

**ACTA DE SESSIÓ DEL PLE DE L'AJUNTAMENT  
2/2012**

**Srs./Sres. Assistents:**

**Alcalde-President:**

BEL ACCENSI, FERRAN

**Regidors/es:**

ALGUERÓ CABALLÉ, ANNA

CASANOVA PANISELLO, JORDI PERE

CID GARCIA, ROSA

DALMAU SALVIA, FRANCISCO JAVIER

FERRÉ FANDOS, ALFREDO

FORCADELL TORRES, JAUME

LEHMANN MOLES, EMILI

MONCLUS BENET, JOSEP FELIP

PANISELLO CHAVARRIA, PERE

PINO HOMEDES, JOAQUIN

ROIGE PEDROLA, MERITXELL

SABATÉ IBARZ, ANTONI

TOMAS AUDÍ, DOMINGO

VIDAL SABATÉ, ESTHER

VILLARROYA MARTÍNEZ, MATILDE

VIÑUELA LOPEZ, BEATRIZ

Tortosa, sent les tretze hores i quinze minuts del dia 20 de gener de dos mil dotze, prèvia convocatòria girada a l'efecte, es reuneixen, en primera convocatòria, al Saló de Sessions de la Casa Consistorial, els membres de l'Excm. Ajuntament de Tortosa que al marge es relacionen, a l'objecte de realitzar sessió extraordinària sota el següent

**Secretari**

LINAGE DÍEZ, JOSE LUIS

**Excusen la seva assistència:**

BEL GUERRERO, DOLORS

CHERTÓ ROIG, NURIA

JORDAN FARNÓS, JORDI

GAMUNDI VILA, ALICIA

**ORDRE DEL DIA**

**PRESIDÈNCIA**

**PUNT ÚNIC.** Informe sobre l'activitat del Defensor de la Ciutadania.

\*\_\*\_\*

La Presidència declara oberta la sessió, procedint-se a continuació a tractar-se els punts inclosos a l'Ordre del Dia:

**PRESIDÈNCIA**

**PUNT ÚNIC. INFORME SOBRE L'ACTIVITAT DEL DEFENSOR DE LA CIUTADANIA**

**Intervenció del Sr. Alcalde**

Tot seguit pren la paraula el Sr. Alcalde qui manifesta que el Defensor de la Ciutadania, el Sr. Ricard es va incorporar a finals de l'any 2009, va iniciar llavors la seva activitat i aquest és el primer ple que es farà a partir d'ara, en caràcter anual, sempre entorn a principi d'any per poder acabar fent un balanç de tot un any i ara el Sr. Ricard s'adreçarà al Ple de l'Ajuntament de Tortosa per informar de la seva activitat.

## Intervenció del Sr. Ricard Lleixà

A continuació pren la paraula per presentar l'informe el Sr. Ricard, qui manifesta que en compliment de l'article núm. 2 dels Estatuts, aprovats per aquest Ajuntament l'any 2002, el Defensor de la Ciutadania de Tortosa compareix a aquest Ple Municipal per informar-les de la gestió emesa corresponent a la memòria del 2010 i diu:

Durant els dos primers mesos de la meva gestió, per atendre a la ciutadania, es van fixar els dimarts, dimecres i dijous, en horari de 12.00 a 14.00 h. Que posteriorment, atenent algunes peticions es va ampliar fins dilluns i divendres.

El dia que vaig prendre possessió com a Defensor de la Ciutadania; el regidor, Sr. Ricard Fores, va comentar que seria bo que tinguera poques queixes, perquè significaria el bon funcionament de l'Administració, opinió que comparteixo.

Em preocupa que la ciutadania en motius de queixes i consultes em faci saber, que per desconeixement de la meva gestió, falta de confiança, amb el defensor, i altres raons que els pugui crear reparos en comunicar-me en passar per la meva oficina, em trobaran el diàleg necessari i la defensa dels drets humans.

Per l'exposat anteriorment, sempre agraeixo els contactes que he pogut tenir amb els diferents mitjans de comunicació locals, perquè augmenten les meves possibilitats de connectar amb la ciutadania.

Durant l'any 2010, he atès com a defensor, 51 queixes (de les quals 6 estant en procés de tramitació) i 8 consultes.

De les 45 queixes ja resoltes, 26 d'elles, han tingut un resultat positiu a les demandes de la ciutadania, el qual representa un 50% del valor positiu de les queixes presentades. De les mateixes, 10 van ésser negatives, per quan l'aplicació de les Ordenances Municipals, no admetien les peticions de la ciutadania.

Les 9 restants fins un totals de 45, els expedients van ser arxivats, per quan al contingut de les mateixes, i d'acord amb els estatuts, no corresponien a la gestió del defensor.

Les 8 consultes citades, l'aportació per part meva, en diàleg amb les parts afectades, van obtenir un resultat favorables.

