ferma aposta per la transversalitat, i amb les estratègies a impulsar i articular al llarg dels propers anys emmarcant-les amb les prioritats establertes a nivell europeu en qüestions claus com la transició ecològica i energètica així com en la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Elaborat amb consens i amb la participació dels òrgans de govern del consell comarcal i els municipis i els empleats públics, el PAC aposta per noves formes d'abordar els reptes territorials, promovent la concertació territorial en tots els seus àmbits. Es posa èmfasi en l'impuls de noves línies de col·laboració i treball conjunt amb diversos agents, ja sigui des de la perspectiva privada, social, econòmica o associativa.

Aquest PAC és el resultat de l'anàlisi de les necessitats de la comarca i de les oportunitats de futur a les quals es vol aspirar com a territori.

2. Visió, Missió i Valors

2.1 VISIÓ: què volem ser

El Consell Comarcal de l'Alt Camp volem ser una institució eficaç i eficient que treballi de la mà dels ajuntaments de la comarca i del conjunt d'agents presents al territori per tal de fer avançar cap a una major cohesió, igualtat i benestar de la ciutadania des d'un desenvolupament integral més sostenible social, econòmic i mediambiental i des d'un model de governança més obert i participatiu.

2.2 MISSIÓ: què podem fer

El Consell Comarcal de l'Alt Camp té la missió de treballar pel benestar de la ciutadania de la comarca, dotant d'eines i recursos a les persones, al territori i a l'administració dels diferents municipis. Promoure i executar i impulsar polítiques públiques que, amb la col·laboració i participació del conjunt d'actors del territori, permetin donar resposta a les necessitats i als reptes socials, econòmics i mediambientals del territori posant en el centre els drets i el benestar de les persones dels municipis.

2.3 VALORS:

Els valors sobre els quals es fonamenta el Programa d'Actuació Comarcal són els següents:

Resiliència per a incrementar la capacitat de fer front a situacions de crisi i per a enfortir l'ens a tots els àmbits d'actuació.

Sostenibilitat en els projectes i accions per fer possible el creixement socioeconòmic en equilibri amb la preservació dels valors ambientals, rurals, culturals i socials de la comarca, basant-nos en un desenvolupament responsable i sostenible sobre el territori i promovent la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), aprovats per les Nacions Unides l'any 2015, que formen part de l'Agenda 2030.

Concertació per a treballar conjuntament amb la diversitat d'agents públics i privats que operen al territori i establir acords que permetin afrontar els reptes territorials presents i futurs.

Innovació en els àmbits a impulsar, en les metodologies i en les eines de treball per millor la eficiència i l'eficàcia.

Transparència per a garantir el compliment dels principis de qualitat democràtica, legalitat i garantir la protecció dels drets de la ciutadania.

Responsabilitat social i mediambiental garantint la sostenibilitat de l'organització i enfortint la capacitat d'adaptació als nous requeriments de la societat.

Inclusió social, les persones com a eix vertebrador de les actuacions, amb un model d'atenció centrada en la persona, per garantir la igualtat i l'equitat d'accés de la ciutadania amb una mirada inclusiva.

Proximitat i cohesió territorial Treballem en col·laboració amb els diferents municipis atenent a les necessitats amb coneixement des d'una perspectiva propera i accessible.

3. Eixos estratègics i objectius comarcals

Les línies estratègiques de l'acció de govern del mandat 2023-2027 es concreten en diferents actuacions que es proposen en Programa d'Actuació Comarcal, aquestes són:

- 1.Fomentar el sentiment i la identitat comarcals a partir de la revalorització dels seus actius
- 2 Reforçar l'ús de les noves tecnologies dins de l'administració local i entre administració i ciutadania
- 3.Fomentar el desenvolupament i la promoció dels actius turístics de la comarca amb productes de qualitat i valor afegit.

4. Impuls i defensa de polítiques socials per millorar la qualitat de vida de les persones i la cohesió social a la comarca.
5. Promoure les polítiques feministes i de lluita contra la violència de gènere.
6. Defensa de la gestió del medi ambient impulsant la transició ecològica amb polítiques per actuar davant la crisi climàtica, energètica i ambiental.
7. Promoure dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) en totes actuacions que desenvolupa l'ens.
8. Fomentar la cultura, la educació i la pràctica de l'esport com a eixos vertebradors de la nostra societat.
9. Assistència tècnica als municipis. Suport als governs locals en l'àmbit de les competències que tenen assignades especialment als municipis amb menys recursos.
10. Prestació de serveis de forma mancomunada en tots aquells àmbits que sigui possible, estudiant nous àmbits derivats de l'evolució social.
11. Millora del finançament comarcal. Amb la finalitat de prestar uns serveis de qualitat, impulsar actuacions per millorar el finançament comarcal.
12. Construir una administració amb la transparència i l'ètica com a valors de la gestió pública i política, establint pautes i sistemes de bon govern.

4. Programa d'actuació comarcal 2023-2027

El Programa d'Actuació Comarcal (PAC) és un instrument de planificació del qual s'han de dotar els consells comarcals i ha de fer possible conèixer en profunditat quines són les necessitats reals de la comarca i com s'han d'articular les actuacions sobre el territori durant la legislatura. Alhora que cerca establir un marc d'actuació del Consell Comarcal de l'Alt Camp concret i flexible, amb voluntat que aquest esdevingui un instrument de govern i de gestió útil en dues vessants:

- Oferir uns objectius estratègics útils a l'hora de prendre decisions del govern, mitjançant l'establiment d'una sèrie de prioritats que hauran de complir aquestes decisions.
- Oferir una relació d'estratègies i accions clares, però a la vegada prou flexibles, per al disseny i implementació d'accions, polítiques i serveis del Consell Comarcal.

El PAC ha d'incloure els serveis, les activitats i les obres que ha de dur a terme el Consell, la manera com s'han d'acomplir aquests objectius, els mecanismes de coordinació amb els municipis i les comarques limítrofes i la previsió dels recursos necessaris per a finançar les actuacions.

El Programa d'Actuació Comarcal de l'Alt Camp 2023-2027 (PAC) ha de ser el full de ruta per a l'acció política i tècnica del Consell Comarcal del per als propers anys, tal com defineix el Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya, destinat a assolir els objectius marcats pel Consell Comarcal durant el període de vigència del PAC.

4.1.- Marc normatiu i competencial

4.1.1 Fonaments

El Consell Comarcal es configura com un ens local per a la gestió de competències i serveis locals, i és en aquest sentit que li correspon la prestació de serveis, l'assistència i l'assessorament als municipis a fi de facilitar-los la gestió municipal.

Aquest PAC ha estat elaborat a partir del marc jurídic que s'estableix al Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'organització comarcal de Catalunya (TRLOCC). Concretament, respon a les exigències de l'article 29.1 de l'esmentat text legal, que estableix que el programa d'actuació comarcal ha d'incloure,

- Els SERVEIS, ACTIVITATS I OBRES que haurà de portar a terme
- La MANERA de portar-los a terme
- Els MECANISMES DE COORDINACIÓ amb els municipis i les comarques limítrofes
- La previsió dels RECURSOS necessaris per al seu finançament

4.1.2 Tramitació i vigència

D'acord amb l'article 29.2 i 29.3 del TRLOCC, una vegada elaborat el PAC, serà sotmès a informació pública i informe del Consell d'Alcaldes i, posteriorment, sotmès a aprovació del Ple. Per a la seva aprovació es requereix el quòrum de la majoria absoluta del Ple.

La vigència del PAC serà de 4 anys, sense perjudici de les modificacions que acordi el Ple del Consell Comarcal seguint el mateix procediment establert per aprovar-los i de les revisions previstes en el mateix programa durant el període de mandat.

4.1.3 Marc Legal

Atenent el marc jurídic vigent, podem distingir tres grups de competències comarcals:

- Competències atribuïdes pel legislador autonòmic
- Competències delegades o assignades per la Generalitat de Catalunya
- Competències municipals

La justificació pràctica del PAC la trobem al Decret 179/1995, de 13 de juny, que aprova el Reglament **Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals de Catalunya**, (ROAS) (articles 109, 164, 166, 167, 171, 175, 176 i 315), que diu:

- Qualsevol actuació comarcal que incideixi en l'àmbit material respecte del qual els municipis tenen atribuïdes competències ha d'estar prevista al PAC.
- Els serveis supramunicipals complementaris dels municipis també han d'estar previstos al PAC.

Les actuacions proposades han de ser compatibles amb les competències atribuïdes al Consell Comarcal pel Parlament de Catalunya mitjançant la llei LLEI 6/1987, de 4 d'abril, de l'organització comarcal de Catalunya.

D'acord amb l'article 28 del TRLOCC, la comarca ha de:

- Prestar assistència tècnica, jurídica i econòmica als municipis.
- Cooperar econòmicament en la realització de les obres, els serveis o les activitats dels municipis.
- Garantir, subsidiàriament, la prestació dels serveis municipals obligatoris en els municipis que no estan obligats a prestar-los.
- Cooperar amb els municipis en l'establiment de nous serveis necessaris per al desenvolupament del territori.
- Establir i coordinar, previ l'informe dels ajuntaments afectats, les infraestructures, els serveis i les actuacions d'àmbit supramunicipal.

Les funcions d'assistència i de cooperació que li corresponen s'han d'exercir tenint en compte les necessitats dels diferents municipis, tant pel que fa al nombre d'habitants com a la situació geogràfica o a la seva tipologia en funció de l'activitat econòmica predominant.

4.2. Procés d'elaboració

Aquest Programa d'Actuació Comarcal (PAC) és fruit de l'anàlisi de les necessitats de la comarca i de les oportunitats de futur a les quals volem arribar com a territori a través de la concertació territorial, aprofundint, especialment, en el treball conjunt i en xarxa amb d'altres agents comarcals que contribueixin a un major i millor desenvolupament del territori

El PAC s'ha elaborat a partir de les propostes i suggeriments dels ajuntaments de l'Alt Camp, dels consellers comarcals i del personal del Consell Comarcal de l'Alt Camp. El punt de partida va ser el PAC 2020-2023, del qual es va revisar el contingut, del document i es va fer una valoració de les actuacions realitzades.

Una vegada elaborada l'avaluació del Pla d'Actuació Comarcal 2020-2023 per part del personal tècnic i polític de l'ens, es va demanar als alcaldes i alcaldesses dels municipis i als consellers/es de la comarca que fessin una valoració tenint en compte la seva prospectiva estratègica com municipi i el

paper que el Consell Comarcal hi pot tenir.

El Ple del Consell Comarcal de l'Alt Camp, en la sessió ordinària de 27 de desembre de 2023, va aprovar inicialment el Programa d'Actuació Comarcal del Consell Comarcal de l'Alt Camp 2023- 2027 amb el mateix contingut i documentació que el Programa d'Actuació Comarcal, període 2019-2023, aprovat en la sessió plenària de 9 juny de 2020, amb la modificació acordada en la sessió plenària de 27 de juny de 2023, pel que fa a la incorporació del Servei Comarcal per a la gestió integrada del sanejament en alta de les aigües residuals urbanes, com a fitxa 2.5.10 de l'àmbit de Serveis municipals i desenvolupament local, apartat Medi Ambient.

En el mateix Ple, es va assumir el compromís i responsabilitat de redactar i desenvolupar un nou Programa d'Actuació Comarcal que s'adaptés a les necessitats, competències i funcions del Consell Comarcal de l'Alt Camp i el territori sobre el qual s'estén la seva competència.

El Ple del Consell Comarcal de l'Alt Camp, en la sessió ordinària de 24 d'abril de 2024, va aprovar definitivament per majoria absoluta el Programa d'Actuació Comarcal amb una vigència de 4 anys durant el període 2023-2027.

Paral·lelament els tècnics i tècniques i els consellers i conselleres de l'ens van actualitzar les actuacions proposades i van elaborar noves propostes en diverses reunions de treball. També es va realitzar un procés de participació amb els polítics de la comarca al Museu d'Alcover el dia 3 de juliol.

Fruit d'aquest treball és el document que presentem de Modificació del Programa d'Actuació Comarcal 2023-2027.

4.3. Seguiment, avaluació i revisió del PAC

La comissió informativa d'Hisenda, règim intern i transparència del Consell Comarcal actuarà com a comissió de seguiment del PAC.

L'avaluació és un element fonamental en el desplegament del Pla d'Actuació Comarcal, donada la importància que té comprovar si els programes i polítiques que s'impulsen i/o es porten a terme s'adeqüen i si s'assoleixen els objectius prèviament establerts i, alhora, si s'adapten a les necessitats canviants de la ciutadania i del teixit econòmic i social del territori.

L'avaluació ha de ser un procés al servei de la millora contínua dels objectius i actuacions que es plantegen en el Pla i també un mecanisme per poder retre comptes a la ciutadania. L'avaluació es farà a través dels indicadors de seguiment i avaluació detallats a cada fitxa i ha de permetre poder prendre decisions estratègiques a nivell del desenvolupament dels programes i actuacions, així com detectar necessitats que persisteixin i identificar noves necessitats que puguin haver sorgit al llarg del període d'aplicació del Pla.

La revisió del PAC, en el cas que es detecti alguna alteració substancial del seu contingut, es pot formular quan el Ple del Consell consideri que s'ha produït un desviament important en el compliment de les seves actuacions i previsions o quan el mateix PAC hagi esgotat el seu abast. Una modificació puntal pot ser necessària per adaptar el contingut del PAC a noves circumstàncies que puguin sorgir, i que evidencïin que cal aquesta adaptació per al correcte assoliment dels objectius i indicadors.

Finalment, correspondrà al Ple del Consell Comarcal la valoració del compliment de les previsions del PAC i també la interpretació de dubtes o aclariments que puguin sorgir o que la seva aplicació pugui comportar, prèvia rebuda dels informes corresponents per la Comissió de seguiment, si s'escau.

5.- Proposta d'actuacions del PAC 2023-2027

El PAC estructura les actuacions per àmbits, d'acord amb l'organigrama del Consell Comarcal de l'Alt Camp, els quals corresponen a les àrees de treball de l'ens.

- Hisenda, règim intern, promoció i transparència
- Serveis municipals i desenvolupament local
- Serveis a la ciutadania i personal

Un altre element a destacar en l'elaboració del PAC és el paper dels ODS en les polítiques comarcals. L'Agenda 2030 per al desenvolupament sostenible interpel·la als governs de tots els nivells a impulsar, implementar i aconseguir les fites marcades en els ODS. Aquests permeten trobar la coherència entre polítiques locals i maximitzar sinergies entre elles a favor d'uns objectius comuns. Els ODS ens plantegen el repte d'abordar una aproximació integrada, transversal i conjunta de totes les àrees de l'acció local (urbanisme, medi ambient, promoció econòmica, benestar social, salut pública, consum, cooperació, educació, etc.).

Les polítiques comarcals, per la seva proximitat al territori i les persones, són un element clau per a l'assoliment dels ODS i la seva contribució global és un dels objectius clau per als propers anys. Així per a cadascun dels programes d'actuació contemplats s'han identificat els ODS als que contribueixen els serveis i activitats que es portaran a terme.

5.1. Llista d'actuacions

1. HISENDA, RÈGIM INTERN, PROMOCIÓ I TRANSPARÈNCIA

1.1 Relacions institucionals

- 1.1.1 Liderar la cooperació institucional a la comarca de l'Alt Camp i al Camp de Tarragona.
- 1.1.2 Reforçar la identificació i el sentiment de pertinença a la comarca.
- 1.1.3 El Consell Comarcal, espai obert a la comarca.
- 1.1.4 Servei d'assistència als municipis.
- 1.1.5 Planificació estratègica

1.2 Tecnologies de la informació i comunicació – TIC

- 1.2.1 Administració electrònica a l'administració local de l'Alt Camp i punt públic internet
- 1.2.2 Assistència als municipis de la comarca

1.3 Protecció Civil

- 1.3.1 Assistència i suport en matèria de protecció civil a l'Alt Camp

1.4 Servei d'arxiu i gestió documental

1.4.1 Implementació d'un únic sistema de gestió documental i arxivament als ajuntaments de la comarca

1.5 Oficina d'atenció ciutadana

1.5.1 Atenció ciutadana i registre general

1.6 Transparència i bon govern

1.6.1 Transparència i accés a la informació pública

1.7 Cultura

1.7.1 Catalogació dels béns immobles d'interès local (BCIL) de la comarca

1.7.2 Arxiu Comarcal de l'Alt Camp

1.8 Turisme

1.8.1 Planificació estratègica i gestió de l'àrea de turisme del Consell Comarcal.

1.8.2 Identificació i promoció dels elements específics de la comarca i d'àrees subcomarcals en el context de la marca Ruta del Cister.

1.8.3 Presència de l'oferta comarcal en les accions i elements promocionals de la Costa Daurada i l'Agència Catalana de turisme i la Direcció General de Turisme

1.8.4 Foment de l'associacionisme entre restaurants, hotels, fondes, pensions, etc.

1.8.5 Elaboració d'un catàleg de camins o senders amb un alt grau d'interès patrimonial natural.

2.SERVEIS MUNICIPALS I DESENVOLUPAMENT LOCAL

2.1 Urbanisme i assistència tècnica

2.1.1 Assistència tècnica urbanística als municipis de l'Alt Camp

2.1.2 Promoure obres de caràcter supramunicipal amb alt interès per a la comarca

2.2 Planificació territorial

2.2.1 Recopilació de les actuacions de planificació territorial supramunicipal

2.3 Mobilitat

2.3.1 Pla de camins de l'Alt Camp

2.3.2 Establiment de les prioritats en mobilitat de la comarca de l'Alt Camp

2.3.3 Comissió sobre l'accés motoritzat al medi natural

2.4 Agricultura i medi rural

2.4.1 Foment de l'activitat agrícola i ramadera a la comarca de l'Alt Camp

2.4.2 Promoció dels productes agroalimentaris de qualitat

2.5 Medi ambient

- 2.5.1 Oficina tècnica de gestió de residus municipals
- 2.5.2 Infraestructures de gestió de residus municipals – Planta de transferència
- 2.5.3 Promoure activitats de sensibilització i educació ambientals a la comarca
- 2.5.4 Promocionar els espais naturals del territori
- 2.5.5 Pla de prevenció d'incendis forestals de l'Alt Camp
- 2.5.6 Oficina Tècnica Ambiental Comarcal (OTAC)
- 2.5.7. Sistema d'alertes i gestió d'emergències meteorològiques.
- 2.5.8 Servei de recollida d'animals domèstics abandonats
- 2.5.9 Servei Comarcal per a la gestió integrada del sanejament en alta de les aigües residuals urbanes dels municipis

2.6 Habitatge

- 2.6.1 Oficina d'Habitatge

2.7 Ocupació i empresa

- 2.7.1 Promoció i foment de l'ocupació.
- 2.7.2 Promoure la Concertació territorial
- 2.7.3 Promoció de l'activitat econòmica de la comarca

2.8 Transició energètica

- 2.8.1 Foments de les energies renovables i de l'eficiència energètica

3.SERVEIS A LA CIUTADANIA I PERSONAL

3.1. Ensenyament

- 3.1.1 Gestió del transport escolar als centres educatius públics dependents del departament competent en matèria d'educació
- 3.1.2 Gestió del servei de menjador escolar als centres educatius públics dependents del departament competent en matèria d'educació
- 3.1.3 Suport a l'escolarització amb la gestió dels ajuts individuals de menjador, i els ajuts individuals de menjador per a l'alumnat escolaritzat en un centre educatiu privat concertat determinat pel departament competent en matèria d'educació

3.2. Benestar social

- 3.2.1 Àrea bàsica de serveis socials de l'Alt Camp.
- 3.2.2 Serveis d'intervenció socioeducativa Alt Camp (SIS)
- 3.2.3 Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies (SOAF)
- 3.2.4 Servei d'Atenció en l'entorn Domiciliari (SAED)
- 3.2.5 Transport adaptat a la comarca
- 3.2.6 Accessibilitat
- 3.2.7 Envelliment Quilòmetre Zero
- 3.2.8 Consell Consultiu Comarcal de la Gent Gran
- 3.2.9 Servei especialitzat d'Atenció a la Infància i Adolescència(EAIA) Alt Camp – Conca de Barberà
- 3.2.10 Servei d'acollida i informació comarcal per a persones estrangeres (SAIC)
- 3.2.11 Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) Alt Camp
- 3.2.12 Equitat en el treball i igualtat
- 3.2.13 Servei d'intenció integral en el marc LGBTI+ (SAI)

3.3 Joventut

- 3.3.1 Pla Comarcal de Joventut
- 3.3.2 Assessorament als municipis en polítiques de joventut
- 3.3.3 Oficina Jove
- 3.3.4 Instal·lacions juvenils i assessorament a entitats de lleure
- 3.3.5 Alberg Pere el Gran de Santes Creus
- 3.3.5 Suport laboral i formatiu per a joves

3.4 Esports

- 3.4.1 Dinamització d'activitats esportives

3.5 Consum

- 3.5.1 Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor de l'Alt Camp
- 3.5.2 Foment del consum responsable

3.6. Català

- 3.6.1 Assessorament lingüístic i extensió de l'ús social del català

1. HISENDA ,RÈGIM INTERN PROMOCIÓ I TRANSPARÈNCIA

ÀREA

1. Hisenda, règim intern, promoció i transparència

ÀMBIT

1.1 Relacions institucionals

PROJECTE

1.1.1 Liderar la cooperació institucional a la comarca de l'Alt Camp i al Camp de Tarragona

OBJECTIU

1. Potenciar totes aquelles accions promogudes per administracions i entitats que tinguin com a finalitat incrementar el benestar dels ciutadans de la comarca i el paper de l'Alt Camp en el marc del Camp de Tarragona, amb la participació en diferents ens institucionals existents.

2. Fomentar la cooperació institucional entre tots els ajuntaments de la comarca i el conjunt d'agents civils i institucionals de l'Alt Camp.

ACTUACIONS

- Impulsar i liderar les reunions trimestrals del Consell d'Alcaldes de l'Alt Camp.
- Participar en tots els organismes institucionals i d'agents civils de l'Alt Camp.
- Participar al Consorci Leader de Desenvolupament Rural del Camp.
- Impulsar i liderar punts de trobada entre els ens locals de la comarca i les a
- Gestió i seguiment del Programa de desenvolupament rural de Catalunya 2014-2020 administracions per resoldre problemàtiques comarcals.
- Participació en la planificació, programació i avaluació de la promoció, prevenció i vigilància de la salut, així com en l'assistència sanitària i sociosanitària.
- Crear un espai de coordinació entre sanitat, serveis socials, entitats socials per treballar en xarxa.

FINANÇAMENT

Recursos propis.

ODS



AREA

1. Hisenda, règim intern, promoció i transparència

ÀMBIT

1.1 Relacions institucionals

PROJECTE

1.1.2 Identificació de pertinença a la comarca

OBJECTIU

1.Reforçar la identificació i el sentiment de pertinença a la comarca

ACTUACIONS

- Accions de difusió sobre el Consell Comarcal i els municipis de la comarca: comunicats, articles, conferències de premsa, producció de materials informatius (tríptics, vídeos), web corporativa...
- La web del Consell cal convertir-la en un instrument de comunicació interna (municipis, ciutadans...) i també externa (periodistes, mitjans de comunicació, ciutadans de fora de la comarca...).
- Accions de relacions públiques: visites o viatges de premsa, seminaris i congressos, intercanvis o cooperació amb altres departaments.

FINANÇAMENT

Recursos propis

ODS



ÀREA

1. Hisenda, règim intern, promoció i transparència

ÀMBIT

1.1 Relacions institucionals

PROJECTE

1.1.3 El Consell Comarcal, espai obert a la comarca

OBJECTIU

1. Aproximar els serveis i les instal·lacions del Consell Comarcal als municipis i ciutadans de la comarca.

ACTUACIONS

- Cessió de l'ús dels locals com a seu a administracions que treballin per la comarca.
- Cessió de l'ús de l'Alberg Pere el Gran de Santes Creus.
- Elaboració d'un reglament de cessió i utilització d'espais.
- Utilització, per part d'entitats i administracions, dels espais comuns de la seu comarcal per a la realització de xerrades, reunions, cursos, etc.

FINANÇAMENT

Recursos propis

ODS



ÀREA

1. Hisenda, règim intern, promoció i transparència

ÀMBIT

1.1 Relacions institucionals

PROJECTE

1.1.4 Servei d'assistència als municipis

OBJECTIU

1. Aproximar els serveis i recursos del Consell Comarcal als municipis de la comarca

ACTUACIONS

- Assessorament i assistència tècnica als municipis d'acord amb el Catàleg d'assistències i serveis als municipis de la comarca de l'Alt Camp.
- Liderar i gestionar projectes mancomunats
- Promoure la col·laboració horitzontal en les contractacions de bens i serveis dels municipis de la comarca.
- Carta de serveis dels àmbits que gestiona el Consell Comarcal de l'Alt Camp.
- Seguiment, avaluació i elaboració de propostes d'actuació a les línies d'ajuts i subvencions supramunicipals i europees

FINANÇAMENT

Recursos propis, ajuntaments de la comarca i Diputació de Tarragona

ODS



ÀREA

1. Hisenda, règim intern, promoció i transparència

ÀMBIT

1.1 Relacions institucionals

PROJECTE

1.1.5 Planificació estratègica

OBJECTIU

1. Articular estratègies institucionals i territorials per al desenvolupament de polítiques comarcals.

ACTUACIONS

- Definir les prioritats i les línies estratègiques en col·laboració amb els agents del territori
- Elaborar documents de planificació i programació estratègica
- Dinamitzar els espais de reflexió estratègica i anàlisis.
- Participar en espais i grups de treball que vinculin la comarca de l'Alt Camp.
- Avaluar el compliment i aplicació del Programa d'Actuació Comarcal
- Impulsar l'orientació de la planificació i l'acció de govern cap els Objectius sostenibles (ODS)

FINANÇAMENT

Recursos propis

ODS



ÀREA

1. Hisenda, règim intern, promoció i transparència

ÀMBIT

1.2 Tecnologies de la informació i comunicació

PROJECTE

1.2.2 Administració electrònica i punt públic d'Internet a la seu del Consell Comarcal

OBJECTIU

1. Potenciar l'administració electrònica a l'administració local de l'Alt Camp
2. Disposar d'un espai d'accés a Internet obert al públic en general per facilitar els tràmits administratius electrònics i afavorir l'ús de les noves tecnologies a la comarca.

ACTUACIONS

- Serveis d'administració electrònica de l'AOC
- Promoció i difusió de l'administració electrònica a la Comarca
- Punt TIC: a la seu del Consell i, en la mesura que sigui possible, als espais oberts als ciutadans dels municipis de la comarca on es prestin serveis presencials.
- Aula TIC per a la formació de col·lectius específics de la comarca.

FINANÇAMENT

Recursos propis, Generalitat de Catalunya – Consorci AOC, Diputació de Tarragona

ODS



ÀREA

1. Hisenda, règim intern, promoció i transparència

ÀMBIT

1.2 Tecnologies de la informació i comunicació

PROJECTE

1.2.3 Assistència als municipis

OBJECTIU

1. Millorar el sistema de gestió de les pàgines web dels ajuntaments de la comarca per apropar els serveis als ciutadans de l'Alt Camp.
2. Millorar indicadors de Transparència i Infoparticipa.
3. Assessorament i suport per l'adequació dels sistemes informàtics dels ajuntaments de la Comarca a l'Esquema Nacional de Seguretat.

ACTUACIONS

- Migració gestor de continguts.
- Carpeta ciutadana – ACTIO
- Esquema Nacional de seguretat
- Actualització dels portals de transparència
- ATAC – Anàlisi de Transparència de l'Alt Camp
- Elaboració i seguiments dels plans d'adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat.
- Designació del responsable de sistemes de l'ajuntament, d'acord amb les polítiques de seguretat de l'Esquema Nacional de Seguretat.

FINANÇAMENT

Recursos propis, Diputació de Tarragona, ajuntaments de la comarca. Generalitat de Catalunya – Consorci AOC

ÀREA

1. Hisenda, règim intern, promoció i transparència

ÀMBIT

1.3 Protecció civil

PROJECTE

1.3.1 Assistència i suport en matèria de protecció civil a l'Alt Camp

OBJECTIU

1. Assistència i suport en matèria de protecció civil als municipis de la comarca abans, durant o després d'una emergència.

2. Crear un sistema d'alertes i gestió d'emergències

ACTUACIONS

- Elaborar un Protocol d'actuació del Consell Comarcal en cas d'emergència.
- Realitzar un inventari dels recursos municipals i comarcals.
- Realitzar un diagnòstic de l'estat de la planificació municipal a la comarca.
- Assistència tècnica en l'elaboració dels Plans municipals.
- Suport personal i material en les fases de prevenció i planificació de les emergències, durant l'emergència i retorn a la normalitat.
- Adquisició d'equipaments, programari o materials necessaris per fer front a les emergències com a recurs comarcal a disposició dels municipis.
- Convenis amb els ajuntaments per a la cessió de l'ús de maquinària i equipaments.
- Mantenir la col·laboració amb el Centre Meteorològic de l'Alt Camp.
- Atomització de les xarxes meteorològiques de la comarca i instal·lació de càmeres web en punts estratègics

FINANÇAMENT

Ajuntaments de la comarca, Generalitat de Catalunya, Diputació de Tarragona, recursos propis

ODS



ÀREA

1. Hisenda, règim intern, promoció i transparència

ÀMBIT

1.4 Servei d'arxiu i gestió documental

PROJECTE

1.4.1 Seguiment i manteniment del sistema de gestió documental

OBJECTIU

1. Implantar i mantenir un sistema de gestió documental que garanteixi el tractament correcte dels documents dels ajuntaments de la comarca i gestionar la transferència d'aquesta documentació a l'Arxiu Comarcal de l'Alt Camp.

2. Rationalitzar i unificar el tractament de la documentació administrativa i assolir una gestió més eficaç i rendible

ACTUACIONS

- Seguiment de l'aplicació del quadre de classificació i la descripció de la documentació a les eines de tramitació.
- Aplicació de les taules d'avaluació documental i gestió de l'eliminació de la documentació corresponent.
- Control i execució de les transferències documentals a l'Arxiu Comarcal de l'Alt Camp i tramitació d'ingrés (per als ajuntaments que tenen signat el conveni de dipòsit).
- Manteniment i millora dels instruments de descripció de la documentació en suport paper.
- Informe anual sobre el funcionament del sistema de gestió documental municipal.
- Fomentar l'ús de bones pràctiques en matèria de protecció de dades i transparència.
- Suport en l'atenció de les consultes documentals internes i externes.
- Atenció de consultes i resolució de dubtes per mitjà dels diversos canals de comunicació.
- Atenció d'incidències i propostes de millora internes i externes.
- Diagnosi prèvia sobre l'organització, conservació i instal·lació de la documentació i sobre l'estructura organitzativa de l'Ajuntament
- Formació del personal de l'Ajuntament

FINANÇAMENT

Recursos propis, Diputació de Tarragona, ajuntaments de la comarca i Generalitat de Catalunya.

ODS



ÀREA

1. Hisenda, règim intern, promoció i transparència

ÀMBIT

1.5 Oficina d'atenció ciutadana

PROJECTE

1.5.1 Atenció ciutadana i registre general

OBJECTIU

1. Oferir un servei d'atenció i qualitat a la ciutadania i a les entitats de la comarca

ACTUACIONS

- Gestió de l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) com a punt d'informació que s'ofereix a la ciutadania, als agents, a les entitats i als municipis de la comarca
- Atendre i assessorar a la ciutadania per facilitar els tràmits a l'administració pública.
- Finestreta única en matèria de registre.

FINANÇAMENT

Recursos propis

ODS



A

ÀEA

1. Hisenda, règim intern, promoció i transparència

ÀMBIT

1.6 Transparència i bon govern

PROJECTE

1.6.1 Transparència i accés a la informació pública

OBJECTIU

1. Desplegar la llei 19/2014, del 29 de setembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

2. Donar suport i assessorament tècnic.

ACTUACIONS

- Gestió i manteniment del Portal de Transparència
- Resolució de sol·licituds d'accés a la informació pública
- Assessorament i suport als ajuntaments

FINANÇAMENT

Recursos propis

ODS



ÀREA

1. Hisenda, règim intern, promoció i transparència

ÀMBIT

1.7 Cultura

PROJECTE

1.7.1 Catalogació dels béns immobles culturals d'interès local (BCIL) de la comarca

OBJECTIU

1. Promoure i divulgar el patrimoni cultural de la comarca, a partir dels elements arquitectònics d'interès artístic i cultural, per tal d'informar del seu estat de conservació, actualitzar la informació existent i detectar altres elements o edificis que s'hagin de tenir en compte a l'hora de realitzar alguna actuació futura.

ACTUACIONS

- Tramitar els expedients per tal de declarar els béns immobles de la comarca com a béns culturals d'interès local (BCIL).
- Aquesta declaració té per objecte la protecció, conservació, investigació, catalogació i difusió del coneixement del patrimoni cultural de la comarca, ja sigui de titularitat pública o privada.

FINANÇAMENT

Recursos propis

ODS



ÀREA

1. Hisenda, règim intern, promoció i transparència

ÀMBIT

1.7 Cultura

PROJECTE

1.7.2 Arxiu Comarcal de l'Alt Camp

OBJECTIU

1. Vetllar per la conservació i difusió del patrimoni documental de la comarca.
2. Facilitar l'accés a la documentació on-line
3. Col·laborar en el desplegament de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència i bon govern.
4. Donar suport a l'administració local en la gestió documental.
5. Impulsar els serveis didàctics de l'arxiu orientats al món educatiu i altres col·lectius.

ACTUACIONS

- Actualitzar el cens d'arxius de l'Alt Camp.
- Aplicar la política d'adquisicions.
- Fomentar la normalització de les transferències públiques.
- Mantenir el servei a les 23 administracions locals que tenen el seu fons històric ingressat a l'ACAC i fer la transició del programari PAL al PRITRA.
- Coordinar les polítiques de gestió documental electrònica d'arxiu (SGDEA) a la comarca, per harmonitzar els criteris dels programes ACTIO, Gestiona i Enx@net@
- Oferir cursos especialitzats de genealogia, fotografia o gestió d'arxius
- Col·laborar amb els centres d'estudis i els museus de la comarca, i realitzar activitats conjuntes

FINANÇAMENT

Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya.

