


Dependència <b>Secretaria</b>	
Codi de Verificació Electrònica (COVE)  6Y1F 560U 4C5L 1Q4N 0IXD	
Codi de Document <b>SEC11101GM</b>	Codi d' Expedient <b>SEC/2017/163</b>

## ACTA DE LA SESSIÓ DEL PLE DE L'AJUNTAMENT

### IDENTIFICACIÓ DE LA SESSIÓ

Núm.: 4/2017

Caràcter: Extraordinària

Data: 11 d'abril de 2017

Horari: de 19:45 h a 20:05 hores

Lloc: saló de sessions de la casa consistorial

### HI ASSISTEIXEN

Sr. Josep Salom Ges, alcalde (CDC)

Sr. Jordi Vilamala Romeu, regidor de CDC

Sra. Maria del Marc Cuixart Ainaud, regidora de CDC

Sr. Carles Padrós Gómez, regidor de CDC

Sr. Miquel Espona Auferil, regidor de CDC

Sra. Lourdes Boneu Valor, regidora de CDC

Sr. Sebastià Bruch Buxaderas, regidor de CDC

Sr. Pere Senyé Sala, regidor no adscrit

Sra. Núria Sisó Vila, regidora d' ERC

Sr. Albert Jofre Luengo, regidor d' ERC

Sra. Olga Màrmol Homs, regidora d' ERC

Sra. Berta González Hertaux, regidora de SOM TONA-ICV-EUiA-ENTESA

Antoni Fajardo Graupera, secretari


Pere Gordi Serrat, gerent

### EXCUSA LA SEVA ASSITÈNCIA:

Sr. Marc Poveda Mayans,, regidor de CDC

### ORDRE DEL DIA

1. Aprovació Codi de Conducta dels Alts Càrrecs i Bon Govern de l'Ajuntament de Tona
2. Aprovació Cartes de Serveis de l'Ajuntament de Tona 2017

Dependència <b>Secretaria</b>	
Codi de Verificació Electrònica (COVE)  6Y1F 560U 4C5L 1Q4N 0IXD	
Codi de Document <b>SEC11101GM</b>	Codi d' Expedient <b>SEC/2017/163</b>

## DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

### 1. APROVACIÓ CODI DE CONDUCTA DELS ALTS CÀRRECS I BON GOVERN DE L'AJUNTAMENT DE TONA

En Josep explica que el que anem a aprovar avui és una part més del treball que s'ha fet els darrers mesos per donar compliment a la Llei de Transparència.

Assenyala que en un any, s'ha passat d'un compliment del 44% al 88% i que això ha representat que el proper 19 d'abril, ens sigui concedit el distingiu 'infoparticipa'.

Fa constar en acta l'agraïment a tot el personal de la corporació, tècnics, administració i la tècnica de participació per la fita assolida; agraiement que ja va fer en una reunió amb el personal fa uns dies. I recorda que no hauria estat possible sense la implicació de tot el personal de l'Ajuntament.

#### A. PRESENTACIÓ PROPOSTA, pel senyor Josep


Atesa la voluntat dels membres de l'Ajuntament de Tona d'establir unes pautes que fonamentin un marc d'integritat institucional i una cultura ètica dins l'organització, amb la finalitat d'incrementar els nivells de transparència i bon govern en la gestió pública.

Donat que la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern, en el seu article 55.3 estableix:

El Govern, els ens locals i els altres organismes i institucions públiques inclosos en l'article 3.1 han d'elaborar un codi de conducta de llurs alts càrrecs que concreti i desenvolupi els principis d'actuació a què fa referència l'apartat 1, n'estableixi altres d'addicionals, si escau, i determini les conseqüències d'incomplir-los, sens perjudici del règim sancionador establert per aquesta llei.

Vist el contingut del Codi de Conducta dels Alts Càrrecs i Bon Govern de l'Ajuntament de Tona proposat des de secretaria de l'Ajuntament, elaborat en compliment del mandat legal previst a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, i que recull els valors, principis ètics i regles de conducta que han de regir l'actuació dels alts càrrecs a Tona, des del respecte a l'ordenament jurídic i el compromís amb l'ètica pública, fins a la defensa dels interessos generals amb honradesa, objectivitat, imparcialitat, i proximitat amb el ciutadà.

