



4 SESSIÓ ORDINÀRIA DEL PLE A CELEBRAR EL DIA 31 DE MARÇ DE 2026

A la Casa de la Vila, essent les dinou hores del dia trenta-ú de març de dos mil vint-i-sis, prèvia convocatòria practicada a l'efecte, es reuniren els Srs. membres del Ple Corporatiu que es relacionen a continuació.

Josep Bofill i Testart
Martí Guinart i López
Claudia De Cruz i Blanch
Etna Estrems i Fayos
Francesc Xavier Ballesta i Ros
Robert Figueras i Sala
Eva Maria Trias i Terron
Alicia Ribalta i Costa
Maite Cortés i Molina
Boran Minic i Kurtagic
Frederic Guirado i Ballester
Albert Pons i Ramos
Montserrat Caldés i Torrent
Rafael López i Vacas
Cristina Viegas i Mancilla
Mireia Monterde i Garcia
Ramona Viella i Bosch

Presideix el Sr. Alcalde-President, Josep Bofill i Testart, assistit pel Secretari, Sr. Agustí Garcia i Andrés, i per la Interventora accidental, Sra. Ariadna Vilà i Quintana.

1.- INFORME-MEMÒRIA 2025 DEL SÍNDIC DE GREUGES MUNICIPAL DE L'ESCALA

En Josep Bofill Testart, Alcalde, presenta al Ple l'Informe-Memòria del Síndic compresiu de les actuacions que s'han fet durant el darrer any.

En Joan Carles Cervantes, Síndic de Greuges Municipal, recorda la reiteració de certs continguts, que fan que una part de l'Informe sigui molt repetitiva i pràcticament igual que al de 2024.

Afirma que el format és similar, encara que es vagi actualitzant la Memòria, en funció de les queixes que han generat expedient.

Recorda que hi ha consultes que s'hi troben fora de l'àmbit d'actuació, ja sigui perquè no hagin presentat reclamació o recurs a davant de l'Administració, abans d'acudir al Síndic de Greuges, ja sigui perquè es pot haver desistit de tramitar la queixa.

Afegeix que es tracta de consultes que no han anat més enllà; és a dir sense arribar a presentar queixa formal.

Explica que a l'Oficina del Síndic li arriben peticions perquè tregui multes, atengui qüestions particulars, assumptes de relacions de veïns o solucioni el problema que suposa un requeriment d'impostos amb recàrrecs, en via de constrenyiment.

D'altra banda, si que pot intervenir quan els problemes que li arriben poden ser d'aldarulls en algun local, de brutícia i neteja de carrers, contenidors i voltants; queixes per deixalles fora de contenidors...

Dit això, passa a analitzar les queixes que si van generar expedient, fent recordatori dels expedients que queden pendents de tancar, quina relació apareix ressaltada en groc, dins la Memòria perquè es mantenen oberts; queixa, requerint millora d'urbanització del Riuet, neteja viària, clavegueram o aparcament de vehicles, en una zona inundable a cota zero; veí del carrer Ricardell i vuit més, que es queixen d'inundacions després de fortes pluges; molèsties local de gimnàs per música elevada i cops a terra, que és, a la vegada, sostre d'un local; i queixes per altaveus en un restaurant al Riells.

Informa del fet que durant el període de la Memòria s'han atès 10 Consultes, que si han generat expedient dins l'àmbit de la present Memòria:

- Moto abandonada al carrer Ribera – Expedient tancat.
- Branques al carrer Renoir – Expedient tancat.
- Mas Vilanera – Expedient tancat.
- Fresses i control acústic locals edifici La llongada – Expedient obert.
- Tanca al carrer Illa Mateua – Expedient tancat.
- Passatge Camp Rabassa, 28 – Expedient obert.
- Veïns vorera Velázquez Dalí – Expedient tancat.
- Sense sostre – Expedient tancat.
- Arreglar tram sense asfaltar Narcís Monturiol – Expedient tancat.
- Veïns carrer Cinyana i Roger de Flor – Expedient tancat.

Explica els Quadres estadístics Resum de 2025.

Ressalta la importància dels temes relacionats amb l'Àrea d'Urbanisme, com a una constant en les consultes, queixes i reclamacions que a ell li arriben.

Fent seguiment de la Memòria, posa la seva atenció en la representació gràfica de l'Acumulat 2016/2025, advertint que de 99 expedients admesos queden sis per tancar.

Riuet i tema del Càmping Lacus són dos problemes actuals.

Pel que fa a suggeriments respecte de les necessitats de la població considera que hi ha gran interès per la possibilitat d'instal·lar aparca-bicis, veure avenços al POUM i també respecte a la marxa i graus de compliment dels Pressupostos participatius.