ODS



ÀREA

1. Hisenda, règim intern, promoció i transparència

ÀMBIT

1.8 Turisme

PROJECTE

1.8.1 Planificació estratègica del turisme a l'Alt Camp

OBJECTIU

1. Promocionar turística de l'Alt Camp

2. Planificar les línies estratègiques de treball

ACTUACIONS

- Elaborar un Pla de dinamització turística, determinar les àrees turístiques preferents i establir centres d'interès.
- Redefinir una marca territorial col·lectiva de l'Alt Camp, amb una imatge corporativa associada.
- Obertura del Centre d'atenció de Senderistes i ciclistes i la nova oficina comarcal de Turisme ubicat a l'Alberg Pere el Gran.
- Estructuració de la xarxa d'informació turística de la comarca.
- Crear la Taula Turística Comarcal per enfortir els vincles entre els agents turístics de la comarca de l'Alt Camp per aconseguir marcar unes línies d'actuació conjuntes
- Creació de la seu Trail Running Center Territori Gaià.
- Promocionar itineraris de caràcter educatiu i de lleure que permetin integrar els recursos més destacables per a cada tipus de patrimoni.
- Fomentar el patrimoni comarcal amb recerca, restauració, promoció i difusió.
- Fomentar el turisme comarcal, amb una atenció especial als petits municipis de l'interior propers o en zones PEIN.
- Incorporar el senderisme com a element de connectivitat del patrimoni i de generació de producte concret.
- Organitzar visites o sortides guiades per donar a conèixer l'Alt Camp i el seu patrimoni paisatgístic i cultural a la gent de la comarca.
- Formar informadors turístics de la comarca i disposar d'una borsa de guies turístics comarcals atenent les diverses visites que s'ofereixen a la zona.

FINANÇAMENT

Recursos propis, Generalitat de Catalunya, Diputació de Tarragona, ajuntaments de la comarca

ODS



ÀREA

1. Hisenda, règim intern, promoció i transparència

ÀMBIT

1.8 Turisme

PROJECTE

1.8.2 Identificació i promoció dels elements específics de la comarca i d'àrees subcomarcals en el context de la marca Ruta del Cister.

OBJECTIU

1. Identificar i promoure els elements específics de la comarca i d'àrees subcomarcals en el context de la marca Ruta del Cister.

ACTUACIONS

- Publicacions de promoció i marxandatge
- Millora del posicionament i contingut de la web
- Participació en fires i promocions
- Manteniment i millora del GR175 la Ruta del Cister
- Gestionar i executar el projecte "Creació del recorregut intercomarcal i interprovincial, GR175 la Ruta del Cister a peu i amb bicicleta com un producte turístic natural i sostenible
- Potenciar la difusió dels itineraris turístics del Cister i el turisme comarcal.

FINANÇAMENT

Recursos propis, consells comarcals implicats, Generalitat de Catalunya, Diputació de Tarragona, Diputació de Lleida, Museu d'Història de Catalunya, ajuntaments de les tres comarques, agents privats

ODS



ÀREA

1. Hisenda, règim intern, promoció i transparència

ÀMBIT

1.8 Turisme

PROJECTE

1.8.3 Millorar la presència de l'oferta comarcal en les accions i elements promocionals de la Costa Daurada i l'Agència Catalana de Turisme i la Direcció General de Turisme

OBJECTIU

1. Establir línies de comunicació entre el Consell Comarcal de l'Alt Camp, el Patronat de Turisme de la Costa Daurada i els patronats de costa que formen part de la Costa Daurada per mostrar-los les possibilitats que té la comarca quant a turisme i explicar-los quins recursos i/o productes ens podrien ajudar a potenciar.

ACTUACIONS

- Vetllar perquè la web del Patronat de Turisme de la Diputació destaquï activitats de l'Alt Camp.
- Participació a les taules de treball de la Costa Daurada i participació en les propostes que es realitzin.
- Participació Grand Tour de Catalunya també de l'ACT.
- Pla conjunt d'Interior de promoció turística de l'interior de la Costa Daurada.

FINANÇAMENT

Recursos propis, Diputació de Tarragona, ajuntaments de la comarca

ODS



ÀREA

1. Hisenda, règim intern, promoció i transparència

ÀMBIT

1.8 Turisme

PROJECTE

1.8.4 Foment de l'associacionisme entre restaurants, hotels, fondes, pensions, museus i espais visitables, etc.

OBJECTIU

1. Fomentar l'associacionisme professional dins el sector turístic de serveis de restauració i allotjament (a excepció del turisme rural).

ACTUACIONS

- Continuitat de les reunions dels agents turístics del territori (oficines i punts turístics, museus i espais visitables, empreses de serveis guiats i altres).
- Organització de jornades i formació específica per als professionals del turisme de l'Alt Camp.
- Col·laborar amb la Federació d'Associacions d'Empreses d'Hostaleria de la Província de Tarragona. Aglutina els establiments de la comarca.
- Col·laborar amb l'Associació de Restauradors de Valls

FINANÇAMENT

Recursos propis, Generalitat de Catalunya, Diputació de Tarragona, ajuntaments de la comarca, agents turístics i altres.

ODS



ÀREA

1. Hisenda, règim intern, promoció i transparència

ÀMBIT

1.8 Turisme

PROJECTE

1.8.5 Elaboració d'un catàleg dels camins o senders amb un alt grau d'interès patrimonial natural.

OBJECTIU

1. Crear la xarxa de connectors entre els GR i PR.

ACTUACIONS

- Realització d'estudis de diagnòstic i projectes executius de camins turístics i esportius.
- Realització d'actuacions de senyalització dels camins inclosos al projecte de la xarxa de camins comarcal.
- Realització d'actuacions d'arranjament per adequar els camins per a l'ús senderista, en bicicleta i a cavall.
- Realització d'actuacions de manteniment dels camins i el seu entorn natural.
- Promoció i foment de la descoberta del patrimoni natural i cultural de manera sostenible.

FINANÇAMENT

Recursos propis, Generalitat de Catalunya i Diputació de Tarragona.

ODS



2. SERVEIS MUNICIPALS I DESENVOLUPAMENT LOCAL

ÀREA

2. Serveis municipals i desenvolupament local

ÀMBIT

2.1 Urbanisme i assistència tècnica

PROJECTE

2.1.1 Promoure les infraestructures de caràcter supramunicipal amb alt interès per a la comarca

OBJECTIU

1. Impulsar i promoure les obres de construcció i millora d'infraestructures i equipaments considerats d'interès per a la comarca.
2. Promoure la millora de camins interurbans de caràcter supramunicipal i la seva senyalització.

ACTUACIONS

- Projectar i executar obres de millora de camins interurbans de caràcter supramunicipal i la seva senyalització
- Projectar i executar infraestructures i equipaments considerats d'interès per a la comarca.

FINANÇAMENT

Propis, ajuntaments, Diputació de Tarragona, Generalitat de Catalunya i altres

ODS



ÀREA

2. Serveis municipals i desenvolupament local

ÀMBIT

2.2 Planificació territorial

PROJECTE

2.2.1 Recopilació de les actuacions de planificació territorial supramunicipal

OBJECTIU

1. Oferir informació i assessorament sobre el traçat d'infraestructures, propostes de noves xarxes i de desviaments, etc.

ACTUACIONS

- Fer el seguiment, conjuntament amb els municipis, dels plans que impulsin i que afectin més d'un municipi i es facin en benefici de la comarca.
- Recollir la documentació i tenir a disposició que afecta plans o projectes d'infraestructures que incideixen al territori. El Consell disposa dels projectes d'infraestructures que afecten els municipis de la comarca i també de les unitats de paisatge incloses al *Catàleg de paisatge del Camp de Tarragona*

FINANÇAMENT

Recursos propis

ODS



ÀREA

2. Serveis municipals i desenvolupament local

ÀMBIT

2.3 Mobilitat

PROJECTE

2.3.1 Pla de camins de l'Alt Camp

OBJECTIU

1. Elaborar els plans de millora i condicionament dels camins rurals amb el suport de la Generalitat i de la Diputació.

ACTUACIONS

- Posar a disposició dels ajuntaments i ciutadans la documentació dels camins rurals i camins i pistes forestals de la comarca.
- Actualitzar l'inventari de la xarxa de camins.

FINANÇAMENT

Recursos propis, Generalitat de Catalunya i Diputació de Tarragona.

ODS



ÀREA

2. Serveis municipals i desenvolupament local

ÀMBIT

2.3 Mobilitat

PROJECTE

2.3.2 Establiment de prioritats de mobilitat de la comarca de l'Alt Camp

OBJECTIU

1. Garantir el dret a l'accessibilitat dels serveis públics amb la mínima mobilitat a la ciutadania

ACTUACIONS

- Explorar la viabilitat de serveis de transport a la comarca de l'Alt Camp
- Seguiment de les actuacions previstes al Pla zonal de la xarxa local de carreteres de la Diputació de Tarragona i el programa de carreteres 2+1 de la xarxa de carreteres de la Generalitat de Catalunya
- Fer aportacions al Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat, amb relació al sistema de transport públic de viatgers en l'àmbit territorial de la comarca de l'Alt Camp

FINANÇAMENT

Recursos propis

ODS



ÀREA

2. Serveis municipals i desenvolupament local

ÀMBIT

2.3 Mobilitat

PROJECTE

2.3.3 Accés motoritzat al medi natural

OBJECTIU

1. Garantir la conservació del patrimoni natural de la comarca, assegurant, alhora, el respecte a la població i la propietat pública i privada del món rural

ACTUACIONS

- Informar sobre les comunicacions d'activitats motoritzades al medi natural
- Autoritzar o suspendre l'exercici de les activitats motoritzades al medi natural

FINANÇAMENT

Recursos propis

ODS



ÀREA

2. Serveis municipals i desenvolupament local

ÀMBIT

2.4 Agricultura i medi rural

PROJECTE

1.2.4.1 Foment de l'activitat agrícola i ramadera a la comarca de l'Alt Camp

OBJECTIU

Contribuir a la disminució de les terres abandonades, a l'aprofitament de les restes vegetals agrícoles i forestals i al foment de les pastures per tal de disminuir el risc d'incendi, millorar el paisatge i afavorir l'ocupació en el sector agrícola.

ACTUACIONS

- Revisió de la memòria Banc de terres a l'Alt Camp (redactada durant 2008-2011).
- Creació d'una borsa de terres abandonades (propietaris) i d'una borsa d'empreses agràries (agrícoles o ramaderes) interessades a explotar les terres abandonades (cultius o pastures).
- Fomentar l'activitat silvipastoral per reduir el risc d'incendi i crear ocupació en el sector ramader.
- Estudi sobre la viabilitat de crear una planta de compostatge a petita escala per gestionar les restes vegetals agrícoles i forestals generades a la comarca de l'Alt Camp i produir adob.

FINANÇAMENT

Recursos propis, Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural de la Generalitat de Catalunya, Departament de Treball de la Generalitat, Diputació de Tarragona.

ODS



ÀREA

2. Serveis municipals i desenvolupament local

ÀMBIT

2.4 Agricultura i medi rural

PROJECTE

2.4.2 Promoció dels productes agroalimentaris de qualitat

OBJECTIU

1. Difondre els productes agroalimentaris de qualitat

ACTUACIONS

- Suport entitat de promoció dels productes agroalimentaris: IGP Calçot de Valls, DO Tarragona, Altres DO o DOP que tinguin presència a la comarca.
- Suport a accions i/o esdeveniments que organitzin els municipis per a la promoció dels agroalimentaris (ex. VITIS, Columbarium tapa, etc.)
- Col·laboració amb l'oficina comarcal del Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació
- Organització de jornades i suport tècnic i logístic en les actuacions encaminades a assolir l'objectiu d'aquest projecte.

FINANÇAMENT

Recursos propis

Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural.

ODS



ÀREA

2. Serveis municipals i desenvolupament local

ÀMBIT

2.5 Medi ambient

PROJECTE

2.5.1 Oficina tècnica de gestió de residus municipals

OBJECTIU

1. Gestió dels residus municipals de la comarca de l'Alt Camp

ACTUACIONS

- Fer la recollida, transport i tractament dels residus municipals.
- Gestionar la planta de transferència de residus.
- Prestar el servei de neteja viària.
- Donar assistència als ajuntaments en la gestió de vehicles abandonats i fora d'ús.
- Establir un servei de neteja i manteniment de les àrees comarcals de lleure.

FINANÇAMENT

Recursos propis, Ajuntaments, Generalitat de Catalunya, Agència Catalana de Residus

ODS



ÀREA

2. Serveis municipals i desenvolupament local

ÀMBIT

2.5 Medi ambient

PROJECTE

1.2.5.2 Infraestructures de gestió de residus municipals – Planta de transferència

OBJECTIU

Millora de l'ús de la planta de transferència

ACTUACIONS

- Adquisició, millora i instal·lació dels equipaments necessaris per al funcionament de la planta de transferència.
- Creació d'un dipòsit de custòdia de vehicles abandonats i fora d'ús.
- Fomentar la gestió mancomunada de les deixalleries municipals

FINANÇAMENT

Ajuntaments que disposin d'algun servei.

Subvencions de la Generalitat de Catalunya (ARC, PUOSC, FEDER, Departament de Treball, mitjançant els Plans d'ocupació) i altres possibles línies d'ajut.

Subvencions de la Diputació de Tarragona.

ODS



ÀREA

2. Serveis municipals i desenvolupament local

ÀMBIT

2.5 Medi ambient

PROJECTE

2.5.3 Educació ambiental

OBJECTIU

1. Promoure activitats de sensibilització i d'educació ambiental a la comarca.

ACTUACIONS

- Mantenir i ampliar el conveni de col·laboració amb el projecte APQUA de la Universitat Rovira i Virgili i la Fundació URV per a la promoció d'activitats d'educació ambiental a la comarca de l'Alt Camp.
- Implicar les indústries en el respecte pel medi ambient amb l'organització de premis verds, atorgament de distintius verds... i afavorir la col·laboració de les indústries en accions d'educació ambiental als municipis.
- Suport a les escoles verdes de la comarca, en el marc de les campanyes de sensibilització.
- Jornades de reflexió ambiental i xerrades de formació ambiental.
- Participació i/o col·laboració en actuacions d'educació ambiental organitzades per altres administracions, associacions, etc.

FINANÇAMENT

Recursos propis, Generalitat de Catalunya

ODS



ÀREA

2. Serveis municipals i desenvolupament local

ÀMBIT

2.5 Medi ambient

PROJECTE

2.5.4 Espais naturals del territori

OBJECTIU

1. Donar a conèixer i promocionar els espais naturals del territori

ACTUACIONS

- Realitzar actuacions per promocionar els Espais d'Interès Natural de la comarca i la resta d'espais inclosos en alguna figura protegida.
- Identificar zones de la comarca no catalogades com a EIN i d'interès natural i paisatgístic
- Fer projectes de millora de l'estat ambiental i funcionament dels ecosistemes dels espais protegits de la comarca i d'altres espais d'interès

FINANÇAMENT

Recursos propis, Diputació de Tarragona, Generalitat de Catalunya

ODS



ÀREA

2. Serveis municipals i desenvolupament local

ÀMBIT

2.5 Medi ambient

PROJECTE

2.5.5 Pla prevenció d'incendis forestals a la comarca de l'Alt Camp

OBJECTIU

1. Col·laborar en la prevenció d'incendis forestals a la comarca de l'Alt Camp

ACTUACIONS

- Col·laborar amb les ADF de la comarca
- Actuacions de neteja d'àrees forestals per disminuir el risc d'incendi
- Foment de la pastura extensiva per disminuir el risc d'incendi
- Col·laborar amb els plans de prevenció municipals d'incendis forestals

FINANÇAMENT

Recursos propis, ajuntaments de la comarca

ODS



ÀREA

2. Serveis municipals i desenvolupament local

ÀMBIT

2.5 Medi ambient

PROJECTE

2.5.6 Oficina Tècnica Ambiental Comarcal (OTAC)

OBJECTIU

1. Donar suport i assistència tècnica als ajuntaments pel control de l'impacte ambiental de les activitats econòmiques, d'acord, amb la normativa vigent.

ACTUACIONS

- Donar assistència tècnica en la tramitació de les llicències ambientals de les activitats incloses a l'Annex II de la Llei 20/2009, de prevenció i control ambiental de les activitats en els municipis de menys de 50.000 habitants, i que no disposen d'un òrgan ambiental comarcal
- Emetre els informes preceptius en el tràmit d'avaluació ambiental de les activitats econòmiques.
- Seguiment dels controls inicials i periòdics de les activitats de l'Annex II

FINANÇAMENT

Recursos propis del Consell Comarcal de l'Alt Camp amb l'aplicació del preu públic vigent.

ODS



ÀREA

2. Serveis municipals i desenvolupament local

ÀMBIT

2.5 Medi ambient

PROJECTE

2.5.7 Sistema d'alertes i gestió d'emergències meta reològiques.

OBJECTIU

1. Millorar el servei d'informació i prevenció dels fenòmens meteorològics que puguin afectar la comarca i els ciutadans de l'Alt Camp.

ACTUACIONS

- Automatització de les xarxes meteorològiques de la comarca.
- Instal·lació de càmeres web en punts estratègics
- Continuar amb la col·laboració i difusió del Centre Meteorològic.
- Seguir fent el manteniment de la xarxa d'estacions manuals dels observadors meteorològics de la comarca on no s'hagin acabat d'implantar estacions automàtiques.

FINANÇAMENT

Centre Meteorològic, Consell Comarcal de l'Alt Camp.

ODS



ÀREA

2. Serveis municipals i desenvolupament local

ÀMBIT

2.5 Medi ambient

PROJECTE

2.5.8 Servei de recollida d'animals domèstics abandonats

OBJECTIU

1. Protecció i prevenció de l'abandonament d'animals domèstics

ACTUACIONS

- Conscienciar la població de les obligacions derivades del fet de posseir un animal domèstic (fullets, xerrades informatives).
- Campanya d'identificació d'animals domèstics i cens dels animals.
- Actuació conjunta amb agents rurals i/o Mossos d'Esquadra amb l'objectiu de disminuir el nombre d'animals abandonats.

FINANÇAMENT

Recursos propis

ODS



ÀREA

2. Serveis municipals i desenvolupament local

ÀMBIT

2.5 Medi ambient

PROJECTE

2.5.9 Gestió del servei públic comarcal de sanejament en alta de les aigües residuals urbanes de la comarca de l'Alt Camp.

OBJECTIU

1. Gestió global dels sistemes en sanejament en alta de la comarca de l'Alt Camp i gestió global de la inspecció, control i, si s'escau, sanció dels abocaments d'aigües residuals efectuats pels establiments a la xarxa de clavegueram.

ACTUACIONS

Vigilància i inspecció dels serveis.

Controlar els abocaments d'aigües residuals efectuats al clavegueram i als col·lectors en alta (atorgament permisos d'abocament, inspecció dels abocaments, analítiques, sancions).

Fer el seguiment del funcionament de les EDARS mitjançant estudi de la qualitat biològica dels rius.

Gestionar les infraestructures de sanejament que inclou la seva explicació, el control, el manteniment i les reposicions i millores.

Autoritzar la connexió al sistema de sanejament, inspecció, presa de mostres i anàlisis en condicions d'homologació

Iniciar, tramitar i resoldre els expedient sancionadors.

Aprovar les taxes o altres prestacions de caràcter públic que hagin de satisfer els usuaris dels serveis objecte de la delegació, així, com les facultats de gestió, inspecció i recaptació en relació a aquestes figures, incloent la via de constrenyiment.

Exercir la potestat expropiatòria

Redacció de projectes, execució d'obres i infraestructures de sanejament.

FINANÇAMENT

Agència Catalana de l'Aigua (ACA)

ODS



ÀREA

2. Serveis municipals i desenvolupament local

ÀMBIT

2.6 Habitatge

PROJECTE

2.6.1 Oficina d'Habitatge i borsa de mediació per al lloguer social

OBJECTIU

1. Millorar l'accés de l'habitatge a la ciutadania

ACTUACIONS

- Oferir informació a la ciutadania per facilitar l'accés a l'habitatge i tramitar els ajuts per a la compra, lloguer, rehabilitació i promoció de l'habitatge als municipis de l'Alt Camp, així com les cèdules d'habitabilitat.
- Gestionar la borsa de mediació per al lloguer social.
- Registrar i trametre les sol·licituds relatives als programes i línies d'ajut en matèria de rehabilitació que gestiona l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
- Gestionar el Registre de sol·licituds d'Habitatges amb Protecció Oficial (HPO).
- Gestionar els expedients d'ajuts al lloguer a l'habitatge d'acord amb les directrius de la Direcció de Programes Socials de l'Habitatge de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya
- Gestió de cèdules d'habitabilitat de segona ocupació, inclosa la inspecció tècnica.
- Servei d'informació i assessorament en matèria de préstecs i crèdits hipotecaris (OFIDEUTE)

FINANÇAMENT

Agència de l'Habitatge de Catalunya, Recursos propis

ODS



ÀREA

2. Serveis municipals i desenvolupament local

ÀMBIT

2.7 Ocupació i empresa

PROJECTE

2.7.1 Promoció i foment de l'ocupació

OBJECTIU

1. Afavorir la inserció sociolaboral facilitant l'ocupació i la prevenció de l'exclusió de persones i la discriminació en el mercat de treball.

ACTUACIONS

- Plans d'ocupació i programes d'inserció laboral per afavorir l'ocupació dels col·lectius més desfavorits.
- Formació transversal per a treballadors inclosos en els plans d'ocupació
- Desenvolupament de les Polítiques actives d'Ocupació.
- Programa de contractes formatius de persones joves per a l'obtenció de pràctica professional
- Programa de suport a l'ocupació juvenil

FINANÇAMENT

Recursos propis, Servei d'Ocupació de Catalunya, Municipis

ODS



ÀREA

2. Serveis municipals i desenvolupament local

ÀMBIT

2.7 Ocupació i empresa

PROJECTE

2.7.2 Concertació territorial

OBJECTIU

1. Promoure, participar i coordinar el model de concertació territorial de les polítiques actives d'ocupació i altres que es proposin des de la Generalitat de Catalunya, o bé que sorgeixin del consens de les administracions locals i comarcal

ACTUACIONS

- Impulsar i dinamitzar el desenvolupament econòmic i l'ocupació de l'Alt Camp
- Elaboració d'un pla estratègic de promoció i desenvolupament
- Estratègia territorial pel desplegament de la Llei 13/2015, del 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya
- Treballar amb els ajuntaments i els agents socials i econòmics de la comarca, per detectar necessitats, dissenyar, planificar, coordinar i executar les corresponents polítiques, per tal de millorar la qualitat de l'ocupació i augmentar la competitivitat de l'economia en l'àmbit territorial

FINANÇAMENT

Consell Comarcal de l'Alt Camp, Servei d'Ocupació de Catalunya

ODS



ÀREA

2. Serveis municipals i desenvolupament local

ÀMBIT

2.7 Ocupació i empresa

PROJECTE

2.7.3 Promoció de l'activitat econòmica de la comarca

OBJECTIU

1. Promoure, dissenyar, gestionar, col·laborar i participar en projectes que tinguin com a finalitat la promoció econòmica i de l'ocupació a la comarca de l'Alt Camp, reballant conjuntament amb els agents públics i privats del territori.

ACTUACIONS

- Implementació d'accions de foment del desenvolupament local: estudis i informes de planificació del sector, suport a la implementació de projectes de desenvolupament i seminaris de suport al teixit productiu local.
- Fomentar l'esperit emprenedor.
- Fomentar la millora de la competitivitat de les empreses ubicades als polígons industrials de la comarca, a més de l'atracció de nova inversió.
- Participar en el Pacte camp de Valls
- Realitzar activitats de promoció l'economia social i solidària com a model econòmic, realitzar accions de sensibilització i coneixement .Economia solidària

FINANÇAMENT

Consell Comarcal de l'Alt Camp, Servei d'Ocupació de Catalunya

ODS



ÀREA

2. Serveis municipals i desenvolupament local

ÀMBIT

2.8 Transició energètica

PROJECTE

2.8.1 Energies renovables i eficiència energètica

OBJECTIU

1.Fomentar la implantació i transició a fonts d'energia renovables i reducció del consum energètic mitjançant l'adopció de tecnologia i estratègies d'eficiència energètica

2.Promoure activitats de conscienciació i implicació en la transició energètica

3.Fomentar l'aprofitament de la biomassa generada a la comarca

ACTUACIONS

- Treball en xarxa en el foment de les energies renovables i de l'eficiència energètica seguint uns criteris paisatgístics coordinats, tot controlant-ne la implantació i la integració en l'entorn.
- Foment de la mobilitat sostenible.
- Definir el recurs biomàssic processat pel consell comarcal i el potencial processable.
- Explorar recursos d'aprofitament de la biomassa
- Suport i acompanyament a comunitats energètiques i projectes d'interès comarcal.

FINANÇAMENT

Recursos propis, Diputació de Tarragona, Institut Català de l'Energia, Departament de Territori i Sostenibilitat

ASSIGNACIÓ DE COMPETÈNCIES

Atribució pròpia

ODS



3. SERVEIS A LA CIUTADANIA I PERSONAL

ÀREA

3. Serveis a la ciutadania i personal

ÀMBIT

3.1 Ensenyament

PROJECTE

3.1.1 Gestió del servei de transport escolar

OBJECTIU

1. Garantir l'accés als centres educatius de l'alumnat que s'ha de desplaçar del seu municipi de residència als centres educatius sostinguts amb fons públics a través del servei de transport escolar o d'ajuts individuals de desplaçament

ACTUACIONS

- Gestionar el servei de transport escolar de caràcter preceptiu i no obligatori
- Adequar i actualitzar la reglamentació a les modificacions que puguin anar sorgint en el servei de transport escolar i també a les noves necessitats.
- Gestionar els ajuts individuals de desplaçament amb caràcter preceptiu a l'alumnat que hi tingui dret, per assegurar el trasllat de l'alumnat als centres educatius on estigui matriculat.

FINANÇAMENT

Generalitat de Catalunya, Diputació de Tarragona

ODS



ÀREA

3. Serveis a la ciutadania i personal

ÀMBIT

3.1 Ensenyament

PROJECTE

3.1.2 Gestió del servei de menjador escolar.

OBJECTIU

1. Garantir el servei de menjador escolar a l'alumnat dels centres públics d'educació infantil i primària de la comarca de l'Alt Camp, assegurant l'accés a un servei complementari a l'educació.

ACTUACIONS

- Gestionar el servei de menjador escolar de caràcter preceptiu i amb caràcter opcional.
- Contractació del servei respectant les indicacions i recomanacions dels departaments d'Educació i Salut de la Generalitat de Catalunya.
- Inspecció, seguiment i control dels serveis prestats. Coordinació amb ajuntaments, escoles, famílies, empreses del sector i Generalitat.
- Organitzar i planificar la gestió del menjador escolar de la comarca, d'acord amb les característiques de cada servei
- Contractació dels serveis de menjador de les llars d'infants municipals.

FINANÇAMENT

Recursos propis, Generalitat de Catalunya

ODS



ÀREA

3. Serveis a la ciutadania i personal

ÀMBIT

3.1 Ensenyament

PROJECTE

3.1.4 Suport a l'escolarització amb la gestió dels ajuts individuals de menjador i transport obligatori

OBJECTIU

1. Garantir l'accés als ajuts de menjador escolar a tot l'alumnat matriculat en centres educatius de la comarca de l'Alt Camp sostinguts amb fons públics, per tal de donar suport a l'escolarització d'infants i joves i afavorir l'equitat i la igualtat d'oportunitats de tot l'alumnat

ACTUACIONS

- Regular i gestionar la concessió dels ajuts individuals de menjador per raons socioeconòmiques i geogràfiques
- Garantir la informació oportuna i el diàleg permanent amb els agents implicats i amb les entitats col·laboradores en la gestió del servei de menjador (ajuntament, AFA, centre educatiu, empresa)
- Assessorar a les famílies sobre els ajuts.

FINANÇAMENT

Recursos propis, Generalitat de Catalunya

ODS



ÀREA

3. Serveis a la ciutadania i personal

ÀMBIT

3.2 Benestar social

PROJECTE

3.2.1 Àrea bàsica de serveis socials de l'Alt Camp

OBJECTIU

1. Garantir i millorar la cobertura de les necessitats socials bàsiques de les persones i de les famílies, especialment de les que es troben en una situació de vulnerabilitat.

ACTUACIONS

- Prestació de serveis socials bàsics als municipis de la comarca
- Gestió de la llei de la dependència
- Gestió dels ajuts d'urgència social
- Gestió i coordinació d'altres recursos i serveis que ajudin a cobrir les necessitats de les persones usuàries del servei.

FINANÇAMENT

Generalitat de Catalunya, Municipis de l'Alt Camp

ODS



ÀREA

3. Serveis a la ciutadania i personal

ÀMBIT.

3.2 Benestar social

PROJECTE :

3.2. 2 Serveis d'intervenció socioeducativa Alt Camp (SIS)

OBJECTIU

1.Desplegar una xarxa estable de serveis d'intervenció socioeducativa, segons el model SIS de Catalunya, que inclogui serveis municipals i serveis itinerants.

ACTUACIONS

- Atencions als centres oberts permanents i itinerants que donen cobertura als municipis més petits en l'atenció a la infància en risc.

FINANÇAMENT

Generalitat de Catalunya- Departament de Drets Socials i Inclusió, Municipis de l'Alt Camp

ODS



ÀREA

3. Serveis a la ciutadania i personal

ÀMBIT

3.2 Benestar social

PROJECTE

3.2.3 Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies (SOAF)

OBJECTIU

1. Oferir suport integral a les famílies per millorar-ne el benestar emocional i relacional

ACTUACIONS

- Orientar i acompanyar les famílies en l'educació i la criança dels fills i filles
- Donar suport a les situacions de dificultat relacional i/o altres situacions de complexitat referents a problemàtiques de salut o a alguna altra necessitat específica que tinguin les famílies al llarg del seu cicle vital.
- Intervencions individuals i grupals.

FINANÇAMENT

Generalitat de Catalunya- Departament de Drets Socials i Inclusió.

Municipis de l'Alt Camp

ODS



ÀREA

3. Serveis a la ciutadania i personal

ÀMBIT

3.2 Benestar social

PROJECTE

3.2.4 Servei d'Atenció en l'Entorn Domiciliari (SAED)

OBJECTIU

1. Promoure una millor qualitat de vida de les persones usuàries, potenciant la seva autonomia personal i unes condicions adients de convivència en el seu propi entorn familiar i sociocomunitari.

ACTUACIONS

Atenció personal.

Ajuda a la llar.

Suport social i familiar.

FINANÇAMENT

Generalitat de Catalunya- Departament de Drets Socials i Inclusió

Municipis de l'Alt Camp

ODS



ÀREA

3. Serveis a la ciutadania i personal

ÀMBIT

3.2 Benestar social

PROJECTE

3.2.5 Transport adaptat a la comarca

OBJECTIU

1. Facilitar l'accés de les persones discapacitades, amb dependència o amb dificultats de mobilitat, als serveis socials especialitzats i a altres serveis que afavoreixin la seva integració.

ACTUACIONS

- Oferir un servei de transport propi a la comarca de l'Alt Camp
- Ajuts a les persones per facilitar el servei de transport

FINANÇAMENT

Generalitat de Catalunya- Departament de Drets Socials i Inclusió, Municipis de l'Alt Camp

ODS



ÀREA

3. Serveis a la ciutadania i personal

ÀMBIT

3.2 Benestar social

PROJECTE

3.2.6 Accessibilitat

OBJECTIU

1. Complir els preceptes de la Llei d'accessibilitat, la Llei de serveis socials i l'Estatut d'autonomia de Catalunya, amb l'objectiu que les mesures de benestar, d'igualtat, d'equitat i de no-discriminació s'apliquin a tot el territori i amb la col·laboració de la resta de les administracions públiques.

ACTUACIONS

- Elaborar i actualitzar els Plans d'accessibilitat dels municipis de la comarca
- Donar suport i assessorament en matèria d'accessibilitat als municipis
- Supervisar que els ens locals ofereixin serveis i activitats accessibles (física, sensorial, visual i auditiva, comunicativa).
- Exercir de referent en matèria d'accessibilitat en l'àmbit territorial corresponent.

FINANÇAMENT

Generalitat de Catalunya- Departament de Drets Socials i Inclusió, Municipis de l'Alt Camp

ODS



ÀREA

3. Serveis a la ciutadania i personal

ÀMBIT

3.2 Benestar social

PROJECTE

3.2.7. Envel·liment Quilòmetre Zero.

OBJECTIU

1. Fomentar l'autonomia i la qualitat de vida de les persones al llarg del cicle de vida, prevenint i retardant l'aparició o l'evolució de les situacions de dependència
2. Promoure la participació activa de la gent gran de la comarca

ACTUACIONS

- Anàlisi de les situacions de solitud no volguda
- Anàlisi d'experiències d'intervenció i xarxa comunitària que fomenten l'envel·liment actiu al territori.
- Anàlisi de la mobilitat i accessibilitat al territori.
- Elaborar un pla comarcal d'envel·liment
- Visites a domicili per detectar i acompanyar les persones grans que viuen soles i presenten fragilitat social, i donar resposta a les seves necessitats: suport emocional, recursos econòmics i tecnològics, etc.

FINANÇAMENT

Generalitat de Catalunya- Departament de Drets Socials i Inclusió, Municipis de l'Alt Camp

ODS



ÀREA

3. Serveis a la ciutadania i personal

ÀMBIT

3.2 Benestar social

PROJECTE

3.2.8 Consell Consultiu Comarcal de la Gent Gran

OBJECTIU

1. Estimular i fomentar la participació de la gent gran en la vida política municipal i comarcal.

ACTUACIONS

- Promoció d'activitats a les associacions dels municipis
- Commemoració del Dia Internacional de la Gent Gran
- Trobada anual d'intercanvi amb altres consells consultius
- Suport a l'associacionisme de persones grans

FINANÇAMENT

Recursos propis

ODS



ÀREA

3. Serveis a la ciutadania i personal

ÀMBIT

3.2 Benestar social

PROJECTE

3.2.9 Servei especialitzat d'Atenció a la Infància i Adolescència (EIAA) Alt Camp -
Conca de Barberà

OBJECTIU

Orientar, diagnosticar, valorar, intervenir, tractar i fer el seguiment dels infants i adolescents en situació de risc greu o de desemparament

ACTUACIONS

- Estudi de situacions de risc que afecten infants i adolescents.
- Coordinació i assessorament amb els serveis socials bàsics de l'àmbit d'actuació de l'Alt Camp, Valls i Conca de Barberà.
- Coordinació amb la resta de serveis implicats del territori.
- Coordinació i suport tècnic amb la DGAIA.
- Elaboració del Compromís Socioeducatiu dels expedients de risc.
- Trametre propostes a la DGAIA amb relació als estudis elaborats dels infants i adolescents en situació de risc.
- Atenció socioeducativa als infants i adolescents amb mesures de protecció en el propi medi.