Les 6 queixes que estan en procés de tramitació 4 d'aquestes son de temes comunitaris, com ara:

▲ Comunitat de veïns pel carrer Berenguer de Tortosa, queixa que ja atenc del 16/07/2010 (que ve des de l'any 2003).

▲ Urbanització de 20 vivendes, ubicades a la partida Sant Llàtzer de Tortosa, polígon 142, per plaça abandonada, en perill d'incendis i medi ambient.

▲ Propietaris de les Cases de davant de la Catedral, de Tortosa, de data 04/02/2010 (iniciat el 22/12/2009)

▲ Associació de veïns de l'Horta de Pimpí, de Tortosa del 22/10/2010, sollicitud presentada per 308 signatures.

▲ Les dues restants de nivell personal, sol sancions per infracció de circulació pendents de resoldre's

Fent un detall de les 51 queixes comentades, han correspost al següent departament de l'Administració:

Urbanisme:	7 queixes
Polícia Local:	21 queixes
Empresa d'Aigües:	5 queixes
Brigada	2 queixes
Acció Social:	2 queixes

Padró	7 queixes
Hisenda:	1 queixa
Veïnat:	6 queixes
<b>Total</b>	<b>51 queixes</b>

S'han atès 36 consultes de les quals la major part no corresponien a la meua gestió com a Defensor, però que s'han tractat igualment.

El Fòrum de Síndics i defensor de Catalunya, durant l'any 2010, ha organitzat 4 cursos de formació, que sempre son interessants per les experiències viscudes, per part dels assistents.

Destacaria el que vam tenir el passat mes de novembre a Lleida, que va tindre com a tema principal, El Dret a l'Habitatge. No crec que ningú pugui discutir aquest Dret. Però la realitat, malgrat ser un tema de suprema importància a resoldre, conclou en les respectives reunions, com assumpte tractat però sense possibilitats de subsanar

Referent al Dret a l'Habitatge, del passat mes de febrer de 2010, es van personar al meu despatx (de l'Ajuntament), un matrimoni de nacionalitat rumana acompanyats de dos fills de 9 i 6 anys, que estaven com a "okupes" en una vivenda de la pujada del Castell de Tortosa. Era l'últim dia, dels 15 que tenien per abandonar-la, per que l'anaven a tapiar. Em van demanar protecció, i el que vaig poder aconseguir, va ser una pròrroga de 3 dies mes, per intentar trobar una difícil solució. Ens podríem preguntar qui en té la culpa? La té ningú i la té tothom.

Després també voldria comentar que hi han unes paraules que es diuen flexibilitat i sentit comú. Paraules que tenim presents, però difícils d'aplicar, em refereixo al contingut de dos queixes presentades:

La primera, una senyora aparca el cotxe en zona blava, en el carrer Teodor Gonzàlez. Treu el ticket per a 15 minuts, l'utilitza per a 10 minuts. La meitat de les rodes de darrera, tocaven els senyals d'un lloc de càrrega i descàrrega.

La segona, un matrimoni que es desplaça des d'Alcanar, amb la seva muller de part. Arriben a l'Hospital Verge de la Cinta, amb la urgència del que comporta, no troben aparcament, i ho fan als de minusvàlids.

Amb el dos casos, van infringir una infracció, i van fer efectiu el pagament de les dues sancions. En les dos situacions exposades, per a una millor convivència entre l'Administració i la ciutadania, haver aplicat la flexibilitat i el sentit comú, crec que hagués estat possible i positiu. La consideració pertinent en aquestes dos queixes exposades, la ciutadania es sentiria més amparada i respectada.

Tot el Consistori aquí present i jo per designació de vostès, hem estat elegits per la ciutadania per a realitzar les nostres diverses visions, el que significa un honor i una satisfacció que hagin donat la seva confiança. Aquesta confiança no obstant, ens obliga a estar al servei dels ciutadans i ciutadanes, a ajudar-les a resoldre els problemes que puguin tenir amb l'Administració.

Per acabar, un agraïment molt sincer a aquest consistori i personal de l'Ajuntament pel respecte rebut amb el seu tracte i la col·laboració que m'han ofert en tot moment, però hi ha un punt negatiu, que per la seva importància precisa comentar-se. Es tracta d'una queixa generalitzada per la major part de la ciutadania que he atès i és que les alegacions presentades per l'Administració no han rebut resposta i si l'han contestat ha sigut en un plaç de demora considerable, el que significa per a mi una falta de respecte i de consideració a la ciutadania. Crec jo que per evitar aquesta situació negativa tots hem d'aplicar el contingut de l'art. Núm. 3 dels Estatuts que textualment diu: "l'Administració Municipal i en general tots els poders públics dependents de la Corporació Municipal estan obligats a auxiliar amb caràcter preferent i urgent el Defensor de la Ciutadania en les seves investigacions.