D'altra banda, informa del manteniment de diferents contactes i consultes amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya, encara i no haver rebut notificacions, ni demanda de cap cas concret, per part de la Sindicatura.

Dona compte de la Renovació del Conveni amb la Defensora del consumidor o Client Customer d'AGBAR SOREA, l'empresa abastament d'aigua.

Manifesta la seva disponibilitat per fer Mediació, des de l'Oficina del Síndic Municipal de Greuges, sense que es presenti l'oportunitat.

Com ara ha fet d'altres anys, no deixa passar l'oportunitat per ressaltar la gestió d'avisos APP del mòbil; receptora de situacions d'anomalia, alguna cosa espatllada o senzilla avaria als diferents serveis municipals i al seu funcionament.

Considera que l'increment d'avisos oberts es menor i considera que cal reflexionar al respecte de les contestes del que s'arriba a fer solucionant queixes i problemes avisats, de manera que es miri de treballar la millora de la resposta a completar.

Diu que no ha tingut cap incidència comunicada en relació a suposades infraccions al Codi ètic, una qüestió en què se'l va fer participar per tal de vetllar contra qualsevol atac en la matèria.

Explica, respecte del POUM, les reunions celebrades, la redacció de documents, l'Avanç de POUM i mostra la seva idea de mantenir l'atenció sobre aquest assumpte, mentre duri la tramitació, a la qual es preveu afecti la modificació de la Llei d'Urbanisme.

Ressalta també la importància de la Declaració Universal dels Drets Humans i també l'Agenda 2030 de Desenvolupament Sostenible, que pensa que, encara i suposar el



Ajuntament de l'Escala

vila marinera

resultat de debats participats per una majoria de països reunits, fent una sèrie de promeses que en la realitat de cada any no arriben a complir-se per molt que s'hagin fixat els objectius. Entén que, des de l'Àrea de Serveis Socials els objectius s'han ben treballat. D'igual manera, pensa que el Pla de Joventut fins el 2028 suposa una eina d'estudi amb més de 200 accions de sostenibilitat.

Finalment, recorda que aquest any al novembre es compliran trenta anys de la data en què L'Escala es va dotar de Síndic de Greuges Municipal.

Afegeix que, segons ha investigat, ha pogut saber que l'any 1990 es va crear la figura de Síndic de Lleida; l'any 1993 a Vilafranca del Penedès i l'any 1995 L'Escala va crear la figura de Síndic de Greuges Municipal.

Pensa que seria bo celebrar l'efemèride.

En Josep Bofill dona la paraula als Grups municipal perquè facin comentaris.

Etna Estrems i Fayos, en representació d'ERC, agraeix la dedicació del Síndic de Greuges Municipal, Joan Carles Cervantes, a una feina i unes qüestions que són essencials per poder desbloquejar assumptes que l'Administració, atenent les seves recomanacions, resolgui solucionant problemes dels ciutadans.

Considera que es tracta d'una feina ben feta des de fa anys.

Mirant de fer una mica d'anàlisi, coincideix a identificar coses o problemes que es repeteixen i reiteren durant anys, com ara la referència al expedient del Riuet que ve des de 2019 i es tracta d'un problema conegut per tots, encara que el mateix Síndic dubta sigui qüestió que es pugui arreglar.

Afirma que s'han demanat coses que no s'arreglen i que, des del 2019, es podria haver fet molt més.

Reconeix el paper i funció del Síndic pel fet que hi ha problemes no resolts que no tenen un tractament o desbloqueig fins que entra a demanar informació i a qüestionar l'actuació municipal el propi Síndic de Greuges.

Diu que hi ha queixes perquè la ciutadania no vagi a votar, mentre les institucions, després, no fan cas de les peticions que són formulades una i altra vegada.

Pregunta al Síndic per les dades de la Junta de Seguretat, essent confirmat per En Joan Carles Cervantes que ell no en disposa de la informació, encara que voldria tenir-la.

Afegeix que és lògic que, per part seva, es demani una informació com aquella que pot disposar la Junta Local de Seguretat, que creu l'han de demanar sempre.

Per acabar, troba a faltar, respecte dels objectius ODS de l'Agenda 2030, una actualització de la informació detallada en orde al compliment dels ODS, ja que, senzillament, a la web de l'Ajuntament es diu que es recullen, però es pot veure que no hi ha espai d'igualtat, que era una promesa de legislatura i un detall que permeti veure quins són els objectius que s'han anat complint.

Considera que la institució del Síndic té bona salut i està segura del fet que es celebraran els trenta anys de la creació de la figura de Síndic de Greuges de L'Escala.

Es mostra satisfeta per poder defensar que som pioners, molt abans que Barcelona.

Torna a donar les gràcies i convida el Síndic a seguir.