FINANÇAMENT

Generalitat de Catalunya- Departament de Drets Socials i Inclusió

ODS



ÀREA

3. Serveis a la ciutadania i personal

ÀMBIT

3.2 Benestar social

PROJECTE

3.2.10 Servei d'acollida i informació comarcal per a persones estrangeres (SAIC)

OBJECTIU

1. Garantir l'accés a la informació bàsica sobre la societat catalana a totes les persones nouvingudes.
2. Facilitar l'accés i l'ús normalitzat dels serveis d'acompanyament bàsic a totes les persones que resideixen a la comarca.
3. Fomentar la coordinació entre agents socials i institucionals que intervenen en l'acollida.
4. Promoure la implicació i la responsabilització dels agents socials i del conjunt de la ciutadania en l'acollida de la població nouvinguda.

ACTUACIONS

- Assessorament en temes d'estrangeria.
- Suport als municipis en la gestió dels informes d'arrelament i reagrupament familiar.
- Suport tècnic als equips professionals en l'àmbit de la gestió de la immigració.
- Promoció d'activitats formatives adreçades als col·lectius de persones immigrades.
- Servei de traducció.

FINANÇAMENT

Generalitat de Catalunya- Departament de Drets Socials i Inclusió, Municipis de l'Alt Camp

ODS



ÀREA

3. Serveis a la ciutadania i personal

ÀMBIT

3.2 Benestar social

PROJECTE

3.2.11 Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) Alt Camp

OBJECTIU

1. Oferir informació, assessorament, primera atenció i acompanyament, si escau, amb relació a l'exercici dels drets de les dones en tots els àmbits: laboral, social, personal, familiar i altres. El caràcter generalista de les seves funcions ofereix un marc que garanteix la discreció de la intervenció.

ACTUACIONS

- Assessorament jurídic i psicològic.
- Protocol d'atenció a les situacions de violència a l'Alt Camp.
- Sensibilització en temes de gènere i igualtat.
- Suport a l'associacionisme femení de la comarca.

FINANÇAMENT

Generalitat de Catalunya- Departament Igualtat i Feminisme. Institut Català de la Dona

ODS



ÀREA

3. Serveis a la ciutadania i personal

ÀMBIT

3.2 Benestar social

PROJECTE

3.2.12 Equitat en el treball i igualtat

OBJECTIU

1. Implementar mesures d'igualtat a l'ens local i en el conjunt del teixit empresarial i social, al seu àmbit territorial on es competent.
2. Disseny de polítiques públiques que promoguin l'equitat en els treballs, noves formes d'organització del temps i la democratització de les cures.

ACTUACIONS

- Creació d'instruments, recursos serveis de suport i assessorament encaminats a assolir l'equitat en els llocs de treball.
- Fomentar la implantació de projectes, actuacions i intercanvis de bones pràctiques amb l'objectiu d'eliminar la bretxa salarial i la segregació horitzontal i vertical
- Incentivar noves mesures d'organització del temps
- Assistència a les formacions organitzades pel Departament d'Igualtat i Feminisme
- Coordinar les seves actuacions amb altres Departaments de la Generalitat, especialment amb el SOC en el marc del programa de concertació en l'àmbit de la inserció laboral.
- Participar activament en la Xarxa de professionals d'equitat en el treball, garantir la seva assistència a les seves trobades i accions.
- Participar en els espais de coordinació, governança i col·laboració compartits, inclosa la xarxa catalana pel dret al temps.

FINANÇAMENT

Generalitat de Catalunya- Departament Igualtat i Feminisme

ODS



ÀREA

3. Serveis a la ciutadania i personal

ÀMBIT

3.2 Benestar social

PROJECTE

3.2.13. Servei d'intenció integral en el marc LGBTI+ (SAI)

OBJECTIU

1. Garantir el desplegament de les polítiques públiques LGBTI+ a la comarca.
2. Sensibilitzar i informar a totes les persones dels serveis públics i entitats sobre la diversitat d'orientació sexual i de identitat e gènere i el deure d'intervenció per prevenir la LGBTIfòbia.
3. Donar resposta a situacions de discriminació i a qualsevol necessitat d'acompanyament, suport o informació que tingui la ciutadania en relació a la diversitat sexual i de gènere, i consolidar-se com un referent local LGBTI+

ACTUACIONS

- Donar atenció i acompanyament i informació diversa des del SAI LGBTI+.
- Suport a l'associacionisme femení de la comarca.
- Desplegament, implementació i valuació de pla Comarcal LGBTI+
- Creació de la comissió, tècnica, política i comunitària.
- Impuls a la formació LGBTI+ a les persones dels ens locals i a la comunicació institucional
- Accions de sensibilització adreçades a la ciutadania
- Participar als espais de coordinació i seguiment que es fixin des del Departament d'Igualtat i Feminisme
- Atendre a la persona i la seva família de forma integral, per atendre les seves necessitats.

FINANÇAMENT

Generalitat de Catalunya- Departament Igualtat i Feminisme. Institut Català de la Dona

ODS



ÀREA

3. Serveis a la ciutadania i personal

ÀMBIT

3.3 Joventut

PROJECTE

3.3.1 Pla Comarcal de Joventut

OBJECTIU

1. Promoure les polítiques juvenils a la comarca
2. Millorar la capacitat de planificació i acció de les polítiques de joventut

ACTUACIONS

- Elaboració i execució del Pla comarcal de Joventut
- Informació i assessorament en el desenvolupament de polítiques locals de joventut (Plans Locals de Joventut, Pla Comarcal de Joventut, subvencions, normativa, recursos, acollida de noves incorporacions, etc.).
- Espais d'interlocució, coordinació i treball en xarxa entre professionals, càrrecs electes i altres agents de la comarca de l'Alt Camp que treballen amb i per als joves.
- Cooperació entre els ajuntaments de la comarca en matèria de joventut, mancomunant serveis i recursos.
- Elaboració i execució d'activitats per a joves: Jove, prepara't, Hi ha tardes, cicle als instituts, taller Fem un castell, Espai de l'Estudiant...
- Tramitar les altes al cens d'entitats juvenils de la Direcció General de Joventut i les subvencions a les entitats juvenils.
- Fomentar l'associacionisme juvenil com a element de participació i dinamització als municipis.

FINANÇAMENT

Consell Comarcal de l'Alt Camp, Generalitat de Catalunya - Direcció General de Joventut

ODS



ÀREA

3. Serveis a la ciutadania i personal

ÀMBIT

3.3 Joventut

PROJECTE

3.3.2 Assessorament als municipis en polítiques de joventut

OBJECTIU

1. Promoure les polítiques de joventut als municipis i mancomunar i optimitzar recursos.
2. Donar suport i assessorament tècnic.

ACTUACIONS

- Prestació de serveis municipals per delegació o conveni amb els ajuntaments.
- Mancomunar personal.
- Suport en l'elaboració del Pla Local de Joventut.
- Elaboració i execució de projectes juvenils als municipis.
- Elaboració i execució de projectes juvenils mancomunats.
- Coordinació i treball en xarxa entre tècnics i polítics.

FINANÇAMENT

Consell Comarcal de l'Alt Camp, Direcció General de Joventut a través del Contracte Programa Departament d'Afers Socials, Treball i Família de la Generalitat, municipis de la comarca.

ODS



ÀREA

3. Serveis a la ciutadania i personal

ÀMBIT

3.3 Joventut

PROJECTE

3.3.3 Oficina Jove de l'Alt Camp

OBJECTIU

1. Treballar per a l'emancipació del jove.
2. Oferir recursos i serveis als municipis per cobrir les necessitats dels joves de la comarca.
3. Millorar la cobertura de les necessitats socials bàsiques de les persones joves que es troben en situació de vulnerabilitat, especialment pel que fa als aspectes d'autonomia, formació i treball per a l'emancipació.

ACTUACIONS

- Presència als espais joves dels municipis.
- Promoure l'ús de les TIC en la informació i la difusió de l'oficina.
- Elaboració i execució de programes sobre salut, formació i treball.
- Informació i assessorament als joves dels municipis.
- Coordinar l'Oficina Jove amb els punts d'informació juvenil i els espais joves dels municipis de la comarca.
- Elaborar guies d'emancipació juvenil (treball, salut) i la base de dades de monitors, borsa de treball.
- Organització de xerrades i activitats als instituts i espais joves de la comarca.
- Realització i execució d'un Pla d'actuació integral que inclogui un circuit d'acompanyament per a la inclusió juvenil, atenció a persones joves amb vulnerabilitat i activitats d'àmbit comunitari.

FINANÇAMENT

Consell Comarcal de l'Alt Camp, Direcció General de Joventut- Generalitat de Catalunya, municipis de la comarca.

ODS



ÀREA

3. Serveis a la ciutadania i personal

ÀMBIT

3.3 Joventut

PROJECTE

3.3.4 Instal·lacions juvenils i assessorament a entitats de lleure

OBJECTIU

1. Assegurar les condicions adequades dels equipaments comarcals de la Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil de Catalunya (XNEJC) d'acord amb la competència delegada per la Direcció General de Joventut sobre instal·lacions juvenils
2. Fer complir la normativa corresponent i el seguiment del compliment del Decret 267/2016, de 65 de juliol de les activitats d'educació en el lleure.

ACTUACIONS

- Assessorar i autoritzar l'obertura d'instal·lacions.
- Inspeccionar i sancionar, si escau, les instal·lacions juvenils donant compliment a la Llei 38/1991, de 30 desembre d'instal·lacions destinades a activitat amb infants i joves i el DECRET 140/2003, de 10 de juny, aprovació del Reglament d'instal·lacions.
- Fer visites de comprovació per vetlla pel compliment el seguiment del compliment del Decret 267/2016, de 65 de juliol de les activitats d'educació en el lleure.

FINANÇAMENT

Consell Comarcal de l'Alt Camp, Direcció General de Joventut.

ODS



ÀREA

3. Serveis a la ciutadania i personal

ÀMBIT

3.3 Joventut

PROJECTE

3.5 Alberg Pere el Gran de Santes Creus

OBJECTIU

1.Mantenir l'espai com a oferta turística de la comarca

ACTUACIONS

- Utilització dels espais per actuacions comarcals

FINANÇAMENT

Recursos propis, Generalitat de Catalunya, Diputació de Tarragona

ODS



ÀREA

3. Serveis a la ciutadania i personal

ÀMBIT

3.3 Joventut

PROJECTE

3.3.6 Programa laboral i formatiu per a joves

OBJECTIU

1. Millorar l'ocupabilitat de les persones joves per augmentar les seves oportunitats d'accés al treball i garantir la realització del projecte professional.

ACTUACIONS

- Promoure accions per millorar l'ocupació i la formació entre els joves i desenvolupar programes de suport específic de la cartera de serveis del SOC.
- Difondre el Programa de Garantia Juvenil a Catalunya.
- Fer el seguiment i guiar les persones joves durant i després de la seva participació en les polítiques actives d'ocupació o en els programes específics que s'articulin per al programa de Garantia Juvenil a Catalunya.
- Informació sobre recursos i programes genèrics per a persones joves (especialment àmbits formatius i laborals a Catalunya).
- Informar, orientar i assessorar de manera individual i personalitzada amb l'objectiu de facilitar i acompanyar la transició de les persones joves des del sistema educatiu al sistema laboral i/o ocupacional.
- Informar i orientar els joves en tècniques de recerca de feina i derivar-los a recursos formatius, laborals, d'emprenedoria, de garantia juvenil i d'altres específics per a joves.
- Impartir tallers i xerrades especialitzades.

FINANÇAMENT

Consell Comarcal de l'Alt Camp, Direcció General de Joventut, Servei d'Ocupació de Catalunya

ODS



ÀREA

3. Serveis a la ciutadania i personal

ÀMBIT

3.4 Esports

PROJECTE

3.4.1 Dinamització d'activitats esportives

OBJECTIU

Impulsar i fomentar la pràctica de l'esport en col·laboració amb el Consell Esportiu

ACTUACIONS

- Promoure actuacions als municipis.
- Promoure casals esportius a la comarca.
- Cedir l'ús de les instal·lacions del Consell Comarcal de l'Alt Camp i facilitar els mitjans per desenvolupar els seus projectes.

FINANÇAMENT

Recursos propis, Secretaria General de l'Esport

ODS



ÀREA

3. Serveis a la ciutadania i personal

ÀMBIT

3.5 Consum

PROJECTE

3.5.1 Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor de l'Alt Camp

OBJECTIU

1. Garantir una atenció personalitzada i eficaç, especialment en casos que requereixin una orientació més detallada o la tramitació de reclamacions complexes

ACTUACIONS

- Rebre i tramitar les queixes, reclamacions i denúncies de les persones consumidores.
- Informar, orientar i assessorar les persones consumidores sobre llurs drets i deures i les formes d'exercir-los.
- Gestionar les reclamacions per mitjà de la mediació en matèria de consum.
- Gestionar les denúncies i acomplir les tasques d'inspecció i control de mercat en matèria de consum.
- Fomentar la mediació i l'arbitratge com a mitjà de resolució de conflictes de consum entre els establiments comercials i les empreses.
- Cedir l'ús de les instal·lacions del Consell Comarcal de l'Alt Camp a la Junta Arbitral de Consum de Catalunya.
- Educar i formar en consum les persones consumidores.
- Fer difusió de les organitzacions de persones consumidores i col·laborar-hi.

FINANÇAMENT

Generalitat de Catalunya, Recursos propis

ODS



ÀREA

3. Serveis a la ciutadania i personal

ÀMBIT

3.5 Consum

PROJECTE

3.5.2 Foment del consum responsable

OBJECTIU

1.Promoció i impuls del consum responsable, conscient, ètic, sostenible i de proximitat.

2.Donar prioritat a l'educació de les persones consumidores, especialment en aquests àmbits.

ACTUACIONS

- Foment del consum responsable en general
- Foment del consum conscient en concret
- Foment del consum ètic en concret
- Foment del consum sostenible en concret
- Foment del consum de proximitat en concret
- Projecte de formació en consum responsable a les escoles i instituts
- Informació i formació de consum responsable a tots els col·lectius de la comarca i a la ciutadania en general

FINANÇAMENT

Generalitat de Catalunya, Recursos propis

ODS



ÀREA

3. Serveis a la ciutadania i personal

ÀMBIT

3.6 Llengua catalana

PROJECTE

3.6.1 Assessorament lingüístic

OBJECTIU

1.Oferir assessorament lingüístic a ajuntaments, empreses i associacions per assegurar l'ús del català en tots els àmbits i la qualitat lingüística dels textos que produeixin.

2.Ajudar la població adulta a aprendre la llengua pròpia del país i/o a millorar-ne el seu coneixement

ACTUACIONS

- Difusió d'eines de suport lingüístic (Optimot, Cercaterm, Oficina d'Onomàstica...) i realització de sessions sobre recursos lingüístics adreçades a col·lectius específics.
- Difusió i adaptació de models de documents utilitzats per ajuntaments, associacions o empreses.
- Revisió i correcció de textos que tinguin una mínima difusió pública.
- Revisió i correcció de pàgines web.
- Cedir l'ús de l'espai de les instal·lacions del Consell Comarcal de l'Alt Camp
- Elaboració de reglaments d'usos lingüístics i participació en comissions de política lingüística.
- Difusió i desenvolupament del programa de Voluntariat per la llengua.
- Difusió de l'oferta presencial de cursos de català per a adults a la capital de comarca.
- Desenvolupament dels cursos en línia de tots els nivells per garantir la formació de les persones que viuen en poblacions on no hi ha oferta permanent de cursos de català per a adults.
- Realització de cursos específics i/o amb finançament extraordinari adreçats a determinats col·lectius.

FINANÇAMENT

Consorci per a la Normalització Lingüística, recursos propis

ODS



AUDITORIA DEL REGISTRE DE FACTURES

EXERCICI 2024

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original custodiat per Consell Comarcal de l'Alt Camp. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de la Seu Electrònica de l'Ens amb el CVE 9E0B53A17444082B7E4E81720529795 i data d'emissió 06/03/2026 a les 08:50:47.

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Marta Fondevilla Pla - DNI ** (TCAT) el dia 18/12/2025 a les 09:46:17 i Tomas Carbonell Vila - DNI ** (TCAT) el dia 18/12/2025 a les 15:41:58

ÍNDEX

DADES DE L'INFORME	1
INTRODUCCIÓ	1
OBJECTIUS I ABAST	1
MARC NORMATIU	2
PROVES D'AUDITORIA	2
1. REVISIÓ RELACIONADA AMB LES FACTURES EN PAPER	3
1.1. OBJECTIU	3
1.2. REALITZACIÓ DE LA PROVA	4
2. PROVES SOBRE L'ANOTACIÓ DE FACTURES AL REGISTRE DE FACTURES	5
2.1 FACTURES RETINGUDES	5
2.1.1. OBJECTIU	5
2.1.2. PROVA	5
2.1.3. CONCLUSIONS	5
2.2 FACTURES ELECTRÒNIQUES REGISTRADES	5
1. OBJECTIU	5
2. PROVA	5
3. CONCLUSIONS	7
2.3 INFORME ESTADÍSTIC DE TEMPS MITJOS D'INSCRIPCIÓ DE FACTURES	8
1. OBJECTIU	8
2. PROVA	8
3. CONCLUSIONS	10
2.4 INFORME DE CUSTÒDIA DE FACTURES	11
1. OBJECTIU	11
2. PROVA	11
3. CONCLUSIONS	11
3. VALIDACIONS SOBRE EL CONTINGUT DE LES FACTURES	11
3.1 VALIDACIÓ SOBRE DUPLICITAT DE FACTURES	11
1. OBJECTIU	11
2. PROVA	12
3. CONCLUSIONS	12
3.2. VALIDACIÓ SOBRE CESSIONS DE FACTURES	12
1. OBJECTIU	12
2. PROVA	12
3. CONCLUSIONS	12
3.3. VALIDACIÓ SOBRE ELS IMPORTS DE LES FACTURES	13
3.3.1. VALIDACIÓ DELS IMPORTS TOTALS	13
3.3.2. VALIDACIÓ DELS IMPORTS BRUTS	13
3.3.3. VALIDACIÓ SOBRE EL CODI DE MONEDA	14

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Marta Fondevilla Pla - DNI ** (TCAT) el dia 18/12/2025 a les 08:46:17 i Tomas Carbonell Vila - DNI ** (TCAT) el dia 18/12/2025 a les 15:41:58



3.3.4. VALIDACIÓ SOBRE EL TOTAL IMPORT BRUT ABANS D'IMPOSTOS.....	14
3.3.5. VALIDACIÓ SOBRE EL TOTAL IMPORT BRUT ABANS D'IMPOSTOS AMB DESCOMPTES I RECÀRRECS.....	14
3.3.6. VALIDACIÓ SOBRE EL TOTAL DE LA FACTURA	15
4. VALIDACIONS SOBRE LA TRAMITACIÓ DE LES FACTURES.....	15
4.1. REVISIÓ DE CAUSES DE REBUIG DE FACTURES	15
1. OBJECTIU	15
2. PROVA	15
3. CONCLUSIONS	15
4.2. REVISIÓ DE LA TRAMITACIÓ DE SOL·LICITUDS D'ANUL·LACIÓ DE FACTURES I ANÀLISI TMI	15
1. OBJECTIU	15
2. PROVA	15
3. CONCLUSIONS	16
4.3. VALIDACIÓ SOBRE LA SEQÜÈNCIA LÒGICA ENTRE DATES DE REGISTRE, CONFORMITAT I PAGAMENT	16
1. OBJECTIU	16
2. PROVA	16
3. CONCLUSIONS	16
5. COMPLIMENT DE LES OBLIGACIONS DELS ÒRGANS COMPETENTS EN MATÈRIA DE COMPTABILITAT, CONTROL I AVALUACIÓ DE LA MOROSITAT	16
1. OBJECTIU	16
2. PROVA	17
3. CONCLUSIONS	17
6. REVISIÓ DE LA SEGURETAT.....	17
1. OBJECTIU	17
2. PROVA I CONCLUSIONS.....	17
Annex 1.....	18
Temps mitjà d'inscripció de la causa de nul·litat de les factures	18



DADES DE L'INFORME

Expedient	8100170005-2025-0002836
Assumpte	Auditoria del registre de factures, exercici 2024
Unitat promotora	Intervenció
Responsable direcció	Tomàs Carbonell Vila, Interventor acumulat
Responsable tramitació	Marta Fondevilla Pla, Tresorera
Data de l'informe	A data de la signatura electrònica

INTRODUCCIÓ

La Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, va ser modificada mitjançant la Llei orgànica 6/2015, de 12 de juny, per a introduir un nou apartat 3 en l'article 12 amb la redacció següent:

"Les Intervencions Generals o òrgans equivalents de cada Administració realitzaran una auditoria de sistemes anual per a verificar que els corresponents registres comptables de factures compleixen amb les condicions de funcionament previstes en aquesta Llei i la seva normativa de desenvolupament i, en particular, que no queden retingudes factures presentades en el Punt general d'entrada de factures electròniques que fossin dirigides a òrgans o entitats de la respectiva Administració en cap de les fases del procés. En aquest informe s'inclourà una anàlisi dels temps mitjans d'inscripció de factures en el registre comptable de factures i del número i causes de factures rebutjades en la fase d'anotació en el registre comptable."

L'auditoria del sistema del Registre Comptable de Factures de l'exercici 2024 (en endavant, RCF) està inclosa en el marc d'actuacions de control financer i s'ha realitzat d'acord amb el previst a la Guia per a les auditories dels Registres Comptables de Factures previstes a l'article 12 de la Llei 25/2013 publicada per la Intervenció General de l'Administració de l'Estat (IGAE).

OBJECTIUS I ABAST

Els objectius enfocats a verificar que el RCF compleix amb les condicions de funcionament previstes a la Llei 25/2013 i a la seva normativa de desenvolupament són:

1. Analitzar els processos de recepció de factures electròniques, la seva anotació en el corresponent registre comptable de factures i la seva corresponent tramitació en funció de si són acceptades o rebutjades.
2. Analitzar les causes i les actuacions de l'òrgan competent en matèria de comptabilitat en relació amb les factures respecte les quals hagin transcorregut més de tres mesos des que van ser anotades sense haver-se efectuat el reconeixement de l'obligació.
3. Analitzar els temps mitjans d'inscripció de factures en els registres comptables de factures, així com la possible retenció en les diferents fases del procés de factures.
4. Verificar la correcta implementació dels controls de gestió en les aplicacions informàtiques implicades.
5. Revisió de la gestió de la seguretat en aspectes relacionats amb la confidencialitat, autenticitat, integritat, traçabilitat i disponibilitat de les dades i serveis de gestió.



En relació a l'abast d'aquesta auditoria, es fa constar que es tracta d'una auditoria de sistemes encaminada exclusivament a la validació dels sistemes d'informació que gestionen el RCF per tant resta fora de l'abast d'aquest estudi la verificació de la veracitat i consistència dels expedients.

Adicionalment, encara que en el present informe d'auditoria inclogui taules amb informació estadística per a il·lustrar els resultats, no s'inclou entre els objectius d'aquest estudi la realització d'un informe estadístic del funcionament del RCF.

MARC NORMATIU

- Reial Decret 424/2017, de 28 d'abril, pel qual es regula el règim jurídic del control intern de les entitats del Sector Públic Local (RCIL)
- Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic.
- Llei orgànica 6/2015, de 12 de juny, de modificació de la Llei orgànica 8/1980, de 22 de setembre, de finançament de les Comunitats Autònomes i de la Llei orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'Estabilitat Pressupostària i Sostenibilitat Financera.
- Ordre HAP/492/2014, de 27 de març, per la qual es regulen els requisits funcionals i tècnics del registre comptable de factures de les entitats de l'àmbit d'aplicació de la Llei 25/2013.
- Ordre HAP/1074/2014, de 24 de juny, per la qual es regulen les condicions tècniques i funcionals que ha de reunir el Punt General d'Entrada de Factures Electròniques.
- Ordre HAP/1650/2015, de 31 de juliol, per la qual es modifiquen l'Ordre HAP/492/2014 i l'Ordre HAP/1074/2014.
- Decret 311/2022, de 3 de maig, que regula l'Esquema Nacional de Seguretat.
- Bases d'execució del pressupost de l'exercici 2024 del Consell Comarcal de l'Alt Camp.

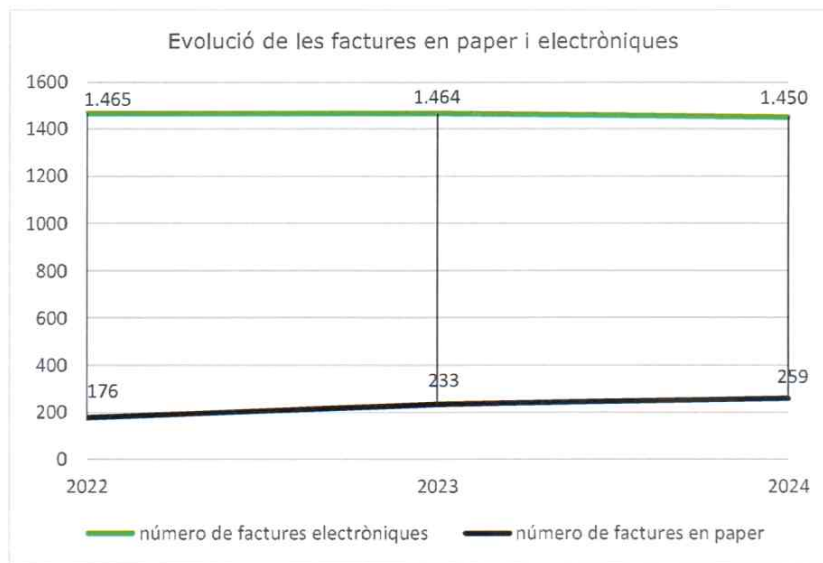
PROVES D'AUDITORIA

En primer lloc s'analitzen el tipus de factures que es reben al registre de factures de la comptabilitat així com l'evolució dels darrers tres anys.

Taula 1. Resum de les dades generals del Registre de factures:

	2022	2023	2024
Número total de factures registrades	1.641	1.697	1.709
Import total	2.924.925,84 €	3.391.105,64 €	3.405.444,55
número de factures electròniques	1.465	1.464	1.450
Import total de factures electròniques	2.892.791,68 €	3.352.490,87 €	3.371.163,38
% que representen les factures electròniques en relació al total	89,27%	86,27%	84,84%
% que representa l'import de les factures electròniques en relació al total	98,90%	98,86%	98,99%
número de factures en paper	176	233	259
Import total de factures en paper	32.134,16 €	38.614,77 €	34281,17
% que representen les factures en paper en relació al total	10,73%	13,73%	15,16%
% que representa l'import de les factures en paper en relació al total	1,10%	1,14%	1,01%

Gràfic de l'evolució de les factures dels darrers tres anys



1. REVISIÓ RELACIONADA AMB LES FACTURES EN PAPER

1.1. OBJECTIU

L'objectiu principal d'aquesta prova és verificar el compliment de l'art. 4 de la Llei 25/2013, i alhora detectar aquelles factures que puguin ser susceptibles d'estar incomplint la normativa d'obligatorietat de facturació electrònica d'acord amb allò que estableix la normativa:

Estan obligades a l'ús de la factura electrònica i a la seva presentació a través del punt general d'entrada que correspongui, les entitats següents:

- Societats anònimes;
- Societats de responsabilitat limitada;
- Persones jurídiques i entitats sense personalitat jurídica que no tinguin nacionalitat espanyola;
- Establiments permanents i sucursals d'entitats no residents en territori espanyol en els termes que estableix la normativa tributària;
- Unions temporals d'empreses;
- Agrupació d'interès econòmic, Agrupació d'interès econòmic europea, Fons de Pensions, Fons de capital risc, Fons d'inversions, Fons d'utilització d'actius, Fons de regularització del mercat hipotecari, Fons de titulització hipotecària o Fons de garantia d'inversions.

D'acord amb l'article 14.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, únicament estan autoritzats a presentar factura no electrònica, les persones físiques, excepte que siguin professionals amb col·legiació obligatòria, i aquells qui representin a un interessat que estigui obligat a relacionar-se electrònicament amb l'Administració.

D'acord amb allò que preveu la Base 39 Exempció a l'obligació de factura electrònica de les Bases d'execució del pressupost del Consell Comarcal de l'Alt Camp, la Intervenció admetrà únicament

C/ Mossèn Martí, 3 • 43800 Valls • Tel. 977 60 85 60 • consell@altcamp.cat • www.altcamp.cat • P9300005G

3

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER: Marta Fondevilla Pla - DNI ** (TCAT) el dia 18/12/2025 a les 08:46:17 i Tomas Carbonell Vila - DNI ** (TCAT) el dia 18/12/2025 a les 15:41:58



en paper o en arxiu PDF les factures presentades com a justificants de bestretes de caixa fixa o despeses tramitades com a pagaments a justificar, i sempre que l'import brut de la factura, IVA inclòs, no superi els 300,00 euros.

1.2 REALITZACIÓ DE LA PROVA

1. Seleccionar les factures en paper que compleixin tots els requisits següents:

- factura en paper
- bestreta de caixa fixa o pagament a justificar d'import superior a 300,00 €
- tipus d'emissor: tots excepte persones físiques
- estat de la factura: tots excepte les rebutjades i anul·lades

2. Llistat de factures susceptibles d'incomplir la normativa

Número registre factura	Data factura	Import factura	R.S. Tercer	Descripció	Núm. Document
886	23/4/2024	556,48	DIPUTACIÓ DE TARRAGONA	DIPUTACIÓ TARRAGONA_ASSITS TÈC INFO DEV GARANTIA FEDER	1899244183
1107	17/6/2024	1.560,00	FUNDACIÓ PRIVADA PORTAVENTURA	FUNDACIÓ PRIV. PORT AVENTURA - PAJ 78 entrades par	077F24
1277	18/1/2024	15.395,00	CONSELL COMARCAL CONCA BARBERÀ	CC CONCA BARBERÀ - APORTACIÓ RUTA CISTER 2024	2024/63
1586	30/9/2024	1.714,80	SAICA NATUR, SL	SAICA NATUR_OGRAC_GESTION TN	3000432839
1903	12/12/2024	639,03	MOTOR CAMBRILS SCP	MOTOR CAMBRILS_OGRAC_REPARACIONS_4166HKL	FVR2412-000055

Del llistat de factures susceptibles d'incomplir la normativa obtingut de manera automàtica del registre comptable de factures, es posa de manifest el següent:

- La de major import correspon a l'aportació de la Ruta del Cister 2024 emesa pel Consell Comarcal de la Conca de Barberà per import 15.395,00 €. Aquesta aportació econòmica correspon a una liquidació vinculada a un conveni subscrit entre ambdós Consells comarcals per la qual cosa no correspon a una factura i no hauria de constar al registre de factures al tractar-se d'una liquidació. En conclusió, no incompleix la normativa relativa a les factures en paper.
- Per a la liquidació del preu públic d'import 556,48 € de la Diputació de Tarragona, la justificació és similar a l'anterior, no incompleix la normativa perquè es tracta d'una liquidació que hauria de registrar-se directament a la comptabilitat i no al registre de factures.
- En relació a les factures amb núm. de registre 1586 i 1903 d'import 1.714,80 € i 639,03 €, respectivament, s'ha comprovat que efectivament sí corresponen a factures electròniques i no pas a factures en paper, per tant no incompleixen la normativa. No consten com a factures electròniques per errada material a l'hora del registre.

Tenint en compte aquestes observacions, la única factura susceptible d'incomplir la normativa és la corresponent a l'adquisició d'entrades a Port Aventura, de l'àrea de Benestar Social, tramitada com un pagament a justificar:

Número registre factura	Data factura	Import factura	R.S. Tercer	Descripció	Núm. Document
1107	17/6/2024	1.560,00	FUNDACIÓ PRIVADA PORTAVENTURA	FUNDACIÓ PRIV. PORT AVENTURA - PAJ 78 entrades par	077F24

Tanmateix, d'acord amb la Base 40 *Exempció a l'obligació de facturació electrònica* de les Bases d'execució del pressupost del Consell Comarcal, la Intervenció admetrà factures no electròniques en el cas de despeses tramitades com a pagaments a justificar i també en el cas de bestretes de caixa fixa.

2. PROVES SOBRE L'ANOTACIÓ DE FACTURES AL REGISTRE DE FACTURES

Els objectius d'aquesta prova són:

- Constatar que de manera automatitzada, al descarregar la factura, el registre de factures emet al punt general d'entrada un codi automatitzat amb l'identificador de la factura al RCF.
- Verificar que les factures s'emmagatzemen correctament.

2.1 FACTURES RETINGUDES

2.1.1. OBJECTIU

Analitzar el motiu pel qual les factures estan retingudes

2.1.2. PROVA

S'ha obtingut el llistat de factures retingudes de l'eFACT de l'exercici 2024 i no consta cap factura retinguda.

2.1.3. CONCLUSIONS

No hi ha factures retingues de l'exercici objecte de l'auditoria.

2.2 FACTURES ELECTRÒNIQUES REGISTRADES

1. OBJECTIU

Verificar que totes les factures electròniques del llistat de l'eFACT es troben a la base de dades del RCF.

2. PROVA

S'han seleccionat les factures electròniques del RCF i s'ha descarregat el fitxer de factures registrades de l'eFACT.

S'observa que hi ha 1.817 factures registrades a l'eFACT i 1.450 factures que s'indica al RCF que són electròniques, en el camp unitat de treball.

Es selecciona una mostra de 70 factures a partir del llistat de l'eFACT per poder verificar realment que coincideixen. La mostra se selecciona a partir d'un marge de confiança del 95%.