El primer any de la meua gestió sense cap experiència anterior, amb la responsabilitat de mantenir el respecte i la defensa dels drets humans de totes les ciutadanes i ciutadans, ha estat per a mi un honor

portar a cap aquest procés amb el màxim diàleg i comprensió. Per correspondre he posat tot el meu interès i voluntat per guanyar-me la seva confiança.

Finalment destacar també, la col·laboració i l'interès de la meva secretària Lluïsa.

Moltes gràcies a tots

### **Intervenció del Sr. Casanova**

Tot seguit pren la paraula el Sr. Casanova, qui manifesta que al Sr. Ricard fa molts anys que el coneix i llavors no tinc cap dubte de la seva capacitat per fer aquesta feina, és evident, el felicito i el que si que m'agradaria dir o demanar és que publicite la feina del Sr. Ricard, perquè aquí jo aquesta setmana he parlat en molta gent i encara hi ha gent que no sap que tenim un Defensor del ciutadà i crec que s'hauria de donar més publicitat i sobretot explicar o dir a la gent quins temes se li poden plantejar, ja que és evident que vostè no pot arribar a tot.

Per tant potser seria bo fer, no sé, dintre del que es pugui, fer una mica de campanya donant a conèixer que tenim aquesta figura i la feina que pot fer.

### **Intervenció del Sr. Dalmau**

A continuació pren la paraula el Sr. Dalmau, qui manifesta que creu i també el seu grup, el Partit Popular a Catalunya de la importància que té la figura del Defensor de la Ciutadania i té una importància per a nosaltres i imagino que per a molta gent, ja que va ser l'encarnació i va ser l'institut que acull els drets de la ciutadania a participar en la gestió dels assumptes públics i a participar en aquesta gestió d'una forma molt directa buscant dos objectius. Un és protegir els drets de la ciutadania, que és un objectiu importantíssim, déu ni do i a més, aconseguir una millora en l'Administració Local, en el funcionament de l'Administració local i això intentant-ho fer a través d'algo que és molt important, que és la proximitat que ha de tenir el defensor de la ciutadania respecte a la mateixa ciutadania.

La mateixa evolució de la figura, si agafem la història veiem que té un naixement com a garantia del compliment de les lleis i també com a defensa davant dels abusos dels funcionaris d'aquella època, de l'època feudal. Aquest naixement i aquesta conformació de la seva activitat va evolucionant cap a la difusió i l'advertiment públic dels greuges i dels seus responsables i també per a proposar solucions i altres alternatives a les realitzades i acaba fins la figura com és actualment, que ve a ser una figura molt bonica per a nosaltres, per al Partit Popular de Tortosa, de Catalunya i per a mi en particular com a magistratura de la persuasió, és a dir, les decisions que adopta el Defensor de la Ciutadania en cap moment obliguen o comprometen l'actuació de l'Ajuntament, dels òrgans directius i executius de l'Ajuntament, però és una autoritat que li naix no del poder sinó que li naix d'algo més important que és la raó i la raó exercida en justícia, equitat, en independència i en objectivitat.

La història del Defensor del Ciutadà o del Síndic de Greuges nostre, té una història breu llarga, segons com es mire, s'origina en la Constitució Sueca de 1809, s'empara en la Constitució Espanyola de 1978 com a Defensor del Poble, d'aquí es trasllada a cadascun dels Estatuts de les Comunitats Autònomes d'Espanya i entre ells, el nostre Estatut d'Autonomia com Síndic de Greuges i a més tenim un precedent a les Terres de l'Ebre, al nostre territori, que és l'Ajuntament d'Amposta, que al 1987 va intentar i ho va intentar endavant el Defensor del Ciutadà. De fet, des del punt de vista del municipalisme, dels municipis, dels Ajuntaments, la figura s'acollida en la paeria de Lleida al 1990 com Síndic de la Paeria i nosaltres, l'Ajuntament de Tortosa ho reconeix en el Ple del dia 2 de desembre de 2009, però hi ha que dir que en honor de l'equip de govern d'aquella època que ja en el Pla d'Acció Municipal del 14 /06/2002 es contemplava la necessitat de comptar amb un Defensor de la Ciutadania.