En Xavier Ballesta i Ros, per Gent de L'Escala, vol agrair la feina realitzada per en Carles Cervantes i desitja que duri la seva bona manera de fer les coses, entenent que es tracta d'una feina ben feta i amb molt de rigor.

Diu voler fixar-se en allò que ha dit l'Etna, quan ha recordat els problemes d'urbanització del Riuet, plantejat des de 2019, quan tot just fa poc que s'ha encarregat el projecte, cosa que no és altra cosa que un indicador de que anem molt tard, quan al 2011 ja se'n parlava que s'havia d'urbanitzar.

Considera que aquests temes de precarietat en infraestructures i urbanitzacions admeten que des d'un principi es pugui abordar la redacció de projectes o estudis d'un o altre problema, que permetin valorar actuacions a emprendre i problemes als que anem tard. Reclama tenir més celeritat al moment de resoldre problemes, evidenciats per tots.

Diu que es parla del Carrer Ricardell o del Camp Rabassa, com a temes que per anar-los desbloquejant, es podria començar per fer els estudis escaients i així tenir-ho més avançat. Respecte del tema de queixes per sorolls, problema denunciat per dos o tres casos concrets, creu que caldria intentar tenir la maquineta de controlar sorolls.

Creu que cal fer veure als infractors que estan infringint, ja que amb aquest problema la gent se sent poc defensada.

Ressalta el fet que hi hagi temes que s'allarguen i que això fa que la gent se senti decebuda i caldria treballar molt perquè això no passi.

Demana es faci un petit projecte i inversió d'aquests carrers.

Reitera el seu agraïment per la feina feta pel nostre Síndic.

Eva Trias i Terron, en representació d'Alternativa per L'Escala, diu que vol començar, com sempre han fet, per agrair la feina feta des del Servei a la ciutadania que és prestat i atès per l'Oficina del Síndic de Greuges Municipal.

Vol insistir en temes que afirma compatir amb el Síndic, com ara la petició d'una campanya per distribuir adhesius amb el número de telèfon de la deixalleria i amb els dies i horari en que es presta el servei de recollida d'andròmines.

Afirma que el seu Grup, Alternativa, va fer una proposta d'adquisició d'un sonòmetre de cost 3000 o 4000 € i que al moment de la seva adquisició el funcionament i control es podia fer amb la formació d'un matí.

Explica que el seu Grup, amb referència al Pla de Joventut, va ser molt crític i que demanen un retorn per saber si es compleixen els diferents objectius del Pla.

Demanaria al Síndic fer mediació política.

Dona les gràcies per una feina ben feta i convida el Síndic de Greuges municipal a seguir endavant.

Alícia Ribalta i Costa, en representació de Junts per L'Escala, vol agrair, des del seu Grup, la gran tasca del Síndic de Greuges municipal.

Considera que la Institució planteja pel seu coneixement el problema no només referit a què es fa des de la Sindicatura de Greuges, sinó també com funciona.

Recorda que per resoldre problemes cal respondre, cal atendre i millorar l'Administració.

Trasllada a Joan Carles Cervantes l'enhorabona i avança que celebrarem plegats els 30 anys de Síndic de Greuges a L'Escala.

Albert Pons i Ramos, en representació d'En Comú-L'Escala, agraeix la feina feta i felicita En Joan Carles Cervantes, Síndic de Greuges municipal pel lloc que ocupa i en el què aviat farà deu anys i podrem celebrar dos aniversaris, els 30 anys de la creació de la figura de Síndic de Greuges a L'Escala i els 10 anys que Joan Carles Cervantes porta al càrrec.

Ressalta 36 actuacions que responen a una feina desinteressada i reiterativa, considerant prou important l'oferiment de possibilitat de mediació entre dos veïns enfrontats, que considera molt d'agrair.

Coneix els problemes de la Urbanització del barri del Riuet, encara que també sap, en paral·lel, que hi havia ja un projecte redactat.

Recorda que en un Pla d'urbanitzacions ja havia la voluntat de fer el Riuet, però no havia cap projecte redactat i a dia d'avui no s'ha fet res.

Pel que fa a consideracions respecte del servei d'escombraries en aquest ple extraordinari, pensa que es podria avançar en una millora de la freqüència i en un funcionament del servei eficient al que per diferents motius o mancances no arriba l'empresa.



Ajuntament de l'Escala

vila marinera

Diu que ara amb el servei d'escombraries ens trobem amb una situació de l'empresa que reclama algun tipus de negociació perquè diu que els números no li surten, per efecte de l'increment de salaris que demana el personal.

Repensar el model no només és una opció, sinó també segregar els serveis o llençar propostes d'ordre supramunicipal, com passa amb les aigües.

En el cas de la recollida d'escombraries i eliminació de residus podria ser una opció que s'assumís des del Consell Comarcal i des de Diputació, amb propostes de prestació.