Per tot això la Comissió Informativa del Ple proposa al Ple acordar els punts

Dependència <b>Secretaria</b>	
Codi de Verificació Electrònica (COVE)  <b>6Y1F 560U 4C5L 1Q4N 0IXD</b>	
Codi de Document <b>SEC11101GM</b>	Codi d' Expedient <b>SEC/2017/163</b>

següents:

**Primer.-** Aprovar el Codi de Conducta dels Alts Càrrecs i Bon Govern de l'Ajuntament de Tona, d'acord segons el text que s'adjunta a la present proposta per tal de donar compliment a la normativa regulada vigent en matèria de transparència i bon govern.

**Segon.-** Publicar el text aprovat al Butlletí Oficial de la Província i fer-ne difusió a la pàgina web municipal i als mitjans que es consideri adients.

## **B. INTERVENCIONS**

### **Intervé la senyora Sisó:**

El Grup d'ERC fa constar que en el ple de 30 de març de 2016, ja va sol·licitar que es treballés per assolir un major percentatge en transparència. Assumeixen com a propis els punts que es tracten en el Ple feliciten l'assoliment del 88%, tot assenyalant no només la major transparència, sinó la facilitat per accedir a les dades a la plana web.

Encoratja el Govern a, encara que pugui ser difícil, formar el registre de grups d'interès i a augmentar encara més el percentatge fins al màxim possible.

Acaba felicitant l'equip de Govern.


### **Intervé la senyora Berta:**

Felicita l'equip de Govern i els tècnics municipals i agraeix la tasca feta.

Respon el senyor Salom que és cert que hi ha hagut molta feina i que se'n seguirà fent per anar millorant el percentatge tot i que, cada cop serà més difícil. Malgrat l'anterior, també és important instaurar el manteniment necessari per no baixar en el percentatge assolit. Cal recordar que aquesta tasca és sobreposada a les habituals i, per tant, representa un esforç més al personal de l'Ajuntament.

## **C. ACORD**

La proposta s'aprova per unanimitat dels regidors presents, amb 12 vots a favor.

Dependència <b>Secretaria</b>	
Codi de Verificació Electrònica (COVE)  <b>6Y1F 560U 4C5L 1Q4N 0IXD</b>	
Codi de Document <b>SEC11101GM</b>	Codi d' Expedient <b>SEC/2017/163</b>

## **2. APROVACIÓ CARTES DE SERVEIS DE L'AJUNTAMENT DE TONA 2017**

### **A. PRESENTACIÓ PROPOSTA, pel senyor Josep**

L'Ajuntament de Tona, amb l'objectiu de reforçar la qualitat dels serveis prestats a la ciutadania i la informació pública, ha elaborat un conjunt de cartes de serveis tal com estableix la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Les cartes de serveis són documents mitjançant els quals l'ajuntament informa a la ciutadania dels serveis públics que ofereix, així com, de les condicions d'accés, els compromisos de qualitat adquirits, i els drets i deures que tenen els/es ciutadans/s en qualitat d'usuaris/es de les prestacions municipals.

Aquest catàleg és un primer pas en l'establiment dels estàndards de qualitat en la prestació de serveis a la ciutadania, amb la voluntat de seguir treballant per millorar i donar resposta a les demandes que la ciutadania espera, dins del procés general de transformació i modernització de les Administracions públiques.