Jo vull fer un comentari molt escuet del que van dir en aquell moment en aquell ple els diferents regidors que van actuar com a portaveus. El Sr. Jaume Forcadell, va dir que el Defensor de la Ciutadania era una figura que apropa l'Administració Municipal a la ciutadania i que també millora la qualitat democràtica de l'actuació municipal. El Sr. Ricard Forés, va dir que aquesta figura estableix mecanismes de mediació i fa una feina diferent segons les diferents problemàtiques que planteja la vida de la ciutat de Tortosa. El Sr. Eduard Ena, per exemple va dir que aquesta figura establia una relació entre l'Ajuntament i ella mateixa en

dos eixos fonamentals, un és l'autonomia, fugien les dos institucions, el Ple i el Defensor de la Ciutadania de la supremacia jeràrquica entre elles i estableixen una forma d'actuar basada en lo respecte institucional. La Sra. Roigé va dir en aquell moment, que s'establí amb la institució del Defensor de la Ciutadania un mecanisme que garanteix el compliment i el respecte de tots els drets dels tortosins i de les tortosines i per últim, d'alguna forma jo també vull citar al Sr. Josep Escarpín, que era, no sé si és ara el President de tots els Síndics Locals, però en aquell moment va dir una cosa que a mi em va agradar i deia així "Que l'important del Defensor de la Ciutadania és que representa a una Administració del S. XXI, que és una Administració cada vegada més propera als ciutadans" i diu concretament i això és el que a mi em va fer gràcia "que quan un Ajuntament crea un Síndic Local, està ficant una pedreta a la sabata de l'Ajuntament" i això és important, i a més també diu "però no creieu que el Síndic de la Ciutadania és una mare de deu de Lourdes que tot el que se li demana ens ho farà i ens ho resoldrà" el Sr. Alcalde, aquí present va dir, que evidentment el gran repte és el que tenim tots plegats que és millorar Tortosa i millorar l'Administració municipal. Això es va dir el dia 2 de desembre de 2009, quan el Sr. Ricard aquí present, el van nomenar Defensor de la Ciutadania de la ciutat de Tortosa.

Des del municipalisme, que és una de les preocupacions que tenim el Partit Popular de Tortosa i jo personalment com a representant d'ell, tant el Síndic de Greuges, com el Defensor del Poble, que tot és el mateix, neix escollit del plenari municipal, naix escollit per l'Assemblea Legislativa Municipal que és aquest plenari o si ho volen fer encara més representatiu, com lo Parlament de la ciutat, que és aquest Ple i neix independent de qualsevol dels poders executius tant municipals, com autonòmics, com estatals. Per això jo vull ressaltar la gran importància que per a mi personalment i per al grup Popular de Tortosa i per al grup Popular de Catalunya, ha de tenir des del punt de vista de la pràctica i de la democràcia i que per a això ha de tenir el reconeixement real, el respecte real i la protecció real de totes les institucions, de totes les persones que actuen o que la poden ajudar. Per què dic això? Perquè per exemple ho ha dit el Sr. Alcalde fa un moment, des del dia 2 de desembre de 2009, no ha hagut cap reunió amb el Defensor de la Ciutadania de Tortosa i això d'alguna forma em fa pensar que no se li dóna la importància, la consideració que ha de tenir, tot i que ja sabem que és una figura que s'està instaurant a Tortosa i que tot això comporta uns petits problemes d'organització i de desenvolupament.

Dit això únicament acabar dient que les actuacions que ha fet el Defensor del ciutadà tortosí i tortosina, ha estat molt bé i felicitar-lo per dos anys i algo d'activitat que ha portat endavant i sobretot també de dir-li i demanar a tots respecte a les al·legacions sense resposta o amb una resposta molt tardana. És important que se'l prengui, insisteixo, amb la consideració i el respecte que ha de tenir el Defensor de la Ciutadania dels tortosins i de les tortosines i no solament tenir-ho com una figura de compliment d'unes obligacions per a quedar bé o quedar menys bé, insisteixo la importància que per a mi com a portaveu del Partit Popular a Tortosa, té el Defensor de la Ciutadania.

### **Intervenció del Sr. Alcalde**

Tot seguit pren la paraula el Sr. Alcalde qui manifesta al Sr. Dalmau, que només per a efectes clarificadors, perquè ha ficat en boca meua unes paraules que no sé d'on les ha tret, que diu que no li donem importància, perquè jo he dit que no hi ha hagut cap reunió amb el Defensor de la Ciutadania des del 2 de desembre de 2009?

Prossegueix el Sr. Alcalde qui manifesta que el Sr. Dalmau deia que si després de 2 anys no s'ha reunit mai amb el Defensor de la Ciutadania. Aquest no és veritat Sr. Dalmau, és que no sé d'on ho ha tret això, de veritat. Realment he perdut el compte de les reunions que he tingut amb el Defensor de la Ciutadania.

A continuació el Sr. Dalmau manifesta que fa referència al Ple, no a les reunions personals. L'únic que dic és que si després de dos anys és la primera vegada que el Defensor de la Ciutadania de Tortosa ens ve a explicar el què ha fet, doncs jo trobo que se li dóna poca importància, cada any se'l tindria que reunir.

Prossegueix el Sr. Alcalde qui manifesta al Sr. Dalmau, que ni va entendre la conversa que vaig tenir per telèfon la setmana passada, ni ha entès el que li he dit en Junta de Portaveus.