Les 70 factures seleccionades aleatòriament són següents:



Consell Comarcal de l'Alt Camp

Registre	NIF Tercer	Tercer	Núm. factura	Data factura	Import factura
36	ESB50616416	SAICA NATUR, S.L.	3000403614	31/12/2023	524,01
58	ESU27513621	EMPRESA MONFORTE SAU Y LA HISPANO IGUALADINA SL UT	L4/23	31/12/2023	6.133,05
686	ESB43009091	TERESA Y JOSE PLANA EMPRESA PLANA,SL	275/24	31/1/2024	3.447,02
251	ESB25591090	ENVIRO RENT XXI SL	CP-000003673	28/2/2024	3.388,00
644	ESA12000071	LA HISPANO DE FUENTE EN SEGURES SA	68	31/1/2024	3.980,26
366	ES55032673K	Mariam Boutahri Belyamani	2	18/3/2024	102,00
370	ESB58703240	SERVEI D'APATS, S.L.	FVR24-03-00042	19/3/2024	2.163,42
382	ESB58703240	SERVEI D'APATS, S.L.	FVR24-02-00063	22/2/2024	88,20
415	ES39623053X	Ramon Solé Martí	57/2024	31/1/2024	618,75
430	ESB43055094	CASAÑAS I ASSOCIATS GESTORS, S.L.	232	22/3/2024	224,16
669	ESB43009091	TERESA Y JOSE PLANA EMPRESA PLANA,SL	663/24	29/2/2024	5.720,75
478	ESB43009091	TERESA Y JOSE PLANA EMPRESA PLANA,SL	668/24	29/2/2024	5.078,70
499	ESB58703240	SERVEI D'APATS, S.L.	FVR24-03-00156	26/3/2024	7.289,73
523	ESB58703240	SERVEI D'APATS, S.L.	FVR24-03-00181	26/3/2024	674,73
556	ESB58703240	SERVEI D'APATS, S.L.	FVR24-03-00213	26/3/2024	1.247,40
608	ESB58703240	SERVEI D'APATS, S.L.	FVR24-03-00278	27/3/2024	1.008,00
649	ESA12000071	LA HISPANO DE FUENTE EN SEGURES SA	153	29/2/2024	5.276,92
666	ESB43009091	TERESA Y JOSE PLANA EMPRESA PLANA,SL	660/24	29/2/2024	6.081,06
729	ES39623053X	Ramon Solé Martí	110/2024	29/2/2024	973,12
821	ESB43309293	CIAL. IND. DE NET. MAQ. ART. I QUIM., S.L.	24002277	25/4/2024	8,88
822	ESB25591090	ENVIRO RENT XXI SL	CP-000003835	25/4/2024	3.388,00
841	ES47755354V	RUBEN ARROYO SALMERON	8	30/4/2024	2.645,87
843	ESB43121144	EL VALLENC, S.L.	2491240700	29/4/2024	482,49
860	ESB50616416	SAICA NATUR, S.L.	3000416108	30/4/2024	464,05
899	ESA80907397	Vodafone España, S.A.U.	9420003405	1/4/2024	483,43
910	ESB58703240	SERVEI D'APATS, S.L.	FVR24-05-00032	23/5/2024	624,96
944	ESB58703240	SERVEI D'APATS, S.L.	FVR24-05-00080	23/5/2024	706,23
971	ESB43009091	TERESA Y JOSE PLANA EMPRESA PLANA,SL	1620/24	30/4/2024	6.721,18
1006	ESA79707345	SOLRED S.A.	A000604469	31/5/2024	1.091,93
1023	ESA12000071	LA HISPANO DE FUENTE EN SEGURES SA	437	31/5/2024	6.123,48
1051	ESB27383454	LA HISPANO IGUALADINA SL	C256/24	31/3/2024	4.938,56
1108	ESA08947715	AUTOCARES IZARO SA	366	31/5/2024	6.421,80
1063	ESB25328147	BASIC SERVICIOS EDUCATIVOS,S.L.U.	6260006250	30/4/2024	5.534,10
1105	ESB43009091	TERESA Y JOSE PLANA EMPRESA PLANA,SL	2070/24	31/5/2024	3.946,76
1132	ESA78520293	REALE SEGUROS GENERALES, S.A.	69002715893003C0613	1/7/2024	621,85
1176	ES39623053X	Ramon Solé Martí	205/2024	30/4/2024	248,53
1414	ESB43009091	TERESA Y JOSE PLANA EMPRESA PLANA,SL	2862/24	8/7/2024	5.303,10
1354	ESB58703240	SERVEI D'APATS, S.L.	FVR24-07-00092	24/7/2024	609,84
1362	ESB58703240	SERVEI D'APATS, S.L.	FVR24-07-00100	24/7/2024	1.039,50
1363	ESB58703240	SERVEI D'APATS, S.L.	FVR24-07-00101	24/7/2024	5.934,60
1438	ESB43009091	TERESA Y JOSE PLANA EMPRESA PLANA,SL	2810/24	30/6/2024	4.800,84
1447	ESB43009091	TERESA Y JOSE PLANA EMPRESA PLANA,SL	2818/24	30/6/2024	4.010,82
1448	ESB43009091	TERESA Y JOSE PLANA EMPRESA PLANA,SL	2819/24	30/6/2024	3.115,86
1486	ESB25648270	WESS PROJECT SL	24094	7/8/2024	2.622,49

C/ Mossèn Martí, 3 • 43800 Valls • Tel. 977 60 85 60 • consell@altcamp.cat • www.altcamp.cat • P9300005G

6

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Marta Fondevilla Pla - DNI ** (TCAT) el dia 18/12/2025 a les 08:46:17 i Tomas Carbonell Vila - DNI ** (TCAT) el dia 18/12/2025 a les 15:41:58

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Matheu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54



Registre	NIF Tercer	Tercer	Núm. factura	Data factura	Import factura
1463	ES39722149E	EDGAR BURCH AGUAVIVA	45	8/8/2024	641,30
1484	ESB66355900	GESTIÓ D'OBRES I SERVEIS SOSTENIBLES, S.L.	240801	19/8/2024	23.256,32
1507	ESP9300007C	Consell Comarcal de la Conca de Barberà	837/2024	8/8/2024	4.009,45
1546	ESJ43129188	MOTOR CAMBRILS SCP	FVR2409-000101	18/9/2024	1.858,95
1562	ESB25591090	ENVIRO RENT XXI SL	CP-000004327	26/9/2024	4.114,00
1565	ESA81573479	ARVAL SERVICE LEASE, S.A.	2400434486	30/9/2024	1.650,02
1605	ESQ2866001G	Cruz Roja Española	43000-2024-10-2974-N	3/10/2024	56,00
1622	ES39623053X	Ramon Solé Martí	386/2024	31/7/2024	256,22
1624	ES39623053X	Ramon Solé Martí	387/2024	31/7/2024	21,60
1639	ESB43009091	TERESA Y JOSE PLANA EMPRESA PLANA,SL	3483/24	30/9/2024	5.577,00
1705	ESJ43129188	MOTOR CAMBRILS SCP	FVR2407-000015	2/7/2024	437,87
1742	ES77787849D	JOAN MANEL REUS NAVARRO	24-26	31/10/2024	4.048,00
1817	ESB43009091	TERESA Y JOSE PLANA EMPRESA PLANA,SL	3858/24	31/10/2024	8.551,40
1818	ESB43009091	TERESA Y JOSE PLANA EMPRESA PLANA,SL	3859/24	31/10/2024	6.371,05
1851	ES77784412E	JOSE MARIA ESCOTE CABALLE	B-0053	1/12/2024	3.114,10
1873	ESQ2866001G	Cruz Roja Española	43000-2024-12-3008-N	5/12/2024	66,00
1903	ESJ43129188	MOTOR CAMBRILS SCP	FVR2412-000055	12/12/2024	639,03
1921	ESB43009091	TERESA Y JOSE PLANA EMPRESA PLANA,SL	3493/24	30/9/2024	3.977,33
92	ESA12000071	LA HISPANO DE FUENTE EN SEGURES SA	853	31/10/2024	7.154,08
37 (2025)	ESB43009091	TERESA Y JOSE PLANA EMPRESA PLANA,SL	4226/24	29/11/2024	5.920,55
38 (2025)	ESB43009091	TERESA Y JOSE PLANA EMPRESA PLANA,SL	4227/24	29/11/2024	6.014,60
45 (2025)	ESB27383454	LA HISPANO IGUALADINA SL	K233/24	30/11/2024	4.092,22
59 (2025)	ESB58703240	SERVEI D'APATS, S.L.	FVR24-12-00116	23/12/2024	1.417,50
69 (2025)	ESB58703240	SERVEI D'APATS, S.L.	FVR24-12-00126	23/12/2024	9.024,12
22 (2025)	ESB58703240	SERVEI D'APATS, S.L.	FVR24-12-00215	30/12/2024	1.795,50
31 (2025)	ESA78520293	REALE SEGUROS GENERALES, S.A.	69003250121403C0613	1/12/2024	1.407,26

3. CONCLUSIONS

1. El número de factures totals que s'indica que són electròniques al registre de la comptabilitat és de 1.450 i el de l'eFACT és de 1.817. Però cal considerar que a la quantitat de 1.450 factures electròniques del RCF cal afegir-hi les 336 factures que han estat rebutjades ja que aquestes sí que s'inclouen en el llistat de l'eFACT. En conseqüència, el número de factures electròniques al RCF és de 1.786 i a l'eFACT és de 1.817, essent la diferència de 31 factures i els motius d'aquesta diferència de 31 factures electròniques en els dos llistats són les següents:

- Hi ha factures electròniques que es desglossen a l'hora de registrar-les perquè s'imputen a diferents aplicacions pressupostàries, centres de cost i també són diferents els responsables de la seva conformitat. S'ha observat que aquest és el cas de les factures de rènting de vehicles i d'assegurances de vehicles que es divideixen per la part imputable a cada vehicle.

- També s'ha observat el desgloss en factures corresponents a la unitat d'Ensenyament relatives a despeses de transport i de servei de menjador i el motiu és perquè l'any natural no coincideix amb el curs escolar que abasta 2 exercicis. Així, la despesa disposada o compromesa té un assentament comptable D per a cada exercici, fet que provoca que el registre d'una factura d'un mateix curs però de 2 anualitats diferents, s'hagi de dividir en 2 parts en funció de l'operació comptable anterior i per l'import que correspongui a cada exercici comptable.

- Altres motius de la no coincidència és per factures que han tingut entrada a l'eFACT a finals d'un exercici i han estat registrades al RCF a principis del següent exercici

C/ Mossèn Martí, 3 • 43800 Valls • Tel. 977 60 85 60 • consell@altcamp.cat • www.altcamp.cat • P9300005G

7

SIGNAT ELECTRONICAMENT PER:
Marta Ponedevilla Pla - DNI ** (TCAT) el dia 18/12/2025 a les 08:46:17 i Tomas Carbonell Vila - DNI ** (TCAT) el dia 18/12/2025 a les 15:41:58

2. Únicament de les factures seleccionades en la mostra, en la següent taula es detallen les factures electròniques del registre de factures que no coincideixen amb les de l'eFACT per haver estat rebutjades per errònies:

Registre	NIF Tercer	Tercer	Núm. factura	Data factura	Import factura
478	B43009091	TERESA Y JOSE PLANA EMPRESA PLANA,SL	668/24	29/02/2024	5.078,70 €
1063	B25328147	BASIC SERVICIOS EDUCATIVOS, S.L.U.	6260006250	30/04/2024	5.534,10 €
1105	B43009091	TERESA Y JOSE PLANA EMPRESA PLANA,SL	2070/24	31/05/2024	3.946,76 €
1605	Q2866001G	Cruz Roja Española	43000-2024-10-2974-N	3/10/2024	56,00 €
1818	B43009091	TERESA Y JOSE PLANA EMPRESA PLANA,SL	3859/24	31/10/2024	6.371,05 €

3. De les factures seleccionades en la mostra, en la següent taula es detallen les factures electròniques del registre de factures que no coincideixen amb les de l'eFACT perquè la data de registre a l'eFACT és de finals de l'exercici 2024 i la data de registre al RCF és de principis de l'exercici 2025:

RCF (2025)	NIF Tercer	Tercer	Núm. factura	Data factura	Import factura
37	B43009091	TERESA Y JOSE PLANA EMPRESA PLANA,SL	4226/24	29/11/2024	5.920,55 €
38	B43009091	TERESA Y JOSE PLANA EMPRESA PLANA,SL	4227/24	29/11/2024	6.014,6 €
45	B27383454	LA HISPANO IGUALADINA SL	K233/24	30/11/2024	4.092,22 €
59	B58703240	SERVEI D'APATS, S.L.	FVR24-12-00116	23/12/2024	1.417,50 €
69	B58703240	SERVEI D'APATS, S.L.	FVR24-12-00126	23/12/2024	9.024,12 €
22	B58703240	SERVEI D'APATS, S.L.	FVR24-12-00215	30/12/2024	1.795,50 €
31	A78520293	REALE SEGUROS GENERALES, S.A.	69003250121403C0613	1/12/2024	1.407,26 €

2.3 INFORME ESTADÍSTIC DE TEMPS MITJOS D'INSCRIPCIÓ DE FACTURES

1. OBJECTIU

Determinar el temps mitjà d'inscripció des del moment que el proveïdor l'envia al punt general eFACT, fins que el Consell Comarcal les anota en el RCF d'acord amb el procés informàtic automatitzat.

2. PROVA

A partir de la mostra de l'apartat 2.2 determinada s'accedeix a:

<https://efact.aoc.cat/bustia/searchInvoiceView.htm> i es consulta l'estat de les factures una a una.

Amb la informació obtinguda a partir de les consultes, s'han calculat els temps mitjos d'inscripció de les factures:

# factura	Data factura	Núm. registre RCF	Data registre RCF	Data registre eFACT	Temps inscrip. registre	Data conforme RCF	Data conforme EFACT	Temps inscripció conforme	Data comptab. RCF fase MP	Data estat pagada eFACT
1	31/12/2023	36	06/01/2024	05/01/2024	1,00	09/01/2024	9/1/2024	0,00	23/02/2024	25/2/2024
2	31/12/2023	58	12/01/2024	11/01/2024	1,00	22/01/2024	22/1/2024	0,00	23/02/2024	25/2/2024
3	31/1/2024	686	10/04/2024	09/04/2024	1,00	19/04/2024	19/4/2024	0,00	02/05/2024	2/5/2024
4	28/2/2024	251	29/02/2024	28/02/2024	1,00	07/03/2024	7/3/2024	0,00	26/03/2024	27/3/2024
5	31/1/2024	644	05/04/2024	04/04/2024	1,00	09/04/2024	9/4/2024	0,00	02/05/2024	2/5/2024
6	18/3/2024	366	19/03/2024	18/03/2024	1,00	08/04/2024	8/4/2024	0,00	02/05/2024	2/5/2024
7	19/3/2024	370	20/03/2024	19/03/2024	1,00	20/03/2024	20/3/2024	0,00	15/04/2024	15/4/2024
8	22/2/2024	382	20/03/2024	19/03/2024	1,00	20/03/2024	20/3/2024	0,00	15/04/2024	15/4/2024
9	31/1/2024	415	21/03/2024	20/03/2024	1,00	08/04/2024	8/4/2024	0,00	02/05/2024	2/5/2024
10	22/3/2024	430	23/03/2024	22/03/2024	1,00	08/04/2024	8/4/2024	0,00	02/05/2024	2/5/2024
11	29/2/2024	669	10/04/2024	09/04/2024	1,00	23/04/2024	23/4/2024	0,00	13/05/2024	13/5/2024
12	29/2/2024	478	26/03/2024	25/3/2024	1,00	No conformitat - Factura anul·lada				
13	26/3/2024	499	27/03/2024	26/3/2024	1,00	01/04/2024	1/4/2024	0,00	02/05/2024	2/5/2024
14	26/3/2024	523	27/03/2024	26/3/2024	1,00	01/04/2024	1/4/2024	0,00	02/05/2024	2/5/2024
15	26/3/2024	556	27/03/2024	26/3/2024	1,00	04/04/2024	4/4/2024	0,00	02/05/2024	2/5/2024
16	27/3/2024	608	28/03/2024	27/3/2024	1,00	04/04/2024	4/4/2024	0,00	02/05/2024	2/5/2024
17	29/2/2024	649	05/04/2024	4/4/2024	1,00	09/04/2024	9/4/2024	0,00	02/05/2024	2/5/2024
18	29/2/2024	666	10/04/2024	9/4/2024	1,00	23/04/2024	23/4/2024	0,00	13/05/2024	13/5/2024
19	29/2/2024	729	16/04/2024	15/4/2024	1,00	16/04/2024	16/4/2024	0,00	13/05/2024	13/5/2024
20	25/4/2024	821	30/04/2024	29/4/2024	1,00	30/04/2024	30/4/2024	0,00	13/05/2024	13/5/2024
21	25/4/2024	822	30/04/2024	29/4/2024	1,00	30/04/2024	30/4/2024	0,00	13/05/2024	13/5/2024
22	30/4/2024	841	02/05/2024	1/5/2024	1,00	10/05/2024	10/5/2024	0,00	28/05/2024	29/5/2024
23	29/4/2024	843	03/05/2024	2/5/2024	1,00	03/05/2024	3/5/2024	0,00	28/05/2024	29/5/2024
24	30/4/2024	860	08/05/2024	7/5/2024	1,00	10/05/2024	10/5/2024	0,00	28/05/2024	29/5/2024
25	1/4/2024	899	22/05/2024	21/5/2024	1,00	23/05/2024	23/5/2024	0,00	14/06/2024	14/6/2024
26	23/5/2024	910	24/05/2024	23/5/2024	1,00	27/05/2024	27/5/2024	0,00	14/06/2024	14/6/2024
27	23/5/2024	944	24/05/2024	23/5/2024	1,00	27/05/2024	27/5/2024	0,00	14/06/2024	14/6/2024
28	30/4/2024	971	29/05/2024	28/5/2024	1,00	06/06/2024	6/6/2024	0,00	04/07/2024	4/7/2024
29	31/5/2024	1006	06/06/2024	5/6/2024	1,00	26/06/2024	26/6/2024	0,00	04/07/2024	4/7/2024
30	31/5/2024	1023	07/06/2024	6/6/2024	1,00	13/06/2024	13/6/2024	0,00	04/07/2024	4/7/2024
31	31/3/2024	1051	13/06/2024	12/6/2024	1,00	14/06/2024	14/6/2024	0,00	04/07/2024	4/7/2024
32	31/5/2024	1108	29/06/2024	28/6/2024	1,00	05/07/2024	5/7/2024	0,00	22/07/2024	22/7/2024
33	30/4/2024	1063	13/06/2024	12/6/2024	1,00	No conformitat - Factura anul·lada				
34	31/5/2024	1105	28/06/2024	27/6/2024	1,00	No conformitat - Factura anul·lada				
35	1/7/2024	1132	02/07/2024	1/7/2024	1,00	05/07/2024	05/07/2024	0,00	01/08/2024	2/8/2024
36	30/4/2024	1176	04/07/2024	3/7/2024	1,00	05/07/2024	05/07/2024	0,00	16/08/2024	16/8/2024
37	8/7/2024	1414	30/07/2024	29/7/2024	1,00	20/08/2024	20/08/2024	0,00	09/09/2024	9/9/2024
38	24/7/2024	1354	25/07/2024	24/7/2024	1,00	25/07/2024	25/07/2024	0,00	03/09/2024	3/9/2024
39	24/7/2024	1362	25/07/2024	24/7/2024	1,00	25/07/2024	25/07/2024	0,00	03/09/2024	3/9/2024
40	24/7/2024	1363	25/07/2024	24/7/2024	1,00	26/07/2024	26/07/2024	0,00	03/09/2024	3/9/2024
41	30/6/2024	1438	03/08/2024	2/8/2024	1,00	20/08/2024	20/08/2024	0,00	9/9/2024	9/9/2024
42	30/6/2024	1447	03/08/2024	2/8/2024	1,00	20/08/2024	20/08/2024	0,00	09/09/2024	9/9/2024
43	30/6/2024	1448	03/08/2024	2/8/2024	1,00	20/08/2024	20/08/2024	0,00	09/09/2024	9/9/2024

C/ Mossèn Martí, 3 • 43800 Valls • Tel. 977 60 85 60 • consell@altcamp.cat • www.altcamp.cat • P9300005G

9

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Marta Ponedevilla Pla - DNI ** (TCAT) el dia 18/12/2025 a les 08:46:17 i Tomas Carbonell Vila - DNI ** (TCAT) el dia 18/12/2025 a les 15:41:58

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Matu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original custodiat per Consell Comarcal de l'Alt Camp. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de la Seu Electrònica de l'Ens amb el CVE 9E0B53A174444082B7E4E81720529795 i data d'emissió 06/03/2026 a les 08:50:47. Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original custodiat per Consell Comarcal de l'Alt Camp. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de la Seu Electrònica de l'Ens amb el CVE 30A543926F84201B86434285067088 i data d'emissió 02/01/2026 a les 10:10:05



# factura	Data factura	Núm. registre RCF	Data registre RCF	Data registre eFACT	Temps inscrip. registre	Data conforme RCF	Data conforme EFACT	Temps inscripció conforme	Data comptab. RCF fase MP	Data estat pagada eFACT
44	7/8/2024	1486	22/08/2024	21/8/2024	1,00	22/08/2024	22/08/2024	0,00	24/09/2024	25/9/2024
45	8/8/2024	1463	09/08/2024	8/8/2024	1,00	20/08/2024	20/08/2024	0,00	09/09/2024	9/9/2024
46	19/8/2024	1484	21/08/2024	20/8/2024	1,00	22/08/2024	22/08/2024	0,00	11/09/2024	11/9/2024
47	8/8/2024	1507	04/09/2024	3/9/2024	1,00	16/10/2024	16/10/2024	0,00	29/10/2024	29/10/2024
48	18/9/2024	1546	20/09/2024	19/9/2024	1,00	02/10/2024	02/10/2024	0,00	29/10/2024	29/10/2024
49	26/9/2024	1562	28/09/2024	27/9/2024	1,00	02/10/2024	02/10/2024	0,00	18/10/2024	18/10/2024
50	30/9/2024	1565	02/10/2024	1/10/2024	1,00	02/10/2024	02/10/2024	0,00	18/10/2024	18/10/2024
51	3/10/2024	1605	05/10/2024	4/10/2024	1,00	No conformitat - Factura anul·lada				
52	31/7/2024	1622	09/10/2024	8/10/2024	1,00	15/10/2024	15/10/2024	0,00	29/10/2024	29/10/2024
53	31/7/2024	1624	09/10/2024	8/10/2024	1,00	15/10/2024	15/10/2024	0,00	29/10/2024	29/10/2024
54	30/9/2024	1639	10/10/2024	9/10/2024	1,00	17/10/2024	17/10/2024	0,00	29/10/2024	29/10/2024
55	2/7/2024	1705	19/10/2024	18/10/2024	1,00	21/10/2024	21/10/2024	0,00	18/11/2024	19/11/2024
56	31/10/2024	1742	01/11/2024	31/10/2024	1,00	07/11/2024	7/11/2024	0,00	18/11/2024	19/11/2024
57	31/10/2024	1817	21/11/2024	20/11/2024	1,00	25/11/2024	25/11/2024	0,00	02/12/2024	3/12/2024
58	31/10/2024	1818	21/11/2024	20/11/2024	1,00	No conformitat - Factura anul·lada				
59	1/12/2024	1851	02/12/2024	1/12/2024	1,00	04/12/2024	4/12/2024	0,00	30/12/2024	30/12/2024
60	5/12/2024	1873	07/12/2024	6/12/2024	1,00	9/12/2024	9/12/2024	0,00	30/12/2024	30/12/2024
61	12/12/2024	1903	13/12/2024	12/12/2024	1,00	13/12/2024	13/12/2024	0,00	30/12/2024	30/12/2024
62	30/9/2024	1921	14/12/2024	13/12/2024	1,00	20/12/2024	20/12/2024	0,00	30/12/2024	30/12/2024
63	31/10/2024	92	23/01/2024	22/1/2024	1,00	14/02/2024	14/2/2024	0,00	04/03/2024	4/3/2024
64	29/11/2024	37 (2025)	09/01/2025	20/12/2024	20,00	No conformitat - Factura anul·lada				
65	29/11/2024	38 (2025)	09/01/2025	20/12/2024	20,00	10/2/2025	10/2/2025	0,00	21/2/2025	24/2/2025
66	30/11/2024	45 (2025)	09/01/2025	23/12/2024	17,00	No conformitat - Factura anul·lada				
67	23/12/2024	59 (2025)	09/01/2025	23/12/2024	17,00	27/1/2025	27/1/2025	0,00	21/2/2025	24/2/2025
68	23/12/2024	69 (2025)	09/01/2025	23/12/2024	17,00	23/1/2025	23/1/2025	0,00	11/3/2025	11/6/2025
69	30/12/2024	22 (2025)	09/01/2025	30/12/2024	10,00	27/1/2025	27/1/2025	0,00	21/2/2025	24/2/2025
70	1/12/2024	31 (2025)	09/01/2025	31/12/2024	9,00	23/1/2025	23/1/2025	0,00	5/2/2025	6/2/2025

3. CONCLUSIONS

Els resultats de la prova de revisió de temps mitjà d'inscripció de factures es recullen en el següent quadre resum:

% de factures en què el TMI de la data de registre del RCF a l'eFACT són de 0 a 24 h.	90,00%
% de factures en què no s'ha pogut analitzar el TMI de la data de registre, per falta d'informació en l'eFACT en efectuar la consulta	0,00%
% de factures en les que el TMI de la data de conformitat del RCF a l'eFACT són de 0 a 3 dies	90,00%
% de factures en què no s'ha pogut analitzar el TMI de la data de conformitat, per falta d'informació en l'eFACT en efectuar la consulta	0,00%
% de factures en què el TMI de la data de pagament del RCF a l'eFACT són de 0 a 3 dies	85,57%



% de factures en què no s'ha pogut analitzar el TMI de la data de pagament, per falta d'informació en l'eFACT en efectuar la consulta	0,00%
---	-------

El Registre comptable de factures estava configurat a l'exercici 2024 perquè de manera automàtica es registrin a diari les factures rebudes per l'eFACT, per la qual cosa el termini entre la data de registre al RCF i la data de registre de l'eFACT ha de ser d'1 dia en el cas de les factures electròniques.

Aquest decalatge d'1 dia no és compleix en el cas de les 7 darreres factures de la taula (de la 64 a la 70) i el motiu adduït per la unitat de comptabilitat és que durant el mes de desembre es va produir una incidència relacionada amb la capacitat del servidor SQL d'acord amb la llicència d'ús del Consell Comarcal. Concretament, es va superar la capacitat d'emmagatzematge (10 GB) i va comportar la necessitat d'una nova llicència. En conseqüència, durant uns dies no es van poder registrar al RCF les factures que els proveïdors presentaven a través de l'eFACT.

2.4 INFORME DE CUSTÒDIA DE FACTURES

1. OBJECTIU

Comprovar que el sistema d'informació comptable que gestiona el registre comptable de factures ha de custodiar les factures anotades de manera que es pugui accedir a elles.

2. PROVA

A partir de la mostra seleccionada de l'apartat 2.2 s'ha accedit al registre comptable de factures per comprovar que es poden visualitzar i descarregar les factures.

3 CONCLUSIONS

Les principals conclusions obtingudes són les següents:

Núm. total factures electròniques anotades en el RCF i no anul·lades	1.450
Núm. total de factures seleccionades en el mostreig per a comprovar la custòdia	70
Núm. de factures comprovades amb errors d'accés i/o descàrrega	0
Import € univers de factures per a fer el mostreig estadístic	3.371.163,38
Import € de la mostra revisada	213.653,15
% de l'import € revisat respecte al total de l'univers	6,34 %

3. VALIDACIONS SOBRE EL CONTINGUT DE LES FACTURES

3.1 VALIDACIÓ SOBRE DUPLICITAT DE FACTURES

1. OBJECTIU

Per a cada factura original, es comprova que no existeix en el RCF un duplicat o còpia de la mateixa.

3.3. VALIDACIÓ SOBRE ELS IMPORTS DE LES FACTURES

3.3.1. VALIDACIÓ DELS IMPORTS TOTALS

1. OBJECTIU

Verificar:

- que les factures emeses en euros, els imports de les línies, a excepció de l'import unitari, no tinguin més de dos decimals (o si els tinguessin, els posteriors al segon que siguin zero).
- que les factures emeses en €, el cost total de cada línia ha de ser igual al producte del número d'unitats pel preu unitari arrodonit d'acord amb el mètode comú d'arrodoniment a dos decimals.
- que a les factures, cada línia sigui igual a la suma del cost total més la suma de recàrrecs menys la suma de descomptes.

2. PROVA

S'han realitzat les comprovacions en les factures de la mostra de l'apartat 2.2. seleccionada.

3. CONCLUSIONS

De la mostra analitzada s'observa que:

1. No hi ha cap import de les línies de les factures emeses en euros que tingui més de dos decimals, a excepció de l'import unitari.
2. El cost total de cada línia és igual al producte del número d'unitats pel preu unitari arrodonit d'acord amb el mètode comú d'arrodoniment a dos decimals
3. El cost total de cada línia és igual a la suma del cost total més la suma de recàrrecs menys la suma de descomptes.

3.3.2. VALIDACIÓ DELS IMPORTS BRUTS

1. OBJECTIU

Verificar que:

- en les factures emeses en €, els imports bruts a nivell de factura, excepte els tipus impositius o els percentatges a aplicar, no tinguin més de dos decimals (o si els tinguessin, els posteriors al segon que siguin zero).
- que, en les factures emeses en €, el total import brut de la factura sigui igual a la suma dels imports bruts de les línies.

2. PROVA

S'han realitzat les comprovacions en les factures de la mostra de l'apartat 2.2 seleccionada.

3. CONCLUSIONS

De la mostra analitzada s'observa que:

C/ Mossèn Martí, 3 • 43800 Valls • Tel. 977 60 85 60 • consell@altcamp.cat • www.altcamp.cat • P9300005G

13

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Marta Ponedevilla Pla - DNI ** (TCAT) el dia 18/12/2025 a les 08:46:17 i Tomas Carbonell Vila - DNI ** (TCAT) el dia 18/12/2025 a les 15:41:58



1. No hi ha cap factura emesa en euros que tingui més de dos decimals.
2. El total import brut de la factura és igual a la suma dels imports bruts de les línies

3.3.3. VALIDACIÓ SOBRE EL CODI DE MONEDA

1. OBJECTIU

Comprovar que el codi de moneda en què s'ha emès la factura és vàlid.

2. PROVA

S'han realitzat les comprovacions en les factures de la mostra de l'apartat 2.2 seleccionada.

3. CONCLUSIONS

De la mostra analitzada es constata que el codi de moneda en què s'ha emès la factura és vàlid.

3.3.4. VALIDACIÓ SOBRE EL TOTAL IMPORT BRUT ABANS D'IMPOSTOS

1. OBJECTIU

Comprovar que si el "total import brut abans d'impostos" és positiu, el "total imposats retinguts", si té contingut, ha de ser major o igual que zero.

2. PROVA

S'han realitzat les comprovacions en les factures de la mostra de l'apartat 2.2 seleccionada.

3. CONCLUSIONS

De la mostra analitzada de les factures on el total import brut abans d'impostos és positiu, s'ha observat que el total imposats retingut, si n'hi ha, és més gran o igual que zero.

3.3.5. VALIDACIÓ SOBRE EL TOTAL IMPORT BRUT ABANS D'IMPOSTOS AMB DESCOMPTES I RECÀRRECS

1. OBJECTIU

Comprovar que el "total import brut abans d'impostos" sigui igual al "total import brut" menys el "total general descomptes" més el "total general càrrecs".

2. PROVA

S'han realitzat les comprovacions en les factures de la mostra de l'apartat 2.2. seleccionada.

3. CONCLUSIONS

De la mostra analitzada de les factures s'observa que el total import brut abans d'impostos és igual al total import brut menys els descomptes més els recàrrecs.



3.3.6. VALIDACIÓ SOBRE EL TOTAL DE LA FACTURA

1. OBJECTIU

Comprovar que el "total factura" sigui igual al "total import brut abans d'impostos" més el "total imposats repercutits" menys el "total imposats retinguts".

2. PROVA

S'han realitzat les comprovacions en les factures de la mostra de l'apartat 2.2 seleccionada.

3. CONCLUSIONS

De la mostra analitzada de les factures s'observa que el total import brut abans d'impostos és igual al total import brut menys els descomptes més els recàrrecs.

4. VALIDACIONS SOBRE LA TRAMITACIÓ DE LES FACTURES

4.1. REVISIÓ DE CAUSES DE REBUIG DE FACTURES

1. OBJECTIU

Revisió de les causes de rebuig de les factures al RCF i a l'eFACT.

2. PROVA

S'ha obtingut el llistat del RCF de les factures anul·lades i s'han consultat els motius de rebuig. Per a poder fer el creuament de dades s'han consultat les dates extremes dels informes que proporciona l'eFACT per comprovar-ne el motiu d'anul·lació.

3. CONCLUSIONS

Els motius de rebuig de les factures són els mateixos a l'eFACT i al RCF.

Es fa constar que en l'informe d'auditoria que proporciona l'eFACT consten 339 factures rebutjades i al registre de comptable de factures en consten 336. Aquesta diferència es produeix perquè els llistats que proporciona eFACT inclouen les factures registrades a finals d'exercici però que la data de rebuig correspon a l'exercici següent. En canvi, el llistat que proporciona el registre comptable de factures no inclou les factures que s'han rebutjat en el següent exercici.

4.2. REVISIÓ DE LA TRAMITACIÓ DE SOL·LICITUDS D'ANUL·LACIÓ DE FACTURES I ANÀLISI TMI

1. OBJECTIU

Comprovar la correcta tramitació de les peticions d'anul·lació de factures.

2. PROVA

Per al creuament de dades s'ha utilitzat el llistat extret del servei de l'eFACT on consta la data i motiu de rebuig i s'ha calculat el temps mitjà d'inscripció entre que s'anota l'anul·lació al RCF i fins que s'anota a l'eFACT.



Atesa la quantitat de factures rebutjades en l'exercici 2024, la prova s'ha fet una mostra aleatòria de 60 factures considerant un marge de confiança del 95%.

3. CONCLUSIONS

Es destaca el substancial increment en el nombre de factures rebutjades en l'exercici 2024 que assoleix la xifra de 336, respecte l'exercici 2023 en què va ser de 106 el nombre de factures rebutjades.

La major part de les factures rebutjades corresponen a la unitat d'Ensenyament i el principal motiu de rebuig no és que les factures siguin errònies sinó que manca documentació adjunta a les factures d'acord amb el que estableixen els PCAP dels corresponents contractes. I amb menor incidència, els motius de rebuig són la duplictat de la factura i que la descripció del concepte de la factura és erroni o insuficient per a la correcta identificació de la despesa.

S'ha constatat que la inscripció de la nul·litat de les factures a l'eFACT és produeix en la mateixa data que en registre comptable de factures tal com es detalla en l'annex 1 del present informe.

4.3. VALIDACIÓ SOBRE LA SEQÜÈNCIA LÒGICA ENTRE DATES DE REGISTRE, CONFORMITAT I PAGAMENT

1. OBJECTIU

Comprovar que la data de registre és inferior a la data de conformitat i aquesta a la data de pagament.

2. PROVA

A partir del llistat realitzat a l'apartat 2.3. anterior comprovar que la data de registre sempre sigui inferior a la data de conformitat i aquesta a la de pagament.