Recorda que no s'ha disposat del 20% previst al Plec de condicions regulador de la prestació del servei, perquè no s'ha fet porta a porta, igual que no s'ha posat en marxa la constitució de la Comissió de seguiment de la prestació.

Pel que fa a d'altres temes, constata que s'han tirat endavant polítiques de gènere, un pla de joventut, s'han fet comissions d'entorn, mirant les dificultats d'un tema que sortia sobre l'habitatge a l'Informe del Síndic de Greuges municipal.

Exposa el tema de la dificultat de l'habitatge sostenible com a tema per treure a col·lació.

Mostra dubtes sobre quines seran les polítiques perquè en el darrer Ple, a consultes d'Alternativa per L'Escala, es va suscitar la qüestió del que passarà, quan les persones hagin de marxar d'una ocupació en el càmping Lacus i l'alcalde es va limitar a dir que senzillament quan es tiri endavant el projecte de l'Estany de Poma s'ha de rebre els terrenys lliures d'ocupació, volent dir això que hi haurà tot un contingent de persones que hauran de buscar habitatge, precisament una de les dificultats que hi ha a L'Escala.

Mostra sorpresa perquè a l'Informe del Síndic no s'hagi fet referència al PLEMCAT.

Li agradaria pensar en termes localistes, en matèria d'energia.

Finalment, agraeix novament la feina realitzada pel Síndic de Greuges.

En Josep Bofill, avança que no respondrà absolutament a tot perquè es queda amb allò que resulta positiu del que és l'informe anual i pensa que el Síndic pel que fa a consideracions, en què altres anys posava molt més contingut, ara podria ser que no hagi acabat de posar tot el que creu que fa falta, però, a la vista de l'Informe-Memòria, considera tot el que diu el Síndic i els seus suggeriments tots en positiu.

Afirma que el neguit de la gent ve de tres Àrees, de manera que tota la resta no es que tingui menys importància, sinó que respon a competències bàsiques.

Considera bona dada que, de 99 casos el 95% han quedat tancats i no vol dir que hagi estat per una resposta positiva.

Pensa que tan sols hi ha dos temes recurrents; el Riuet és com els Emperadors, una zona amb la manca de tots els serveis.

Afirma que, des de redactat el projecte, han passat 15 anys, sense fer-se a darrera veïns que han de pagar quotes i no ho fan al ritme que es voldria.

Reitera que els problemes del Riuet, es centrava únicament en la urbanització, quan el que caldria per solucionar és lluitar contra la inundabilitat i així resoldre els problemes d'entrada d'aigua.

Explica que el Tècnic que s'ho ha d'acabar de mirar, sap que no és solament treure aigua, ja entrada, sinó evitar que entri.

Afegeix que el Pla d'Urbanitzacions de final de legislatura 2015-2019 es va executant a mesura que veïns del Carrer Girona, Carrer Sàlvia, Carrer Tarragona es pronuncien a favor d'assumir responsabilitats aparellades a les obres.

Respecto del tema sorolls i queixes per temes d'aires condicionats, ambientals, pensa que el sonòmetre no arregla qüestions, sinó que mesura condicions concretes en un moment concret.

Diu que l'enginyer adopta mesures alternatives, afirmant que és una sort comptar amb Síndic de Greuges, mentre que hi ha d'altres pobles que tenen moltes més queixes.

Felicita al Síndic per la renovació del Conveni amb AGBAR.

Fent referència al gestor d'avisos, pensa que s'ha d'estar a darrera del gestor i s'ha de mantenir actualitzat, fer seguiment de les incidències i l'app, perquè es trobi al dia la informació.

Afirma la previsió de celebrar els 30 anys de la institució de Síndic de Greuges i els 10 anys d'en Carles Cervantes al front de l'Oficina.

Quan l'explicava l'Alcalde Josep Maria Guinart lectura intervenció.

Agraeix també la feina que realitza Joan Carles Cervantes i anima que segueixi al peu del canó, pel que queda de legislatura.

En Joan Carles Cervantes confirma haver desenvolupat les funcions de Síndic durant dos mandats de 5 anys, de conformitat amb allò previst als Estatuts, que disposen al respecte del topall de 5 anys per legislatura i dos mandats.

Explica que el que s'acordarà, després amb en un nou Consistori, serà l'elecció de la persona que hagi d'ocupar el lloc de Síndic per un període renovat.

Fa l'aclariment del fet que, mentrestant, ell serà Síndic municipal en funcions fins llavors.

I no havent-hi més assumptes a tractar, en el present Ple extraordinari, s'aixeca la sessió a les dinou hores i tretze minuts. EN DONO FE.

L 'ALCALDE

EL SECRETARI