### **Intervenció del Sr. Forcadell**

A continuació pren la paraula el Sr. Forcadell qui manifesta la seva satisfacció per rebre per primera vegada l'informe anual del Defensor de la Ciutadania. Pensem que serà bo en endavant rebre aquest informe anual cada gener i fins i tot conèixer d'una manera anticipada, si pot ser i intentar fer unes valoracions més extenses d'aquests informes que evidentment avui no farem ni entrarem en el detall del que ens ha explicat. Simplement reiterar el que ja vam dir el dia que va ser nomenat per unanimitat per aquest ple, vam dir que enteníem que era una gran responsabilitat pel que ja s'ha comentat aquí, que és apropar l'Administració Municipal a la ciutadania, però també pel fet de reforçar la transparència en la gestió de la pròpia Administració Municipal, cosa que es fa avui d'una manera més accentuada celebrant aquest ple i fent difusió de les actuacions que ha fet el Defensor de la Ciutadania i quines han estat les seves gestions amb resposta positiva o bé amb resposta negativa, és aquí on fem també un gran favor a la democràcia a nivell municipal. També és una gran responsabilitat i el Defensor de la Ciutadania ho ha deixat entreveure en la seva intervenció, per defensar a aquelles persones més vulnerables davant la indefensió que moltes vegades genera l'Administració en general i aquesta Administració, l'Administració Municipal en concret. El Defensor ha de ser la garantia de que ningú queda en indefensió davant de l'actuació de l'Administració, més enllà evidentment de tots els recursos jurídics que es puguin posar a disposició de la gent, entenem que el concepte de la mediació que el Defensor de la Ciutadania pot arribar a reforçar és important, probablement el millor a l'hora de resoldre els conflictes que avui tenim. De fet, una de les coses que volem remarcar és la necessitat d'acabar de dotar a la figura del Defensor de la Ciutadania d'aquells mitjans que li són necessaris d'una banda per a desenvolupar la seva tasca en la qualitat necessària i en condicions, incloc quan parlo de la necessitat de dotar-lo dels mitjans, no només d'aquells mitjans més materials, més habituals que vostè utilitza en les hores en que rep les visites de la ciutadania, sinó també en l'equip de mediació que hi ha hagut en aquest Ajuntament i que esperem que torne a potenciar-se en els propers anys i que crec que de manera complementària la figura del Defensor de la Ciutadania és qui pot contribuir a resoldre més conflictes dels que ens podem trobar als nostres barris, dels que ens podem trobar als nostres carrers. Per tant necessitem acabar de dotar-lo dels mitjans necessaris, no només per a que faci la seva feina o la seva tasca en condicions, sinó també per a garantir la seva total independència del que és el poder polític de torn, avui en són uns, demà en seran uns altres, però vostè ha de treballar amb tota la independència i això requereix d'uns mitjans concrets.

També no sé si dins dels mitjans o d'una manera aïllada, recullo el que s'ha dit aquí, que s'ha de fer més difusió de la figura del Defensor de la Ciutadania. 51 consultes l'any 2010, primer any complet de la seva tasca, no és un número menor, però és un setmanal. Estem convençuts de que el potencial del Defensor de la Ciutadania, llavors s'acumularà excessivament de feina, però és el que hi ha, pensem que hi ha més potencial per a intentar resoldre més conflictes si fem una difusió adequada del servei que representa.

Reitero també igual com ho vaig fer el dia del seu nomenament, el nostre agraïment, l'agraïment a una persona amb vocació de servei públic que de manera desinteressada es posa a fer una tasca important i de tanta responsabilitat com la que representa i acabo amb dos paraules que vostè ha dit i que crec que són també importants alhora d'entendre la seva tasca o el que ha de representar davant de l'Administració pública, vostè ha parlat de flexibilitat i ha parlat de sentit comú, que dins del marc de les normes que no podem tocar, però que és absolutament necessari per a ser justos a l'hora d'actuar com Administració davant de la ciutadania i per tant crec que resumeix molt bé el que s'ha d'intentar imposar o exigir des de la figura del Defensor de la Ciutadania cap a l'Administració actuant amb l'objectiu claríssim de ser justos amb l'Administració dels interessos de la ciutadania.