3. CONCLUSIONS

Es compleix amb la seqüència lògica de dates entre el registre de factura, la conformitat i el pagament

5. COMPLIMENT DE LES OBLIGACIONS DELS ÒRGANS COMPETENTS EN MATÈRIA DE COMPTABILITAT, CONTROL I AVALUACIÓ DE LA MOROSITAT

1. OBJECTIU

L'article 10 de la Llei 25/2013 regula les actuacions competents en matèria de comptabilitat de la manera següent:

"Els òrgans o unitats administratives que tinguin atribuïda la funció de comptabilitat en les Administracions Públiques:

1. Efectuaran requeriments periòdics d'actuació respecte a les factures pendents de reconeixement d'obligació, que seran dirigits als òrgans competents.
2. Elaboraran un informe trimestral amb la relació de les factures pel que fa als quals hagin transcorregut més de tres mesos des que van ser anotades i no s'hagi efectuat el reconeixement



de l'obligació pels òrgans competents. Aquest informe serà remès dins dels quinze dies següents a cada trimestre natural de l'any a l'òrgan de control intern."

2. PROVA

Verificar que s'hagin efectuat els requeriments periòdics en compliment de l'article 10 de la Llei 25/2013 i la confecció dels informes anteriors, si escau.

3. CONCLUSIONS

L'òrgan responsable de la comptabilitat ha efectuat els requeriments periòdics d'informació de les factures pendents de reconèixer l'obligació i únicament hi va haver 2 factures en l'exercici 2024 en les quals haguessin transcorregut més de tres mesos des que es van anotar al registre fins que es va reconèixer l'obligació per part de l'òrgan competent.

6. REVISIÓ DE LA SEURETAT

1. OBJECTIU

Verificar els requisits de disponibilitat, confidencialitat, integritat i seguretat del registre comptable de factures establerts a l'article 12 de l'Ordre HAP/492/2014, de 27 de març, per la qual es regulen els requisits funcionals i tècnics del registre comptable de factures de les entitats d'àmbit d'aplicació de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic.

2. PROVA I CONCLUSIONS

Mitjançant l'examen de documentació existent i consultes al personal al càrrec dels serveis corresponents es verifica que

1. El sistema consta de mesures de redundància i que es publica la disponibilitat horària de sistema a la seu electrònica corresponent.
2. S'està avançant en la implementació de la normativa vigent en matèria de protecció de dades a l'entitat i s'imparteix formació específica d'aquesta matèria al personal. Tanmateix, a la data d'emissió del present informe no es dona compliment a la normativa en la seva totalitat.
3. Es compleix amb la política de seguretat de l'organisme que tingui atribuïda la funció de comptabilitat, i que l'acreditació d'usuaris compleix amb els seus procediments establerts, tenint accés en cada cas només a les factures que tinguin necessitat de conèixer.
4. El proveïdor del sistema de gestió de l'RCF, Berger-Levrault España, informa que disposa del certificat de categoria "Alta" de l'Esquema Nacional de Seguretat, a més de comptar amb la certificació ISO 27001. Per tant, els sistemes de gestió de l'RCF s'ajusten al que estableix el Reial Decret 311/2022 pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.

Annex 1

Temps mitjà d'inscripció de la causa de nul·litat de les factures

Registre RCF	Imp.Factura (Eur)	Data anul·lació que consta en RCF	Data anul·lació que consta a l'eFACT (estat rebutjada)	Temps mitjà d'inscripció de l'anul·lació del RCF a l'eFACT	Consta descripció del motiu anul·lació de la factura en RCF	Consta descripció del motiu anul·lació de la factura a l'eFACT	És el mateix el motiu de l'anul·lació?
42	629,20	24/1/2024	24/1/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
94	10.326,08	20/2/2024	20/2/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
157	3.476,04	20/2/2024	20/2/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
186	2.198,41	10/5/2024	10/5/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
229	107,10	27/2/2024	27/2/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
252	1.637,92	29/2/2024	29/2/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
287	3.159,26	26/3/2024	26/3/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
318	2.171,25	11/3/2024	11/3/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
325	2.076,36	12/3/2024	12/3/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
329	1.558,16	12/3/2024	12/3/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
354	318,42	19/3/2024	19/3/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
356	3.670,81	25/3/2024	25/3/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
369	3.105,90	20/3/2024	20/3/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
375	2.163,42	21/3/2024	21/3/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
422	1.558,16	25/3/2024	25/3/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
426	4.905,12	25/3/2024	25/3/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
495	3.780,00	27/3/2024	27/3/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
613	3.159,26	26/4/2024	26/4/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
646	3.670,81	5/4/2024	5/4/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
663	853,50	17/4/2024	17/4/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
691	3.670,81	18/4/2024	18/4/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
747	180,05	17/4/2024	17/4/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
786	343,03	22/4/2024	22/4/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
895	14,52	24/5/2024	24/5/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
904	961,38	27/5/2024	27/5/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
920	6.833,61	27/5/2024	27/5/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
959	1.008,00	27/5/2024	27/5/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
995	655,00	3/6/2024	3/6/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
1001	2.519,88	4/6/2024	4/6/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
1026	5.557,32	11/6/2024	11/6/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
1030	16.347,04	11/6/2024	11/6/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
1087	5.270,94	26/6/2024	26/6/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
1093	6.421,80	28/6/2024	28/6/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
1105	3.946,76	5/7/2024	5/7/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
1149	6.014,60	5/7/2024	5/7/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
1159	6.219,02	5/7/2024	5/7/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ

C/ Mossèn Martí, 3 • 43800 Valls • Tel. 977 60 85 60 • consell@altcamp.cat • www.altcamp.cat • P9300005G

18

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Marta Ponedevilla Pla - DNI ** (TCAT) el dia 18/12/2025 a les 08:46:17 i Tomas Carbonell Vila - DNI ** (TCAT) el dia 18/12/2025 a les 15:41:58

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Matheu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Aquest document és una còpia autèntica del document original custodiat per Consell Comarcal de l'Alt Camp. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de la Seu Electrònica de l'Ens amb el CVE 9E0853A17444408287E4E81720529795 i data d'emissió 06/03/2026 a les 08:58:47. Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original custodiat per Consell Comarcal de l'Alt Camp. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de la Seu Electrònica de l'Ens amb el CVE 3DA543926F8A4201B864542850067088 i data d'emissió 02/01/2026 a les 10:07:05



Registre RCF	Imp.Factura (Eur)	Data anul·lació que consta en RCF	Data anul·lació que consta a l'eFACT (estat rebutjada)	Temps mitjà d'inscripció de l'anul·lació del RCF a l'eFACT	Consta descripció del motiu anul·lació de la factura en RCF	Consta descripció del motiu anul·lació de la factura a l'eFACT	És el mateix el motiu de l'anul·lació?
1167	3.947,40	5/7/2024	5/7/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
1269	8.296,20	22/7/2024	22/7/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
1274	5.347,76	22/7/2024	22/7/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
1379	378,00	25/7/2024	25/7/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
1427	24.089,77	19/8/2024	19/8/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
1462	3.159,26	19/8/2024	19/8/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
1466	1.821,05	12/8/2024	12/8/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
1475	23.256,32	21/8/2024	21/8/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
1523	400,00	18/9/2024	18/9/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
1547	6.848,60	24/9/2024	24/9/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
1580	2.831,90	10/10/2024	10/10/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
1634	2.689,50	14/10/2024	14/10/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
1693	434,25	4/11/2024	4/11/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
1756	1.060,00	15/11/2024	15/11/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
1771	4.155,03	21/11/2024	21/11/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
1778	3.977,33	22/11/2024	22/11/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
1821	9.738,22	22/11/2024	22/11/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
1922	4.748,37	23/12/2024	23/12/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
1924	6.371,05	23/12/2024	23/12/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
1931	6.925,12	23/12/2024	23/12/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
1945	4.659,86	19/12/2024	19/12/2024	0	SÍ	SÍ	SÍ
1977	4.659,86	24/1/2025	24/1/2025	0	SÍ	SÍ	SÍ
1994	7.154,08	3/1/2025	3/1/2025	0	SÍ	SÍ	SÍ
2029	2.922,48	29/1/2025	29/1/2025	0	SÍ	SÍ	SÍ



**Consell Comarcal
de l'Alt Camp**

Tomàs Carbonell i Vila, interventor acumulat del Consell Comarcal de l'Alt Camp,

CERTIFICA:

1. Que segons el Conveni entre l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya i el Consell Comarcal de l'Alt Camp per a la coordinació d'actuacions en desenvolupament de la delegació de competències en matèria de consum dins l'àmbit territorial de la comarca, el qual es va formalitzar el dia 21 de desembre de 2021. En data 3 de desembre de 2024, es va signar l'addenda corresponent a la pròrroga del conveni entre l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya i el Consell Comarcal de l'Alt Camp per a la coordinació d'actuacions en desenvolupament de la delegació de competències en matèria de consum dins l'àmbit territorial de la comarca de l'Alt Camp, que va entrar en vigor el dia 1 de gener del 2025, que té una durada de 4 anys i finalitzarà el 31 de desembre de 2028, del qual el dia 24 d'abril de 2025 es va signar la corresponent addenda. Per fer front a les obligacions derivades d'aquest conveni, i d'acord amb l'addenda del mateix signada el 25 d'abril de 2025, l'Agència Catalana del Consum ha atorgat al Consell Comarcal la quantitat de **82.553,20 €** en concepte de reemborsament dels diners avançats pel Consell Comarcal per pagar les despeses generades per la realització de les actuacions de consum.
2. Que fins a dia d'avui, s'han realitzat les activitats objecte del conveni de manera satisfactòria.
3. Que la despesa a càrrec del Consell Comarcal pels conceptes desglossats ha suposat els següents assentaments corresponents a les aplicacions pressupostàries del pressupost per a l'any 2025 següents:

4930	Protecció de consumidors i usuaris	1200300	RETRIBUCIONS BÀSIQUES. Grup C1
4930	Protecció de consumidors i usuaris	1210000	RETRIBUCIONS COMPLEMENTÀRIES. Complement de destí
4930	Protecció de consumidors i usuaris	1210100	RETRIBUCIONS COMPLEMENTÀRIES. Complement específic
4930	Protecció de consumidors i usuaris	1300000	RETRIBUCIONS BÀSIQUES. Laboral Fix
9200	Administració general	1600000	SEGURETAT SOCIAL
9200	Administració general	2312000	LOCOMOCIÓ. Personal No Directiu

C/ Mossèn Martí, 3 • 43800 Valls • Tel. 977 60 85 60 • consell@altcamp.cat • www.altcamp.cat • P9300005G

1/3

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Tomàs Carbonell Vila - DNI ** (TCAT) el dia 27/01/2026 a les 12:00:41 i Mateu Montserrat Miquel - DNI ** (TCAT) el dia 27/01/2026 a les 13:49:44

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretària el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Aquest document és una còpia de l'original signat electrònicament. El text de l'original és el que té validesa legal. Aquesta còpia ha estat generada per un sistema de gestió documental i no té validesa legal. Aquesta còpia ha estat generada per un sistema de gestió documental i no té validesa legal.

Concepte	Pressupost acceptat per l'ACC	Despeses reconegudes i pagades del Pressupost executat de 2025	Conveni d'encàrrec de gestió
Personal Tècnica Consum (100% Jornada)	48.747,04 €	48.846,22 €	
Suport Administratiu	40.898,62 € (50% fins a l'abril, 100% fins a desembre)	22.303,32 € (50% fins a l'agost, 100% fins a desembre)	
Altres (especifiqueu):			
▪ Desplaçaments	2.140,00 €	358,63 €	
▪ Despeses generals (15%)	13.767,81 €	10.726,23 €	
TOTAL	105.553,47 €	82.234,40 €	82.553,20 €

4. S'han inclòs les despeses indirectes (consums, material d'oficina, consumibles, equips informàtics, assegurances i personal d'estructura i directiu) que, d'acord amb l'estimació feta per Gerència, ascendeix a un import de 10.726,23 euros.

I perquè consti lliuro el present certificat amb el vist i plau del president

Valls, a data de signatura electrònica

L'interventor

Vist i plau
El president

Tomàs Carbonell Vila

Mateu Montserrat i Miquel

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Tomas Carbonell Vila - DNI ** (TCAT) el dia 27/01/2026 a les 12:00:41 i Mateu Montserrat Miquel - DNI ** (TCAT) el dia 27/01/2026 a les 13:49:44

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Matheu, Montserrat, Miguel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026
SIGNAT ELECTRONICAMENT PER:
Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54



ANNEX

RELACIÓ DETALLADA DEL PERSONAL ADSCRIT A L'OCIC DE L'ALT CAMP

1. Nom i cognoms: Lurdes Quintero Gallego NIF: 46818682C

Tècnica de consum de l'OCIC de l'Alt Camp (100% Jornada)

Categoria: A2

2. Nom i cognoms: Montserrat Guillen Palau NIF: 77785331K

Suport administratiu de l'OCIC de l'Alt Camp

Categoria: C1



Mateu Montserrat Miguel- DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026
SIGNAT ELECTRONICAMENT PER:
Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54



Índex

Introducció.....pàg. 4

OCIC Alt Camp

1. Àmbit d'Informació.....pàg. 6

2. Àmbit de Formació.....pàg. 10

3. Àmbit de Mediació.....pàg. 14

4. Àmbit d'Arbitratge.....pàg. 23

Annexes.....pàg. 28

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

[illegible][illegible][illegible]

Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor

Memòria 2025

En la Llei 22/10, del 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya, es parla dels serveis públics de consum (article 126 – 10). Aquest article diu que qualsevol òrgan o organisme de titularitat pública dependent d'una administració pública catalana que compleixi tasques d'informació, orientació i assessorament a les persones consumidores té la consideració de servei públic de consum en l'àmbit de la seva demarcació territorial i d'acord amb les seves competències. D'acord amb aquest article l'OCIC de l'Alt Camp és un servei públic de consum.

Aquest servei públic de consum exerceix les funcions següents:

- Rebre i tramitar les queixes, reclamacions i denúncies de les persones consumidores
- Informar, orientar i assessorar les persones consumidores sobre llurs drets i deures i les formes d'exercir-los
- Gestionar les reclamacions per mitjà de la mediació en matèria de consum
- Gestionar les denúncies i acomplir les tasques d'inspecció en matèria de consum
- Fomentar l'arbitratge com a mitjà de resolució de conflictes de consum entre els establiments comercials i les empreses
- Exercir com a seu de la Junta Arbitral de Consum de Catalunya
- Educar i formar en consum les persones consumidores
- Fer difusió de les organitzacions de persones consumidores i col·laborar-hi

D'acord amb el punt 4 d'aquest article (126 – 10), la Generalitat ha de potenciar el desenvolupament dels serveis públics de consum d'àmbit local seguint criteris d'eficàcia, d'eficiència i de major proximitat de les persones consumidores i els ha d'assessorar en el que calgui per a millorar l'exercici de llurs funcions.

A més, la Generalitat ha de cooperar amb les administracions locals que exerceixen competències en matèria de consum i subscriure-hi convenis de col·laboració per a compartir la dotació dels mitjans tècnics i materials adequats per al compliment de llurs finalitats i, especialment, per a garantir el compliment que diu que les persones consumidores han de gaudir, com a mínim, d'accés a un servei públic de consum en llur comarca.

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54



Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),
Mateu Montserrat Miguel- DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026
SIGNA ELECTRÒNICAMENT PER:
Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54



L'OCIC de l'Alt Camp es troba situada a les dependències del Consell Comarcal de l'Alt Camp, al C/Mossèn Martí, 3, de Valls. L'horari habitual d'obertura de l'OCIC de l'Alt Camp al públic és de dilluns a divendres de 8:30 a 14:30. Les consultes també es poden fer via telefònica al 977.60.85.60, o per via electrònica a consum@altcamp.cat i mitjançant el portal www.consum.cat. Un dilluns al mes, de 16h a 19h, l'OCIC de l'Alt Camp atén al públic a l'Ajuntament d'Alcover, plaça Nova 3, d'Alcover.

L'OCIC de l'Alt Camp **dona servei a la totalitat de la comarca de l'Alt Camp, amb una població de 47131 habitants (2025).**

L'any 2025 s'han realitzat: **1496 consultes.**

La xifra de consultes s'ha incrementat lleugerament referent el 2024. Aquesta dada ens explica que les persones consumidores no només fan ús de l'OCIC de l'Alt Camp quan tenen un problema, sinó que també s'hi acosten per a realitzar diferents tipus d'assessoraments, resoldre dubtes, etc. Cal tenir en compte que la l'Alt Camp és una comarca amb població envellida i/o amb mancances telemàtiques que té dificultats per a poder realitzar per si mateixa una consulta o una reclamació, per això sempre ha estat tan important l'atenció de visites presencial. Tot i que moltes persones consumidores estan optant per les vies telemàtiques, es constata que moltes de la moltes d'elles prefereixen i requereixen d'aquesta atenció presencial. L'Alt Camp ha rebut 759 consultes presencials el 2025, el 2024 es van rebre 587 consultes presencials, fet que constata que l'atenció presencial és la que més incrementa.

L'atenció presencial ha estat, de manera constant, l'opció més escollida per les persones consumidores, fet especialment rellevant si es té en compte que l'atenció directa ofereix una qualitat superior. Aquesta modalitat implica un major temps de dedicació, un espai de consulta on la persona consumidora pot disposar del temps necessari, així com una gestió posterior per part del servei per elaborar totes les peticions. A més, requereix una formació i unes habilitats específiques en atenció al públic. Tot i que es tracta d'una opció més costosa en termes de

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Ingrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),
Mateu Montserrat Miguel- DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026
Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54



Atesa aquesta circumstància, caldria adequar el despatx de l'OCIC de l'Alt Camp per tal que es complissin els criteris de confidencialitat i protecció de dades de les consultes, que actualment no compleix. Aquesta petició ja es va realitzar el 2024, però durant el 2025 no s'ha fet cap canvi al respecte, tot i haver insistit amb els responsables de l'ens. A més, aquest és un servei que s'ha de desenvolupar amb molta concentració i rigorositat. Hi ha dies que en el despatx hi ha treballant 4 persones, en un espai petit, i amb tasques que impliquen que hi pugui dos o més persones parlant per telèfon a la vegada, o mantenint una reunió, etc.

- Punt presencial de l'OCIC Alt Camp al municipi d'Alcover.

Aquest punt d'informació està conduït per la tècnica de consum, i no només es dona assessorament, sinó que també es poden tramitar reclamacions, queixes i denúncies. S'obre, de forma estable, 1 dilluns al mes, de 16h a 19h. Generalment totes les cites sempre són cobertes, per tant, considerem que ha tingut molt bona acollida per part de la població.

Des de l'OCIC de l'Alt Camp valorem molt positivament l'obertura d'aquest punt presencial a Alcover i es preveu continuant oferint aquest servei el 2026.

Podreu trobar més informació en aquest enllaç: <https://www.alcover.cat/nou-servei-dassessorament-en-materia-de-consum/>

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),
Mateu Montserrat Miguel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026
SIGNA ELECTRÒNICAMENT PER:
Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

- Actualització tríptic de l'OCIC de l'Alt Camp

Tot i no tenir recursos pressupostaris per comunicació, des de l'OCIC de l'Alt Camp el 2024 vam crear un nou tríptic informatiu per a l'oficina, ja que era urgent poder tenir aquesta eina comunicativa per quan el servei es desplaça als municipis, i per tal que els diferents ens locals de la comarca en poguessin disposar. El 2025 s'ha anat actualitzant i distribuïnt. En l'annex trobareu el tríptic que s'ha actualitzat.

- Anuncis de l'OCIC de l'Alt Camp a l'abril i per la campanya de nadal a la premsa comarcal

Vam fer un anunci a la premsa local a l'abril, per donar a conèixer l'oficina. Atès que les dates de nadal són aquelles en què es realitzen més actes de consum, també es va publicar un anunci de l'OCIC de l'Alt Camp a la premsa local. Trobareu els anuncis publicats en l'annex.

- Documentació informativa de la qual es disposa a l'OCIC de l'Alt Camp, que es pot consultar:

- Informació relativa a agències de viatges, telefonia, serveis de reparació, serveis de la llar, aliments, comerç, garanties, etc.
- Normativa aplicable en l'àmbit de les persones consumidores i usuàries.
- Informació de l'Agència d'Informació Europea del Consum.
- Publicacions de consum o relacionades: Opcions, l'OCUC press, Xarxa d'educació al consumidor, Informatiu comerç, Indicador de Economia, Crònica – actualitat empresarial, *La economía de los Consumidores* (ADICAE), Mobilitat Sostenible i Segura (PTP), publicacions de l'ADEC.

- Informació a premsa

Com cada any, han anat apareixent diferents notícies a premsa relacionades amb el consum impulsades per l'OCIC de l'Alt Camp, tot seguit alguns exemples (les notícies en paper s'adjunten a l'annex):

<https://www.elvallenc.cat/noticia/59066/loficina-comarcal-dinformacio-al-consumidor-de-lalt-camp-bat-records-el-2024-amb-un-29-mes>

<https://www.elvallenc.cat/noticia/60118/finalitzen-a-lalt-camp-les-ii-jornades-de-transicio-energetica-i-sostenibilitat-del-camp>

<https://www.elvallenc.cat/noticia/61103/el-consell-comarcal-de-lalt-camp-ha-ates-mes-de-4.400-joves-en-larea-de-joventut-el-2024>

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

<https://www.elvallenc.cat/noticia/61364/es-posa-fi-als-talls-daigua-potable-al-mas-del-plata-gracies-a-la-millora-dels-nivells-del>

Encara hi ha gent que no coneix el servei, i des de fa anys que s'intenten fer accions de promoció, però la manca de pressupost i de temps per part del personal de l'oficina impossibilita que es pugui anar més enllà. Si no hi ha pressupost per publicitar el servei, cal buscar altres vies per a donar-se a conèixer. Els Ajuntaments de la comarca haurien de fer una difusió activa del servei, ja que s'ha convertit en essencial per als seus habitants.

- Informació a Xarxes Socials:

S'ha donat continuïtat a una acció que vam iniciar l'any 2021, i s'han realitzat diferents publicacions a les Xarxes Socials aprofitant que el CCAC va obrir diferents comptes. Es valora positivament anar publicant informació sobre temes de consum a les Xarxes pròpies del CCAC, tot i així aquestes xarxes encara tenen poc seguiment. De cara al 2025 s'hauria de planificar com fer que tinguin més persones seguidores.

El 2024 es va intentar que els diferents Ajuntaments de la comarca s'impliquessin en la difusió de l'OCIC de l'Alt Camp i es va preveure que al llarg del 2025 es consolidaria aquesta qüestió, però encara queda feina per fer de cara al 2026. Sí que s'ha aconseguit que l'Ajuntament d'Alcover faci difusió del servei i de les publicacions gràcies al fet que ens hi desplaçem de forma presencial. En l'annex hi ha tot el detall de les publicacions realitzades al llarg del 2025.

1.3. Grups de treball per la millora de polítiques de consum

1. Grup de treball en l'àmbit de mediació a Valls:

Membres del grup: Ajuntament de Valls, Pla d'Acció Comunitària Inclusiva de Valls (PLACI), Serveis Socials de l'Ajuntament de Valls, Servei de Mediació de l'Ajuntament de Valls i l'OCIC de l'Alt Camp.

Temes treballats:

- Coordinació i assessorament amb el servei de Mediació.
- Coordinació i assessorament amb temes de pobresa energètica.
- Presentació de l'Oficina al Servei d'Acollida.
- Millora dels canals d'informació i comunicació.

Reunions:

- 3 d'abril 12h
- 7 de maig 12h
- 20 de maig 10h
- 25 de setembre 12h

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

2. Grup de treball en l'àmbit d'assessorament energètic a Alcover:

Membres del grup: Ajuntament d'Alcover, Oficina Comarcal de Transició energètica i OCIC de l'Alt Camp.

Temes treballats:

- Assessorament energètic.
- Com entendre la factura de la llum.
- Assessorament específic plaques solars.
- Gestió de reclamacions derivades de la instal·lació de plaques solars.
- Gestió de reclamacions derivades del consum provinent de plaques solars.
- Xerrada sobre la factura de la llum a la gent gran.

Reunions:

- 23 de gener 10h
- 11 de març 10h
- 5 de maig 8:30h
- 15 de maig 17h

3. Grup de treball en l'àmbit de l'educació en consum als i les joves.

Membres: Oficina Local de Joventut de Valls, Oficina Comarcal de Joventut de l'Alt Camp, OCIC de l'Alt Camp.

Temes treballats:

- Necessitats dels i les joves en l'àmbit del consum
- Informació i formació dels i les joves en l'àmbit del consum

Reunions:

- 05 de febrer 10h
- 24 d'abril 12h

Aquest grup especialment ha funcionat amb una coordinació asíncrona mitjançant correus electrònics i comunicacions telefòniques.

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

2. Formació i Educació en consum

2.1. Activitats formatives realitzades:

CURS	DATA	LLOC	HORES
Formació aplicació TEI (tècnica)	14/01/2025	Virtual	2 h
Formació aplicació TEI (administrativa)	14/01/2025	Virtual	2 h
32è Curs d'Assistents Tècnics en Consum (ATC) (del 28/01/2025 al 16/12/2025)	28/01/2025	Híbrid	180 h
El reglament del sistema arbitral de consum: noves	30/01/2025	Sessió Web	3 h
La Segona Oportunitat: una via per superar la insolvència	26/02/2025	Tarragona	3 h
La mediació de consum i la gestió de les reclamacions transfrontereres	01/04/2025	Presencial	4 h i 30 min
Ciberestafes: com actuen, a qui afecten i què podem fer?	10/04/2025	Sessió Web	2 h
Ofideute: l'assessorament per fer front a dificultats de pagament i conflictes amb l'habitatge	15/05/2025	Sessió Web	2 h
Jornada sobre l'accés a l'habitatge	22/05/2025	Presencial	5 h
La Clínica Jurídica d'Habitatge de la UB: un servei gratuït d'orientació en matèria d'habitatge	29/05/2025	Sessió Web	2 h
Com afrontar la discriminació LGTBI+ (tècnica)	09/09/2025	Sessió Web	2 h
Com afrontar la discriminació LGTBI+ (administrativa)	09/09/2025	Sessió Web	2 h
Formació en matèria de protecció de dades (tècnica)	28 i 29/09/2025	Presencial	6 h
Formació en matèria de protecció de dades (administrativa)	28 i 29/09/2025	Presencial	6 h
Procediment Administratiu (nivell avançat) (del 29/09/2025 al 31/10/2025)	29/09/2025	Presencial/ Virtual	24 h
AESA i els drets dels passatgers: claus i casos pràctics	30/09/2025	Sessió Web	3 h
Publicitat, xarxes i drets dels consumidors: les plataformes digitals i d'intermediació; drets dels consumidors i responsabilitats de les empreses	23, 29 i 30 d'octubre	Presencial/ Virtual	10 h
La factura de l'aigua: interpretació, gestió de reclamacions i consum responsable	18/12/2025	Sessió web	2 h
Total hores de formació			260 h i 30 min

Durant aquest 2025, l'administrativa del servei ha realitzat el Curs d'Assistent Tècnic en Consum (ATC), de gener a desembre. Aquest curs, li ha permès aprofundir en la normativa i els drets de les persones consumidores. Cal indicar que la realització d'aquest curs és clau per oferir un servei de qualitat i una atenció rigorosa. Gràcies als coneixements adquirits, l'administrativa del servei pot oferir una resposta més eficient i ajustada a cada situació.

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),
Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026
Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Es valoren molt positivament les Sessions Web organitzades per l'Escola de Consum l'ACC. Tot i així, els cursos presencials afavoreixen la relació entre la resta d'OCICs, tenint en compte que moltes OCICs només tenen una o dues persones, és un espai de trobada molt important per comentar qüestions comuns de les OCIC de Catalunya, que no s'hauria de perdre.

Quant a les sessions híbrides, on podem assistir presencialment, per tal d'afavorir la participació de les persones que venen de lluny es proposa que aquestes tinguin una duració superior a les 2h o 3h. De 4 hores, com a mínim, per tal d'aprofitar el viatge, ja que nosaltres igualment hi destinem tot el matí. També es proposa la possibilitat de realitzar aquestes formacions híbrides a la seu de Tarragona, on ens és més fàcil realitzar el desplaçament.

2.2. Accions formatives realitzades a la comarca:

Les accions formatives comencen a estar consolidades en alguns espais com el Centre Cívic de Valls o el casal de dones del Pla de Santa Maria. Tot i que les temàtiques de xerrades que oferim són molt variades, el sector energètic i les factures segueix sent la temàtica més demanada.

Tot i així, ens és difícil de fer xerrades en municipis petits, és per aquest motiu que com a objectiu per al 2026 contactarem amb les Associacions de Gent Gran dels municipis per oferir-los els diversos temes que podem plantejar.

Paral·lelament, seguim treballant conjuntament amb el Punt d'Informació Juvenil de l'Alt Camp per tal de fer formacions adreçades al públic juvenil. En l'annex hi trobareu els cartells i fotografies de les xerrades realitzades.

Les accions formatives realitzades durant el 2025 han estat les següents:

Data	Lloc	Població	Tema	Assis- tents	Hores
12/02/2025	Centre Cívic	Valls	Envel·liment digne (Adreçat a Gent Gran)	45	2
13/02/2025	Institut Serra de Miramar	Valls	Consum responsable de roba	45	2
20/02/2025	Institut Serra de Miramar	Valls	Consum responsable de roba	45	2
15/05/2025	Ajuntament d'Alcover	Alcover	Entendre la factura de la llum (Adreçat a Gent Gran)	15	2
16/05/2025	Institut Fonts del Glorieta	Alcover	Consum responsable de roba	31	2
20/05/2025	CC Alt Camp	Valls	Presentació Oficina de Consum – Servei d'acollida Ajuntament de Valls	10	2

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miguel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Aquest document és una còpia no autèntica de l'original, que està subjecta a les condicions d'ús del servei de signatura electrònica. La signatura electrònica és una còpia no autèntica de l'original, que està subjecta a les condicions d'ús del servei de signatura electrònica. La signatura electrònica és una còpia no autèntica de l'original, que està subjecta a les condicions d'ús del servei de signatura electrònica.

11/12/2025	Local Associació de Veïns Barri Antic	Valls	Foment de l'arbitratge de consum	22	2
			TOTAL:	213	14

3. Àmbit de mediació

3.1. Queixes, reclamacions i denúncies tramitades:

- Número de queixes: 1
- Número de denúncies: 21
- Nombre de reclamacions: 510
- **Total queixes, denúncies i reclamacions: 532**

Les dades en l'àmbit de mediació es valoren molt positivament, perquè significa que any rera any l'OCIC de l'Alt Camp manté la confiança de la població i manté els seus resultats.

L'agost del 2025 el suport administratiu de consum va passar a jornada completa després d'haver fet la petició el 2024 per necessitats del servei. Es valora molt positivament la feina desenvolupada per aquest suport administratiu, ja que en ser el tercer any ha pogut consolidar la complexitat dels coneixements que calen per treballar a consum i això s'ha notat en la qualitat de la feina i en la bona acceptació que té per part de les persones que s'adrecen al servei.

Així mateix, cal destacar que la persona que ocupa actualment aquest lloc de treball s'ha format durant l'any 2025 mitjançant el curs d'Assistents Tècnics en Consum, de 180 hores, fet que reforça encara més la necessitat de consolidar aquesta plaça i aprofitar el coneixement especialitzat adquirit, objectiu que ens marquem per al 2026.

En cap cas aquest lloc de treball es pot considerar de caràcter temporal ni vinculat a un programa de pràctiques, ja que, per la complexitat del servei, es requereix una formació precisa, continuada i altament especialitzada.

Evolució de les reclamacions per anys:

Anys	Número de reclamacions
2007	90
2008	150
2009	148
2010	195
2011	232

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretària el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

2012	251
2013	265
2014	418
2015	403
2016	409
2017	360
2018	426
2019	406
2020	461
2021	536
2022	532
2023	504
2024	557
2025	510

Reclamacions per municipis (2025):

Municipis	%
Aiguamúrcia	2.94%
Alcover	14.31%
Alió	0.98%
Bràfim	2.16%
Cabra del Camp	5.10%
Figuerola del Camp	0.59%
Garidells, els	0.20%
Masó, la	0.20%
Milà, el	0.20%
Mont-ral	0.39%
Montferri	0.20%
Nulles	0.00%
Pla de Santa Maria, el	5.29%
Picamoixons	0.00%
Puigpelat	2.16%
Pont d'Armentera, el	0.39%
Querol	1.37%
Riba, la	1.57%
Rodonyà	1.57%
Rourell, el	1.37%

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miguel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretària el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Vallmoll	2.55%
Valls	41.96%
Vila-rodona	1.96%
Vilabella	1.78%
Altres	11.76%
TOTAL	100,00 %

Pel que fa a la distribució de reclamacions per municipis, de forma òbvia, Valls segueix sent el municipi que concentra més usuaris, amb un 41,96%, aquesta dada s'ha reduït lleugerament respecte l'any passat (44,52%), això fa que l'esforç per intentar incrementar el servei a la resta de la comarca està funcionant. Gràcies a les reunions de coordinació realitzades amb els pertinents departaments, hem pogut resoldre els problemes de solapament que havíem tingut amb altres serveis de l'Ajuntament de Valls, confiem seguir mantenint aquesta bona coordinació per a donar un millor servei a la persona consumidora.

Pel que fa a la resta de municipis, aquest any 2025, Alcover és el segon municipi amb més reclamacions (14,31%). Alcover, habitualment és el segon municipi amb més reclamacions (ja que també és el segon municipi més gran de l'Alt Camp). És per aquest motiu que vam decidir obrir un punt presencial de l'OCIC de l'Alt Camp. Podem veure com aquest punt ha tingut el seu efecte també en les dades, ja que si el 2023 Alcover obtenia un 8,13% de reclamacions, el 2024 (any d'obertura del punt d'atenció presencial) la xifra va augmentar fins a 11,85 % i el 2025 (any de consolidació del punt d'atenció presencial) la xifra ha seguit incrementant fins a 14,31%.

La resta de dades a destacar per municipis per aquest 2025 són les següents: El Pla de Santa Maria (5,29%), Cabra del Camp (5,10%), Vallmoll (2,55%) i Puigpelat (2,16%). Com cada any hem realitzat suport específic a d'altres organismes, aquest any s'ha realitzat suport a la delegació de consum de Tarragona i l'OCIC del Priorat que ha significat un 11,76% de les dades.