Tal i com recull l'informe de Secretaria de data 29 de març del 2017 d'acord amb l'estructura organitzativa actual de l'Ajuntament de Tona, les diferents àrees de serveis (serveis personals, serveis generals, serveis territorials, seguretat ciutadana) i regidories corresponents, sota la coordinació dels caps d'àrea i el tècnic de transparència, han seguit les següents fases per elaborar les cartes de serveis municipals:

Primera fase,


1. Formació equips de treball
2. Definició de l'oferta de servei
3. Definició dels compromisos i del sistema de retiment de comptes

Segona fase

4. Elaboració de les cartes
5. Aprovació Ple i difusió
6. Seguiment i manteniment

Totes les cartes de serveis de l'Ajuntament seran aprovades pel Ple municipal cada tres anys. No obstant això, en els períodes entre una aprovació i la següent, els responsable es podran introduir modificacions puntuals, sempre que es produeixin les següents circumstàncies:

-Canvis normatius que afectin els serveis prestats i/o la configuració de les

Dependència <b>Secretaria</b>	
Codi de Verificació Electrònica (COVE)  6Y1F 560U 4C5L 1Q4N 0IXD	
Codi de Document <b>SEC11101GM</b>	Codi d' Expedient <b>SEC/2017/163</b>

cartes.

-Canvis significatius en l'organització de les unitats administratives i en els processos interns de treball.

-Introducció de nous serveis i/o compromisos que responguin millor a les expectatives i necessitats ciutadanes  
Aquestes modificacions puntuals s'aprovaran pels procediments oportuns i es publicaran al web municipal per mantenir convenientment actualitzada la seva informació.

El/la responsable de l'actualització de les cartes, així com del seu manteniment i compliment de compromisos serà el/la cap de servei/departament.

Atès que les cartes de servei tenen naturalesa reglamentària, segons estableix l'article 59 apartat segon de la Llei 19/2014 del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i d'acord amb l'article 178 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya, l'òrgan competent per l'aprovació de les cartes de serveis és el Ple municipal.

Per tot això la Comissió Informativa del Ple municipal proposa al Ple acordar els punts següents:

**Primer.-**Aprovar inicialment les 24 cartes de serveis municipals de l'Ajuntament de Tona, d'acord amb l'annex que s'adjunta a la present proposta per tal de donar compliment a la normativa regulada vigent en matèria de transparència i bon govern.

**Segon.-** Publicar l'anunci d'acord d'aprovació en el BOPB, en el DOGC i el tauler d'anuncis de l'Ajuntament de Tona, per un període de 30 dies hàbils, a comptar des del dia següent a la publicació al BOPB, perquè els interessats puguin formular les al·legacions i reclamacions que estimin pertinents, considerant-se aprovat definitivament en cas que en el termini esmentat no se'n presenti cap.


**Tercer.-** En cas de no haver-se presentat cap reclamació, publicar al BOPB l'acord definitiu i el text íntegre de les cartes de serveis de l'Ajuntament de Tona, com també al tauler d'anuncis municipal i al DOGC la referència del BOPB en què s'hagi publicat el text íntegrament.

## B. INTERVENCIONS

La senyora Sisó reitera la felicitació per la tasca feta per tot el que representa quant a informació dels serveis, d'objectius i de possibilitat d'interacció per



Ajuntament  
de Tona

Dependència <b>Secretaria</b>	
Codi de Verificació Electrònica (COVE)  6Y1F 560U 4C5L 1Q4N 0IXD	
Codi de Document <b>SEC11101GM</b>	Codi d' Expedient <b>SEC/2017/163</b>

millorar-los. Demana que se'n faci difusió entre la ciutadania perquè sigui una eina molt usada.

#### **Intervé la senyora Mar:**

Des del punt de vista tècnic, de la biblioteca considera que una part molt important és el sistema d'avaluació per aconseguir els objectius que es pretén assolir; la qual cosa implica una major autoexigència pels propis tècnics i personal que forma els serveis.

#### **Intervé els senyor Josep:**

Acaba el punt tot assenyalant que les cartes de serveis no deixen de ser un contracte amb la ciutadania en el qual s'adopten uns compromisos de qualitat en els serveis.

#### **C. ACORD**

La proposta s'aprova per unanimitat dels regidors presents, amb 12 vots a favor.

**No havent-hi més assumptes per tractar, el senyor Alcalde aixeca la sessió, encetant-se tot seguit un torn de preguntes i intervencions del públic assistent. De tots aquests extrems n'aixeco acta jo, el secretari, que també subscriu per donar fe de l'acte realitzat.**

**L'Alcalde,  
Josep Salom Ges**

**Antoni Fajardo Graupera  
Secretari**