### **Intervenció del Sr. Monclús**

Tot seguit pren la paraula el Sr. Monclús, qui manifesta que els han convocat per a rebre l'informe que el Sr. Ricard ha fet sobre l'activitat del Defensor de la Ciutadania, activitat que des del 2009, des del desembre, fa una mica més de 2 anys que està portant i que això el que suposa és que li hem de manifestar abans. Com a portaveu del grup municipal d'Esquerra Republicana de Catalunya la nostra gratitud, perquè el Sr. Ricard ha fet una tasca en mà esquerra, una tasca en discreció, en eficàcia i a més utilitzant pocs recursos que això em sembla que es diu eficiència, per lo tant la nostra gratitud i també el reconeixement a aquell ple municipal que el 14 de juny de l'any 2002, va pensar que Tortosa havia de tenir la figura del Defensor del Ciutadà, però òbviament més el grup municipal, Convergència i Unió, el Partit Socialista, Iniciativa, el Partit Popular i la pròpia Esquerra Republicana que van aprovar el que vostè fos el Defensor del Ciutadà al desembre de l'any 2009.

Una figura, un càrrec que quan al 2009 es va institucionalitzar aquí, el Sr. Dalmau parlava una mica de la història i em sembla que jo he trobat que el President del fòrum dels Defensors, el Sr. Escartin, deia que això a l'any 1000 va començar a Catalunya, no sé suposo que el queda escrit és lo de la Constitució de Suècia que el que van fer era per a defensar als ciutadans dels abusos del poder dels funcionaris reals, no es tracta ara d'això.

Jo crec que és una figura, un càrrec important, fonamental, perquè la seva feina és defensar, vetllar pels drets dels ciutadans enfront a la relació i l'actuació que pugui tenir a l'Ajuntament en los seus administrats i no només de l'Ajuntament sinó dels organismes que en depenen, per lo tant, vostè té una feina d'actuar si hi ha una queixa motivada i també intueixo que pot actuar per iniciativa pròpia i això és molt important, perquè la seva figura i el Sr. Ricard ho sap per haver-la portat endavant, perquè ja que avui estem en una societat que sembla que el que s'anteposa és lo jo al de tots, vull dir, ho veiem aquest dies amb el naufragi del transatlàntic, de que que capità enlloc de quedar-se l'últim es salva el primer i els demés que s'apanyen, bé pues jo crec que davant d'això el Defensor de la Ciutadania representa una figura que és una mica el defensar la justícia social, la democràcia plena, que són alguns dels pilars que sustenten la ideologia i l'ideari d'Esquerra Republicana de Catalunya, però clar, tot això que és molt important i que vostè està fent també com han dit altres companys, el Sr. Casanova, crec que convé que ho sàpiguen molta gent, vindria a ser com si nosaltres tenim bombers i el que ens interessa és que tothom sàpiguen on estan, però si pot ser que no els haguéssim d'utilitzar i crec que la seva figura ha de ser així i a mi em preocupa que això hi ha molta gent que no sap i m'he permès fer una petita enquesta entre la gent que m'he topetat tant ahir com avui, és una enquesta que no està ben feta, perquè no té caràcter científic ni té un interval de confiança ni totes aquestes coses, el que s'hauria de fer és una cosa de proximitat i de tota la gent que li he preguntat, només n'hi ha hagut una persona que s'havia que teníem a Tortosa un Defensor del Ciutadà i que era vostè. Per lo tant, jo com a Portaveu del grup d'Esquerra Republicana què proposaria? Que féssim d'alguna manera que els tortosins i les tortosines sàpiguen que tenim defensor del ciutadà. El Sr. Ricard avui ha fet una roda de premsa abans de començar, em sembla perfecte, perquè a través de la premsa pot fer que més gent se'n enteri i jo crec que tenim una pàgina web que vaig entrar-hi i que l'he estat comparant amb altres pàgines web i altres m'han agradat una mica més en lo sentit de que expliquen més coses, en què es pot intervenir, quines queixes es poden admetre i quines no, com es presenten les queixes, els documents per a presentar-ho, a quin puesto. Tot això és positiu, perquè la figura del Defensor és un procés que l'anirem perfeccionant. Bé intentem que això pugui ser així i més difusió, millorar la pàgina web i a més li suggeriria com a representant d'aquest grup que es pogués desplaçar, atansar l'Administració a l'administrat que seria pos que un dia al mes, tampoc sóc jo qui ha de dir quant, doncs pogués anar a Bitem, una altra vegada pogués anar a Jesús, una altra vegada pogués anar a Vinallop, als Reguers, a Campredó, per què? Perquè així la gent de totes les EMD's dels barris de Tortosa sabrien més de la seva figura, són uns suggeriments de com aquesta feina tant important que vostè fa, donar-la a conèixer a més gent. Repeteixo, gràcies per la feina que fa i endavant.