Reclamacions per sectors (2025):

	SECTOR	%
1	Subministrament bàsics (aigua, llum i gas)	31.96%
2	Finances i assegurances	11.18%
3	Vehicles (venda, reparació, pàrquing i gasolineres)	9.61%
4	Vendes a distància i paqueteria	9.41%
5	Grans magatzems	9.41%

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miguel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Aquest document és una còpia de l'original signat electrònicament. El servei de registre de l'Alt Camp, a l'adreça de correu electrònic: registre@altcamp.cat, ha rebut el document el dia 05/03/2026 a les 11:40:54.

6	Telecomunicacions	7.84%
7	Viatges	3.73%
8	Instal·lacions i reparacions (habitatge)	2.94%
9	Ensenyament	2.75%
10	Oci, restaurants, entrades, ...	2.75%
11	Habitatge	2.35%
12	Perruqueria i estètica	2.16%
13	Comerç minorista	1.96%
14	Mèdics (hospitals, clíniques, dentistes, etc.)	0.98%
15	Altres	0.97%
	Total	100.00%

El bloc amb més reclamacions segueix sent el de subministraments bàsics (llum, gas i aigua) amb un 31,96%, però ha disminuït respecte l'any 2024, que va ser d'un 38,05%. Cal destacar l'increment que han tingut aquest any les reclamacions referents a la instal·lació de plaques solars i la seva facturació.

Si el 2024 els viatges van ser el segon sector amb més reclamacions amb un 9,34%, aquest 2025 aquest sector ha baixat fins la setena posició amb un 3,73%. El 2025 la segona posició l'ha ocupada el sector de Finances i assegurances amb un 11,18%. Les reclamacions d'aquest sector són les reclamacions més complexes de resoldre, sense que tinguin massa garantia de ser resoltes favorablement per la persona consumidora.

En tercera, quarta i cinquena posició, de forma molt igualada, trobem Vehicles (venda, reparació, pàrquing i gasolineres) (9,61 %), Vendes a distància i paqueteria (9,41%) i Grans Magatzems (9,41%). Aquestes novetats en les dades ens expliquen el canvi d'hàbits en el consum de la ciutadania. Les reclamacions sobre vehicles generalment estan relacionades amb la compra de vehicles de segona mà. Aquestes també són reclamacions molt difícils de resoldre i des de l'Agència Catalana del Consum s'hauria de parlar amb el sector, així com fa amb d'altres. Com és lògic, s'han incrementat també les reclamacions relacionades amb les vendes a distància, ja que també s'ha incrementat aquesta forma de compra per part de les persones consumidores.

Fins fa pocs anys el sector de telecomunicacions era el que rebia també més reclamacions, però els números s'han anat reduint, i en l'actualitat ocupa el sisè lloc (7,84%). En aquest sector, continuem treballant en un seguit de contractacions fraudulentament que es van realitzar

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

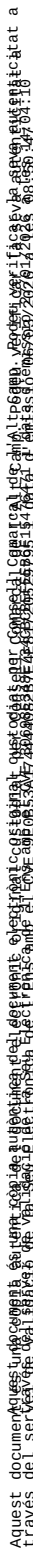
Mateu Montserrat Miguel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

[illegible]

Aquest document contindrà el text de l'autèntic i el document electrònic corresponent. Aquest document té caràcter informatiu i no té cap valor jurídic. Per a més informació, contacteu amb el servei d'atenció al client al 900 00 00 00 o al 900 00 00 00.

Aquest document contindrà el text de l'autèntic i el document electrònic corresponent. Aquest document s'ha generat a través del servei de validació de signatura electrònica de l'Agència Catalana de Registres i Drets Reals. Per més informació, veureu www.cer.es.

[illegible]

Aquest document contindrà el text de l'autèntic i el document electrònic corresponent. Aquest document té caràcter informatiu i no té cap valor jurídic. Per a més informació, contacteu amb el servei d'atenció al client al 900 000 000 o al 900 000 000.

Aquest document contindrà el text de l'autèntic i el document electrònic corresponent. Aquest document té caràcter informatiu i no té cap valor jurídic. Per a més informació, contacteu amb el servei d'atenció al client al 900 000 000 o al 900 000 000.

Aquest document contindrà el text de l'autèntic i el document electrònic corresponent. Aquest document té caràcter informatiu i no té cap valor jurídic. Per a més informació, veureu el lloc web www.tribunaljudicial.es.
Este documento contendrá el texto de la auténtica y el documento electrónico correspondiente. Este documento tiene carácter informativo y no tiene ningún valor jurídico. Para más información, véase la página web www.tribunaljudicial.es.

[illegible][illegible]

D'entrada, des d'un punt de vista estrictament proporcional, seria lògic esperar que el percentatge de reclamacions presentades per dones fos sensiblement superior al dels homes. Tanmateix, la realitat mostra una bretxa molt menor, fet que permet inferir que, en relació amb el volum de compres que realitzen, els homes tendeixen a formalitzar reclamacions amb més freqüència que les dones.

Aquesta diferència pot estar vinculada a factors diversos, com ara patrons diferenciats de percepció del conflicte, graus desiguals de coneixement dels drets com a persones consumidores, nivells de confiança en els mecanismes de reclamació o fins i tot diferències en la disponibilitat de temps per iniciar i sostenir un procediment administratiu. En aquest sentit, aquestes dades apunten a la conveniència de seguir reforçant accions d'informació i apoderament adreçades específicament a col·lectius amb menor propensió a reclamar, amb l'objectiu de garantir un accés més equitatiu als serveis de defensa de les persones consumidores. Aquestes accions les venim realitzant de la mà de les Associacions de Dones de la comarca.

D'altra banda, quant a les dades del SIC, no es poden extreure les dades per gènere, i s'han d'extreure de forma manual. Atès que els Plans d'Igualtat ens obliguen a realitzar les memòries amb les dades segregades per sexe, seria important que aquestes es poguessin extreure directament des del SIC.

Quant al gènere, afegir que només es permet d'indicar si una persona consumidora és masculí i femení, de forma binària, tanmateix hi ha persones consumidores que no s'identifiquen amb cap dels dos gèneres. L'OCIC de l'Alt Camp atén de forma habitual a persones amb aquesta situació, i les hem d'incloure en un gènere que no és el seu, generant una discriminació de gènere. Ja fa anys que fem notar aquest fet, i fins al moment no s'ha actuat. Cal resoldre aquesta problemàtica (que ja venim reclamant des de fa anys) de forma urgent en la recollida de dades dels formularis a les persones consumidores.

3.2. Mediacions:

- Nombre de sol·licituds resoltes per mediació: 383
- Nombre de sol·licituds arxivades per no haver prosperat la mediació: 81
- Nombre de sol·licituds arxivades per desistiment i altres motius: 25
- Nombre de sol·licituds arxivades i traslladades a l'arbitratge: 62

Total de mediacions: 551

Quant a les dades de mediació, el 2025 s'han realitzat més mediacions que el 2024, que denota el creixement del servei, un any més.

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretària el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Aquest 2025 des de l'Agència Catalana del Consum s'han mantingut diferents reunions amb grans empreses on hi havia aquesta problemàtica, com ja venia fent el 2024, i gràcies a això hem pogut resoldre algunes de les reclamacions que teníem bloquejades perquè l'empresa no responia. Per tant, valorem molt positivament aquestes reunions, i confiem que es segueixin mantenint durant el 2026 perquè cada vegada sigui més fàcil poder contactar amb les empreses i que participin de la mediació.

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu, Montserrat Miguel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Com a novetat, aquest 2025 l'OCIC de l'Alt Camp ha assumit la gestió de les reclamacions transfrontereres, que fins ara es tramitaven des de la Secció de Consum Europeu. Celebrem la confiança dipositada en les oficines de consum per a la mediació d'aquest tipus de reclamacions i en valorem molt positivament la incorporació. Tanmateix, aquest nou encàrrec també suposa un repte afegit i un increment de la complexitat del servei, atès que en la majoria de casos cal traduir la documentació a altres idiomes i seguir procediments específics per a cada empresa. Per aquest motiu, considerem que la tramitació de les reclamacions transfrontereres hauria de ser objecte d'una valoració específica addicional.

Un any més, els sectors en què les reclamacions costen més de resoldre satisfactòriament són els vehicles, ja siguin de compra o reparacions, els bancs i les assegurances. En aquests sectors, que majoritàriament no estan adherits a la Junta Arbitral de Consum de Catalunya, és molt difícil de realitzar mediacions.

Com hem dit, un dels elements més importants de l'èxit de la mediació és fer-ne el seguiment i contactar directament amb les empreses una vegada s'acosta la finalització del període que tenen per respondre, ja que moltes d'elles acaben resolent el conflicte gràcies a aquesta mediació personalitzada i cas per cas. És per aquest motiu que resulta tan important aquest seguiment personalitzat i qualitatiu que moltes vegades no es té en compte en els criteris d'avaluació, i que sovint fa també que alguns dels expedients triguin una mica més de temps a resoldre's. Aquest seguiment, amb el canvi de tipologia de les empreses, cada vegada trobem que se'ns fa més difícil ja que és molt difícil de contactar amb les empreses ja que no tenen una atenció específica per l'Agència Catalana del Consum i ens hem d'adreçar a números d'atenció al públic generals on sovint ens apareix una resposta automàtica i no podem contactar amb cap persona física de l'empresa.

En aquest sentit, el fet que la persona consumidora pugui rebre una resposta per part de l'empresa (ja sigui positiva o negativa) és l'element que més satisfacció del servei li comporta, per aquest motiu, el seguiment de l'expedient, vetllar perquè l'empresa respongui (encara que sigui donant una ampliació dels terminis), i el contacte directe amb les empreses reclamades seguiran sent una prioritat per a la realització de les mediacions durant el 2026.

4. Àmbit de l'arbitratge

- Expedients resolts per laude notificat a la persona consumidora: 60
- Expedients arxivats: 7
- Suport administratiu i tècnic en la tramitació d'expedients arbitral de la JACC: 2

Total arbitratges: 69

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Aquest document és una còpia de l'original i té el mateix valor legal. El document original es troba a l'Arxiu de l'Alt Camp. Aquesta còpia ha estat generada electrònicament per l'Agència Catalana del Consum i el Consell Comarcal de l'Alt Camp. La data de generació és 05/03/2026 a les 11:40:54.

Quant a l'àmbit de l'arbitratge, cal posar especialment en valor els 69 procediments arbitral realitzats des de l'OCIC de l'Alt Camp durant l'any 2025, atès que aquesta oficina actua com a seu de la Junta Arbitral de Consum de Catalunya. Es tracta d'una fita rellevant, ja que mai fins ara s'havien tramitat tants procediments arbitral en aquesta seu (l'any 2023 se'n van realitzar 18 i l'any 2024, 45). Aquest increment sostingut evidencia la consolidació del Consell Comarcal de l'Alt Camp com a referent territorial en matèria de resolució extrajudicial de conflictes de consum, i posa de manifest la importància i el valor afegit que suposa per al territori disposar d'aquesta seu arbitral.

Cal contextualitzar que el sistema arbitral de consum és un mecanisme de resolució extrajudicial de conflictes mitjançant el qual les parts sotmeten la controvèrsia a la decisió d'un òrgan arbitral. El laude arbitral que s'emet té la mateixa validesa i eficàcia que una sentència judicial. En aquest sentit, la tramitació de 69 procediments arbitral constitueix una xifra especialment significativa, atesa la complexitat, la durada del procediment i l'elevat nivell de responsabilitat que comporta.

Així mateix, cal assenyalar que 45 d'aquests 69 arbitratges van ser presidits per la Presidenta de la Junta Arbitral de Consum de Catalunya, a causa de la seva elevada complexitat. Aquest fet posa encara més en relleu la complexa i meritòria tasca duta a terme per la Secretària arbitral, personal de l'OCIC de l'Alt Camp, així com el paper clau que desenvolupa aquesta oficina en el bon funcionament del sistema arbitral de consum al territori.

Es valora molt positivament que el Consell Comarcal de l'Alt Camp pugui ser seu de la Junta Arbitral de Consum de Catalunya, i que els habitants de la comarca puguin disposar d'aquest servei a la comarca, és per aquest motiu que durant el 2026 es seguirà fomentant aquest servei, i es preveu realitzar una nova campanya de Foment de l'arbitratge i d'adhesions a la Junta Arbitral de Consum de Catalunya.

Assenyalar que continuem a la disposició de l'Agència Catalana de Consum, la delegació de consum de Tarragona i de les OCICs del territori, per si necessiten que desenvolupem tasques de suport administratiu i tècnic en la tramitació d'expedients arbitral de la JACC.

Campanya de foment de l'arbitratge de consum.

Durant aquest 2025, des de l'OCIC de l'Alt Camp hem visitat diverses empreses/establiments de la comarca per explicar en què consisteix l'arbitratge de consum.

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretària el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Aquest document és una còpia de l'original signat electrònicament per l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),
través del servei de gestió automatitzada de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),
el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Durant el 2025 ens vam reunir, novament, amb la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis de Valls per intentar reprendre la coordinació per fer una campanya sobre l'Arbitratge de Consum conjuntament, però finalment van desestimar la proposta.

Per tant, vam continuar amb la nostra campanya adreçada als comerços i serveis de proximitat. Considerem positiu enfocar la campanya a aquests sectors de proximitat, ja que ens va facilitar el poder trobar-nos amb els responsables de tots els establiments, explicar amb tranquil·litat en què consisteix el nostre servei, donar resposta a totes les preguntes i parlar de la importància de pertànyer al Sistema Arbitral de Consum.

Tot seguit, us adjuntem la graella dels establiments on s'ha desenvolupat la campanya aquest el 2025:

Nom establiment	Municipi	Telèfon	Adreça establiment
FLECA PASTISSERIA CAL CESC	Valls	977603504	Carrer Abat Llord, 22
INSTAL·LACIONS MASIP	Valls	977601906	Carrer Mossen Martí, 11
FLORS I PLANTES NINO	Valls	977613106	Font de la Manxa, 1 bxs
LLIBRERIA ROCA	Valls	977601205	Carrer de la Cort, 60
LLIBRERIA TRAM	Valls	877650052	Carrer del Forn Nou, 28
PERRUQUERIA RAFEL	Valls	977601621	Carrer del Forn Nou, 23
PERRUQUERIA FORMESTIL	Valls	977604582	Carrer Sant Antoni, 82
PLUVINET VALLS	Valls	977603675	Carrer de la Cort, 30
FARMÀCIA BIEL RULL	Valls	977609116	Carrer Abat Llord, 24
BINDI	Valls	696148794	Carrer de la Cort, 14
LLUÏSA VIVES JOGUETS	Valls	977602142	Carrer de la Cort, 9
CAMINS KM0, SCCL	Valls	621265905	Camí de Casafort, 15
AUTOESCOLA CENTRE	Valls	877072590	Carrer Xiquets de Valls, 9 Es- cala 2 local 1
CA LA VICKY	Valls	977613039	Carrer Peixateria, 15 baixos B
CALÇATS ALENTORN	Valls	977604676	Carrer Sant Antoni, 40
CRUSPIM	Valls	613754002	Carrer Abat Llord, 26
INCOGNIT	Valls	616219016	Plaça del Blat, 4 baixos
LES COSES DE MARINA	Valls	877058184	Carrer Jaume Huguet, 17
PINTURES SOLÉ	Valls	977600456	Carrer Abat Llord, 22
PLANA BATLLE	Valls	649977846	Carrer d'en Gassó, 4 baixos
PUNT D'ACCÉS SCCL	Valls	977612200	Plaça el Pati, 2

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Aquest document és una còpia de l'original signat electrònicament. El servei de gestió documental de l'Alt Camp no garanteix la integritat ni l'autenticitat del document original. Aquesta còpia ha estat generada automàticament per l'Administració de l'Alt Camp el dia 05/03/2026 a les 11:40:54.

COM A EMPRESA, PERTÀNYER AL SISTEMA ARBITRAL DE CONSUM TÉ AVANTATGES



L'arbitratge de consum és una via extrajudicial i gratuïta per resoldre d'una manera justa i equitativa les possibles reclamacions de la teua clientela. T'ho expliquem! →

COM A EMPRESA, PERTÀNYER AL SISTEMA ARBITRAL DE CONSUM TÉ AVANTATGES

Confiança

L'adhesió a l'arbitratge és un marc de qualitat, genera confiança i et pot ajudar a fidelitzar els clients.

Valor afegit

Es valoren en concursos públics i a l'hora de sol·licitar ajuts o subvencions.

Gratuitat

El procediment és gratuït, molt més senzill que en passa la via judicial i et permet evolucionar possibles clients pendents.

Imparcialitat

La solució és en mans d'un òrgan arbitral independent que té el deure de garantir la transparència i l'eficiència.

Complicitat

La decisió de l'òrgan arbitral –el laudè– és confidencial i doblement vinculant per a ambdues parts, consumidors i empreses.

Descarrega el teu QR per accedir a la informació





Generalitat de Catalunya



consumcat

Més informació a www.gencat.cat
 012 gencat.cat

D'altra banda, l'administratva del servei, que com ja hem informat en l'apartat de formació, va realitzar el curs d'Assistent Tècnic en Consum (ATC), va decidir fer el seu treball de fi de curs sobre l'arbitratge de consum.

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),
Mateu Montserrat Miguel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026
SIGNA ELECTRÒNICAMENT PER:
Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Els resultats de l'enquesta, tot i basar-se en una mostra limitada, mostraven un elevat desconeixement sobre l'arbitratge de consum. No obstant això, un cop explicat el servei, la majoria de les persones enquestades el percebia com a útil i manifestava que el faria servir si en tingués més informació. Les persones que l'han utilitzat mostraven un alt grau de satisfacció, fet que confirma la seva eficàcia.

Per aquest motiu, va considerar necessari impulsar una proposta de difusió i foment de l'arbitratge de consum, especialment a través de les xarxes socials, combinades amb altres formats comunicatius. (s'adjunten a l'annex).

L'OCIC de l'Alt Camp ha tramitat un total de 3417 expedients el 2025

Lurdes Quintero Gallego

Coordinadora Comarcal – Responsable OCIC Alt Camp

Valls, 22 de gener de 2025

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Ingrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretària el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Annex



SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026
Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Aquest document és una còpia de l'original i té la mateixa validesa jurídica que el document original. El document original es troba a l'Arxiu de l'Alt Camp i està a disposició de qualsevol persona que ho sol·liciti. Aquesta còpia ha estat generada automàticament el dia 05/03/2026 a les 11:40:54.

Tríptic de l'OCIC de l'Alt Camp.

Qui som?

L'Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OCIC) de l'Alt Camp és un servei públic en conveni amb l'Agència Catalana del Consum.

Acompanyem les persones consumidores i usuàries, empreses i establiments de l'Alt Camp a conèixer i exercir els seus drets i deures en matèria de consum.



Serveis

- Informació a les persones consumidores sobre els seus drets i deures.
- Assessorament a les empreses i establiments de l'Alt Camp.
- Tramitació de queixes, reclamacions i denuncies.
- Mediació i arbitratge de consum.
- Foment del consum responsable, crític i corresponsable.
- Realització de tasques: inspeccions i de control de mercat.
- Educació en consum.

consumgencal.cat

Donem servei a tot l'Alt Camp

Alguarcó	El Pla de Santa Maria
Altcegar	El Port d'Armentari
Alò	Puigpelat
Bràfim	Querol
Cabra del Camp	La Ribera
Figuerola del Camp	Rodonys
El Cardener	El Reusell
La Masó	Valldell
El Mò	Valls
Montferrer	Vilabella
Mont-ral	Vila-rodonys
Nules	EMD Picamòlons



No t'arriben les factures de llum i gas?

Vols donar-te de baixa d'algun servei?

Quins drets tens quan et cancel·len un vol?

No t'arriba el producte que has comprat per internet?

Se t'ha espalliat el mòbil i vols saber si et cobreix la garantia?

Has anat a un restaurant i no tenen la carta en català?

Contacta amb nosaltres!

977.60.85.60
consum@altcamp.cat



Contacte

Consell Comarcal de l'Alt Camp
C/Mossèn Martí 3
43800 Valls

977.60.85.60
consum@altcamp.cat

consumcat

Generalitat de Catalunya  Consell Comarcal de l'Alt Camp

OCIC ALT CAMP

Oficina de Consum



consumgencal.cat

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Ingrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),
Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026
Gestió Automatitzada Secretària el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Aquest document és una còpia de l'original i no té validesa jurídica. El document original és el que es troba a l'Arxiv de l'Alt Camp. Aquesta còpia ha estat generada automàticament pel sistema d'arxivament i no té validesa jurídica. El document original és el que es troba a l'Arxiv de l'Alt Camp. Aquesta còpia ha estat generada automàticament pel sistema d'arxivament i no té validesa jurídica.

Publicacions a la premsa escrita en paper:



SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretària el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Aquest document és una còpia impresa de l'original electrònic signat amb el servei de signatura electrònica de l'Alt Camp. El document original està disponible a l'adreça: <https://www.altcamp.cat/portal-sig>. Aquesta còpia impresa té validesa jurídica fins al 2026-02-06 11:40:54.

Actualitat i CONSUM

CONSUM. El nombre de reclamacions a l'OCIC de l'Alt Camp va créixer un 10,5% el 2024, arribant a les 557, superant el 2021 com l'any

Any de rècord a l'Oficina Comarcal d'Informació amb 3.141 expedients tramita

El l'OCIC té un 85% de les reclamacions resoltes satisfactoriament; un 74,5% per mediació i un 8,5% per arbitratge



L'Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor de l'Alt Camp va tancar el 2024 amb un 28% més d'expedients tramitats que el 2023, un creixement que deu de la pròpia OCIC destaquen més a l'el·lecció. En 2024, l'OCIC va tramitar aquest darrer any 3.141 expedients, cosa que representa un 28% més d'expedients tramitats que el 2023, un creixement que deu de la pròpia OCIC destaquen més a l'el·lecció. En 2024, l'OCIC va tramitar aquest darrer any 3.141 expedients, cosa que representa un 28% més d'expedients tramitats que el 2023, un creixement que deu de la pròpia OCIC destaquen més a l'el·lecció.

CONSULTES I INFORMACIÓ

Segons la memòria, l'any 2024 l'OCIC va rebre 3.141 consultes, el que suposa un increment del 8% respecte al 2023. D'aquestes, 1.457 van ser consultes presencials. Pel que fa a les activitats, d'informació d'aquest any, la memòria de l'OCIC, hi ha diversos punts a destacar, com l'obertura d'un punt presencial de l'OCIC a Adrover, que del març de 2024, en el qual també es poden tramitar reclamacions, queixes i denúncies. També destaca el punt d'informació situat a Mas del Prat, pel seu especialitzat en la resolució de reclamacions de l'OCIC, així com la continuïtat de l'OCIC a altres punts de contacte, per tal d'informar, aconseguir i gestionar les reclamacions d'aquest any. D'altra banda, també ha estat un bon moment per a l'OCIC per a què el servei es desplaça a la ciutat. En qualsevol cas, les persones que vulguin fer del servei el pòrt, adreçar al Consell Comarcal de l'Alt Camp (C/Movent Martí, 10) o a través de l'OCIC, a través del mail consum@altcamp.cat o al tel·lèfon 97704000.

UN 10,5% MÉS DE RECLAMACIONS

El nombre total de queixes, denúncies i reclamacions que va rebre l'OCIC el 2024 va créixer un 10,5% respecte al 2023. La memòria que es presenta té un total de 557. D'aquestes, 557 reclamacions que van rebre l'OCIC el 2024 van créixer un 10,5% respecte al 2023. La memòria que es presenta té un total de 557. D'aquestes, 557 reclamacions que van rebre l'OCIC el 2024 van créixer un 10,5% respecte al 2023.

1.457
consultes

579
Total de queixes, denúncies i reclamacions

523
mediacions

45
arbitratges

3.141
expedients tramitats el 2024



Font: Informació 14,52% de les reclamacions que rebre a l'Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor

El nombre de consultes ha augmentat un 5% respecte al 2023

RECLAMACIONS PER SECTORS

El subministrament d'energia és un dels sectors principals de les reclamacions, amb un 38,65%, el punt per sobre de l'any 2023. La memòria de l'OCIC exposa que el subministrament d'energia és un dels sectors principals de les reclamacions, amb un 38,65%, el punt per sobre de l'any 2023. La memòria de l'OCIC exposa que el subministrament d'energia és un dels sectors principals de les reclamacions, amb un 38,65%, el punt per sobre de l'any 2023.

Reclamacions per sectors (2024)	
Sector	%
Subministrament bàsic (aigua, llum i gas)	38,65
Viatges	9,34
Telecomunicacions	8,98
Finances i assegurances	8,98
Comerc minorista	4,20
Instal·lacions i reparacions (habitatge)	4,32
Vehicles - reparació i venda	3,98
Vendes a distància	3,77
Administradors financers, gestors, advocats	3,66
Habitatge	2,70
Grans magatzems	1,44
Oci, restaurants, entrades, etc.	1,44
Perruquers i esteticos	1,26
Mèdics (hospitals, clíniques, dentistes, etc.)	1,08
Altres	6,93

En segon lloc hi ha els sectors de viatges, que han augmentat les reclamacions i les finances i les assegurances amb un 8,98% de les reclamacions, el que suposa un augment

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER: Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

**mació al Consumidor de l'Alt Camp
ts, un 29% més que el 2023**



Cobra del Camp ha estat el tógon municipal amb més reclamacions

Respecte al suport específic que es va realitzar a la delegació de comarques de Tarragona i l'OGC del Baix Camp, aquest 2018 s'ha vist reduït i representa un 9,30% de les resultacions, mentre que el 2020 superava el 20%.

Municipis	2023 (%)	2024 (%)
Algumòrcia	2,03	0,90
Alcober	8,13	11,86
Alfà	0,41	0,18
Bràfim	1,02	1,44
Calba del Camp	3,46	12,03
Figuerola del Camp	-	0,18
Gardella, els	0,20	0,18
Hesó, la	0,67	1,62
Mià, el	-	0,54
Mont-ral	0,61	0,36
Montferri	1,02	1,26
Nules	0,81	0,72
Pla de Sta. Maria, el	4,47	3,05
Picamoixons	0,20	0,18
Puigpelat	2,64	1,08
Pont d'Armentera, el	-	0,54
Querol	1,42	0,36
Riba, la	0,81	1,26
Rodonyà	1,22	1,08
Rosell, el	0,20	0,18
Vallinòl	1,42	6,57
Vallu	46,33	44,52
Vila-rodonà	1,02	0,90
Vitabella	2,24	0,72
Altres	30,53	9,30
Total	100	100

La normativa assen-
nyala que especialment
s'han dat a terme arbi-
traris relacionats amb
la facturació no corres-
pon a una companyia elèc-
trica.

Año	Número de exclusiones
2007	40
2008	150
2009	148
2010	195
2011	231
2012	252
2013	265
2014	410
2015	403
2016	409
2017	360
2018	436
2019	466
2020	461
2021	536
2022	552
2023	504
2024	557

De la resta destaca la història de gairebé

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Jornades de Transició Energètica i Sostenibilitat del Camp. 2a edició.

DEL 10 AL 22 DE MAIG

Programació

LES RENOVABLES AL NOSTRE DIA A DIA

DIVERTES, 10 DE MAIG DE 2025 A LES 11:00

// EDIFICI TADARS
// C/ AVINYONA DEL NEGRAL, 3, CORRO-ROSA.

L'Oficina Comarcal d'Impuls a la Transició Energètica del Baix Penedès, organitza jornades temàtiques.

- **Manuel Muñoz** (tècnic de l'empresa Solares Munt), ---> Presentació "Com es realitza el cost-benefit que la factura el propietari"
- **Fernando** "Com es realitza el cost-benefit que la factura el propietari"
- **Taller interactiu** "els colors del sol"

TALLER NORDINA SOBRE COMUNITATS ENERGÈTIQUES

DIMARTS, 14 DE MAIG DE 2025 A LES 10:00

// SALA DE PLANS DEL CONSELL COMARCAL DEL PRIORAT
// PLACA DE LA GUARDIOLA, 1, CALSET

Moderador: **Juan Mari Andueza**, tècnic de l'Oficina Comarcal de Transició Energètica del Priorat, amb:

- **Raul Guzmán** ---> Gerent de la Cooperativa Agrícola Penedès Març
- **Fernando Marín** ---> Director - Gerent de la Cooperativa de Vinar
- **Pere Galván** ---> Membre del Consell Sectorial de la Cooperativa Santarosa d'Energia Sostenible (COSPECS)
- **Juan Mari Andueza** ---> Tècnic de l'Oficina Comarcal de Transició Energètica del Priorat (CTEP)

ENTENDRE I MILLORAR LA FACTURA DE LA LLUM

DIJARS, 15 DE MAIG DE 2025 A LES 10:00

// SALA D'ACTES DE L'AJUNTAMENT D'ALIBONER
// PLACA NOVA, 3, ALIBONER

Entendre la factura, detectar errors i anomalies, agilitzar i reduir la factura. Conèixer al menys de les comercialitzadores elèctriques i els productes més comuns del mercat elèctric i saber més sobre el funcionament de l'edifici (clima i l'ús) per la reducció de costos.

- **Lluís Guàrdia** ---> Tècnic de l'Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor

PROJECTES PER LA TRANSICIÓ ENERGÈTICA EN L'AMBT MUNICIPAL

DIJARS, 20 DE MAIG DE 2025 A LES 9:30

// SALA DE PLANS DEL CONSELL COMARCAL DEL BAIX CAMP
// PASSADIS D'ENTRADA A L'ESTACIÓ ENCLÒNICA I, REUS

Moderador: **Guillermo Pardo**, tècnic de l'Oficina de Transició Energètica del Baix Camp, amb:

- **Raul Ferreras** (Open Energy) ---> Experiència dels sistemes d'energia i comercialització energètica. Software Generac
- **José A. Rodríguez** (Open Energy) ---> Experiència tècnica i comercialització. Experiència del Departament de Comerç d'Energia
- **David Pardo** (Carles Enxina (Empreses Energètiques)) ---> Projectes per aprofitar energia d'instal·lacions fotovoltaïques
- **Montse Vilalta** (Josep Pollegre (GEC Dinam)) ---> Projectes comercials per l'ús de pèrdues energètiques renovables
- **Raul Ferreras** (Open Energy) i **Albert Sabat** (La Torre de l'Enclònica) ---> Projectes locals d'instal·lacions solar fotovoltaïca, de la Torre de l'Enclònica
- **Raul Ferreras** (Open Energy) i **Raul Ferreras** (Open Energy) ---> Tècnics projectes de desenvolupament energètic

LA PETADA DE CARBONI EN LES EMPRESES

DIMARTS, 21 DE MAIG DE 2025 A LES 10:00

// GESTORA DE QUINTES DEL BAIX PENEDÈS
// PLACA D'ORIENT, 3, ESC. D'ENTRADA A EL VENDRELL

Moderador: **Guillermo Pardo**, tècnic de l'Oficina Comarcal de Transició Energètica del Baix Penedès, amb:

- **Tècnic en renovables de Gestora de Quintes** ---> Exemples d'acció amb resultats mesurables

NÚMERS DE LA TRANSICIÓ ENERGÈTICA

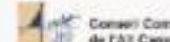
DIJARS, 22 DE MAIG DE 2025 A LES 10:00

// SALA DE PLANS DEL CONSELL COMARCAL DE L'ALT CAMP
// C/ MIGUEL MARTÍ, 2, VALLS

ENTENDRE EL PROBLEMA

Jornada de debat i treball grup orientada a la comprensió de les barreres i oportunitats comercials de transició energètica amb una presentació de les dades de la transició energètica i les dades per

- **Guillermo Pardo** (GEC Dinam) ---> Com es realitza el cost-benefit que la factura el propietari
- **Albert Sabat** (GEC Dinam) ---> Tècnics projectes de desenvolupament energètic



SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Ingrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretària el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Aquest document és una còpia de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Ingrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),
tràmitat a través del servei de gestió documental de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

SOSTENIBILITAT. Les sessions es duran a terme el dia 15 a l'Ajuntament d'Alcover i el dia 22 a la seu del Consell Comarcal, a Valls

L'Alt Camp acollirà aquest mes de maig dues sessions de les Jornades de Transició Energètica i Sostenibilitat

«L'objectiu és proporcionar coneixements i recursos que puguin ajudar a impulsar la transició energètica al territori»

Redacció VALLS

Durant aquest mes de maig, les oficines de transició energètica de les comarques del Camp de Tarragona (Alt Camp, Baix Camp, Baix Penedès i Penedès), junt amb l'Oficina Empresarial de Transició Energètica del Baix Penedès, han organitzat dues jornades de divulgació en temes d'energia obertes a tota la ciutadania.

Amb aquesta segona edició, es busca proporcionar coneixements i recursos que puguin ajudar a impulsar la transició energètica al nostre territori.

Les sessions estan dissenyades per abordar temàtiques rellevants per a la ciutadania, amb l'objectiu de fomentar una



Alcover i Valls acolliran les sessions a l'Alt Camp. **PER VALLS**

comprensió més àmplia i participativa en aquest important canvi cap a un model energètic més sostenible.

Les sessions que es realitzaran a l'Alt Camp, que tindran lloc els dies 15 i 22 de maig a l'Ajuntament d'Alcover i a la seu del Consell Comarcal respectivament, se

continuar a comprendre i actuar sobre la factura elèctrica i a generar un espai de debat i consens de què necessitem per fer la transició energètica i per què.

SESSIÓ EN DIVERSES LOCALITATS DEL CAMP DE TARRAGONA

Les jornades que

s'han planificat durant el mes de maig i que es duran a terme a diverses localitats del Camp de Tarragona són les següents:

• **Les sessions es realitzaran el dia 15 de maig a Alcover i el dia 22 de maig a Valls.**

Alt Camp, Alcover

• **Taula rodona sobre comunitats energètiques.**
- Data: 14 de maig
- Hora: 18.00 h
- Lloc: Sala de plens del Consell Comarcal del Priorat, Falset

• **Entendre i millorar la factura de la llum.**
- Data: 15 de maig
- Hora: 18.00 h
- Lloc: Sala d'actes de l'Ajuntament d'Alcover

• **Projectes per a la transició energètica en l'àmbit municipal.**
- Data: 20 de maig
- Hora: 9.30 h
- Lloc: Sala de plens del Consell Comarcal del Baix Camp, Reus

• **La petjada de carboni a les empreses.**
- Data: 21 de maig
- Hora: 18.00 h
- Lloc: Plaça d'Orient 8, snc, II, entrada A, el Vendrell

• **Números de la transició energètica, entén el problema**

- Data: 22 de maig
- Hora: 10.00 h
- Lloc: Sala de plens del Consell Comarcal de l'Alt Camp, Valls

La jornada de la factura elèctrica anirà a càrrec de Lurdes Quintero, tècnica de l'Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OCIC) de l'Alt Camp, i la jornada de debat del Consell Comarcal inclourà una presentació de les dades territorialitzades de la transició energètica obtingudes i treballades per Gemma Tolosa i Adrià Benet, tècnics de les oficines de transició energètica del Baix Ebre i de l'Alt Camp.

Per poder planificar-les millor, es desitja que les persones interessades a participar-hi s'inscrivin a aquestes jornades, que promouem per una font energètica més sostenible i energèticament responsable.

XERRADA. Serà en el marc del projecte Sistema Alimentari Sostenible Gustum

La seu del Consell Comarcal de l'Alt Camp acollirà dimarts, 13 de maig, una activitat formativa per a l'emprenedoria rural

«La temàtica de la jornada serà el màrqueting i la comunicació de petits projectes emprenedors de l'àmbit rural»

Redacció VALLS

En el marc del projecte Sistema Alimentari Sostenible - Gustum i la seva vessant de suport a l'emprenedoria, el proper dimarts 13 de maig, a la

«L'activitat es farà en format de 10 a 14 hores a la seu del Consell Comarcal de l'Alt Camp i anirà a càrrec de Gemma Capell, fundadora de Red Peppers, agència de comunicació»

seu del Consell Comarcal de l'Alt Camp, es realitz

arà una activitat formativa. Es durà a terme al matí, de les 10 a les 14 hores.

La temàtica de la jornada serà el màrqueting i la comunicació de petits projectes emprenedors de l'àmbit rural.

Aquesta orientació es deguda a l'enquesta de formació que durant l'inici d'aquest any es va enviar i que han orientat a motivar aquesta sessió.

Aquesta jornada la realitzarà Gemma Capell, fundadora de

l'agència de comunicació Red Peppers, que compta amb una llarga i extensa experiència en el suport a petits emprenedors.

La formació és gratuïta, però per participar en l'activitat formativa, cal formalitzar l'inscripció.

Si els assistents han participat en els Ajuts Leader o el Tiquet Rural, podran optar a rebre un assessorament individualitzat de l'equip de Red Peppers.

CINEMA DE VILA-RODONA

CASAL
de Vila-rodon

WOLFGANG

10 de maig i 11 de maig, a 2h de 7 de la tarda

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Ingrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Matu, Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Aquest document és una còpia de l'autèntic original. El seu contingut és el mateix que el document original. El document original és el que s'ha signat i el seu contingut és el mateix que el document original. El document original és el que s'ha signat i el seu contingut és el mateix que el document original.

ACTUALITAT

PLE CONSELL COMARCAL. El document, aprovat el juliol del 2019, no presenta cap novetat però havia caducat la seva durada

El ple del Consell Comarcal proposa l'aprovació del Pla d'Igualtat per fer-ne efectiva la vigència

« Els plans d'igualtat han de tenir una durada màxima de quatre anys »

EL VALLE

El ple del Consell Comarcal de l'Alt Camp va aprovar en la sessió plenària celebrada aquest dimarts, 20 de maig, després d'una sèrie de deliberacions, la proposta d'aprovació del Pla d'Igualtat de l'entitat, que es va fer amb caràcter d'urgència.

El mateix, segons va informar el conseller i vicepresident segon, Martí Berbeid, no és un altre que fer-ne efectiva la vigència, ja que la seva durada de quatre anys està caducada.

En tracte d'un treball administratiu necessari, el conseller va tornar a aprovar el mateix pla aprovat el juliol de 2019, el qual no estableix cap



La sessió plenària d'aquest dimarts a la seu del Consell Comarcal de l'Alt Camp.

termí de caducitat, una premissa que és indispensable per poder adaptar-se a les disposicions del Real Decret 601/2020, que va entrar en vigor el gener de 2021, que obliga els plans d'igualtat a tenir una durada màxima

de quatre anys, encara que també per al nou mandat (2020-2027).

Berbeid va indicar: "Mentre s'està treballant en el nou Pla d'Igualtat, es va acordar amb l'empresa que l'està elaborant i els treballadors

de l'entitat de no fer-ne cap prorrogació, tal com es va fer l'any passat, i aprovar de nou el mateix que teníem, per tal de no quedar-nos sense un pla vigent".

El pla d'igualtat fixa els objectius concrets

d'igualtat que s'hauran d'assolir, les estratègies i les pràctiques que s'hauran d'adoptar per a la seva consecució, així com l'establiment dels sistemes d'eficiència de seguiment i valoració dels objectius fixats.

« També es va aprovar per limitar la proposta per iniciar l'expedient per rescindir la sol·licitud de l'Ajuntament de Vallverd per a la gestió de les llars d'infants municipals »

D'altra banda, en l'apartat de gestió de l'ordre del dia també es va aprovar per adoptar i iniciar l'expedient per rescindir la sol·licitud de l'Ajuntament de Vallverd per a la gestió del servei de menjador de les llars d'infants municipals L'Esperança i El Nin.

La resta de propostes presentades al ple van ser únicament de tràmit.

TRANSICIÓ ENERGÈTICA. La darrera sessió d'aquesta segona edició va tenir lloc el dijous 22 de maig a la seu del Consell Comarcal

Es clouen les Jornades de Transició Energètica i Sostenibilitat a l'Alt Camp

« L'Ajuntament d'Alover va acollir el dia 15 una sessió »

BARCELONA

La seu del Consell Comarcal de l'Alt Camp va acollir el passat dijous 15 de maig la darrera sessió de la segona edició de les Jornades de Transició Energètica i Sostenibilitat del Consell Comarcal de l'Alt Camp, un cicle de debat i informació sobre el present i el futur del model energètic al territori.

La sessió va comptar amb la participació d'Àfrica Bove, tècnica de l'Oficina Comarcal de Transició Energètica (OCTE) de l'Alt Camp, i Gemma Tolosa, tècnica de l'OCTE del Baix Ebre. Sota el títol "Els recursos



La sessió a Vall d'Aiguà amb Àfrica Bove i Gemma Tolosa, la tècnica de l'OCTE del Baix Ebre, respecte a la sessió.

de la transició energètica: entendre el problema", els ponents van oferir una visió clara i pedagògica sobre les dades clau de la transició energètica a Catalunya i la urgència d'actuar de manera decidida.

Bove va introduir les causes i els efectes del

canvi climàtic, les va presentar una sèrie de visualitzacions de dades demostrant que els recursos renovables són la solució per a la transició energètica i la generació d'ocupació i benestar.

Agustí delany, responsable a l'any 2021, permeten consultar com marxa per aconseguir la si-



tuació energètica actual, una visió de la transició futura i informació basada en la Prorrogació i una sèrie de dades que permeten veure el potencial de la transició energètica i les llars i projectes en transició, des de consultar el viatge

al següent enllaç: <https://www.altcamp.cat/energia>.

La sessió va concloure amb un espai de debat obert entre els assistents i els ponents, que va permetre posar en comú inquietuds, idees i possibles línies d'acció de cara al futur.

SESSIÓ A L'AJUNTAMENT D'ALCOVER

En el marc d'aquest cicle de jornades, el passat dijous 15 de maig es va celebrar una sessió a l'Ajuntament d'Alover centrada en entendre i optimitzar la factura de la llum.

Lúcia Quintana, tècnica de l'Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OIC) de l'Alt Camp, va explicar com interpretar la factura, detectar errors o possibles estalvis, optimitzar-ne el cost i millorar millor el funcionament del mercat elèctric.

La jornada, d'informació i participativa, va finalitzar amb un torn de consultes on es van resoldre dubtes de manera personalitzada.

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER: Lúrida Quintana Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Ingrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Matu Montserrat Miguel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Aquest document és una còpia de l'original signat electrònicament. El signatari és el Consell Comarcal de l'Alt Camp, amb DNI *** (SIG), i la data de signatura és el 05/03/2026 a les 11:40:54.



Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Publicacions a la web del Consell Comarcal de l'Alt Camp:

[L'Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor \(OCIC\) de l'Alt Camp amplia els seus serveis per gestionar reclamacions contra empreses amb seu a l'estranger | Consell Comarcal de l'Alt Camp](#)

Xerrades:



XERRADA
Envelliment digne

A càrrec de **Lurdes Quintero de l'Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor de l'Alt Camp**

Com ens hem de preparar per envellir dignament? Quines problemàtiques de consum són les més comunes en tots els serveis de dependència? Com es relaciona la gent gran amb serveis complexos com les noves tecnologies o els serveis financers? Com hem d'actuar davant de tots els productes i serveis que ens volen vendre a partir dels 50 anys?
En la xerrada us donarem resposta a totes aquestes preguntes i podrem compartir un coneixement per a una acció més coherent i transformadora.

Dimecres
12 de febrer
a les 18 h.
a la sala d'actes
del centre cívic

Accés gratuït amb
INSCRIPCIÓ prèvia.

Segueix-nos, informa't!

☎ 97750 0648
☎ 97747 0950
✉ ocic@ccaltcamp.cat
🌐 www.ccaltcamp.cat/ocic
📱 @ccaltcamp

 Consell Comarcal de l'Alt Camp  Generalitat de Catalunya  **consumcat**

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miguel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretària el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

La vellesa és una etapa de la vida que tots i totes volem viure amb dignitat, respecte i bona companyia. Com ens hem de preparar per envellir dignament? Com es relaciona la gent gran amb serveis complexos com les noves tecnologies o els serveis financers? Com hem d'actuar davant de tots els productes i serveis que ens volen vendre a partir dels 50 anys?

Una xerrada on us donarem resposta a totes aquestes preguntes i molt més! Encara queden places disponibles! Truca al ☎977 60 98 49 o al ➡630 475 980 i fes la teva inscripció!

A group of people, mostly older adults, are seated in a room, facing a large screen displaying a presentation. A woman stands at the front, presenting to the audience.

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miguel- DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54



SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretària el dia 05/03/2026 a les 11:40:54



SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Matheu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026
SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Aquest document és una còpia impresa de l'original que es troba a l'Arxiu Electrònic de l'Alt Camp. El document original està signat electrònicament i està disponible a l'Arxiu Electrònic de l'Alt Camp. El document original està signat electrònicament i està disponible a l'Arxiu Electrònic de l'Alt Camp.



SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Matheu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54



Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),
 Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026
 SIGNAT ELÈCTRONICAMENT PER:
 Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54



SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lúrdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),
Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Publicacions a les xarxes socials:

31 DE GENER – QUÈ ET CAL SABER ABANS D'ADQUIRIR UN ANIMAL DE COMPANYIA.



Abans d'adquirir un animal de companyia:

- Reflexioneu sobre la responsabilitat que implica tenir-ne a casa. Recordeu que la llei penalitza l'abandó d'animals.
- Informeu-vos sobre quin animal o espècie s'adapta millor al vostre estil de vida.
- Comproveu que l'establiment estigui inscrit en el Registre de Nuclis Zoològics i disposi d'un servei veterinari propi o extern.
- Està prohibida la venda directa de qualsevol animal de companyia a través d'internet, portals web o qualsevol mitjà telemàtic.
- La venda de gossos, gats i fures només pot fer-se a través de la persona criadora registrada, sense intervenció d'intermediaris.
- La venda de qualsevol animal de companyia ha de realitzar-se per mitjà d'un contracte escrit de compravenda.
- El venedor ha d'entregar l'animal en bon estat sanitari i amb els tractaments obligatoris per edat i espècie, sense perjudici de la seva obligació de respondre dels vici o defectes ocults que tingui l'animal, d'acord amb el que estableixen els articles 1484 i següents del Codi civil (espanyol).
- L'acció per poder reclamar per vici ocults d'acord amb la normativa vigent s'extingeix al cap de 6 mesos, a comptar des del lliurament de la cosa venuda.
- Els gossos i els gats han d'anar identificats, almenys, mitjançant un microxip homologat implantat.
- Us han de lliurar un document amb les característiques de l'animal i una factura amb les dades del venedor i el preu.
- Els animals estan exclosos del règim de garanties dels béns de consum. I recordeu que podeu optar per l'adopció d'una mascota dels centres municipals d'acollida o dels refugis de les societats protectores.

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Ingrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Trobareu més informació a: <https://consum.gencat.cat/ca/els-meus-drets/animals-de-companyia>
Si teniu qualsevol consulta, podeu dirigir-vos a l'OCIC de l'Alt Camp escrivint a consum@altcamp.cat o demanant cita prèvia al telèfon 977608560.

ALCOVER



SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54



17 DE FEBRER - TENS EL GAS CONTRACTAT AMB ENDESA? REVISI LA FACTURA!

consumcat

TENS EL GAS CONTRACTAT AMB ENDESA? REVISI LA FACTURA!

Endesa Energia i Energia XXI, les comercialitzadores d'Endesa al mercat lliure i regulat, han emès per error unes factures de gas amb el concepte "Quota regularització consum" que desapareix l'import dels rebuts dels seus clients.

Si us han parlat el cobriment d'una factura equivocada... no demaneu ja res, sinó que les comercialitzadores que us han parlat i us la tornen a pagar corregida, poden haver-hi problemes per l'enganyament.

Si la pagareu, després de la notificació per la qual la companyia s'absol el reconeixement.

Si teniu qualsevol consulta, podeu dirigir-vos a l'Oficina d'Atenció al Client del Consell Comarcal de l'Alt Camp o al servei al client de consumcat i demanant cita prèvia al telèfon 977600000.

#AltCamp #Consumcat #Consumcat #Consumcat
Agència Catalana del Consum, Generalitat de Catalunya
@consumcat

17 de febrer de 2026

12 llocs guda

17 de febrer de 2026

12 llocs guda

17 de febrer de 2026

Endesa Energia i Energia XXI, les comercialitzadores d'Endesa al mercat lliure i regulat, han emès per error unes factures de gas amb el concepte "Quota regularització consum" que desapareix l'import dels rebuts dels seus clients.

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Ingrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Aquest document és una còpia no autèntica de l'original, que es pot consultar a l'Oficina d'Atenció al Client del Consell Comarcal de l'Alt Camp o al servei al client de consumcat i demanant cita prèvia al telèfon 977600000.

Si us han passat el cobrament d'una factura equivocada, reclameu-la, ja que, encara que la companyia assegura que es pot retornar i ells la tornaran a passar corregida, poden haver-hi problemes per l'impagament.

Si la pagueu, demaneu la rectificació per tal que la companyia efectui el reemborsament.

Si teniu qualsevol consulta, podeu dirigir-vos a l'OCIC de l'Alt Camp escrivint a consum@altcamp.cat o demanant cita prèvia al telèfon 977608560.

ALCOVER



SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Matheu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54



27 DE GENER – SERVEI DE CONSUM A ALCOVER



SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Matheu Montserrat Miguel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretària el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

**20 DE FEBRER – INFORMACIÓ D'INTERÈS: TANCAMENT AGENCIA DE VIATGES
ALBADA TOURS**



INFORMACIÓ D'INTERÈS
TANCAMENT AGENCIA DE VIATGES

Albada Tours

Arran de diverses reclamacions rebudes, la inspecció de l'Agència Catalana del Consum ha constatat que l'agència de viatges Albada Tours, situada al carrer Miguel de Cervantes de l'Ametlla de Mar, ha deixat de prestar serveis.

En aquest sentit, aconsellem a les persones que no hagin pogut recuperar els diners dels viatges contractats que s'adrecin al Servei d'Orientació Jurídica (SOJ), per informar-se sobre la possibilitat d'acudir als tribunals.

També es pot demanar l'assessorament d'una associació de persones consumidores.

Trobareu més informació a: <https://consum.gencat.cat/ca/detalls/noticia/Tancament-agencia-viatges-Albada-Tours>

Si teniu qualsevol consulta, podeu dirigir-vos a l'OCIC de l'Alt Camp escrivint a consum@altcamp.cat o demanant cita prèvia al telèfon 977608560

Consell Comarcal de l'Alt Camp | consumcat | Generalitat de Catalunya

Arran de diverses reclamacions rebudes, la inspecció de l'Agència Catalana del Consum ha constatat que l'agència de viatges Albada Tours, situada al carrer Miguel de Cervantes de l'Ametlla de Mar, ha deixat de prestar serveis.

En aquest sentit, aconsellem a les persones que no hagin pogut recuperar els diners dels viatges contractats que s'adrecin al Servei d'Orientació Jurídica (SOJ), per informar-se sobre la possibilitat d'acudir als tribunals.

També es pot demanar l'assessorament d'una associació de persones consumidores.

Trobareu més informació a: <https://consum.gencat.cat/ca/detalls/noticia/Tancament-agencia-viatges-Albada-Tours>

Si teniu qualsevol consulta, podeu dirigir-vos a l'OCIC de l'Alt Camp escrivint a consum@altcamp.cat o demanant cita prèvia al telèfon 977608560

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Matheu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Aquest document és una còpia no autèntica de l'original, que es pot consultar a l'portal de transparència de l'Alt Camp. Per més informació, contacteu amb el servei d'atenció al ciutadà al telèfon 977 60 85 60 o al correu electrònic consum@altcamp.cat.

24 DE FEBRER – RECOMANACIONS PER COMPRAR DISFRESSES SEGURES



RECOMANACIONS PER COMPRAR DISFRESSES SEGURES

Quan compreu una disfressa, heu de tenir en compte:

- Que les disfresses infantils es consideren joguines. Mireu que siguin adequades a l'edat dels infants i eviteu la distinció sexista.
- Els infants menors de 7 anys no poden portar cordills a la zona del coll (si tenen més de 7 anys, els cordills no poden ser superiors a 7'5cm de llargada).
- Assegureu-vos que les màscares tenen prou orificis de ventilació i que s'adeqüen a l'edat de la persona que l'ha de fer servir.
- El maquillatge ha d'indicar la caducitat i els components per evitar al·lèrgies (protegiu la pell amb una capa de crema hidratant i maquilleu a sobre). És recomanable no usar aquests productes en menors de 3 anys.
- Comproveu que els complementos (arcs amb fletxes, pistoles, barrets, diademes...) no tenen parts punxegudes ni peces petites que es puguin desprendre i implicar risc d'asfixia.
- Els barrets han d'ajustar bé, perquè no llisquin sobre els ulls; eviteu accidents si les disfresses no són massa llargues.
- Compte amb el foc i les fonts de calor: les disfresses, perruques i màscares han d'estar fabricades amb materials no inflamables o de baixa combustibilitat.
- Tots els productes que compreu han de contenir la marca CE i la identificació del fabricant, importador, o venedor, és a dir, un responsable, per si cal denunciar i/o reclamar.
- En compres presencials, la botiga no té l'obligació d'acceptar canvis de productes en bon estat, per tant, informeu-vos-en abans. Si la compra és per internet, informeu-vos del dret de desistiment (possibilitat de retornar el producte en 14 dies).
- Demaneu i conserveu el tiquet de compra o la factura, ja que són la vostra garantia i els necessitareu si heu de reclamar.
- També podeu optar per fer-vos vosaltres mateixos la disfressa amb materials reutilitzats.

Trobareu més informació a: consum.gencat.cat/ca/els-meus-drets/disfresses/
Si teniu qualsevol consulta, podeu dirigir-vos a l'OCIC de l'Alt Camp escrivint a consum@altcamp.cat o demanant cita prèvia al telèfon 977608560.

Quan compreu una disfressa, heu de tenir en compte:

- Que les disfresses infantils es consideren joguines. Mireu que siguin adequades a l'edat dels infants i eviteu la distinció sexista.
 - Els infants menors de 7 anys no poden portar cordills a la zona del coll (si tenen més de 7 anys, els cordills no poden ser superiors a 7'5cm de llargada)
 - Assegureu-vos que les màscares tenen prou orificis de ventilació i que s'adeqüen a l'edat de la persona que l'ha de fer servir.
 - El maquillatge ha d'indicar la caducitat i els components per evitar al·lèrgies (protegiu la pell amb una capa de crema hidratant i maquilleu a sobre). És recomanable no usar aquests productes en menors de 3 anys.
 - Comproveu que els complementos (arcs amb fletxes, pistoles, barrets, diademes...) no tenen parts punxegudes ni peces petites que es puguin desprendre i implicar risc d'asfixia.
 - Els barrets han d'ajustar bé, perquè no llisquin sobre els ulls; eviteu accidents si les disfresses no són massa llargues.
 - Compte amb el foc i les fonts de calor: les disfresses, perruques i màscares han d'estar fabricades amb materials no inflamables o de baixa combustibilitat.
 - Tots els productes que compreu han de contenir la marca CE i la identificació del fabricant, importador, o venedor, és a dir, un responsable, per si cal denunciar i/o reclamar.
 - En compres presencials, la botiga no té l'obligació d'acceptar canvis de productes en bon estat, per tant, informeu-vos-en abans. Si la compra és per internet, informeu-vos del dret de desistiment (possibilitat de retornar el producte en 14 dies).
 - Demaneu i conserveu el tiquet de compra o la factura, ja que són la vostra garantia i els necessitareu si heu de reclamar.
 - També podeu optar per fer-vos vosaltres mateixos la disfressa amb materials reutilitzats.
- Trobareu més informació a: consum.gencat.cat/ca/els-meus-drets/disfresses/
Si teniu qualsevol consulta, podeu dirigir-vos a l'OCIC de l'Alt Camp escrivint a consum@altcamp.cat o demanant cita prèvia al telèfon 977608560.

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Ingrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretària el dia 05/03/2026 a les 11:40:54



Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Ingrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),
Mateu Montserrat Miguel- DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026
Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

**17 DE MARÇ – INFORMACIÓ D'INTERÈS: INSPECCIÓ OBLIGATÒRIA DE LES
INSTAL·LACIONS DOMÈSTIQUES DE GAS NATURAL**



consellaltcamp

consellaltcamp INSPECCIÓ OBLIGATÒRIA DE LES INSTAL·LACIONS DOMÈSTIQUES DE GAS NATURAL

Des de l'Agència Catalana del Consum, Generalitat de Catalunya, us mostrem que:

Si feu ús del subministrament de gas natural a casa, teniu l'obligació de passar una inspecció tècnica de les instal·lacions cada 5 anys. No fer-la, pot suposar el tall del subministrament de gas per motius de seguretat.

La forma d'actuar és la següent:

- 1. L'empresa distribuïdora us ha d'avisar 3 mesos abans de fer la inspecció i donar-vos un termini de 45 dies per tal que decidiu si voleu que la faci la mateixa distribuïdora o bé prefereixu escollir una altra empresa habilitada per fer-ho.
- 2. Si la distribuïdora no rep resposta, enviarà una notificació amb una antelació mínima de 5 dies a la visita d'inspecció.
- 3. L'empresa també deixa cartells informatius a les comunitats de propietaris on s'hi indica els pisos que han de passar les inspecció periòdica obligatòria i la data.
- 4. Si la data proposada per l'empresa no us va bé, heu de contactar-hi per acordar una nova visita, per evitar la possible suspensió del subministrament.
- 5. Si no dieu res, l'empresa visitarà el vostre domicili per dur a terme l'inspecció i si no pot fer-la, deixarà una notificació amb una nova proposta de data.
- 6. Si en aquesta nova visita tampoc es pot fer la inspecció, la distribuïdora informará al Servei de Seguretat de les Instal·lacions de la Generalitat de Catalunya per tal de suspendre el subministrament per motius de seguretat, fins que no es passi la inspecció.

Trobareu més informació a: <https://consum.gencat.cat/ca/detalls/noticia/inspeccio-obligatoria>

Si teniu qualsevol consulta, podeu dirigir-vos a l'OCIC de l'Alt Camp escrivint a consum@altcamp.cat o demanant cita prèvia al telèfon 977608560.

Des de l'Agència Catalana del consum us recordem que:

Si feu ús del subministrament de gas natural a casa, teniu l'obligació de passar una inspecció tècnica de les instal·lacions cada 5 anys. No fer-la, pot suposar el tall del subministrament de gas per motius de seguretat.

La forma d'actuar és la següent:

- L' empresa distribuïdora us ha d'avisar 3 mesos abans de fer la inspecció i donar-vos un termini de 45 dies per tal que decidiu si voleu que la faci la mateixa distribuïdora o bé prefereixu escollir una altra empresa habilitada per fer-ho.
- Si la distribuïdora no rep resposta, enviarà una notificació amb una antelació mínima de 5 dies a la visita d'inspecció.
- L'empresa també deixa cartells informatius a les comunitats de propietaris on s'hi indica els pisos que han de passar les inspecció periòdica obligatòria i la data.
- Si la data proposada per l'empresa no us va bé, heu de contactar-hi per acordar una nova visita, per evitar la possible suspensió del subministrament.
- Si no dieu res, l'empresa visitarà el vostre domicili per dur a terme l'inspecció i si no pot fer-la, deixarà una notificació amb una nova proposta de data.
- Si en aquesta nova visita tampoc es pot fer la inspecció, la distribuïdora informará al Servei de Seguretat de les Instal·lacions de la Generalitat de Catalunya per tal de suspendre el subministrament per motius de seguretat, fins que no es passi la inspecció.

Trobareu més informació a: <https://consum.gencat.cat/ca/detalls/noticia/inspeccio-obligatoria>

Si teniu qualsevol consulta, podeu dirigir-vos a l'OCIC de l'Alt Camp escrivint a consum@altcamp.cat o demanant cita prèvia al telèfon 977608560.

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Aquest document és una còpia de l'original i té el mateix valor legal. El document original es conserva a l'Arxiv de l'Alt Camp. El document original es conserva a l'Arxiv de l'Alt Camp. El document original es conserva a l'Arxiv de l'Alt Camp.



La popularització d'aquests codis, ha fet que els estafadors aprofitin aquesta via per redirigir a les persones usuàries a llocs maliciosos.

Com prevenir i detectar aquests fraus?

La millor forma de prevenir el QRishing és ser cautelós i verificar l'adreça a què ens dirigeix el codi QR:

- Tot i que no és una garantia total, cal assegurar-se que l'URL comença per HTTPS, que ens indica que la pàgina té un mínim de seguretat.
- Abans d'accedir a l'enllaç, revisa l'adreça web o URL, si l'enllaç és curt, considera expandir-lo per verificar-lo.
- Si un lloc web demana informació personal, és recomanable accedir-hi directament des de l'URL completa o mitjançant una aplicació confiable.
- Si ets propietari/ària d'un negoci, comprova els QR que ofereixes als teus clients per assegurar-te que no els han manipulat.
- Utilitza aplicacions que permetin veure l'URL completa abans d'obrir-la.

Seguin aquests consells, podràs reduir el risc de ser víctima d'aquest tipus de frau.

Si teniu qualsevol consulta, podeu dirigir-vos a l'OCIC de l'Alt Camp escrivint a consum@altcamp.cat o demanant cita prèvia al telèfon 977608560.

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-00000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miguel- DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

24 DE MARÇ – SERVEI DE CONSUM A ALCOVER



SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),
Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026
Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

28 D'ABRIL – SERVEI DE CONSUM A ALCOVER



SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miguel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

30 D'ABRIL – RECOMANACIONS PER LES AFECTACIONS DE LA GRAN APAGADA DEL SUBMINISTRAMENT ELÈCTRIC.



Arran dels fets extraordinaris i imprevisibles que ahir van deixar sense llum tota la península Ibèrica, des de l'Agència Catalana del Consum us recordem quins són els vostres drets.

DANYS EN ELS BENS:

- Comproveu quines assegurances teniu contractades i si cobreixen els danys en aparells, ascensors o aliments fets malbé.
- Si la pòlissa d'assegurança cobreix els danys, comunicar-ho a l'asseguradora dins el termini de 7 dies naturals a partir del moment en què te n'hagis assabentat, excepte que la pòlissa estableixi un termini superior. És recomanable informar del sinistre per algun mitjà que en deixi constància.
- Quan el sinistre és provocat per una causa de força major, com ara una gran apagada elèctrica, l'asseguradora té l'obligació de comunicar el sinistre al Consorci de Compensació d'Assegurances, que serà l'entitat que es farà càrrec d'indemnitzar els danys.

TALLS DE SUBMINISTRAMENT:

- Les companyies de subministraments (llum, aigua, telèfon i internet, tec...) estan obligades a descomptar en la propera factura el temps que hagueu estat sense servei. Reviseu les factures i, si cal, reclameu a l'empresa.
- Si teniu una assegurança de llar multirisc, comproveu si cobreix els danys i perjudicis soferts pels talls de subministrament.

CANCEL·LACIÓ I RETARD EN ELS TRANSPORTS: VOLS:

- Si us han cancel·lat un vol, teniu dret a triar entre la devolució dels diners o un transport alternatiu. Durant l'espera, us han de donar assistència (menjar, begudes i si cal allotjament amb els desplaçaments).
- Ens els retards, a partir de 2 hores cal rebre assistència (menjar i beguda). A partir de 5 hores, s'equipara a una cancel·lació i podeu triar entre renúncia a volar i recuperar els diners o bé acceptar un transport alternatiu.

TRENS:

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Matheu Montserrat Miguel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretària el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Aquest document és una còpia no autèntica de l'original. El seu ús està limitat a la informació que conté. No té valor legal. Aquesta còpia ha estat generada automàticament pel sistema d'arxivament el 05/03/2026 a les 11:40:54.

- Consulteu a la web de Renfe les mesures sobre canvis i anul·lacions de bitllets habilitades per la companyia.

AUTOBUSOS:

- Si s'ha cancel·lat el viatge, l'empresa ha d'oferir una alternativa al viatge o bé el reemborsament de l'import pagat.

TRANSPORT MARÍTIM:

- En el cas de cancel·lació del viatge, us han d'oferir un viatge alternatiu o el reemborsament de l'import.

ANUL·LACIÓ D'ESDEVENIMENTS:

- La cancel·lació d'esdeveniments o activitats dona dret al reemborsament de la totalitat dels pagaments que s'haguessin realitzat.

Trobareu més informació a: <https://consum.gencat.cat/ca/detalls/noticia/Recomanacions-gran-apagada>

Si teniu qualsevol consulta, podeu dirigir-vos a l'OCIC de l'Alt Camp escrivint a consum@altcamp.cat o demanant cita prèvia al telèfon 977608560.

12 DE JUNY – CONSELLS PER A GAUDIR D'UNA BONA REVETLLA



CONSELLS PER A GAUDIR D'UNA BONA REVETLLA

Què et cal saber si compres coques i material pirotècnic?

Si compreu material pirotècnic:

- Comprau-lo només en establiments autoritzats.
- Llegiu bé les instruccions de cada article.
- Enceneu-los amb mitjans segurs (metxes) i no els guardeu a les butxaques.
- No enceneu petards dins les cases.
- No llanceu coets a menys de 500 metres del bosc ni en aglomeracions de gent.

Si compreu coques:

- Adquiriu-les en establiments de proximitat i aptes per a la seva elaboració i/o venda.
- Si són envasades, reviseu-ne l'etiquetatge.
- Els forns i pastisseries que venen coques artesanes sense envasar també han d'informar sobre els aliments que poden provocar al·lèrgia o intolerància.

Busqueu la informació més detallada a: consum.gencat.cat/ca/altcamp-revetlla

Si teniu qualsevol consulta, escriu o crida al 977608560

Veureu més: [Informació pública](#)

11 Me gusta
11 de junio de 2026

Consell Comarcal de l'Alt Camp consumcat Generalitat de Catalunya

Els petards i les coques són elements tradicionals de la revetlla de Sant Joan, que cal consumir amb responsabilitat per evitar accidents i intoxicacions alimentàries.

Si compreu material pirotècnic:

- Comprau-lo només en establiments autoritzats.
- Llegiu bé les instruccions de cada article.
- Enceneu-los amb mitjans segurs (metxes) i no els guardeu a les butxaques.
- No enceneu petards dins les cases.
- No llanceu coets a menys de 500 metres del bosc ni en aglomeracions de gent.

Si compreu coques:

- Adquiriu-les en establiments de proximitat i aptes per a la seva elaboració i/o venda.
- Si són envasades, reviseu-ne l'etiquetatge.
- Els forns i pastisseries que venen coques artesanes sense envasar també han d'informar sobre els aliments que poden provocar al·lèrgia o intolerància.

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Ingrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miguel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

- Trieu-les farcides o no en funció de la possibilitat de conservació.
Trobareu la informació més detallada a: <https://consum.gencat.cat/ca/els-meus-drets/revetilles/>
Si teniu qualsevol consulta, podeu dirigir-vos a l'OCIC de l'Alt Camp demanat cita prèvia al telèfon 977608560 o escrivint a consum@altcamp.cat.

09 DE JULIOL – CONSELLS PER ANAR DE REBAIXES



CONSELLS PER ANAR DE REBAIXES

En període de rebaixes cal tenir en compte:

- ❑ Els establiments no estan obligats a fer-les, poden decidir-ho lliurement.
- ❑ La venda en rebaixes s'ha d'anunciar amb aquesta denominació i detallant el període.
- ❑ Els productes han de tenir la mateixa qualitat i garantia que tenien a preu no rebaixat.
- ❑ No es poden destinar a les rebaixes productes defectuosos, deteriorats, desaparellats o obsolets.
- ❑ Els productes han de mostrar el preu original i el preu rebaixat o bé el percentatge de descompte.
- ❑ Si la botiga accepta targetes o altres mitjans de pagament de manera habitual, també ho ha de fer en períodes de rebaixes.
- ❑ Informeu-vos sobre la política de canvis o devolucions.
- ❑ Conserveu les factures o tiquets de compra i els catàlegs i les ofertes comercials.
- ❑ En el cas de les vendes per internet, disposeu d'un període mínim de 14 dies per a retornar la vostra compra (dret de desistiment), consulteu les excepcions d'aquest dret.

Trobareu la informació més detallada a: <https://consum.gencat.cat/ca/els-meus-drets/rebaixes/>
Si teniu qualsevol consulta, podeu dirigir-vos a l'OCIC de l'Alt Camp demanat cita prèvia al telèfon 977608560 o escrivint a consum@altcamp.cat.

En període de rebaixes cal tenir en compte:

- Els establiments no estan obligats a fer-les, poden decidir-ho lliurement.
- La venda en rebaixes s'ha d'anunciar amb aquesta denominació i detallant el període.
- Els productes han de tenir la mateixa qualitat i garantia que tenien a preu no rebaixat.
- No es poden destinar a les rebaixes productes defectuosos, deteriorats, desaparellats o obsolets.
- Els productes han de mostrar el preu original i el preu rebaixat o bé el percentatge de descompte.
- Si la botiga accepta targetes o altres mitjans de pagament de manera habitual, també ho ha de fer en períodes de rebaixes.
- Informeu-vos sobre la política de canvis o devolucions.
- Conserveu les factures o tiquets de compra i els catàlegs i les ofertes comercials.
- En el cas de les vendes per internet, disposeu d'un període mínim de 14 dies per a retornar la vostra compra (dret de desistiment), consulteu les excepcions d'aquest dret.