### **Intervenció del Sr. Sabaté**

A continuació pren la paraula el Sr. Sabaté, qui manifesta que unes paraules inicials de reconeixement a la feina que fa des de la institució municipal ja aprovada pel ple del Defensor de la Ciutadania. Les institucions municipals són les Administracions més properes al ciutadà i a la ciutadana i la figura que ostenta el Sr. Ricard és un instrument que accentua més aquesta proximitat. No farem un debat del que significa la figura del Defensor de la Ciutadania, crec que des del convenciment el plenari de l'Ajuntament de la ciutat de Tortosa, al 2009 estava plenament convençut de la utilitat d'aquesta proximitat. El debat polític el fem en les sessions plenàries i també a les Comissions Informatives i el Defensor de la Ciutadania com he dit abans és un instrument que ens ha de fer ser més curosos a l'hora de les nostres conviccions diguem democràtiques, acceptant el paper de totes aquelles coses que podem millorar i que ens han passat per alt, acceptant també les nostres línies de capacitat autocrítica i sobretot entenent que la vostra figura és dipositària d'escoltar, de que la gent es senti escoltada, arropada, de vegades perquè la llunyania dels circuits a nivell administratiu requereixen figures com la que vostè ostenta.

Jo si que em sumaria al que hem dit aquí de la importància de donar diguem una major difusió de que tenim aquest servei a la ciutat i que per tant féssim més insistència de que es pugui conèixer i que també com ha dit algun company portaveu de poder disposar d'aquesta informació abans d'aquesta sessió plenària, també ho hem dit en Junta de Portaveus i animar-lo a que continue aquesta feina.

## **Intervenció de la Sra. Roigé**

Tot seguit pren la paraula la Sra. Roigé, qui manifesta que en primer lloc voldria agrair al Defensor de la Ciutadania la presentació avui de l'informe en que ha fet balanç de la seva gestió, des de la seva presa de possessió el passat 2 de desembre de 2009, ara fa poc més de 2 anys.

Com ja s'ha exposat, l'Ajuntament de Tortosa es va dotar de la figura del Defensor del Ciutadà durant el mandat anterior, assolint el compromís explicitat al Pla d'Actuació Municipal del període 2007-2011, on l'equip de govern sortit de les eleccions de maig de 2007 i presidit per l'Alcalde Ferran Bel va assumir entre les seves prioritats nomenar la figura del Defensor del Ciutadà, perquè des de Convergència i Unió vam creure des del primer moment amb la seva necessitat, tanmateix també vam creure i creiem que aquesta figura va arribar al seu moment amb un retard, perquè vull recordar aquí que va ser un 14 de juny de l'any 2002, alguns ho han recordat, quan aquest Ajuntament va decidir crear la figura del Defensor de la Ciutadania i per tant va arribar 7 anys tard i no vull abocar els motius pels quals el govern de llavors no el va nomenar al seu dia ni als anys següents, perquè sortosament a dia d'avui ja tenim la figura del Defensor des de ja fa més de 2 anys.

Ara fa poc més de dos anys, com deia abans, prenia posició el Sr. Ricard com a Defensor del Ciutadà i en aquell moment estàvem convençuts d'haver trobat la persona indicada per tal de complir aquest paper, avui transcorreguts dos anys confirmo aquella percepció i no puc més que felicitar-lo per la seva tasca durant aquest temps i en sóc testimoni perquè he pogut treballar amb ell amb diferents aspectes i en sóc testimoni de la seva gran tasca per tal d'atendre i resoldre i procurar solucionar les qüestions i les peticions que li han fet arribar als diferents ciutadans de Tortosa.

Som conscients que hem de seguir millorant com a govern municipal amb la prestació de serveis i amb l'atenció al ciutadà i hem fet canvis i millores amb aquest temps, però també som conscients que hem de seguir treballant per tal de tenir una millor administració al servei del ciutadà.

Convergència i Unió ha cregut des del primer dia amb la figura del Defensor, perquè creiem que és una senyal inequívoca de maduresa democràtica i això avui som aquí en aquest sentit i voldria expressar la importància d'aquest plenari en tant que és el primer que es celebra a l'Ajuntament de Tortosa des de la seva constitució com a plenari on el Defensor de la Ciutadania exposa el seu informe i per això el vam nomenar, perquè creiem que el Defensor té una funció molt important, que és vetllar i que es respecten els drets de tots i cadascun dels ciutadans i perquè els càrrecs electes i els treballadors de l'Ajuntament en tant que som servidors públics em de donar un servei eficient i amb totes les garanties democràtiques. Per tant celebro la tasca de Defensor de la Ciutadania. L'encoratjo a seguir treballant per la ciutat per aconseguir tots plegats un Ajuntament millor al servei dels tortosins i tortosines.