Trobareu la informació més detallada a: <https://consum.gencat.cat/ca/els-meus-drets/rebaixes/>
Si teniu qualsevol consulta, podeu dirigir-vos a l'OCIC de l'Alt Camp demanat cita prèvia al telèfon 977608560 o escrivint a consum@altcamp.cat.

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

14 DE JULIOL – SERVEI DE CONSUM A ALCOVER



SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

21 DE JULIOL – CONTRACTACIÓ DE VIATGES: RECOMANACIONS



CONTRACTACIÓ DE VIATGES

RECOMANACIONS

consellaltcamp

CONTRACTACIÓ DE VIATGES: RECOMANACIONS

Abans de contractar serveis relacionats amb un viatge:

- 1 Informeu-vos de les característiques i de tots els detalls (mitjans de transport i possibles enllaços, horaris, categoria dels hotels, etc.).
- 2 Assegureu-vos de quins són els serveis que inclou el preu (bitllets d'avió, àpats, excursions, etc.).
- 3 Llegiu molt bé el contracte, especialment pel que fa a les condicions aplicables en cas d'anul·lació.
- 4 Valoreu la possibilitat de contractar una assegurança de viatge (de cancel·lació, sanitària, etc.).
- 5 En el cas que contracteu un paquet de viatge (que inclou diversos serveis com ara transports, hotel, etc. per un preu tancat), comproveu que l'empresa disposi d'una assegurança per respondre en cas d'insol·lència.
- 6 Si aneu a l'estranger, consulteu quina assistència sanitària tindreu en el país de destí.
- 7 I si viatgeu per països de la UE disposeu de la Targeta Sanitària Europea, que es pot sol·licitar de manera totalment gratuïta.

Trobareu la informació més detallada a: <https://consum.gencat.cat/ca/detalls/vacances-estiu-2025>

Si teniu qualsevol consulta, podeu dirigir-vos a l'OCIC de l'Alt Camp demanant cita prèvia al telèfon 977608560 o escrivint a consum@altcamp.cat.

consellaltcamp

consumcat

Generalitat de Catalunya

Abans de contractar serveis relacionats amb un viatge:

- Informeu-vos de les característiques i de tots els detalls (mitjans de transport i possibles enllaços, horaris, categoria dels hotels, etc.).
- Assegureu-vos de quins són els serveis que inclou el preu (bitllets d'avió, àpats, excursions, etc.).
- Llegiu molt bé el contracte, especialment pel que fa a les condicions aplicables en cas d'anul·lació.
- Valoreu la possibilitat de contractar una assegurança de viatge (de cancel·lació, sanitària, etc.).
- En el cas que contracteu un paquet de viatge (que inclou diversos serveis com ara transports, hotel, etc. per un preu tancat), comproveu que l'empresa disposi d'una assegurança per respondre en cas d'insol·lència.
- Si aneu a l'estranger, consulteu quina assistència sanitària tindreu en el país de destí.
- I si viatgeu per països de la UE disposeu de la Targeta Sanitària Europea, que es pot sol·licitar de manera totalment gratuïta.

Trobareu la informació més detallada a: <https://consum.gencat.cat/ca/detalls/vacances-estiu-2025>

Si teniu qualsevol consulta, podeu dirigir-vos a l'OCIC de l'Alt Camp demanant cita prèvia al telèfon 977608560 o escrivint a consum@altcamp.cat.

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

4 D'AGOST – ARTICLES DE PLATJA: QUÈ CAL SABER PER COMPRAR-LOS I USAR-LOS AMB SEGURETAT



ARTICLES DE PLATJA

**QUÈ CAL SABER PER
COMPRA-LOS I USAR-LOS
AMB SEGURETAT**

Joguines aquàtiques:

- En l'etiquetatge hi ha de constar el marcatge CE, que indica que aquesta joguina compleix les normes de seguretat europees.
- Cal que hi figuri el nom i l'adreça del responsable del producte.
- Han de tenir les instruccions i les advertències d'ús i les normes específiques de seguretat infantil.
- Fixeu-vos en el grup d'edat recomanat.
- Els flotadors, maniguets, suros o bombolles han d'incloure advertiments sobre els possibles riscos. La necessitat de fer-los servir només quan l'infant pot fer peu i sempre sota la supervisió d'un adult, el perill d'ofegaments - penseu que són joguines, per tant, no protegeixen del risc d'ofegament-, etc.

Cremes de protecció solar:

- Cal que compareu i escolliu el producte més adequat en funció del vostre tipus de pell.
- Tingueu en compte que les cremes són productes cosmètics que caduquen (reviseu-ne la data de caducitat).
- Per evitar al·lèrgies, fixeu-vos en el llistat d'ingredients.

Ulleres de sol:

- És preferible comprar-les en establiments especialitzats i així evitar falsificacions que poden provocar danys a la vista.
- L'etiquetatge ha d'incloure la marca CE, que us dona una garantia de qualitat.
- Han d'aparèixer les dades del fabricant o del distribuïdor a la Unió Europea.
- El grau de protecció contra els raigs ultraviolats ha de ser tant elevat com sigui possible.
- Si no necessiteu graduació, els vidres han de tenir neutralitat òptica (absència de graduació).

Demaneu i conserveu sempre els tiquets de aixà, ja que els necessitareu com a prova si us cal reclamar.

Trobareu la informació més detallada a: <https://consum.gencat.cat/ca/detalls/noticia/seguretat-articles-de-platja-2024>

consumcat **Generalitat de Catalunya**

Com comprar i usar articles de platja amb seguretat:

Joguines aquàtiques:

- En l'etiquetatge hi ha de constar el marcatge CE, que indica que aquesta joguina compleix les normes de seguretat europees.
- Cal que hi figuri el nom i l'adreça del responsable del producte.
- Han de tenir les instruccions i les advertències d'ús i les normes específiques de seguretat infantil.

- Fixeu-vos en el grup d'edat recomanat.

- Els flotadors, maniguets, suros o bombolles han d'incloure advertiments sobre els possibles riscos. La necessitat de fer-los servir només quan l'infant pot fer peu i sempre sota la supervisió d'un adult, el perill d'ofegaments - penseu que són joguines, per tant, no protegeixen del risc d'ofegament-, etc.

Cremes de protecció solar:

- Cal que compareu i escolliu el producte més adequat en funció del vostre tipus de pell.
- Tingueu en compte que les cremes són productes cosmètics que caduquen (reviseu-ne la data de caducitat).
- Per evitar al·lèrgies, fixeu-vos en el llistat d'ingredients.

Ulleres de sol:

- És preferible comprar-les en establiments especialitzats i així evitar falsificacions que poden provocar danys a la vista.

- L'etiquetatge ha d'incloure la marca CE, que us dona una garantia de qualitat.

- Han d'aparèixer les dades del fabricant o del distribuïdor a la Unió Europea.

- El grau de protecció contra els raigs ultraviolats ha de ser tant elevat com sigui possible.

- Si no necessiteu graduació, els vidres han de tenir neutralitat òptica (absència de graduació).

Demaneu i conserveu sempre els tiquets de aixà, ja que els necessitareu com a prova si us cal reclamar.

Trobareu la informació més detallada a: <https://consum.gencat.cat/ca/detalls/noticia/seguretat-articles-de-platja-2024>

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miguel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Aquest document és una còpia de l'original i té el mateix valor legal. El document original es conserva a l'Arxiv de l'Alt Camp. Aquesta còpia ha estat generada automàticament per l'Administració de l'Alt Camp el dia 05/03/2026 a les 11:40:54.

Si teniu qualsevol consulta, podeu dirigir-vos a l'OCIC de l'Alt Camp demanat cita prèvia al telèfon 977608560 o escrivint a consum@altcamp.cat.

11 D'AGOST – SERVEI DE CONSUM A ALCOVER



SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miguel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Aquest document és una còpia de l'original i té el mateix valor legal. El servei de consum de l'Alt Camp està gestionat pel Departament de Consum i Seguretat dels productes de la Generalitat de Catalunya. Per més informació, podeu contactar amb el servei de consum al telèfon 977 60 85 60 o a través de l'adreça de correu electrònic consum@altcamp.cat.

18 D'AGOST – RETARD DE VOLS: CONSELLS.



consumcat y 2 personas más
Audio original

consumcat Editado • 26 sem
T'han endarrerit un vol i no saps què fer?

- ☑ Quan voles per la Unió Europea, si hi ha retards, tens drets! Menjar, allotjament, compensacions econòmiques...
- 🔔 T'expliquem quins són i com pots reclamar si la companyia aèria no se'n fa responsable.
- 📘 Més informació a consum.gencat.cat

cesc_sarri 26 sem
Uau 🍋🍋🍋
Me gusta Responder

230 11 14 de julio de 2025

Entra para indicar que te gusta o comentar.

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Matheu Montserrat Miguel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

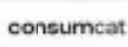
Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Aquest document està signat electrònicament per l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),
Matheu Montserrat Miguel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026
Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

4 DE SETEMBRE - OFICINA COMARCAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR

L'OCIC de l'Alt Camp comença a gestionar reclamacions contra empreses amb seu a l'estranger



 **Consell Comarcal de l'Alt Camp**  **consumcat**  **Generalitat de Catalunya**

consellaltcamp

consellaltcamp OFICINA COMARCAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR

📌 L'OCIC de l'Alt Camp ampliarà les seves competències per gestionar reclamacions de consum contra empreses amb seu a l'estranger.

🔗 <https://altcamp.cat/noticies/oficina-comarcal-informacio-al-consumidor-nou-de-lalt-camp-amplia-els-seus-servis>

📞 Per facilitar l'atenció, l'OCIC de l'Alt Camp ofereix atencions presencials amb cita prèvia. Pots contactar-hi a través del telèfon 977608160 o enviar un correu electrònic a consum@altcamp.cat.

#AltCamp #ConsumAltCamp #OCICAltCamp
@consellaltcamp Agència Catalana del Consum, Generalitat de Catalunya

10 can

Per més info

Protecció publicitat

👍 🗨 📌

📌 **Me gusta**
10 de setembre de 2022

Afegir un comentari...

Publicar

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Matheu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

10 DE SETEMBRE – QUÈ ET CAL SABER SOBRE EL PAGAMENT EN EFECTIU.



L'article 1170 del Codi Civil permet com a forma de pagament habitual l'euro, per tant, el fet de no acceptar el pagament en efectiu suposa una limitació dels drets de les persones consumidores.

El límit en pagaments en efectiu és:

- 1.000 € o contravalor en moneda estrangera.
- 10.000 € o contravalor en moneda estrangera (si és particular amb domicili fiscal fora de l'Estat Espanyol i no actua en qualitat d'empresari o professional).

Els establiments no estan obligats a acceptar més de 50 monedes en un pagament (excepte si és una "caixa pública")

Han d'acceptar qualsevol bitllet de curs legal sempre que s'usi en funció de l'import que s'hagi de pagar en cada cas. (seria desproporcionat pagar l'import d'1 euro amb un bitllet de 500).

Si teniu qualsevol consulta, podeu dirigir-vos a l'OCIC de l'Alt Camp demanat cita prèvia al telèfon 977608560 o escrivint a consum@altcamp.cat.

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Matheu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

22 DE SETEMBRE – SERVEI DE CONSUM A ALCOVER



SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),
Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretària el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

22 DE SETEMBRE – ASSEGURANCES: INFORMACIÓ D'INTERÈS



ASSEGURANCES
INFORMACIÓ D'INTERÈS

consellcomarcaldelaltcamp
consellcomarcaldelaltcamp ASSEGURANCES INFORMACIÓ D'INTERÈS

Que us cal saber abans de contractar una assegurança:

- ▶ Abans de contractar una assegurança informeu-vos de les diverses ofertes per poder-les comparar. La proposta que us facin té una validesa mínima de 15 dies.
- ▶ La pòlissa és el document que demostra l'existència del contracte d'assegurança, per tant, és important exigir-la sempre i comprovar que el contingut reflecteix clarament el que heu pactat en el moment de contractar.
- ▶ La durada del contracte ha d'estar indicada en les condicions de la pòlissa.
- ▶ Habitualment els contractes són anuals i contenen una clàusula de renovació automàtica.
- ▶ Tant l'entitat asseguradora com la persona assegurada poden oposar-se a la renovació del contracte mitjançant una notificació escrita a l'altra part: l'entitat ho ha de comunicar amb 2 mesos d'antel·lació i la persona assegurada amb 1 mes d'antel·lació.
- ▶ Hi ha llibertat de preus pel que fa a les primes de les pòlisses. En el cas de les mútues de salut, està regulat un import mínim, pel principi de suficiència. El preu màxim no està regulat i és lliure.
- ▶ Tant l'empresa asseguradora com la persona assegurada han de respectar el contracte íntegre fins a la data de venciment. Per tant, no poden donar-lo per finalitzat abans, excepte que hi hagi un incompliment de les condicions.

Veureu més informació: <https://consum.gencat.cat/ca/els-meus-drets/assegurances>

Consell Comarcal de l'Alt Camp consumcat Generalitat de Catalunya

Que us cal saber abans de contractar una assegurança:

- Abans de contractar una assegurança, informeu-vos de les diverses ofertes per poder-les comparar. La proposta que us facin té una validesa mínima de 15 dies.
- La pòlissa és el document que demostra l'existència del contracte d'assegurança, per tant, és important exigir-la sempre i comprovar que el contingut reflecteix clarament el que heu pactat en el moment de contractar.
- La durada del contracte ha d'estar indicada en les condicions de la pòlissa.
- Habitualment els contractes són anuals i contenen una clàusula de renovació automàtica.
- Tant l'entitat asseguradora com la persona assegurada poden oposar-se a la renovació del contracte mitjançant una notificació escrita a l'altra part: l'entitat ho ha de comunicar amb 2 mesos d'antel·lació i la persona assegurada amb 1 mes d'antel·lació.
- Hi ha llibertat de preus pel que fa a les primes de les pòlisses. En el cas de les mútues de salut, està regulat un import mínim, pel principi de suficiència. El preu màxim no està regulat i és lliure.
- Tant l'empresa asseguradora com la persona assegurada han de respectar el contracte íntegre fins a la data de venciment. Per tant, no poden donar-lo per finalitzat abans, excepte que hi hagi un incompliment de les condicions.

Trobareu més informació a: <https://consum.gencat.cat/ca/els-meus-drets/assegurances>

Si teniu qualsevol consulta, podeu dirigir-vos a l'OCIC de l'Alt Camp demanat cita prèvia al telèfon 977608560 o escrivint a consum@altcamp.cat.

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Ingrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretària el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

SIGNAT/ELECTRONICAMENT PER: (ICAT) en data: 00/02/2020, 10/00
Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

23 D'OCTUBRE – RECOMANACIONS PER COMPRAR DISFRESSES SEGURES



RECOMANACIONS PER COMPRAR DISFRESSES SEGURES

Quan compreu una disfressa, heu de tenir en compte:

- Que les disfresses infantils es consideren joguines. Mireu que siguin adequades a l'edat dels infants i eviteu la distinció sexista.
- Els infants menors de 7 anys no poden portar cordills a la zona del coll (si tenen més de 7 anys, els cordills no poden ser superiors a 7'5cm de llargada)
- Assegureu-vos que les màscares tenen prou orificis de ventilació i que s'adeqüen a l'edat de la persona que l'ha de fer servir.
- El maquillatge ha d'indicar la caducitat i els components per evitar al·lèrgies (protegiu la pell amb una capa de crema hidratant i maquilleu a sobre). És recomanable no usar aquests productes en menors de 3 anys.
- Comproveu que els complementos (arcs amb fletxes, pistoles, barrets, diademes...) no tenen parts punxegudes ni peces petites que es puguin desprendre i implicar risc d'asfixia.
- Els barrets han d'ajustar bé, perquè no llisquin sobre els ulls; evitau accidents si les disfresses no són massa llargues.
- Compte amb el foc i les fonts de calor: les disfresses, perruques i màscares han d'estar fabricades amb materials no inflamables o de baixa combustibilitat.
- Tots els productes que compreu han de contenir la marca CE i la identificació del fabricant, importador, o venedor, és a dir, un responsable, per si cal denunciar i/o reclamar.
- En compres presencials, la botiga no té l'obligació d'acceptar canvis de productes en bon estat, per tant, informeu-vos-en abans. Si la compra és per internet, informeu-vos del dret de desistiment (possibilitat de retornar el producte en 14 dies).
- Demaneu i conserveu el tiquet de compra o la factura, ja que són la vostra garantia i els necessitareu si heu de reclamar.
- També podeu optar per fer-vos vosaltres mateixos la disfressa amb materials reutilitzats.

Trobareu més informació a: consum.gencat.cat/ca/els-meus-drets/disfresses/

Quan compreu una disfressa, heu de tenir en compte:

- Que les disfresses infantils es consideren joguines. Mireu que siguin adequades a l'edat dels infants i eviteu la distinció sexista.
- Els infants menors de 7 anys no poden portar cordills a la zona del coll (si tenen més de 7 anys, els cordills no poden ser superiors a 7'5cm de llargada)
- Assegureu-vos que les màscares tenen prou orificis de ventilació i que s'adeqüen a l'edat de la persona que l'ha de fer servir.
- El maquillatge ha d'indicar la caducitat i els components per evitar al·lèrgies (protegiu la pell amb una capa de crema hidratant i maquilleu a sobre). És recomanable no usar aquests productes en menors de 3 anys.
- Comproveu que els complementos (arcs amb fletxes, pistoles, barrets, diademes...) no tenen parts punxegudes ni peces petites que es puguin desprendre i implicar risc d'asfixia.
- Els barrets han d'ajustar bé, perquè no llisquin sobre els ulls; evitau accidents si les disfresses no són massa llargues.
- Compte amb el foc i les fonts de calor: les disfresses, perruques i màscares han d'estar fabricades amb materials no inflamables o de baixa combustibilitat.
- Tots els productes que compreu han de contenir la marca CE i la identificació del fabricant, importador, o venedor, és a dir, un responsable, per si cal denunciar i/o reclamar.
- En compres presencials, la botiga no té l'obligació d'acceptar canvis de productes en bon estat, per tant, informeu-vos-en abans. Si la compra és per internet, informeu-vos del dret de desistiment (possibilitat de retornar el producte en 14 dies).
- Demaneu i conserveu el tiquet de compra o la factura, ja que són la vostra garantia i els necessitareu si heu de reclamar.
- També podeu optar per fer-vos vosaltres mateixos la disfressa amb materials reutilitzats.

Trobareu més informació a: consum.gencat.cat/ca/els-meus-drets/disfresses/

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

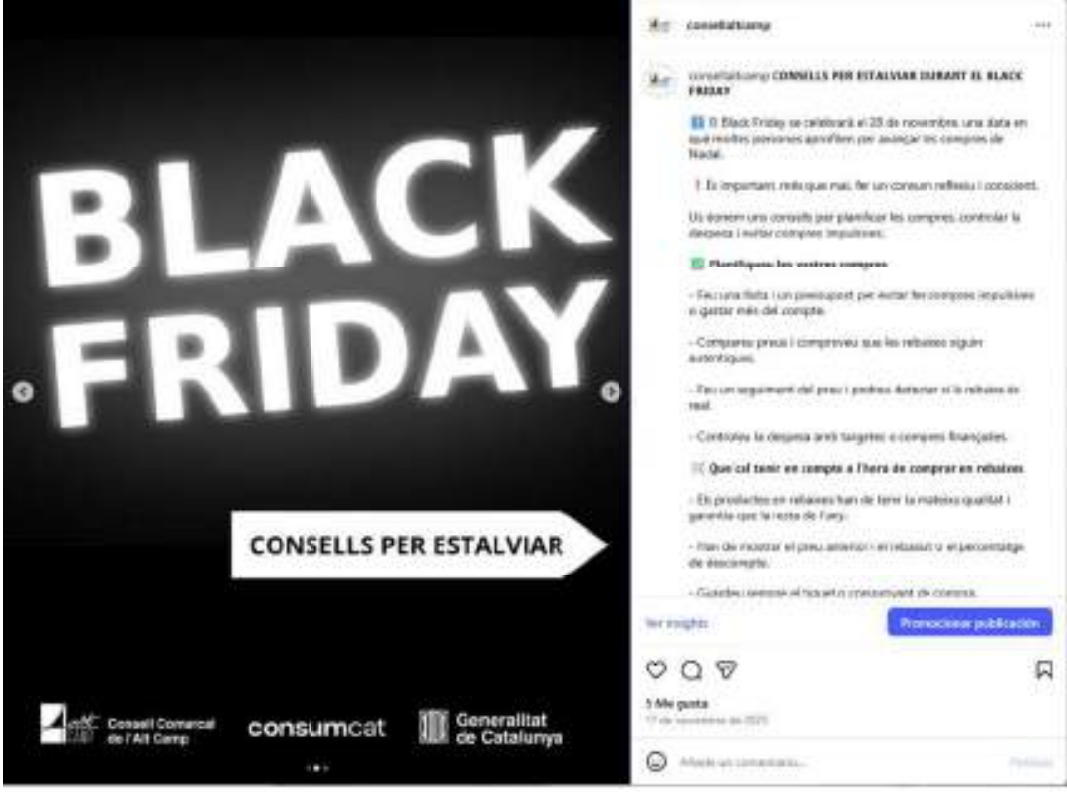
Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Ingrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Si teniu qualsevol consulta, podeu dirigir-vos a l'OCIC de l'Alt Camp demanant cita prèvia al telèfon 977608560 o escrivint a consum@altcamp.cat.

17 DE NOVEMBRE – CONSELLS PER ESTALVIAR DURANT EL BLACK FRIDAY



BLACK FRIDAY

CONSELLS PER ESTALVIAR

consellaltcamp

consellaltcamp CONSELLS PER ESTALVIAR DURANT EL BLACK FRIDAY

El Black Friday se celebra el 28 de novembre, una data en que moltes persones aprofiten per avançar les compres de Nadal.

És important, més que mai, fer un consum reflexiu i conscient.

Us donem uns consells pràctic per planificar les compres, controlar la despesa i evitar compres impulsives.

Planifiqueu les vostres compres

- Feu una llista i un pressupost per evitar les compres impulsives i gastar més del compte.
- Compareu preus i comprovau que les rebuixes siguin autèntiques.
- Feu un seguiment del preu i podreu detectar si la rebuixa és real.
- Controleu la despesa amb targetes o compres finançades.

Que cal tenir en compte a l'hora de comprar en rebuixes

- Els productes en rebuixes han de tenir la mateixa qualitat i garantia que la resta de l'any.
- Han de mostrar el preu anterior o en rebuixos en percentatge de descompte.
- Guardeu sempre el tiquet i el comprovant de compra.

5 Mils punts

17 de novembre de 2025

Atorja un comentari...

El Black Friday engany tindrà lloc el 28 de novembre. És un moment de l'any en què aprofitem per avançar les compres de Nadal o simplement per trobar, a bon preu, aquells productes que necessitem.

És important, més que mai, fer un consum reflexiu i conscient.

Us donem uns consells pràctic per planificar les compres, controlar la despesa i evitar compres impulsives induïdes per la publicitat d'aquestes dates.

Beneficis de planificar les compres:

- Eviteu fer compres impulsives o gastar més del compte (abans de comprar penseu què necessiteu realment i feu-vos una llista i un pressupost)
- Comprareu preus en diversos llocs i desconfieu si trobeu un producte molt barat a internet (podria ser un engany o una falsificació).
- Abans del Black Friday feu un seguiment del preu dels productes que us interessen (podreu detectar si la rebuixa és real o no).
- Controleu la despesa amb targeta de crèdit i les compres finançades.

Què tenir en compte a l'hora de comprar en rebuixes:

- Els productes han de tenir la mateixa qualitat i garantia que tenien a preu no rebuixat.
- Els productes han de mostrar tant el preu original o anterior com el rebuixat, o el percentatge de descompte.
- Cal guardar els tiquets de compra.

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

- Recordeu que si compreu en establiments presencials, cal tenir en compte que no estan obligats a acceptar canvi o devolucions (excepte que ho anunciïn o que el producte no estigui en bon estat).

Si compreu per internet:

- Compreu només en botigues virtuals segures i de confiança. Abans de comprar-hi podeu fer algunes comprovacions:

. Reviseu que el web sigui mínimament acurat, amb dades de contacte, informació sobre els productes i condicions clares pels que fa a sistemes de pagament i d'enviament.

. Busqueu a la xarxa l'opinió d'altres consumidors.

. L'adreça de la pàgina ha de canviar d'http a https.

. Si compreu a una plataforma "marketplace", abans reviseu molt bé qui és el venedor i quines són les seves dades de contacte.

Recordeu que les compres per internet tenen un mínim de 14 dies per retornar els productes.

Tots els productes que es compre en webs de fora de la Unió Europea estan subjectes al pagament d'IVA i altres drets de duanes (verifiqueu si els impostos estan inclosos en els preu final).

No feu compres des d'ordinadors públics i xarxes Wi-Fi obertes, per evitar el robatori de dades bancàries.

Trobareu més informació a: <https://consum.gencat.cat/ca/detalls/noticia/Consells-estalvi-Black-Friday>

Si teniu qualsevol consulta, podeu dirigir-vos a l'OCIC de l'Alt Camp demanat cita prèvia al telèfon 977608560 o escrivint a consum@altcamp.cat.

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretària el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

17 DE NOVEMBRE – SERVEI DE CONSUM A ALCOVER



SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miguel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Aquest document és una còpia de l'original signat electrònicament. El servei de gestió de documents electrònics està disponible al web de l'Alt Camp. Per més informació, contacteu amb el servei d'atenció al ciutadà al telèfon 977.76.04.41 o al correu electrònic ajuntament@alcover.cat.

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

15 DE DESEMBRE – COM EVITAR EL MALBARATAMENT ALIMENTARI



COM EVITAR EL MALBARATAMENT ALIMENTARI

Els aliments constitueixen un recurs valuós que cal gestionar i consumir amb la màxima cura i responsabilitat.

Per evitar la pèrdua o el malbaratament d'aliments, tingueu en compte les recomanacions següents:

- Planifiqui la compra d'aliments i eviteu aquelles ofertes que no s'ajustin a les vostres necessitats.
- Reviseu i seguïu les indicacions de conservació que trobareu en els envasos.
- Tingueu en compte les dates de consum preferent i de caducitat.
- El consum preferent indica fins a quina data l'aliment té la qualitat esperada.
- La caducitat indica fins a quina data l'aliment es pot consumir amb seguretat.
- Ordeneu els aliments, a la nevera o al rebost, per consumir primer els que es fan malbé més ràpidament.
- Aproveïteu les sobres per elaborar alguna recepta.
- Congeleu els aliments amb dates de caducitat properes que no hagueu de fer servir.
- Recordeu que els establiments de restauració han de facilitar que us pugueu endur el menjar que us sobri, sense cap tipus de cost afegit.

Trobareu més informació a: <https://consum.gencat.cat/ca/els-meus-drets/malbaratament-alimentari/>

Si teniu qualsevol consulta, podeu dirigir-vos a l'OCIC de l'Alt Camp demanat cita prèvia al telèfon 977608560 o escrivint a consum@altcamp.cat.

Els aliments constitueixen un recurs valuós que cal gestionar i consumir amb la màxima cura i responsabilitat.

Per evitar la pèrdua o el malbaratament d'aliments, tingueu en compte les recomanacions següents:

- Planifiqui la compra d'aliments i eviteu aquelles ofertes que no s'ajustin a les vostres necessitats.
- Reviseu i seguïu les indicacions de conservació que trobareu en els envasos.
- Tingueu en compte les dates de consum preferent i de caducitat.
- El consum preferent indica fins a quina data l'aliment té la qualitat esperada.
- La caducitat indica fins a quina data l'aliment es pot consumir amb seguretat.
- Ordeneu els aliments, a la nevera o al rebost, per consumir primer els que es fan malbé més ràpidament.
- Aproveïteu les sobres per elaborar alguna recepta.
- Congeleu els aliments amb dates de caducitat properes que no hagueu de fer servir.
- Recordeu que els establiments de restauració han de facilitar que us pugueu endur el menjar que us sobri, sense cap tipus de cost afegit.

Trobareu més informació a: <https://consum.gencat.cat/ca/els-meus-drets/malbaratament-alimentari/>

Si teniu qualsevol consulta, podeu dirigir-vos a l'OCIC de l'Alt Camp demanat cita prèvia al telèfon 977608560 o escrivint a consum@altcamp.cat.

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

22 DE DESEMBRE – COMPRES DE NADAL: RECOMANACIONS



consellaltcamp

COMPRES DE NADAL: RECOMANACIONS

Abans de començar les vostres compres de Nadal:

PLANIFIQUEU les vostres compres:

- Feu una llista dels productes que necessiteu que s'ajusti al vostre pressupost.
- Compareu els preus i la qualitat dels productes i dels serveis.
- Compreu amb antelació, trobareu millors preus.
- Controleu la despesa amb targeta de crèdit i les compres finançades.

INFORMEU-VOS sobre les condicions per fer possibles canvis o devolucions. Els establiments no estan obligats a acceptar-los (excepte que el producte no estigui en bon estat).

TINGUEU CURA de l'entorn:

- Afavoriu el consum de proximitat.
- Si compreu un arbre de Nadal, busqueu l'etiqueta que garanteix l'origen i la sostenibilitat de la plantació de la qual procedeix.
- Les joguines fetes amb materials renovables (fusta, cartró) tenen, usualment, un impacte ambiental més baix.

RECICLEU Les joguines que no feu servir, Els embolcalls de les compres, l'aviet de Nadal i les piles (o utilitzeu-ne de recarregables).

CONSERVEU:

- Les factures o tiquets de compra fins al final de la garantia (els necessitareu si heu de reclamar).

Les gaire a [permetatam y 7 personas más](https://consum.gencat.cat/ca/els-meus-drets/nadal/les-compres-de-nadal/)

22 de Diciembre de 2021

Ver imagen

Protección publicación

Mostrar un comentario...

Consell Comarcal de l'Alt Camp **consumcat** **Generalitat de Catalunya**

Abans de començar les vostres compres de Nadal:

PLANIFIQUEU les vostres compres:

- Feu una llista dels productes que necessiteu que s'ajusti al vostre pressupost.
- Compareu els preus i la qualitat dels productes i dels serveis.
- Compreu amb antelació, trobareu millors preus.
- Controleu la despesa amb targeta de crèdit i les compres finançades.

INFORMEU-VOS sobre les condicions per fer possibles canvis o devolucions. Els establiments no estan obligats a acceptar-los (excepte que el producte no estigui en bon estat).

TINGUEU CURA de l'entorn:

- Afavoriu el consum de proximitat.
- Si compreu un arbre de Nadal, busqueu l'etiqueta que garanteix l'origen i la sostenibilitat de la plantació de la qual procedeix.
- Les joguines fetes amb materials renovables (fusta, cartró) tenen, usualment, un impacte ambiental més baix.

RECICLEU Les joguines que no feu servir, Els embolcalls de les compres, l'aviet de Nadal i les piles (o utilitzeu-ne de recarregables).

CONSERVEU:

- Les factures o tiquets de compra fins al final de la garantia (els necessitareu si heu de reclamar).
- Els catàlegs i les ofertes comercials fins que hàgiu revisat la compra (són vinculants i podeu exigir-ne el compliment).

Trobareu més informació a: <https://consum.gencat.cat/ca/els-meus-drets/nadal/les-compres-de-nadal/>

Si teniu qualsevol consulta, podeu dirigir-vos a l'OCIC de l'Alt Camp demanat cita prèvia al telèfon 977608560 o escrivint a consum@altcamp.cat.

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Treball ATC (Assistent Tècnic en Consum):

Campanya de foment de l'arbitratge de consum:

Publicació nº1:



SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretària el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Publicació nº 2



**HAS VIST MAI AQUEST
DISTINTIU?**

**JUNTA ARBITRAL
DE CONSUM
DE CATALUNYA**

**ESTABLIMENT
ADHERIT**

**El trobaràs a les empreses
adherides a
L'ARBITRATGE DE
CONSUM**

**ARBITRATGE
DE CONSUM**

 **Consell Comarcal
de l'Alt Camp** **consumcat**  **Generalitat
de Catalunya**

**Si ets persona consumidora i tens un
conflicte amb una empresa que té aquest
distintiu, pots optar a l'arbitratge de consum,
un servei:**

**EXTRAJUDICIAL - GRATUÏT
AGIL - IMPARCIAL
VOLUNTARI I VINCULANT**

**Si vols més informació demana cita
prèvia trucant al 977608560 o bé
envia un mail a consum@altcamp.cat**

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Matheu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretaria el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Reels:

<https://webmail.altanet.org/service/home/~/?auth=co&loc=ca&id=33297&part=2>

<https://webmail.altanet.org/service/home/~/?auth=co&loc=ca&id=33300&part=2>

Cartell Xerrada informativa:



SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miquel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretària el dia 05/03/2026 a les 11:40:54

Díptic:

Contacta amb nosaltres!

Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OCIC) de l'Alt Camp

 977 46.85.50

 consum@altcamp.cat

 Carrer Miquel Martí, 3
43800 Valls

consumcat

 Generalitat de Catalunya  Consell Comarcal de l'Alt Camp

L'ARBITRATGE DE CONSUM



consum.gencat.cat

Què és?

És un sistema de resolució extrajudicial de conflictes en el qual les parts sotmeten la controvèrsia a la decisió que prengui un òrgan arbitral.

Les Junes Arbitrals de Consum d'arreu de Catalunya són els òrgans competents per realitzar els arbitratges de consum.



Principis de l'arbitratge

- **Voluntarietat.** És necessari que les dues parts en conflicte –persona consumidora i empresa– acceptin l'arbitratge per resoldre la controvèrsia.
- **Gratuitat.** La gratuïtat diferencia l'arbitratge de consum d'altres tipus d'arbitratge.
- **Executivitat.** Allò que decideix l'òrgan arbitral «encarregat de resoldre el conflicte», vincula ambdues parts amb els mateixos efectes que una sentència judicial.
- **Objectivitat.** No es defensa cap de les parts en conflicte sinó que es fa justícia pel cas concret. Per garantir-ho, l'òrgan arbitral està integrat per representants de les persones consumidores, de les empreses i de l'Administració.

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lurdes Quintero Gallego - DNI ** (TCAT) el dia 26/01/2026 a les 13:16:04

Transcripció de l'acta número 2026-0000001 de l'òrgan de l'ens Consell Comarcal de l'Alt Camp signada per: Íngrid Torrellas Torné - DNI *** (SIG),

Mateu Montserrat Miguel - DNI *** (TCAT) en data: 06/02/2026, 10/02/2026

Gestió Automatitzada Secretària el dia 05/03/2026 a les 11:40:54