## **Intervenció del Sr. Alcalde**

A continuació pren la paraula el Sr. Alcalde, qui agraeix al Sr. Ricard la feina feta durant aquest temps, avui que ens hem ficat tots a recordar el que dèiem i el que deixàvem de dir a l'any 2009, jo també recordo que li deia que vostè tenia l'honor de ser el primer Defensor de la Ciutadania de la ciutat de Tortosa i jo avui li he de dir que jo crec que ha complit de forma molt destacada aquesta funció, sàpiguen que segurament la institució que vostè representa també hem d'anar millorant cada dia i ho farem fer. Vull destacar també i deixar constància de l'absoluta dedicació que ha tingut a aquesta funció i també vull deixar constància de que és una dedicació absolutament desinteressada, altruista, que vostè igual com altres Defensors de la ciutadania fan i també la gent ha de saber aquest extrem. No li he d'amagar que jo també vaig tenir el goig de poder ser el primer Alcalde que disposava a l'Ajuntament del Defensor de la Ciutadania i segurament tot plegat fa que ho haguéssem tingut que fer molt abans.

Vull agrair també, si m'ho permeten, i segur que també hi han aspectes a millorar, el reconeixement de la majoria de funcionaris i treballadors d'aquesta funció i la implicació que hi ha hagut per part dels treballadors de la casa per poder atendre, resoldre i millorar a través d'algunes de les queixes i la funció que ha desenvolupat el Sr. Ricard i a la vegada també adreçar-los a tots els treballadors de la casa el meu agraïment, però a la vegada encoratjar-los a que es continue perceberant en aquesta línia i que ningú i jo crec que la majoria de la gent, de treballadors i funcionaris de la casa i responsables a nivell polític, ja sigui



en l'àmbit del govern o en l'àmbit de l'oposició, no percebi cap pedreta a la sabata la funció, sinó com una institució que el que intenta és fer millorar com avui ho ha fet en el seu informe, alguns aspectes en el desenvolupament d'una altra institució.

Del que s'ha dit jo també en faig ressò com a màxim responsable, però jo crec que com a responsables ho som tots plegats de la necessitat de fer més difusió de la figura i els serveis que pot prestar el ciutadà o el Defensor de la Ciutadania, hem de ficar més de mitjans, tots els regidors i aquí no hi ha govern ni oposició, hem de fer els esforços perquè també la funció del Defensor de la ciutadania sigui coneguda i sigui utilitzada. Ficarem també des de l'Ajuntament de Tortosa els màxims elements per fer una difusió encara més gran, no només de la figura, sinó dels serveis que pot prestar i de les situacions en que li correspon actuar.

Molt breument, he pres nota i segurament m'equivocaré amb els números i per tant no donaré percentatges, però si que també voldria remarcar que dels 52 expedients, si es pot dir així, que ha gestionat durant aquest temps el Defensor, 9 no eren estrictament de la seva competència, si no m'equivoco, i en queden 43 dels quals 26 han estat resolts positivament. Segurament al Sr. Ricard i òbviament també a mi ens hagués agradat que encara fos un percentatge més elevat, però deu ni do per ser la primera vegada. En tot cas, també dir-li que jo com Alcalde recepciono un dels plantejaments que el Sr. Ricard fa i que compartim i comparteixo absolutament en tant en quant hi ha una percepció per part de la ciutadania de que l'Administració Municipal no resol amb la rapidesa o la celeritat necessària en determinats tràmits, estem treballant des de l'Administració Municipal precisament per millorar aquesta resposta, per fer entendre que tot plegat té un sentit, l'existència d'un Alcalde, l'existència d'uns regidors, d'uns caps d'àrea, d'uns treballadors dels diferents departaments tenen sentit és per atendre al ciutadà i donar servei al ciutadà. Per tant aquí tenim un ampli marge i jo crec que ho hem treballat, ho hem estat fent, segurament no de forma suficient i per tant també el nostre compromís que jo crec que no és un compromís de l'Alcalde, ni un compromís de l'equip de govern, sinó que és un compromís dels vint-i-un regidors d'aquesta casa, d'intentar millorar en aquest aspecte. El Sr. Ricard n'ha fet una referència, jo també en faig una d'agraïment de la feina feta, al personal adscrit al seu servei que és poc i mantenir aquest compromís de poder fer durant els primers dies de cada any, una sessió plenària per poder donar compte de la seva activitat i també com que tots hem de millorar i tots hem d'anar aprenent d'una cosa que té mil anys de pràctica, però que aquí encara no havíem ficat molt sovint en pràctica, doncs també adquirir el compromís per la part que toca de que poguéssim disposar i això en tot cas, és una visió que haurà d'aprendre el mateix Defensor de la Ciutadania d'aquest informe, sinó de l'informe complet doncs d'un breu resum per a tots els portaveus en caràcter previ per tal de poder fer una millor valoració en positiu de tota aquesta tasca desenvolupada pel Defensor de la Ciutadania envers a l'activitat de la pròpia Administració Municipal.

\*\_\*\_\*

I no havent més assumptes de que tractar, el Sr. President aixeca la sessió, a les catorze hores i deu minuts de la qual, com a secretari, estenc aquesta acta.

**El secretari**

Vist i plau  
**L'alcalde**